

Gamme de services d'installation et de mise en route HP

HP-UX – virtualisation et gestion de l'infrastructure

Services de consultation et d'intégration de HP

Données techniques



Les services d'installation et de mise en route HP de HP-UX – virtualisation et gestion de l'infrastructure vous proposent l'aide dont vous avez besoin pour configurer un environnement virtualisé de serveurs HP Integrity et HP 9000. Ces services fournissent tous les éléments livrables requis à l'installation du logiciel de virtualisation et de gestion de l'infrastructure et à la configuration des serveurs physiques dans de multiples serveurs virtuels. Ces services comprennent également le réglage des outils de gestion de l'infrastructure capables de gérer ce type d'environnement virtuel.

HP tiendra avec vous une séance de planification préalable à la prestation du service pour passer en revue vos exigences précises et recommander la combinaison la plus avantageuse de services de virtualisation et de gestion de l'infrastructure HP-UX dans le cadre de la gamme selon vos objectifs particuliers. HP procédera ensuite à l'installation et à la configuration du logiciel, aux tests de vérification et à une séance de transfert des connaissances pour vous.

Les quatre services offerts dans le cadre de la suite sont expliqués ci-dessous, accompagnés d'une brève description des produits livrables associés à chacun. Les produits livrables généraux, les limitations ainsi que les renseignements pour commander sont présentés dans les sections qui suivent.

- 1) Service de mise en route HP gWLM : Installation de Global Workload Manager, y compris la configuration de base d'une politique définie par le client
- 2) Service de mise en route HP vPar ou Virtual Machine : Installation et configuration de vPar ou du logiciel Virtual Machine et installation du système d'exploitation cliente

- 3) Service d'installation HP Capacity Advisor : Installation et configuration du logiciel HP Capacity Advisor
- 4) Service de mise en route HP Virtualization Manager : Installation et configuration du logiciel HP Virtualization Manager

Pour vous aider à choisir le niveau de service approprié, vous pouvez commander les services individuellement (si vous avez besoin d'aide pour un élément particulier de la mise en œuvre de la virtualisation HP-UX) ou commander un service complet (incluant les quatre services de virtualisation décrits ci-dessus). Reportez-vous à la section Commandes ci-dessous pour connaître les numéros de service.

Pour les besoins allant au-delà du prix établi et des éléments livrables décrits dans la présente fiche technique, HP peut également personnaliser son offre de déploiement de virtualisation selon vos besoins commerciaux précis au moyen de services sur devis personnalisés.

Avantages

- Application des meilleures pratiques HP
- Conception et installation selon vos exigences précises
- Réduction du temps et des coûts de mise en œuvre
- Planification du service
- Tests de vérification de l'installation
- Séance de transfert de connaissances

Points forts du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation
- Séance d'initiation du client

Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristique de service

Caractéristique	Caractéristiques de la prestation de service
Planification du service	<p>Un spécialiste en service HP planifiera toutes les activités nécessaires, notamment déterminer les éléments requis et planifier la prestation du/des service/s au moment convenu mutuellement entre HP et le client; celui-ci doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HP, sauf durant les jours fériés, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra entraîner des frais supplémentaires.</p> <p>En outre, le spécialiste en service de HP devra :</p> <ul style="list-style-type: none"> • évaluer l'environnement du système de serveur HP ou du système d'exploitation pour en assurer la compatibilité au logiciel de virtualisation et de gestion de l'infrastructure HP-UX • déterminer les correctifs, micrologiciels et ensembles à outils requis • recommander les services de virtualisation et de gestion de l'infrastructure HP-UX à installer • fournir la documentation relatives aux problèmes liés au système ou à l'application devant être résolus avant la mise en œuvre • diriger une rencontre de planification pour évaluer les recommandations et établir un scénario de test

Déploiement du service	<p>Selon les services de virtualisation et de gestion de l'infrastructure HP-UX achetés, la mise en œuvre comprendra les éléments suivants :</p> <p>Sur un serveur central de gestion HP-UX :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation de HP Global Workload Manager, y compris la configuration de base d'une politique définie par le client (service de mise en route HP gWLM) • Création de partitions virtuelles ou de machines virtuelles (service de mise en route HP vPar ou Virtual Machine) • Installation et configuration des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> - HP Capacity Advisor (service d'installation HP de Capacity Advisor) - HP Virtualization Manager (service de mise en route HP de Virtualization Manager) <p>Sur un serveur géré :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation de HP Global Workload Manager, y compris la configuration de base d'une politique définie par le client (service de démarrage HP gWLM) • Création de partitions virtuelles ou de machines virtuelles (service de démarrage HP vPar ou Virtual Machine) Remarque : chaque service de démarrage HP vPar ou Virtual Machine est limité à la création de deux partitions ou machines virtuelles.
Tests de vérification de l'installation	<p>Le test du logiciel de virtualisation et de gestion de l'infrastructure HP-UX sera effectué pour le scénario établi lors de la rencontre préalable à la prestation.</p>
Séance d'initiation du client	<p>Au terme de l'installation, le spécialiste en service HP tiendra une séance de transfert des connaissances portant sur l'utilisation du produit et les caractéristiques spéciales, et sera disponible pour répondre aux questions, au besoin. Cette séance est d'une durée approximative d'une heure.</p>

Prérequis au service

Le client devra :

- disposer d'un serveur HP-UX muni des correctifs appropriés déjà en place et sur lequel la version courante de HP Systems Insight Manager est déjà installée ou sera installée. Cette installation nécessite son propre service; reportez-vous à la section Services connexes.

