

# HPE Servizio Health Check per 3PAR

## Servizi HPE Lifecycle Event

### Vantaggi del servizio

- Presenta i risultati in formato chiaro e coerente, per consentire di migliorare il vostro sistema di storage HPE 3PAR
- Individua potenziali problemi prima che incidano sull'operatività
- Contribuisce a migliorare la gestione del sistema di storage confrontando lo stato attuale del sistema con le "best practice" di HPE
- Viene eseguito senza interrompere l'attività del sistema di storage HPW 3PAR
- Consente alle risorse IT di concentrarsi sulle attività e le priorità fondamentali

### Funzionalità del servizio

- Pianificazione e preparazione
- Raccolta dei dati
- Analisi e generazione di report
- Presentazione del report

Il servizio HPE 3PAR Health Check fornisce una valutazione della validità della configurazione, della capacità dello storage e se la configurazione è supportata a livello di singolo sistema di storage HPE 3PAR. I risultati della valutazione vi aiuteranno a migliorare l'utilizzo del vostro sistema di storage HPE 3PAR e a individuare le aree potenzialmente problematiche prima che possano impattare negativamente su disponibilità e sulle prestazioni.

I dati della valutazione sono confrontati con le best practice di HPE, la quale fornirà alla vostra organizzazione un report riepilogativo contenente le raccomandazioni per aiutarvi a migliorare la disponibilità e la gestione continua del vostro sistema di storage HPE 3PAR. Lo specialista HPE esaminerà diversi parametri, ad esempio, se l'I/O dell'host ricade nei limiti del nodo, che tutti gli host abbiano almeno due percorsi verso l'array, che i dati siano correttamente bilanciati tra i dischi dell'array e che vi sia adeguata capacità disponibile, oltre ad altri indicatori essenziali relativi alla configurazione e alle prestazioni.

Ogni servizio HPE 3PAR Health Check si intende riferito a un unico sistema di storage HPE 3PAR e non comprende analisi, test o modellazione delle prestazioni. Per l'erogazione del servizio sul sistema storage HPE 3PAR sottoposto a valutazione deve essere attivata la funzione di monitoraggio remoto.

**Tabella 1.** Caratteristiche del servizio

Funzionalità	Specifiche di fornitura
<b>Pianificazione e preparazione</b>	Nell'ambito del servizio fornito lo specialista HPE eseguirà le seguenti attività: <ul style="list-style-type: none"><li>• Discutere il processo e i servizi da erogare, la programmazione e ottenere l'approvazione del Cliente</li><li>• Verificare, mediante una checklist che tutti i prerequisiti del servizio siano rispettati</li></ul>
<b>Raccolta dei dati</b>	Lo specialista raccoglie i dati rilevanti sul sistema di storage HPE 3PAR del Cliente dal repository di dati HPE.

**Tabella 1.** Caratteristiche del servizio (continua)

<b>Funzionalità</b>	<b>Specifiche di fornitura</b>
<b>Analisi e generazione di report</b>	Le informazioni vengono analizzate e i parametri chiave del sistema HPE 3PAR confrontati con le "best practice" di HPE. HPE prepara per il Cliente un report scritto della valutazione, che comprende una scorecard con i dettagli della configurazione e un riepilogo con gli elementi riscontrati e le raccomandazioni.
<b>Presentazione del report</b>	Il report con i risultati e le raccomandazioni vengono condivisi in remoto durante una sessione interattiva di domande e risposte con membri strategici dello staff IT del Cliente.

## Prerequisiti del servizio

Il Cliente deve possedere determinati prerequisiti hardware e software prima dell'inizio del servizio:

- Il sistema storage HPE 3PAR, la SAN e gli host del Cliente devono essere pienamente operativi, senza problemi di alcun genere, e presentare una configurazione e un ambiente che consentano la completa raccolta dei dati.
- Gli strumenti di monitoraggio remoto HPE devono essere attivati e in grado di raccogliere e trasmettere ad HPE i dati di assistenza del sistema di storage HPE 3PAR.

## Limitazioni del servizio

A discrezione di Hewlett Packard Enterprise, l'erogazione del servizio può avvenire tramite una combinazione di varie modalità, sia da remoto che on site.

Le attività di follow-up per implementare eventuali raccomandazioni non sono incluse, ma possono essere richieste ai Servizi HPE con un contratto a parte, a fronte di un importo aggiuntivo.

