



---

## **HPE Servicios de Educación**

### **Condiciones de Entrega y**

### **Política de Cancelación**

---

- Los cursos serán entregados en idioma español, sin embargo, el contenido del material certificado HPE Servicios de Educación para el participante estará en idioma Inglés.
- El Quórum mínimo para entregar el curso calendario será de 6 personas. En caso de modificación en la fecha del curso calendario HPE Servicios de Educación podrá notificar al cliente con mínimo 3 días hábiles antes de la fecha del curso. En caso de que el cliente no pueda acudir en la fecha establecida, deberá notificar a HPE Servicios de Educación mínimo 15 días hábiles antes de la fecha del curso. El curso solo dará inicio hasta que se cuente con el quórum mínimo de lo contrario será postergado hasta nueva fecha. En caso de que el cliente notifique a HPE Servicios de Educación fuera de los 15 días hábiles se le cargará el valor correspondiente a los HPE Servicios de Educación Virtual LABS.
- HPE Servicios de Educación para poder otorgar el certificado de asistencia, el participante debe cumplir con el ochenta por ciento (80%) de asistencia del curso. Para lo cual el participante deberá firmar la planilla de asistencia todos los días y llenar la evaluación final.
- La Fecha de entrega será definida de común acuerdo entre las partes. Aplica para cursos cerrados.
- Para cursos cerrados en las instalaciones del cliente, las secciones a impartir son para grupos de máximo seis (6) participantes por curso. Se podrán estudiar casos especiales.
- Para cursos en las instalaciones del cliente, se entiende que HPE Servicios de Educación colocará en sus instalaciones un instructor y el material requerido para la instrucción (manuales de participantes), por otro lado, queda entendido que el cliente se encargará de habilitar una sala con suficiente espacio para acomodar a los participantes, así como de refrigerios, proyector, pizarra y equipos que sean requeridos para las practicas. A su vez se hace constar que la fecha de estos entrenamientos será fijada de mutua conveniencia.
- Para todo curso en las instalaciones del cliente, HPE Servicios de Educación enviará por escrito con anticipación a la fecha de inicio del mismo, los requerimientos mínimos para dictarse. El instructor viajará con una copia de estos requerimientos, y comprobará antes de dar inicio al curso que los mismos se

cumplan. De no cumplirse, el curso sólo podrá llevarse a cabo si el responsable del curso por parte del cliente entrega al instructor una carta firmada por él mismo, en la que acepta que el curso se dicte bajo esas condiciones.

- Los cursos se entregarán en horario de 8:00 am a 5:00 pm en días hábiles consecutivos. Si se requiere flexibilidad de horarios se cotizará por separado según la necesidad del cliente.
- Para coordinar la entrega de los cursos HPE Servicios de Educación deberá contar con al menos 3 semanas de anticipación la fecha.
- Para cancelar un curso cerrado se deberá notificar por escrito a HPE Servicios de Educación con 15 días de anticipación o de lo contrario se cargará el valor correspondiente a los HPE Servicios de Educación Virtual LABS y el instructor.
- Cualquier requerimiento especial se cotizará por separado.