

# HPE Installations- und Startup-Service für ProLiant Server

## HPE Packaged Support Services

### Vorteile des Service

Dieser Service beinhaltet die Bereitstellung eines geschulten HPE Serviceexperten, der eine Installation entsprechend den HPE Qualitätsstandards ausführt. Dazu gehören folgende Leistungen:

- Bereitstellung des Service zu einem vereinbarten, für Ihr Unternehmen günstigen Zeitpunkt
- Effektivere Nutzung von HPE Produkten durch Know-how, das bei der Erbringung des Service vor Ort erworben wurde
- Kundenspezifische Installation wie in der „Servicebeschreibung“ oder in einer Leistungsbeschreibung (SOW) angegeben
- Überprüfung, ob alle Service-Voraussetzungen vor Beginn der Installation erfüllt sind

### Serviceüberblick

- Serviceplanung und -koordination
- Serviceimplementierung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Einweisung des Kunden

Die HPE Installation und Inbetriebnahme von HPE ProLiant Servern beinhaltet die Installation Ihres neuen HPE ProLiant Servers und des Betriebssystems. Dieser Service unterstützt Sie bei der zeitnahen und professionellen Inbetriebnahme Ihres HPE ProLiant Servers und des zugehörigen Betriebssystems.

**Tabelle 1.** Serviceleistungen

Serviceleistung	Servicebeschreibung
<b>Serviceplanung und -koordination</b>	Ein HPE Serviceexperte überprüft zusammen mit dem Kunden, ob die Voraussetzungen erfüllt sind. Darüber hinaus terminiert er die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, der von HPE und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HPE Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HPE arbeitsfreien Tage, wenn HPE nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der üblichen Geschäftszeiten von HPE in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.
<b>Serviceimplementierung</b>	Die Implementierungsaktivitäten umfassen Folgendes: Hardware <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation des Servers: Auspacken des Servers, Inspizieren auf Schäden und Installation gemäß Produktspezifikationen (wenn der Server Teil eines Rack-Systems ist, wird er in das Rack eingesetzt)</li> <li>• Installation der Hardware-Optionen: Hardware-Optionen für das System, die mit dem System erworben wurden, werden gleichzeitig installiert</li> <li>• Physikalische Verbindung des Produkts mit einem LAN oder WAN</li> <li>• Einrichten und Konfigurieren einer einzelnen Druck-Warteschleife und eines lokal angeschlossenen Druckers, der vom installierten Betriebssystem unterstützt wird</li> <li>• Konsolidierung aller Verpackungsmaterialien und Benachrichtigung des Kunden, dass die Materialien entsorgt werden können</li> </ul>

**Tabelle 1. Serviceleistungen (Fortsetzung)**

Serviceleistung	Servicebeschreibung
	<p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation des HPE Systems Insight Manager</li> <li>• Für Microsoft® Windows®:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Installation des Betriebssystems und gegebenenfalls der entsprechenden Netzwerkprotokolle</li> <li>– Erstellen eines Windows Server-Kontos mit bis zu zehn Benutzerkonten</li> <li>– Erstellen und Einrichten eines Windows Server Datei-Share auf einer lokalen Festplatte</li> <li>– Nur für ProLiant DL380 Packaged Cluster Installation und Konfiguration der Microsoft Cluster-Software gemäß Produkt-Installationsanleitung</li> </ul> </li> <li>• Für Novell NetWare:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Installation des Betriebssystems und gegebenenfalls der entsprechenden Netzwerkprotokolle</li> <li>– Erstellen einer Single-Layer NDS-Struktur</li> <li>– Konfiguration von zehn Novell NetWare-Clients</li> <li>– Konfiguration eines zusätzlichen Servers in einer bestehenden Novell NetWare NDS-Struktur</li> </ul> </li> <li>• Für Linux Server Betriebssysteme*:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>– Installation des Betriebssystems und gegebenenfalls der entsprechenden Netzwerkprotokolle</li> <li>– Installation der HPE-Treiber, sofern zutreffend</li> <li>– Erstellen eines Linux Server-Kontos mit bis zu zehn Benutzerkonten</li> </ul> </li> </ul> <p>*Die unterstützten Linux Distributionen sind: Red Hat, SLES und Canonical Ubuntu.                      *Bei den dichteoptimierten Serien ProLiant SL oder Apollo, die mehrere Server pro Gehäuse enthalten, wird ein Betriebssystem-Image (OS) auf einem Serverknoten innerhalb des Gehäuses installiert. Wenn eine vorhandene HPE Insight Cluster Management Utility (CMU) oder Microsoft WDS-Umgebung mit einer funktionalen PXE-Boot-Umgebung und Server-Bereitstellungsfunktionen vorhanden sind, um ein OS-Image zu laden, lädt der HPE-Installationstechniker ein OS-Image auf alle Serverknoten innerhalb des Gehäuses.</p>
<p><b>Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)</b></p>	<p>HPE führt die für diesen Service erforderlichen Installationstests aus. Hierzu zählen spezielle Power-On Self-Tests (POSTs) für das installierte Produkt, die Überprüfung der Funktionsfähigkeit des Produkts und die Feststellung, ob die aktuelle Gerätesoftware und -firmware geladen ist.</p>
<p><b>Einweisung des Kunden</b></p>	<p>Nach Abschluss der Bereitstellungsaktivitäten bietet der HPE-Servicespezialist eine Orientierungssitzung, die bis zu 1 Stunde dauert und Informationen zum Produkt und/oder der Technologie gibt, darunter Informationen zur grundlegenden Nutzung des Hardware-Produkts und der Hardware-Funktionen.</p>

