



Service d'installation et de démarrage HP pour HP Insight Control pour Microsoft® System Center

Services HP

Le service d'installation et de démarrage HP pour HP Insight Control pour Microsoft® System Center permet le déploiement et la configuration de base de HP Insight Control pour Microsoft System Center. Les fonctions de HP Insight Control pour Microsoft System Center seront installées dans l'environnement Microsoft System Center existant qui est configuré avec les produits suivants :

- Microsoft System Center Configuration Manager 2007
- Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008
- Microsoft System Center Operations Manager 2007

Les composantes suivantes seront installées sur le serveur SCOM :

- HP ProLiant Server Management Pack pour Microsoft System Center
- HP ProLiant PRO Management Pack pour Microsoft System Center
- HP BladeSystem Management Pack pour Microsoft System Center
- HP ProLiant Linux Management Pack pour Microsoft System Center
- HP ProLiant VMware Management Pack pour Microsoft System Center
- HP ProLiant Agentless Management Pack pour Microsoft System Center
- HP Custom Data Manager Tools
- HP Device Monitor Console
- HP Device Monitor Service

Les composantes suivantes seront installées sur le serveur SCCM :

- HP OS Deployment Pack pour Microsoft System Center
- HP Inventory Tool pour Microsoft System Center
- HP Server Updates Catalog

Ce service comprend une séance préalable à l'installation avec un spécialiste des services HP, suivie de l'installation et de la configuration de base de HP Insight Control pour Microsoft System Center sur la plateforme appropriée du serveur pris en charge. Ce service inclut en outre les tests et la vérification des composantes installées et l'installation de HP Insight Remote Support Advanced Software. Ce service se termine par une séance d'orientation pour permettre à votre personnel de se familiariser avec l'utilisation du produit.

Avantages

- Installation et démarrage par un spécialiste technique HP
- Disponibilité d'un spécialiste des services HP pour répondre aux questions d'ordre général durant la prestation du service
- Prestation du service à un moment mutuellement choisi, qui convient à votre entreprise
- Vérification de tous les préalables pour l'exécution du service, avant l'installation

Caractéristiques du service

- Planification du service
- Déploiement du service
- Séance d'initiation du client

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

| Caractéristique | Modalités de livraison |
|--|--|
| Planification du service | <p>Un spécialiste du service HP planifie toutes les activités nécessaires, y compris l'établissement des conditions préalables, et planifie la prestation du service à un moment ayant fait l'objet d'une entente entre HP et le client, au cours des heures d'affaires locales de HP, excluant les jours fériés, à moins d'un accord avec HP. Tout service effectué en dehors des heures ouvrables normales de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.</p> <p>Ce service permet l'installation et la configuration de HP Insight Control pour Microsoft System Center sur un serveur sur lequel Microsoft System Center est déjà installé. Un spécialiste des services HP tiendra une réunion de planification afin de réviser l'environnement du client, discuter des activités préalables à l'installation et vérifier auprès du client que les préalables ont été respectés.</p> |
| Déploiement du service | <p>Les activités de déploiement du logiciel comprennent l'installation et la configuration de base de HP Insight Control pour Microsoft System Center qui inclut les composants suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• HP ProLiant Server OS Deployment pour Microsoft System Center Configuration Manager 2007• HP ProLiant PRO Management Pack pour Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008• HP Server Updates Catalog pour Microsoft System Center Configuration Manager 2007• HP ProLiant Hardware Inventory Tool pour Microsoft System Center Configuration Manager 2007• HP ProLiant Server and BladeSystem Management Packs pour Microsoft System Center Operations Manager 2007 |
| Tests de vérification de l'installation | <p>HP exécutera les tests de vérification de l'installation qui conviennent à ce service.</p> |
| Séance d'initiation du client | <p>À la fin de l'installation, le spécialiste des Services HP organisera une séance d'initiation portant sur l'utilisation du produit et les caractéristiques spéciales, en plus d'être disponible pour répondre aux questions, au besoin.</p> |

Admissibilité au service

Pour être admissible à la prestation de ce service, le client doit :

- Respecter les critères identifiés dans la section «Responsabilités du client» du présent document.
- Détenir les licences appropriées pour HP Insight Control pour Microsoft System Center.
- Satisfaire aux exigences matérielles préalables pour HP Insight Control pour Microsoft System Center
- Posséder ou acquérir un nouveau serveur fonctionnel ou préconfiguré avec un système d'exploitation et les ensembles de modifications provisoires pertinents sur lequel Microsoft System Center peut être installé.
- Activer l'acheminement IP

Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service.
- S'assurer du respect de tous les préalables au service indiqués à la section «Admissibilité au service».
- Déballer tous les produits et placer les emballages dans un lieu à proximité du lieu où l'installation sera faite.
- Désigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir toutes les approbations. Fournir des informations. S'assurer que tout le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste des Services HP pour la prestation du service sont disponibles et que le client détient les licences appropriées pour les produits logiciels. Être en mesure d'assister HP dans l'exécution du service.
- Respecter les conditions de licence portant sur l'utilisation de tout outil HP utilisé pour la prestation de ce service, le cas échéant.
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni.
- Fournir un serveur HP ProLiant désigné pour le déploiement et la gestion

- Fournir le logiciel HP Insight Control pour Microsoft System Center et le support du système d'exploitation (ainsi que toutes les clés de produit associées).
- Fournir un accès de réseau local à la plateforme sur laquelle le logiciel Insight Control pour Microsoft System Center doit être installé.
- Fournir un compte de service avec privilèges d'administrateur local sur Microsoft System Center.
- Veillez à ce que Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) soit installé.
- Examiner, remplir et fournir la liste de contrôle préalable à l'installation au spécialiste des services.

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.
- HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.
- Les configurations VLAN ou à plusieurs sous-réseaux sont prises en charge, mais la configuration de ce type d'environnement dépasse la portée de ce service.
- L'installation et la configuration des produits Microsoft SQL Server ou VMware ne sont pas comprises dans ce service, mais sont offertes en tant que services commandés séparément auprès de HP.

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Le déploiement de services pour du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat de services de maintenance de HP.
- Le déploiement de services pour du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP.
- Les services requis en raison de causes externes au matériel et aux logiciels HP.
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document.

Commandes

Pour commander le service d'installation et de démarrage HP pour HP Insight Control pour Microsoft System Center, utilisez les numéros de service UT857E et HA124A1-5NU.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou consultez notre site Web :

www.hp.com/services/support

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

4AA0-6016FCCA, mars 2014, rév. 2

