

Service d'installation et de démarrage pour matrice de disques HP StorageWorks MSA/P2000

Services HP

Données techniques



Le service d'installation et de démarrage pour matrice de disques HP StorageWorks MSA/P2000 fournit les activités nécessaires pour intégrer votre système HP StorageWorks Modular Storage Array (MSA)/P2000 à votre environnement de stockage.

Avec l'aide de votre gestionnaire de stockage désigné, un spécialiste agréé des services de HP aidera à planifier, élaborer et mettre en œuvre une configuration personnalisée pour votre matrice de disques HP StorageWorks MSA/P2000. Le spécialiste HP exécutera aussi les tests de vérification de l'installation et offrira une séance d'initiation au client, telle que décrite dans la section «Caractéristiques des services» ci-dessous.

Avantages

- Permet à vos ressources informatiques de se concentrer sur les tâches et priorités essentielles
- Réduit le temps de mise en œuvre et les risques pour votre environnement de stockage
- Vous aide à utiliser efficacement les produits HP grâce aux connaissances acquises lors de la prestation du service sur place
- Plan d'installation personnalisé pour répondre à vos exigences uniques en matière de configuration

Caractéristiques du service

- Planification de service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation

- Séance d'initiation du client

Specifications

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Planification de service	<p>Le spécialiste HP travaillera avec le client pour planifier toutes les activités nécessaires et planifier la prestation du service au moment convenu durant les heures d'ouverture normales locales de HP, sauf durant les jours fériés, à moins que HP ou le partenaire de réseau agréé HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.</p> <p>Le spécialiste HP communiquera avec le client pour revoir les attentes et s'assurer que les exigences préalables à la prestation ont été satisfaites ou le seront avant l'installation.</p> <p>Les activités de planification du service comprennent ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Communication avec le client, notamment les demandes faites par le client concernant la prestation du service • Vérification, à l'aide d'une liste de contrôle prédéterminée, de tous les éléments préalables à l'exécution du service, y compris les préalables du système d'exploitation, du matériel, des logiciels, des pilotes et de l'environnement nécessaires à l'installation de la matrice de disques HP StorageWorks MSA/P2000 • À l'aide d'une liste de contrôle prédéterminée, cueillette des données nécessaires pour planifier le déploiement, y compris : <ul style="list-style-type: none"> - Confirmation que la configuration des hôtes est prise en charge et détermination des étapes nécessaires pour les porter dans une configuration prise en charge - Les niveaux RAID matériels à mettre en œuvre • Entente sur une configuration proposée et révision des critères d'achèvement du service • Installation du matériel StorageWorks MSA/P2000 dans un bâti fourni par le client • Création d'un plan d'installation qui servira à la fois de guide de projet et de point d'achèvement pour ce service
Déploiement du service	<p>Déploiement du service Les activités de déploiement du service comprennent ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du calendrier de prestation du service • Vérification de tous les éléments préalables à l'exécution du service • Confirmation des niveaux de correctif appropriés du système d'exploitation sur un certain nombre d'hôtes identifiés dans le plan d'installation • Vérification et mise à jour (au besoin) des versions de microcode de la matrice et de l'adaptateur de bus hôte (HBA) • Mise à jour du logiciel de gestion de configuration de la matrice HP, au besoin • Dépôt et activation de la licence du logiciel Snapshot inclus avec HP StorageWorks MSA/P2000; La mise en œuvre des logiciels séparés HP StorageWorks Volume Copy, Snapshot ou Remote Snapshot est exclue de ce service • Brève discussion avec le client pour décrire les options de configuration de la matrice • Mise en œuvre de la conception de configuration de la matrice définie par le client, si celle-ci n'excède pas les limites des spécifications du produit • Création de la documentation de configuration <p>Le service inclut la connexion de jusqu'à quatre hôtes avec toute combinaison de protocoles Fibre Channel, SAS ou iSCSI.</p> <p>Pour une interconnexion Fibre Channel-SAS, si le client n'a pas un environnement de stockage interconnecté préexistant, le spécialiste des services en mettra un nouveau en place, d'une taille maximale de 16 ports, auquel sera intégrée la matrice StorageWorks MSA/P2000.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pour les nouveaux environnements de stockage interconnectés, la mise en œuvre comprendra l'installation et le montage sur bâti du commutateur Fibre Channel ou SAS, ainsi que la configuration ou et le zonage nécessaires pour fournir la connectivité requise entre la matrice StorageWorks MSA/P2000 et les hôtes connexes. (Il incombe au client de fournir tous les produits matériels et logiciels nécessaires pour construire le nouvel environnement interconnecté de stockage.)