Responsabilités du client

Le client devra :

- désigner une équipe qui travaillera avec HP tout au long de cet engagement (p. ex., un administrateur de système, un administrateur de base de données, et des techniciens d'application, de réseau et de stockage);
- résoudre tous les problèmes relevés à l'étape de la planification du service;
- mettre à jour, installer et tester toutes les applications appropriées, les systèmes informatiques et les périphériques, y compris vérifier la connectivité des systèmes à l'infrastructure de réseau, de stockage et de sauvegarde/récupération;
- fournir à HP l'accès aux membres du personnel du client ayant des connaissances sur l'environnement du système et de l'application;
- assurer un accès ponctuel aux ressources et aux licences techniques ainsi qu'aux fournisseurs de logiciels/périphériques indépendants, au besoin;

- accorder à HP le niveau d'accès requis aux systèmes pour l'installation et les tests.

HP recommande que les membres appropriés du personnel du client assistent à des cours de virtualisation HP-UX avant la prestation de ces services. Consulter le site Web HP Education : <http://www.hp.com/education/>

Limitations du service

Ces services ont une portée fixe et sont définis comme suit :

Le service de mise en route HP de Virtualization Manager comprend l'installation du logiciel Virtualization Manager sur un serveur central de gestion HP-UX préalablement en place.

Le service d'installation HP de Capacity Advisor comprend l'installation du logiciel Capacity Advisor sur un serveur central de gestion HP-UX préalablement en place.

Le service de mise en route HP gWLM comprend l'installation de gWLM sur un serveur central de gestion HP-UX préalablement en place, et sur un maximum d'un serveur géré.

Le service de mise en route HP vPar ou Virtual Machine est limité à deux instances de partitions ou machines virtuelles (y compris les systèmes d'exploitation clients).

- Cette gamme de services ne comprend pas l'installation ou la mise à niveau de HP SIM.
- Cette gamme de services ne comprend pas l'installation ou la mise à niveau de Ignite-UX.
- L'élaboration d'une politique de charge de travail et la mise en correspondance ou la modélisation de l'utilisation des ressources ne sont pas inclus dans les services.
- L'optimisation de la performance n'est pas incluse dans les services.
- L'analyse des rapports n'est pas comprise dans les services.
- Cette gamme de services ne comprend pas le chargement ou l'intégration de niveaux d'application ou de logiciels de gestion additionnels.
- Cette gamme de services ne comprend pas la configuration des environnements en grappe à disponibilité élevée ou le basculement de système.
- La création de partitions matérielles pour les systèmes par cellules n'est pas comprise dans les services, mais peut être prise en charge en commandant un service séparé (service de partitionnement matériel sur place, HA133A1).
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer; veuillez consulter le bureau local de HP.

Commandes

Veuillez communiquer avec votre représentant HP afin de commander les services d'installation et de démarrage HP pour HP-UX Virtualization, à l'aide du processus suivant :

Pour commander une des offres de services HP-UX Virtualization service de la gamme, utilisez les numéros suivants :

- Service de démarrage HP Capacity Advisor – HA124A1#58Q
- Service de démarrage HP Virtualization Manager – HA124A1#58R
- Service de démarrage HP gWLM – HA124A1#58S

- Service de démarrage HP vPar ou VM – HA124A1#58T

Pour commander un service complet incluant les quatre éléments décrits ci-dessus, utilisez les numéros suivants :

- Service complet de démarrage HP-UX Virtualization – HA124A1#58N

Autres services connexes, selon les besoins d'affaires et d'environnement TI actuels :

- Service de mise en route HP de serveurs lames BladeSys c-Class Integrity – HA114A1#57A
- Service d'installation HP de serveur PA-RISC à 2 et 4 connecteurs – HA114A1 #502, #507
- Service d'installation HP de serveur Integrity à 2 et 4 connecteurs – HA114A1#565, #57C
- Service de mise en route HP Sys Insight Mgr – HA124#56K
- Service de partitionnement HP-UX sur place (création de nPars) – HA133A1/AE
- Mise en route de ServiceGuard de HP-UX – HA293A1/AE/AC
- Analyses des performances de HP-UX – HA541A1/AE/AC
- Optimisation des performances de HP-UX – HA541A1/AE/AC
- Service de mise en route HP de Ignite-UX – HA544A1/AE/AC
- Service de l'équipe d'assistance client HP BCS – HA334A1/AE/AC
- Trousse Factory Express 4/5 – HA454A1/HA455A1
- Service de planification conseil et d'évaluation préliminaire HP Virtual Capacity – HJ912A1/AE

Renseignements supplémentaires

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez l'un des sites Web suivants :

Services de soutien HP : www.hp.com/services/alwayson

Services HP Care Pack : www.hp.com/services/carepack

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2011, 2012. L'information présentée ici peut être modifiée à tout moment et sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne saurait constituer une garantie ou condition supplémentaire, expresse ou implicite, de fait ou de droit. HP n'est en aucun cas responsable d'erreurs ou d'omissions de nature technique ou éditoriale du présent contenu.

Cette fiche technique est régie par les conditions de vente standard de HP ou le contrat d'achat du client avec HP, le cas échéant.

