



# **Amélioration des relations avec la clientèle**

Développez vos activités et améliorez la satisfaction et la fidélité de vos clients avec une approche mercatique qui leur est dédiée





# Table des matières

<b>3</b>	<b>Aperçu général</b>
<b>4</b>	<b>Tout est question de relation</b>
<b>5</b>	<b>Le défi du recueil de connaissances au sujet de la clientèle</b>
<b>6</b>	<b>HPE Just Right IT regroupe tout pour vous</b>
<b>7</b>	<b>Des solutions évolutives qui grandissent à votre rythme</b>
<b>8</b>	<b>Flexibilité de Just Right IT</b>
<b>8</b>	<b>Puissance et performance</b>
<b>9</b>	<b>Stockage</b>
<b>10</b>	<b>Réseaux</b>
<b>11</b>	<b>Services de soutien et assistance</b>
<b>12</b>	<b>Financement</b>
<b>12</b>	<b>Étapes suivantes</b>


# Attirer et fidéliser les clients avec des solutions de veille stratégique

Peu importe la taille de votre entreprise, vous êtes dépendant de l'information pour prendre des décisions critiques et alimenter votre croissance. Aujourd'hui, le défi est de savoir comment assimiler l'explosion des données disponibles et exploiter la veille stratégique pour créer de nouvelles occasions commerciales.

## Aperçu général

Les entreprises d'aujourd'hui font des affaires dans un monde riche en informations, connecté en permanence. Ces communications permettent aux entreprises de mieux comprendre leurs clients existants et d'atteindre des clients potentiels. Mais pour profiter pleinement de la puissance de cette disponibilité des données, les entreprises doivent être en mesure de synthétiser les informations fournies, d'extrapoler à partir de ces aperçus, et de faciliter la circulation de l'information. Les solutions de gestion de la relation client (CRM) et de veille stratégique peuvent leur permettre de répondre à leurs clients rapidement, exactement selon les désirs de ces derniers et au moment opportun. Cette approche peut attirer de nouvelles entreprises, tout en renforçant les liens avec les clients existants.

D'ici 2020, les analystes prévoient la génération de 40 trillions de gigaoctets de données<sup>1</sup>, dont 90 % auront moins de deux ans.<sup>2</sup>

Volume	40Zo en 2020 <sup>1</sup>
Variété	
Vitesse	90 % des données de moins de ans <sup>2</sup>

Les éléments, souvent négligés tels que la bande passante, la sécurité des réseaux, la puissance de traitement, la taille de la mémoire, l'évolutivité du stockage et la facilité d'administration de l'infrastructure sont autant d'éléments clés dans la création d'une architecture réussie de veille stratégique. Un réseau efficace pour permettre la communication entre votre équipe, vos partenaires, vos fournisseurs et vos clients, combiné à une solution de veille stratégique puissante, vous permet de capturer et d'analyser les informations, puis de passer rapidement à l'action.

Pour être en mesure de synthétiser l'information, les entreprises doivent être en mesure de capturer des données, peu importe leur source ou leur forme, et de les analyser complètement, dans de brefs délais. Elles nécessitent un accès en tout temps et en tout lieu à l'information, et la capacité de protéger ces données. Mais sans les ressources généralement présentes dans les entreprises beaucoup plus grandes, les petites et moyennes entreprises peuvent avoir le sentiment que de telles solutions sont hors de leur portée.

Pour être adaptée à une PME, la solution doit être simple, fiable et sans risques. Elle doit également être capable d'évoluer en parallèle avec la croissance de l'entreprise, et être de coût modéré. Ce document décrit comment, grâce à la nouvelle ère de l'informatique, vous pouvez atteindre vos objectifs, inspirer la loyauté de vos clients existants et en attirer de nouveaux, en vous appuyant sur les mêmes relations étroites et personnelles qui vous ont aidé à démarrer votre entreprise.