- Pour les serveurs autonomes, le déploiement se limite à ce qui suit :
 - Installation d'un maximum de deux commutateurs Fibre Channel ou SAS
 - Installation d'un maximum de deux HBA par hôte physique installé
 - Configuration d'instances de logiciel multivoie (de HP ou distribué et pris en charge par HP, p. ex. Microsoft® Multipath I/O (MPIO), reprise QLogic, etc.) pour chaque hôte physique installé
- Pour les serveurs lames, le déploiement inclut ce qui suit :
 - Installation d'un maximum de deux lames Fibre Channel et/ou commutateurs SAS et des cartes mezzanine connexes dans un châssis à lame unique
 - Configuration d'instances de logiciel multivoie (de HP ou distribué et pris en charge par HP, p. ex. MPIO, reprise QLogic, etc.) pour chaque hôte physique installé

Pour une interconnexion iSCSI, le spécialiste HP connectera la matrice StorageWorks MSA/P2000 à un environnement réseau Ethernet opérationnel fourni par le client auquel sera intégrée la matrice StorageWorks MSA/P2000.

- Pour les serveurs autonomes, la mise en œuvre se limite aux tâches de configuration iSCSI sur la matrice StorageWorks MSA/P2000 et les initiateurs iSCSI hôtes sur l'hôte physique installé. Le client doit vérifier la connectivité réseau entre la cible StorageWorks P2000 et les hôtes iSCSI.
- Pour les environnements de lames, la mise en œuvre se limite aux tâches de configuration iSCSI sur la matrice StorageWorks MSA/P2000 et les initiateurs iSCSI hôtes sur l'hôte physique installé. Le client doit vérifier la connectivité réseau entre la cible StorageWorks MSA/P2000 et les hôtes iSCSI, y compris la configuration du réseau Ethernet du châssis de lames.

Tests de vérification de l'installation

Ce service inclut les tests appropriés de vérification de l'installation, notamment l'autotest de démarrage et la visibilité des unités logiques pour les hôtes cibles au moyen du logiciel multivoie, si installé.

Séance d'initiation du client

Ce service prévoit une séance d'initiation pouvant durer jusqu'à une heure sur la matrice de disques HP StorageWorks MSA/P2000 installée. Cette initiation est informelle et habituellement tenue à la console de gestion avec des membres choisis du personnel du client; il ne s'agit pas d'une activité menée dans une salle de classe et elle ne tient pas lieu de séance de formation formelle.

L'initiation peut inclure :

- L'examen de la documentation sur la configuration mettant de l'avant la conception du disque de stockage virtuel et la topologie hôte connexe
 - Les caractéristiques du fonctionnement de base de la gestion de la matrice
 - La localisation de l'information de dépannage [indication SDG]
 - Une brève période de questions et réponses
-

Admissibilité au service

Le client doit vérifier les préalables logiciels et matériels suivants avant la prestation du service sur place. Les préalables incluent entre autres ce qui suit :

- Le client doit fournir un environnement d'exploitation physique convenable pour la matrice et tenir compte, entre autres, de toutes les exigences en matière d'alimentation, de refroidissement et d'environnement.
- La plateforme du système d'exploitation du client doit être prise en charge par la matrice HP StorageWorks MSA/P2000 à installer et compatible avec celle-ci.
- L'environnement existant du réseau de stockage et/ou l'environnement réseau du client doivent être entièrement opérationnels et dans une configuration prise en charge, telle que définie dans le Guide HP SAN Design.

- Pour la configuration d'hôtes géographiquement séparés, le client doit vérifier la connectivité réseau entre la cible StorageWorks MSA/P2000 et les hôtes iSCSI.
- Le client a la responsabilité de fournir des serveurs qui répondent aux exigences minimales des outils de téléassistance de HP.

Restrictions relatives au service

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- La configuration de logiciels ou d'environnements de gestion virtuelle
- La conception de la configuration de la matrice autre qu'une brève discussion avec le client pour présenter les options de configuration
- L'inspection complète du site, par exemple l'analyse approfondie des systèmes d'alimentation et de refroidissement, du taux d'humidité et de contaminants aériens, des vibrations ou de la capacité structurale du plancher surélevé du centre de données pour supporter le poids de la matrice à installer; des services séparés sont disponibles
- L'intégration à tout composant matériel ou logiciel non pris en charge par les matrices de disques HP StorageWorks MSA/P2000
- La mise en œuvre de révisions logicielles, notamment les modifications à chaud, les correctifs, les ensembles de modifications provisoires et les mises à niveau de versions antérieures, sur le réseau de stockage, le réseau et l'environnement hôte du client
- Les activités étendues de montage/remontage en bâti ou de câblage touchant notamment les conduits, les canalisations, les tableaux de connexions et le déplacement ou la configuration des panneaux de plancher de la salle des ordinateurs
- La configuration des logiciels StorageWorks MSA/P2000 Snapshot, Volume Copy ou Remote Snapshot
- La mise en œuvre d'autres configurations complexes comme par exemple la mise en grappe d'hôtes, les solutions de duplication ou de stockage miroir, les logiciels de gestion du stockage externes à une matrice StorageWorks MSA/P2000
- La mise en œuvre de volumes logiques sur hôte ou de structures de système de fichiers connexes
- L'installation ou la configuration de tout produit matériel ou logiciel externe au sous-système de la matrice, y compris les serveurs, les systèmes d'exploitation hôtes et les bandothèques
- L'installation de HBA est limitée à quatre serveurs hôtes physiques; Les mises à jour de microcodes et de pilotes sont limitées à quatre HBA installés par HP dans le cadre de ce service
- L'installation et la configuration d'instances additionnelles de logiciel multivoie; le service se limite à l'installation de quatre instances de logiciel multivoie
- L'installation de correctifs du système d'exploitation hôte et de tout pilote de périphérique connexe
- L'installation de logiciels, de correctifs et de mises à jour de microcode et les changements de topologie nécessaires pour réaliser un environnement d'interconnexion pris en charge par HP et compatible avec le produit HP StorageWorks MSA/P2000
- La migration de données existantes vers la nouvelle configuration de matrice, ou la désinstallation de l'ancien environnement de gestion des ressources de stockage du client
- Le chargement, la gestion et toute autre manipulation des données du client