## Serviceeinschränkungen

Von diesem Service ausgeschlossen sind u. a.:

- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine Garantie von Hewlett Packard Enterprise oder eine Supportvereinbarung von Hewlett Packard Enterprise abgedeckt ist
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist
- Planung, Design, Implementierung oder Bewertung der allgemeinen SAN- oder Fabric-Architektur des Kunden
- Services, die nach Ermessen von Hewlett Packard Enterprise benötigt werden, weil nicht von HPE autorisierte Personen versucht haben, die Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
- Aktivitäten zur Begutachtung des Standorts, z. B. eine umfassende Analyse der Stromversorgung, Kühlung, Luftfeuchtigkeit, Luftverschmutzung und Vibration am Kundenstandort sowie des Montagebodens im Rechenzentrum des Kunden, um festzustellen, ob die Tragfähigkeit für das Gewicht der zu installierenden Bandbibliothek ausreicht
- Einhaltung von Umweltschutzvorschriften oder Vorbereitung des Standortes
- Externe Verkabelung
- Anwendungsintegration oder Integration der Produkte oder Peripheriegeräte von Drittherstellern, die nicht Teil des Systems sind
- Montage der externen Speichergeräte
- Montage der Racks oder Vorbereitung sonstiger Lokationen im Rechenzentrum
- Software-Schulungen, Fehlerbehebung, Reparatur, Optimierung oder Anpassung
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind

## Service-Voraussetzungen

Für die Inanspruchnahme dieses Service muss der Kunde die folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Vorhandensein eines neuen HPE ProLiant Servers und einer unterstützten Version entweder des Microsoft-, Linux-, oder Novell-Betriebssystems und gültiger Lizenzen
- Auf dem HPE ProLiant Server, für den dieser Service in Anspruch genommen wird, darf keine ältere Version des Betriebssystems installiert sein
- Alle Verkabelung und Netzwerkverbindungen sind installiert und betriebsbereit

## Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HPE Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde koordiniert die Serviceimplementierung für von anderen Serviceanbietern gewartete Produkte (sofern zutreffend) mit Hewlett Packard Enterprise.
- Der Kunde stellt einen seiner Mitarbeiter ab, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HPE bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschriebenen Service-Voraussetzungen erfüllt sind.
- Der Kunde stellt sicher, dass der Standort ordnungsgemäß vorbereitet ist, die Kompatibilität mit der Stromversorgung gegeben ist, Netzwerkanschlüsse installiert wurden und alle sonstigen im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschriebenen Voraussetzungen erfüllt sind.
- Der Kunde gestattet Hewlett Packard Enterprise uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.

## Allgemeines

HPE behält sich das Recht vor, zusätzliche, nicht im Umfang dieses Servicepakets enthaltene Leistungen, die aus der Nichterfüllung bestimmter Voraussetzungen durch den Kunden resultieren, nach Zeit- und Materialaufwand in Rechnung zu stellen.

HPE behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.

Die Fähigkeit von HPE, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HPE sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HPE zur Verfügung stellt.

Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den Support-Services von HPE erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf der folgenden Website: [hpe.com/services/support](https://hpe.com/services/support)



Melden Sie sich noch heute an.