<sup>1</sup> Prévisions IDC 2012 : Competing for 2020 (Dans la compétition pour 2020), document 231720, décembre 2011, Frank Gens

<sup>2</sup> SINTEF, mai 2013

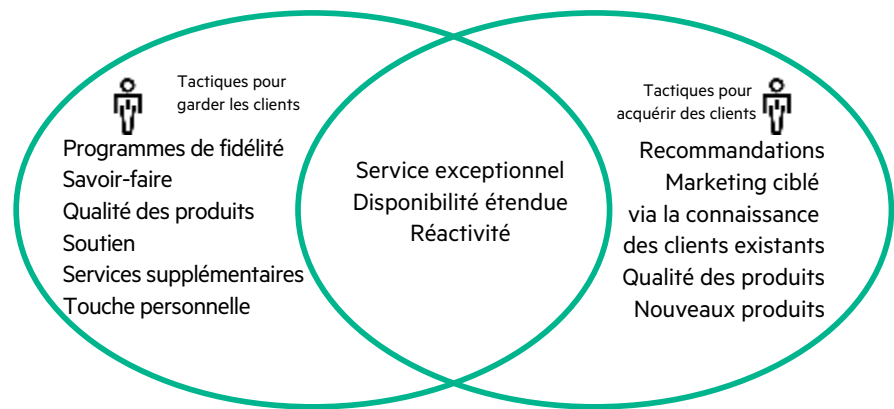


Les Services de gestion de la relation client (CRM) se classent comme la deuxième initiative la plus importante en matière d'investissement d'application logicielle pour les PME en 2014.<sup>6</sup>

43 % des PME interrogées ont déclaré que l'amélioration de l'expérience des clients, tout en contenant les coûts, figure parmi leurs priorités.<sup>7</sup>

## Tout est question de relation

Les petites et moyennes entreprises demandent souvent comment elles peuvent attirer de nouveaux clients. L'une des principales méthodes consiste à se concentrer sur vos clients existants. Ils détiennent souvent la clé qui peut vous permettre d'étendre votre portée à de nouveaux clients en vous aidant à cerner aussi les clients que vous êtes plus susceptible d'attirer, ainsi qu'en vous permettant, littéralement, d'étendre votre force de vente grâce aux recommandations de vos clients. Mettre l'accent sur la fidélisation de votre base de clients existants est une méthode très rentable pour attirer de nouveaux clients. Il en coûte 4 à 10 fois plus pour acquérir un nouveau client que de garder un client existant.<sup>3</sup> En outre, il a été rapporté que 61 % des PME perçoivent plus de la moitié de leur chiffre d'affaires actuel de clients réguliers<sup>4</sup>, qui dépensent 67 % de plus que les nouveaux clients.<sup>5</sup>



Il existe des occasions incroyables aujourd'hui pour les entreprises de connaître leurs clients sur une base plus intime. Les technologies mobiles ont encore facilité cet état de fait, en raison de la convergence des données de paiement et de mercatique. Cette convergence donne aux chefs d'entreprises une idée plus précise des comportements d'achat de leurs clients, qui permet de leur offrir des réductions, des produits et des programmes de fidélisation ciblés. Les petites et moyennes entreprises qui se sont engagées dans cette approche ont connu une croissance moyenne multipliée par plus de deux fois par rapport aux entreprises qui ne se concentrent pas sur la gestion de la relation client (CRM).<sup>8</sup>

Pour cette raison, les entreprises se tournent vers des applications commerciales comme la veille stratégique pour obtenir un aperçu basé sur les faits des besoins de leurs clients comme source clé de leur processus décisionnel. Ces aperçus ont mis en évidence, par l'extrapolation et l'analyse des données, que le recours à la veille stratégique peut contribuer à la croissance de votre entreprise par l'identification de nouvelles perspectives, la révélation de nouvelles possibilités pour vos produits et services, et la suggestion de possibilités de promotion de la loyauté des clients avec lesquels vous avez des relations commerciales établies.

<sup>3</sup> The Chartered Institute of Marketing 2010; IPSOS Loyalty – Abstract Loyalty Myth #8 (Fidélité – Résumé mythe fidélité n° 8)

<sup>4</sup> BIA Kelsey and Manta Joint Report – SMBs Shift Priority to Customer Retention (Les PME adaptent leurs priorités à la rétention de la clientèle), avril 2014

<sup>5</sup> BIA/Kelsey – Manta Research : SMBs are Shifting Marketing Priorities from New Customer Acquisition to Strengthening Relationships With Existing Customers (avril 2014)

<sup>6</sup> Gartner 2013-2014

<sup>7</sup> Gartner 2013-2014

<sup>8</sup> Merkle Inc—CRM Change 2014; Seeking Alpha 3/1/2013 [Salesforce.com](http://Salesforce.com)—Surging Revenue