- La planification, la conception, la mise en œuvre ou l'évaluation des environnements de stockage interconnectés du client, qu'ils soient neufs ou existants, dans une mesure dépassant ce qui est inscrit dans la section «Déploiement du service»
- Le déploiement d'activités, y compris la planification, la conception, l'évaluation et la configuration, relativement au redéploiement d'un environnement de stockage interconnecté existant
- La mise en œuvre de produits matériels et logiciels autres que ceux spécifiés dans ce document
- L'essai fonctionnel d'applications ou la résolution de problèmes d'interconnectivité, de réseau, de compatibilité ou de matériel qui ne sont pas directement liés à l'installation du produit StorageWorks MSA/P2000
- Les tests de performance ou la modélisation
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer dans certains emplacements géographiques. Pour en savoir davantage, communiquez avec votre représentant HP.

Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste des Services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service
- Coordonner avec HP le déploiement du service sur les produits entretenus par un tiers (s'il y a lieu)
- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour aider HP dans l'exécution de ce service
- S'assurer du respect de tous les prérequis de service indiqués à la section «Admissibilité au service» (préparation du site, compatibilité des sources d'alimentation, etc.)
- S'assurer que les adresses IP et la connectivité réseau sont disponibles pour la matrice StorageWorks MSA/P2000, et que la connectivité est établie entre les hôtes cibles et le produit StorageWorks MSA/P2000
- Fournir l'accès à distance aux hôtes externes à la matrice
- Prévoir des temps d'arrêt et permettre au spécialiste HP d'accéder aux installations durant la prestation du service pour les hôtes qui nécessitent l'installation d'un HBA
- Installer les mises à niveau, correctifs et pilotes de périphérique recommandés pour les programmes résidant sur hôte ou sur réseau de stockage
- Installer tout hôte ou logiciel qui n'est pas un produit livrable dans le cadre de la prestation du service
- Donner à HP un accès complet à tous les sites où le service sera fourni
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis
- Fournir les ressources de gestion des technologies (serveur, stockage, réseau et applications) pour recueillir l'information nécessaire, tenir des ateliers et mener des entretiens et effectuer toute activité de configuration nécessaire à la prestation du service

- S'assurer que l'hôte, le réseau, les composants de stockage, le logiciel de gestion de l'infrastructure et les applications avec lesquels le produit HP StorageWorks MSA/P2000 pourrait interagir sont installés et configurés correctement et entièrement opérationnels.
- S'assurer que tout le matériel et les logiciels dont aura besoin le spécialiste HP pour la prestation du service sont disponibles et, dans le cas des produits logiciels, sont dotés de la licence appropriée
- Fournir les serveurs de gestion requis et répondre aux exigences minimales en matière de matériel, de système d'exploitation et de logiciel utilisés avec HP StorageWorks MSA/P2000
- S'assurer, en tout temps durant la prestation du service, de la disponibilité d'une ou de plusieurs personnes qui pourront fournir un accès de niveau administrateur aux systèmes sur lesquels le travail doit être effectué
- Fournir toute l'assistance requise en matière de réseau et d'administration pour établir la connectivité au produit HP StorageWorks MSA/P2000 afin de permettre la communication entre les outils HP de surveillance et de soutien à distance et le centre d'assistance HP
- Placer les boîtes du système StorageWorks MSA/P2000 à l'endroit où l'installation sera effectuée
- Respecter les conditions de licence régissant l'utilisation des outils HP servant à la prestation du service ou à la surveillance à distance, au besoin
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP

Dispositions générales/autres exclusions

- HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.
- HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus de l'ensemble des services prévus en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.
- Le service est assuré durant les heures d'ouverture normales de HP. La prestation du service en dehors des heures est possible moyennant des frais supplémentaires.
- Ce service est fourni comme une visite simple et continue. Des frais supplémentaires s'appliqueront si le manque de disponibilité des ressources du client ou d'autres restrictions retardent l'installation ou nécessitent des visites au-delà de l'étendue définie du service.
- Des parties de ce service peuvent être exécutées à distance ou sur les lieux, à la discrétion de HP.

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- Le déploiement de services pour du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat de services de maintenance de HP.
- Le déploiement de services pour du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des microcodes ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP
- Les services requis en raison de causes externes au matériel et aux logiciels HP

- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez l'un des sites Web suivants :

Services de soutien HP : www.hp.com/services/alwayson

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

