

---

# HPE Education Services

## Brasil

# Termos e Condições

---

### 1.1 Introdução

Este Documento é governado pelos termos e condições mencionados no documento 0814041 entre o Cliente e a HPE. Termos e Condições adicionais ou diferentes do já acordados não serão aplicados. Na ocorrência de conflitos entre este Documento e o Acordo já existente, este Documento terá precedência sobre o Acordo.

### 1.2 Responsabilidades Específicas do Cliente

Forma de Inscrição e envio dos nomes dos participantes: O cliente é responsável pelo envio da lista contendo os nomes dos participantes para a HPE Education Services.

### 1.3 Responsabilidades Específicas da HPE

A HPE é responsável e deve disponibilizar: instrutoria, material impresso, o local e estrutura laboratorial para entrega dos cursos (cadeiras, mesas, quadro branco, estações de trabalho com acesso remoto para o laboratório virtual, equipamento de projeção e flip-chart) 2 serviços de cafés diários por aluno, e certificados de conclusão de curso.

### 1.4 Premissas

As seguintes premissas foram consideradas pela HPE na preparação dos custos, tempo, entregáveis e nas estimativas de recursos contidos neste documento:

- O(s) treinamento(s) deverá(ão) ser iniciados num prazo máximo de 06 meses (180 dias) e concluídos dentro de 12 meses (365 dias).
- Política de Cancelamento / Re-agendamento: Os cancelamentos somente serão aceitos se efetuados formalmente à HPE, através do e-mail [education.contatos.br@hpe.com](mailto:education.contatos.br@hpe.com), em formulário específico (parte integrante desse documento). Cada vaga / turma poderá ser re-agendada sem custo no máximo uma vez com aviso prévio de até 26 dias. O não comparecimento do aluno matriculado, acarretará em cancelamento de sua inscrição; não tendo direito de requisitar a devolução do valor pago.
- A HPE reserva o direito de alterar a data de qualquer treinamento no prazo máximo de até 10 dias úteis antes da data de início do curso. A HPE Education neste caso enviará ao cliente uma comunicação quando da ocorrência da alteração data.
- Faturamento imediato após aceite da ficha de inscrição. A liberação para faturamento 30 ddf está sujeita à aprovação do Departamento Financeiro da HPE.
- Os preços incluem todos os tributos incidentes. Quaisquer alterações que venham a ser impostas, por força de lei, nas alíquotas e/ou bases de cálculo até a data do faturamento serão integralmente repassadas ao cliente.
- Na eventualidade de ser devido diferencial de alíquota do ICMS ao Estado de destino, o pagamento do valor correspondente será de responsabilidade exclusiva do cliente.
- A HPE Education Services emitirá o faturamento no primeiro dia do treinamento, seguinte as condições e percentuais acima estipulados.
- O curso será realizado durante o horário comercial (das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira).
- Não estão inclusas despesas de viagens dos participantes.

### 1.5 Propriedades e Restrições

- A Hewlett-Packard Enterprise retém toda a propriedade e direitos de propriedade intelectual dos programas entregues a HPE sob esta proposta.
- O cliente não pode remover ou modificar quaisquer marcas dos programas ou qualquer aviso dos direitos de propriedade e/ou disponibilizar os programas ou materiais resultantes dos serviços, em qualquer forma, a qualquer terceiro.
- O material didático é fornecido aos alunos exclusivamente para os treinamentos, correspondendo ao número de participantes confirmados por classe e é elaborado e constantemente revisado pela Hewlett-Packard Enterprise.

## SOLICITAÇÕES DE CANCELAMENTO / REAGENDAMENTO

Venho por meio desta solicitar à Hewlett-Packard o cancelamento e/ou reagendamento da matrícula do(s) curso(s) abaixo:

**Nome do Curso:**

**Período:**

Eventuais cobranças serão feitas de acordo com o descrito no corpo dessa proposta. No caso de reagendamentos, uma data será definida em comum acordo com a HPE.

## RESPONSÁVEL

---

Nome

---

Cargo

---

Departamento

---

Assinatura

---

Local e Data