**Gestion facile**

Résoudre les problèmes rapidement et utiliser les compétences déjà disponibles



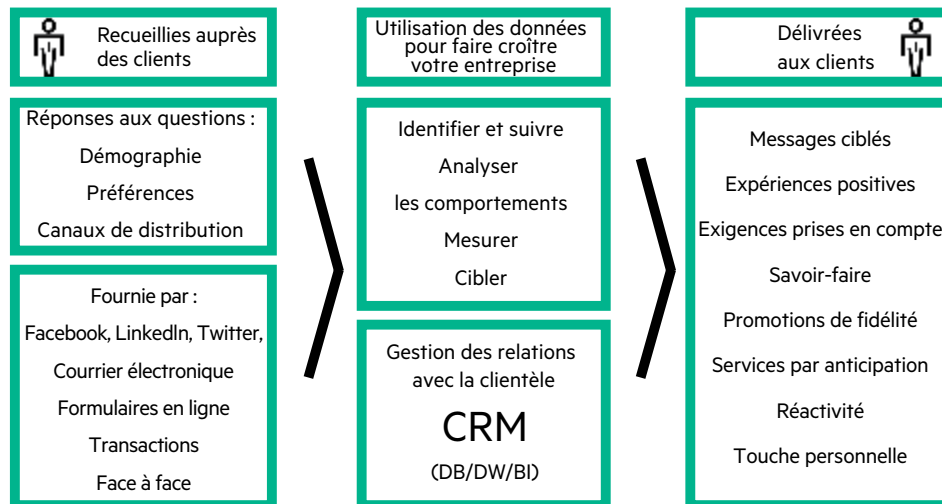
**Fonctionnement fiable**

Travaillez en toute confiance avec le leader du marché pour protéger vos données et améliorer la disponibilité



**Prix abordable**

Optimisez votre budget en partageant les ressources à travers davantage de projets



**Le défi du recueil de connaissances au sujet de la clientèle**

Mais pour les petites et moyennes entreprises d'aujourd'hui, il s'agit d'un véritable défi. Les exigences imposées à l'infrastructure des organisations sont augmentées par le rythme du marché d'aujourd'hui. De nouveaux concurrents surgissent à tout moment, les clients exigent de pouvoir consulter les produits en ligne et une réactivité de tous les instants s'impose à l'échelle de l'entreprise.

Pour les entreprises de taille moyenne, la quantité de données générées tout en faisant des affaires a connu une croissance exponentielle – en volume, en vitesse et en variété. Les exigences de manipulation de cette explosion en matière de quantité et de diversité de données sont souvent trop importantes pour être gérées par leurs infrastructures existantes. En outre, le temps est limité. Il est plus précieux pour ces entreprises de consacrer leur temps à offrir leur savoir-faire à leurs clients que de tenter de déterminer quelles technologies de quels fournisseurs pourront leur fournir une solution adaptée à leurs besoins.

Pour atteindre leurs objectifs elles nécessitent une plateforme analytique/de veille stratégique qui puisse gérer tous les aspects de la croissance des données – une plateforme qui puisse capturer, analyser et fournir des résultats perspicaces permettant de prendre des décisions rapides et éclairées. Elles ont besoin d'un accès en tout temps et en tout lieu, avec la capacité de protéger ces données qui représentent les fondements de leurs activités. Plus important encore, elles nécessitent une solution globale qui soit simple à déployer et à gérer, fiable et sans risque – une solution abordable aujourd'hui, mais capable d'évoluer à mesure de la croissance de leurs activités.

L'informatique nouvelle génération a pour principal objectif la fourniture d'une bande passante et d'une connectivité permettant aux entreprises de communiquer partout et en tout temps. Elle améliore l'expérience des clients grâce à la prise en charge de données vocales et vidéo. L'analytique permet l'extraction d'une connaissance précieuse pour aider les dirigeants d'entreprise à prendre des décisions avisées, à améliorer les relations avec les clients et à acquérir de nouveaux clients.

## HPE Just Right IT regroupe tout pour vous

En associant des technologies performantes dans les serveurs, les systèmes de stockage, les réseaux et les services, Hewlett Packard Enterprise (HPE) est dans une position privilégiée pour concevoir des solutions spécialisées dans l'analytique des clients.