Salvo diversa indicazione in questo documento o in un piano di lavoro distinto, a titolo di esempio non esaustivo, sono escluse da questo servizio le seguenti attività:

- Servizi che, secondo il parere di HPE, si rendono necessari a causa di tentativi non autorizzati, da parte di personale non HPE, di installare, riparare, mantenere o modificare l'hardware, il firmware o il software
- Test, analisi o modellazione delle prestazioni; il servizio è limitato a un set predeterminato di parametri di configurazione rispondenti alle best practice di HPE
- Il servizio può essere esteso a più sistemi HPE 3PAR; per concordare il servizio per ulteriori sistemi di storage HPE 3PAR basta ordinare più istanze del servizio

- Valutazione dell'ambiente SAN del Cliente; la valutazione della SAN è disponibile come un servizio a sé stante
- Valutazione dell'host e dell'ambiente applicativo del Cliente; la valutazione dell'host e dell'ambiente applicativo è disponibile come un servizio a sé stante
- Installazione o configurazione di prodotti hardware o software
- Caricamento, gestione, migrazione o manipolazione dei dati di produzione del Cliente; il servizio si limita ad analizzare i dati di configurazione del sistema di storage HPE 3PAR del Cliente
- Test operativo delle applicazioni o la risoluzione dei problemi di connettività, rete, compatibilità o altri problemi
- Un'ispezione del sito del Cliente, per esempio un'analisi completa dell'alimentazione, il raffreddamento e l'umidità, i contaminanti aerei, le caratteristiche di vibrazione o le capacità strutturali del pavimento rialzato del data center; queste ispezioni sono disponibili come servizi a sé stanti

## **Responsabilità del cliente**

Il cliente dovrà:

- Contattare uno specialista di assistenza HPE entro 90 giorni dalla data di acquisto per programmare l'erogazione del servizio
- Verificare che tutti i prerequisiti indicati nella sezione "Prerequisiti del servizio" siano soddisfatti
- Completare l'elenco di controllo dei prerequisiti HPE e consegnarlo allo specialista di assistenza, con le informazioni sulla configurazione dell'array, ove necessarie
- Designare una persona del proprio staff affinché, per suo conto, conceda tutte le approvazioni necessarie, fornisca informazioni e assista HPE per agevolare la fornitura del servizio
- Rispettare i termini e le condizioni di licenza riguardanti l'uso di qualsiasi strumento di assistenza HPE utilizzato per agevolare l'erogazione di questo servizio, se applicabile
- Eseguire tutte le operazioni di backup e ripristino dei dati
- Eseguire tutte le attività opportune per consentire a HPE di identificare o risolvere i problemi
- Collaborare con HPE per programmare la discussione del report di valutazione entro due settimane dal completamento dell'analisi da parte di HPE

## Disposizioni generali/altre esclusioni

- HPE si riserva il diritto di rivedere il prezzo di questo servizio nel caso in cui il cliente non prenda accordi per la relativa fornitura entro 90 giorni dall'acquisto.
- HPE si riserva il diritto di addebitare, in base al tempo e ai materiali impiegati, gli importi relativi alle attività aggiuntive eccedenti il prezzo del servizio, che possano risultare dal lavoro richiesto per soddisfare i prerequisiti del servizio o altri requisiti necessari non soddisfatti dal Cliente.
- La capacità di HPE di fornire il servizio dipende dalla completa e tempestiva collaborazione del cliente, nonché dalla precisione e dalla completezza delle informazioni e dei dati forniti dal medesimo.
- I servizi erogati al di fuori del normale orario di lavoro HPE potranno essere addebitati separatamente.
- Il servizio può essere fornito in parte da remoto oppure onsite, a discrezione di HPE.
- Il servizio non include attività tese a porre rimedio o a correggere problemi, modifiche di configurazione, installazione di firmware o patch o raccomandazioni dettagliate relative prestazioni o capacità.
- Questo servizio sarà fornito come evento unico e contiguo. Gli ambienti che richiedono più ingaggi o raccolta di dati e analisi per periodi di tempo prolungati non sono inclusi in questo servizio.
- Potrebbero essere applicate spese di trasferta; per informazioni rivolgersi all'ufficio locale.

A titolo di esempio non esaustivo, sono escluse da questo servizio le attività seguenti:

- Tutti i servizi non esplicitamente definiti in questo documento.
- Implementazione dei servizi su hardware non coperto da alcuna garanzia o contratto di manutenzione HPE.

## Informazioni per l'ordine

Per acquistare il servizio HPE 3PAR Health Check, contattare un ufficio vendite o un partner autorizzato HPE e fare riferimento ai seguenti codici prodotto:

- HM007A1 per i servizi di supporto HPE configurabili
- HM007AE per il servizio HPE per singolo evento
- HM007AC per il servizio HPE a contratto

## Per ulteriori informazioni

Per altre informazioni sui servizi HPE contattare uno dei nostri uffici vendite globali o visitare il sito

**[hpe.com/services/support](https://hpe.com/services/support)**

**[hpe.com/services/lifecycleevent](https://hpe.com/services/lifecycleevent)**



**Registrati per ricevere gli aggiornamenti**