HPE sait que votre disponibilité permanente est vitale pour vous, et que vous devez être en mesure de proposer des produits fiables et un savoir-faire de qualité à vos clients 24h/24 et 7j/7. C'est pourquoi Hewlett Packard Enterprise propose des solutions dont les caractéristiques (capacité, haute disponibilité, E/S performantes) correspondent à vos besoins et à votre budget. Vous pouvez commencer par une petite configuration de base aujourd'hui et vous mettre à niveau à mesure de l'évolution de votre entreprise. L'évolutivité HPE vous permet de modifier vos produits sans interruption, en fonction de l'évolution graduelle de vos besoins. Lorsque les exigences d'interrogation de données dépassent les capacités de vos ressources actuelles, vous pouvez évoluer facilement vers un produit plus performant.

En outre, vous tirez parti des connaissances et de l'expertise proposées par nos équipes de services et de support technique, et par nos partenaires locaux, agréés HPE. Avec Hewlett Packard Enterprise, vous bénéficiez d'un partenaire sur lequel vous pouvez compter – tout comme vos clients savent qu'ils peuvent compter sur vous.

Hewlett Packard Enterprise a sélectionné les technologies et les services de support technique dont les PME ont besoin pour réussir, choisis pour la qualité de leur interopérabilité, et proposés avec un dimensionnement et des prix adaptés aux besoins spécifiques des PME. Que vous démarriez tout juste une nouvelle entreprise ou que vous vous y consacriez déjà depuis un certain temps, nous pouvons vous aider à :

- **Agir en toute confiance.** Pour améliorer votre compétitivité, vous pouvez faire confiance à des solutions qui ont fait leurs preuves : la fiabilité des technologies implémentées par HPE dans les produits Just Right IT ne vous impose aucun compromis.
- **Économiser du temps.** Vous n'aurez plus besoin d'évaluer les offres technologiques de plusieurs fournisseurs, ni à vous demander si ces offres sont adaptées à une PME : la conception et le prix des produits Just Right IT sont parfaitement adaptés à vos besoins spécifiques et à votre capacité budgétaire.
- **Accroître votre efficacité.** Vous pouvez réaliser vos tâches plus rapidement et plus facilement grâce à des ensembles de fonctionnalités qui répondent à vos besoins actuels, mais qui peuvent aussi grandir avec votre entreprise.
- **Économiser de l'argent.** Vous n'avez pas à vous soucier du déploiement et de l'intégration, car nous offrons des solutions conviviales prêtes à l'emploi et des services qui vous permettent de démarrer rapidement.



Hewlett Packard Enterprise et Microsoft peuvent faire état du plus long partenariat de l'histoire de l'industrie informatique. Grâce à une maîtrise parfaite des produits Microsoft, HPE compte plus de 34 000 consultants, dont plus de 13 000 certifiés Microsoft. Hewlett Packard Enterprise a été nommé Microsoft Enterprise Partner of the Year pour la cinquième fois. HPE est également le plus grand partenaire certifié Or de Microsoft.

## Des solutions évolutives qui grandissent à votre rythme

### Configurations HPE Flex Solution BI pour les PME

Hewlett Packard Enterprise s'est appuyé sur sa relation de longue date avec Microsoft™ et sur sa vaste expertise du dimensionnement et de la configuration au profit de la gamme Flex Solutions, spécialisée dans le support des applications de veille stratégique. Avec HPE Flex Solutions, les PME peuvent désormais profiter d'un système intégré aussi performant que ceux qui étaient autrefois développés sur demande pour les grandes sociétés.

Toutes les configurations de référence sont d'un déploiement facile et d'un entretien simplifié grâce aux fonctions de surveillance et de gestion automatisées. Basées sur des serveurs, des dispositifs de stockage et des réseaux de pointe, tarifées et dimensionnées pour les petites et moyennes entreprises, ces architectures évolutives sont un point de départ pour la croissance de vos activités. À mesure du développement de vos ressources de données, vous pouvez ajouter davantage de capacité de stockage pour des bases de données relationnelles ou non relationnelles plus volumineuses, comme Apache™ Hadoop®, ou de plus grands serveurs dotés de mémoire supplémentaire. La capacité de bande passante de votre réseau peut être augmentée par le simple ajout de cartes réseau. Avec les solutions HPE Flex, le déploiement de vos solutions de BI est facile, peu coûteux et sans risques.

### Avantages des déploiements HPE Flex Solutions avec SQL Server 2014

Les solutions HPE Flex vous aident à absorber, analyser et comprendre votre environnement de données à travers des configurations dont le dimensionnement et le prix sont étudiés pour les différentes étapes de la croissance d'une entreprise : mise en route, création d'une dynamique, développement des activités.

- **Fiabilité.** Les solutions d'Infrastructure Convergente proposées par HPE s'articulent autour de serveurs, de solutions de stockage, d'équipements réseau et de services qui ont été conçus pour une interopérabilité optimale. Les clients qui achètent une de ces solutions ont la garantie que celle-ci fonctionnera de façon transparente et efficace parce que Hewlett Packard Enterprise a développé ces configurations spécifiquement pour les applications de BI sur SQL Server 2014.
- **Choix.** HPE vous offre trois points de départ différents pour définir la solution adaptée à votre entreprise. Choisissez parmi des éléments clés pour accéder à des fonctionnalités adaptées à votre entreprise et échanger des éléments pour d'autres de façon à évoluer en fonction de vos besoins.
- **Efficience.** L'architecture HPE ProActive Insight vous offre une intelligence intégrée dans chaque serveur HPE ProLiant. Cette technologie maximise la productivité, la performance et la disponibilité à moindre effort et avec moins de répercussions pour l'utilisateur.

### Microsoft SQL Server 2014

Les entreprises de toutes tailles s'appuient sur Microsoft SQL Server pour héberger les données et les informations nécessaires à leurs activités. Microsoft SQL Server 2014™ a le pouvoir d'analyser de grandes quantités de données et la capacité de les protéger de manière sécuritaire. La plateforme de veille stratégique SQL Server 2014 comprend des services d'analyse, des services d'intégration, des services de données de base, des services d'établissement de rapports, et plusieurs applications clientes permettant de créer des données analytiques ou de travailler avec. Vous pouvez débloquer des aperçus des données grâce aux performances des requêtes jusqu'à 100 fois plus rapides de l'index ColumnStore en mémoire.<sup>9</sup> Cette technologie peut évoluer jusqu'à fournir des capacités d'entreposage de données relationnelles en pétaoctets et s'intégrer à des sources de données non relationnelles comme Hadoop. SQL Server 2014 est reconnu posséder le nombre de vulnérabilités associées à la sécurité le plus bas parmi tous les fournisseurs de base de données principaux<sup>10</sup> et a été classé comme la base de données « la moins vulnérable » pendant cinq années consécutives.<sup>11</sup>

<sup>9</sup> Système de plateforme analytique Microsoft, résumé de la situation, avril 2014

<sup>10</sup> The Information Technology Industry Council-ITIC, SQL Server Delivers Industry-Leading Security, septembre 2012

<sup>11</sup> National Institute of Standards and Technology Comprehensive Vulnerability Database, avril 2013

## Flexibilité de Just Right IT

Les solutions HPE Flex ont été développées spécifiquement pour répondre aux besoins des PME, tout en proposant la fiabilité et l'évolutivité partagées par l'ensemble des produits HPE. À mesure de l'augmentation de vos besoins, échangez facilement des produits ou ajoutez des produits supplémentaires. Alternativement, construisez votre propre solution avec l'aide des équipes des services d'assistance HPE ou des partenaires commerciaux HPE certifiés. Faites votre choix dans le portefeuille Hewlett Packard Enterprise Just Right IT, conçu pour répondre spécifiquement aux besoins des PME.

## Puissance et performance

Un moteur de veille stratégique puissant et performant est essentiel pour une capacité d'interrogation de l'ensemble des données suffisamment rapide permettant d'obtenir les résultats souhaités. Mais pour être adaptée aux PME, cette solution doit être abordable et facile à gérer. Au-delà de la performance, la plateforme matérielle de veille stratégique doit être en mesure de fournir rapidement de nouveaux services et d'évoluer sans interruption intrusive des activités.

Les serveurs HPE ProLiant sont idéalement adaptés pour exécuter des applications de veille stratégique, avec des capacités de calcul rapide, de mémoire et de performances d'E/S. Faciles à déployer et enrichis dès leur conception d'une intelligence intégrée, les serveurs HPE ProLiant réduisent considérablement le temps nécessaire aux tâches telles que l'installation, la mise en route, le dépannage, les mises à jour et la maintenance. La capacité de traitement en mémoire permet une plus grande flexibilité analytique sans la surcharge administrative liée à la création et à l'entretien d'un index. Les technologies de virtualisation inhérentes aident les entreprises à tirer le meilleur parti de leurs ressources et offrent des possibilités d'extension. Les PME qui mettent en œuvre des solutions de veille stratégique peuvent profiter :

- de performances quatre fois plus rapides avec de nombreuses conséquences positives comme la transformation de l'entreprise, l'augmentation du chiffre d'affaires, des marges et des parts de marché;<sup>12</sup>
- d'une prestation de services 66 fois plus rapide (automatisation simple, réduction du temps d'administration, élimination des erreurs associées aux opérations manuelles);<sup>13</sup>
- d'un traitement des charges de travail quatre fois plus rapide avec de nombreuses conséquences positives, comme la transformation de l'entreprise, l'augmentation du chiffre d'affaires, des marges et des parts de marché;<sup>14</sup>
- de performances de mémoire améliorées de 14 % accélérant le traitement en mémoire d'interrogation des données avec HPE DDR4 SmartMemory.<sup>15</sup>

<sup>12</sup> HPE SmartCache Performance, performances mesurées avec un contrôleur équivalent et dans un environnement contrôlé. Ingénieurs HPE Smart Storage, Houston (Texas), en date du 18 mai 2014, performances publiées sur la page de leur wiki SmartCache.

<sup>13</sup> Résultats de clients anonymes. Le délai de construction et de déploiement de l'infrastructure de 12 centres d'appels a été réduit de 66 jours à un seul jour. Source : Livre blanc IDC parrainé par HPE : « Achieving Organizational Transformation with HPE Converged Infrastructure Solutions for SDDC » (janvier 2014, IDC no 246385).

<sup>14</sup> HPE SmartCache Performance, performances mesurées avec un contrôleur équivalent et dans un environnement contrôlé. Ingénieurs HPE Smart Storage, Houston (Texas), en date du 18 mai 2014, performances publiées sur la page de leur wiki SmartCache.

<sup>15</sup> Basé sur un module DIMM de capacité similaire fonctionnant sur un serveur HPE



**Serveurs HPE ProLiant 10 série Gen9**

Ces serveurs montés sur bâti sont simples, faciles à déployer, abordables, conçus pour les PME nécessitant des serveurs adaptés à un premier déploiement de leur charge de travail.

**Serveurs HPE ProLiant 100 série Gen9**

Optimisés pour un juste équilibre en matière de capacités de stockage, de performances et de géralité, ces serveurs sont conçus pour prendre en charge les multiples charges de travail de petites et moyennes entreprises en croissance.

**Serveurs HPE ProLiant 300 série Gen9**

Ces serveurs montés sur bâti et conformes aux normes industrielles peuvent être adaptés grâce à des options flexibles prenant en charge les charges de travail élevées des entreprises en croissance exigeant des performances ainsi que des capacités de gestion, d'expansion et de sécurité élevées de la part des systèmes informatiques.

**Gestion de serveurs HPE Server Management**

Garder le contrôle de toutes les données entrantes et gérer la façon dont elles sont utilisées, d'y accéder, et de les livrer est une tâche difficile. La gestion de serveurs HPE Server Management, une innovation de pointe en matière de gestion des infrastructures intégrant HPE OneView, HPE Insight Online et HPE Embedded Management, couvre la gestion des serveurs et des dispositifs de stockage sur l'ensemble des déploiements sur place et en nuage. L'architecture HPE ProActive Insight offre une intelligence intégrée dans chaque serveur HPE ProLiant. Ces outils vous aident à maximiser les performances, la productivité et la disponibilité à partir d'une plate-forme centralisée qui assure l'administration des produits HPE (serveurs, stockage, réseau). Cette solution convergente peut entraîner une réduction de 50 % des outils d'administration qui seraient nécessaires à la gestion des licences, à la formation et au support technique.<sup>16</sup>

**Stockage**

La gestion d'un environnement de veille stratégique riche en données en pleine croissance peut être difficile. La quantité d'informations échangées avec vos clients est en croissance exponentielle. Les bases de données critiques dépendent d'une infrastructure hautement disponible, capable de traiter rapidement les transactions et réponses aux interrogations. HPE propose des solutions de stockage sans stress conçues pour évoluer facilement, à moindre coût et de manière fiable. Les produits de stockage HPE grandissent avec vous, à mesure que votre entreprise se développe. La conception de stockage modulaire permet une évolutivité sans interruption et une haute disponibilité intégrée.

Les solutions HPE Storage Just Right IT simplifient le stockage : installation facile, fonctionnalités telles que la capture d'instantanés et le chiffrement des données, des assistants d'administration et l'évolutivité prête à l'emploi. Vous obtiendrez toute la protection en matière de capacité de stockage et de sauvegarde de données dont une petite entreprise a besoin, sans le stress associé à la gestion d'un système plus coûteux et complexe.

<sup>16</sup> Comparaison de HPE OneView 110 contre l'approche traditionnelle de la gestion des serveurs et du stockage nécessitant huit utilitaires. HPE OneView remplace Intelligent Provisioning, Array Configuration Utility, iLO 4, Virtual Connect Manager/VCEM, HPE Systems Insight Manager, HPE Smart Update Manager, HPE Onboard Administrator, et la gestion de réseau HPE 3PAR. Analyse interne HPE, Houston, Texas, mai 2014

### **Système de stockage série HPE MSA**

À mesure que votre base de données et les applications qu'elle prend en charge deviennent de plus en plus critiques et réparties, vous pouvez compter sur la gamme MSA pour assurer la haute disponibilité de vos données et réduire le temps que vous consacrez à leur récupération. Le SAN HPE MSA d'entrée de gamme propose des options attractives en matière de prix et de performances. Il est idéal pour le stockage partagé et il est capable des performances requises pour les applications de BI. HPE MSA 1040 propose des fonctionnalités de configuration et d'administration qui sont intuitives pour les administrateurs de serveurs HPE ProLiant. Au besoin, vous pouvez facilement mettre à jour les contrôleurs avec le système de stockage MSA 2040 et tirer parti de la technologie des données en place pour une mise à niveau de la plateforme en 15 minutes. Vous limiterez ainsi toute perturbation de vos activités, évoluant facilement à mesure de votre croissance.

### **Système de stockage HPE StoreVirtual/VSA**

Les solutions de stockage virtualisé proposées par HPE se présentent sous la forme de systèmes capables d'évoluer en mode linéaire et sans perturber les activités. Ces solutions offrent des niveaux de performances élevés en conservant souplesse et disponibilité. Dotées d'une solution d'administration centralisée, de licences complètes et d'une intégration des hyperviseurs, les solutions de stockage HPE pour les PME présentent un excellent rapport performances-prix. Du logiciel StoreVirtual VSA (intégré dans chaque système ProLiant) à l'appliance StoreVirtual, à la fois autonome, performante et évolutive, l'architecture Hewlett Packard Enterprise se présente sous forme de nœuds en cluster qui facilitent la croissance et l'évolutivité sur la durée par simple ajout de capacité et/ou amélioration des performances, et ce de manière transparente et sans aucune perturbation pour vos activités.

## **Réseaux**

Afin d'être en mesure de fournir l'expérience extraordinaire nécessaire pour attirer les clients d'aujourd'hui, vous devrez étudier de près votre infrastructure de réseau. Les réseaux existants n'ont pas été construits pour répondre aux exigences de bande passante d'applications utilisant des données vocales ou vidéo, ou des solutions de communications unifiées et de collaboration. Du point de vue de l'utilisateur, les réseaux sont en train de devenir un goulot d'étranglement. La mise à niveau des réseaux en certains points clés de manière à maintenir la qualité de service (QS) peut conduire à renforcer la satisfaction et la rétention de la clientèle.

Vous devrez en outre prendre en charge une main-d'œuvre mobile, dans le cadre notamment du mouvement « apportez votre équipement personnel de communication » (AVEC) d'aujourd'hui, que ce soit pour atteindre vos clients ou pour permettre à vos employés de collaborer partout et en tout temps. Mais comment y parvenir? Supprimer et remplacer l'ensemble de votre réseau n'est pas une option.

Hewlett Packard Enterprise propose un portefeuille souple et adaptable de solutions réseau pour PME (commutateurs, routeurs et points d'accès sans fil) qui sont à la fois puissantes et simples d'emploi. Ces solutions, qu'elles soient prêtes à l'emploi ou gérées de manière intelligente, facilitent le déploiement et la gestion des petits réseaux d'entreprises comportant des données solides, prêts pour la croissance.

**HPE OfficeConnect**

Hewlett Packard Enterprise propose un portefeuille complet de produits parfaitement adaptés aux besoins d'aujourd'hui et suffisamment souples pour vous accompagner pendant que votre entreprise se développe et se transforme. Hewlett Packard Enterprise propose des commutateurs et des points d'accès sans fil abordables, tels que le M220. Préconfigurés, ils tiennent compte des meilleures pratiques les plus favorables aux performances et à la sécurité, et peuvent être installés facilement et rapidement. Vous pouvez également choisir parmi un certain nombre de routeurs adaptables, administrés en mode intelligent, tels que le HPE1920. Leurs paramètres peuvent être modifiés pour optimiser les performances, les priorités de bande passante et la sécurité.

**HPE FlexNetwork et Intelligent Management Center**

Les commutateurs et les routeurs entièrement gérés HPE FlexNetwork vous permettent de bénéficier de plus de fonctions et de performances supérieures afin de faire face à la plus grande complexité de votre réseau liée à la croissance de votre activité. La solution Intelligent Management Center (IMC) Basic avec WLAN unifie et simplifie vos réseaux filaires et sans fil, et elle supporte le contrôle des équipements réseau, y compris ceux de tierces parties. Les fonctionnalités de réseau défini par logiciel (SDN) étant intégrées dans la plupart des commutateurs HPE, vous pouvez effectuer la transition vers un environnement SDN dès que vous êtes prêt, et doter ainsi votre environnement d'un passage transparent vers le déploiement d'applications prioritaires et à faible latence.

**Services de soutien et assistance****Un soutien sur lequel vous pouvez compter**

Dans l'environnement des PME, le temps, c'est de l'argent. Tout temps d'arrêt, quelle que soit sa durée, aura une incidence sur vos résultats financiers. Hewlett Packard Enterprise réalise l'importance du soutien pour vos activités. Lorsque vous vous adressez aux HPE Technology Services ou à l'un des 2 600 partenaires agréés HPE ServiceOne, vous savez que vous pouvez compter sur un expert, même si vous avez des questions très simples visant à améliorer vos opérations.

Les HPE Technology Services proposent une gamme complète d'options d'assistance aux PME : services d'installation et de mise en route, Proactive Care et conseils d'amélioration globale. Avec le Service d'installation et de démarrage, soyez assuré que votre matériel sera opérationnel à plein rendement, rapidement et à moindre coût. Les services HPE Proactive Care maintiennent le bon fonctionnement de votre solution. Des services supplémentaires comme l'analyse des performances et des capacités ou le nettoyage des données offrent des occasions d'améliorer votre solution, assurant une qualité de service continue à vos clients et à votre personnel.

Les partenaires HPE ServiceOne offrent un soutien local grâce aux ressources mondiales de HPE, qui comprennent 112 centres d'appels et plus de 8 000 entrepôts de pièces. Les partenaires ServiceOne peuvent également tirer parti de l'alliance Microsoft-HPE pour accéder à leur base de connaissance commune et améliorer l'expérience de leurs clients. Les clients sont assurés que tout problème est résolu rapidement et en collaboration.

Toutes les configurations Flex Solution sont livrées avec les services d'installation nécessaires pour un déploiement rapide chez le client, et avec 3 ans de soutien HPE Proactive Care 24h/24 et 7j/7 (assuré directement par HPE ou par un partenaire local, agréé HPE ServiceOne).

## Financement

### Financement novateur

Dans le cadre de son programme Just Right IT, Hewlett Packard Enterprise propose également des financements innovants et des programmes de gestion financière des équipements afin d'aider les clients PME à assurer à moindre coût le cycle de vie de leurs solutions HPE (achat, administration, élimination).

### Étapes suivantes

Profiter de la veille stratégique pour améliorer les relations avec la clientèle nécessite des solutions de base de données haute performance et un réseau solide vous permettant de vous rapprocher de vos clients et de vos partenaires. Pour élaborer une feuille de route d'investissements efficaces, communiquez avec votre partenaire autorisé HPE local. Il peut vous aider à concevoir et à mettre en œuvre une solution de veille stratégique complète qui répondra à vos besoins d'aujourd'hui et vous permettra de vous agrandir à mesure de la croissance de votre entreprise.

Pour trouver le partenaire HPE le plus proche, [hpe.com/info/locator](http://hpe.com/info/locator).

Renseignez-vous sur :  
[hpe.com/info/justrightit-grow](http://hpe.com/info/justrightit-grow)

---

© Tous droits réservés 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Les informations contenues dans ce document sont modifiables sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et services HPE sont présentées dans les déclarations de garantie expresses accompagnant ces produits et services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. La société HPE ne saurait être tenue responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans ce document.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Apache Hadoop, Hadoop et Apache sont soit des marques déposées ou des marques de l'Apache Software Foundation (Fondation Apache) aux États-Unis et dans d'autres pays.

4AA5-6523FCCA, novembre 2015, rév. 1