



**Hewlett Packard
Enterprise**

Условия и положения по предоставлению услуг HPE по обучению Education Services

Настоящие условия действуют между заказчиком и HPE Education в Казахстане при оказании услуг Учебным центром и должны быть известны заказчику до момента заказа курсов и выполняться последним в полном объеме.

1. Резервирование мест на курсах

- a. Резервирование мест на курсах осуществляется через сайт Учебных центров HPE Казахстан, раздел Заказ курсов.
- b. Для резервирования мест на курсы, не входящие в программу сертификации HPE Certified Professional, Заказчику необходимо заполнить бланк заказа курсов, присылаемый после контакта с нами и отправить его на электронный адрес zhakupzhanova@hpe.com или сообщить по телефону +7 727 355 355
- c. Регистрация на курсы, входящие в программу сертификации HPE Certified Professional, осуществляется через календарь. Предварительно Заказчику необходимо получить персональный HPE Learner ID, отправив запрос на сайте HPE Certified Professional.

2. Оплата курсов и документооборот

- a. В стоимость курсов входит плата за учебные занятия в специально оборудованных компьютерных классах, авторизованные учебные материалы (на русском или английском языке), сертификат, одноразовое питание. Налоги и прочие обязательные платежи в бюджет в стоимость не включены.
- b. Оплата курса/курсов производится на основании Заявки Заказчика, а выставление счета производится на основании подписанного Договора на предоставление консультационных услуг. Счет должен быть оплачен Заказчиком не позднее чем за 5 рабочих дней до даты начала курса. Приглашение представителя Заказчика на курс высылается Заказчику только после подтверждения оплаты счета.
- c. Счет выставляется Заказчику на оплату консультационных услуг по электронной почте или по факсу, указанным в бланке заказа или при

регистрации через календарь.

d. По завершении курса представитель Заказчика получает оригинал Счета, Счет-фактуру и Акт сдачи-приемки работ для передачи в бухгалтерию Заказчика. При невозможности передать через слушателя документы направляются по почте.

3. Отказ от зарезервированных курсов

- a. Отказ от зарезервированного курса отсылается Заказчиком в письменной форме в HPE Education в Казахстане, по электронной почте или по факсу.
- b. В случае если слушатель не может посетить и вовремя отменить курс, предусматривается следующая финансовая ответственность (штрафные санкции) Заказчика:
 - i. стоимость отказа от резервирования более чем за 10 рабочих дней до начала курса — бесплатно
 - ii. отказ от резервирования от 3...10 рабочих дней — 50% стоимости курса
 - iii. отказ от резервирования менее чем за 3 рабочих дня — 100% стоимости курса

4. Дополнительные условия

Компания Хьюлетт-Паккард оставляет за собой право вносить изменения в содержание курсов в соответствии с модификацией и обновлением программного обеспечения и аппаратных средств и изменением потребностей пользователей. Учебные Центры- партнеры HPE в области обучения оставляют за собой право отменить или перенести запланированный курс, известив об этом Заказчика не позднее чем за 7 календарных дней до даты начала занятий.

5. Охрана прав

Все справочные материалы, программное обеспечение и оборудование, предоставляемые для проведения курсов, являются собственностью компании Хьюлетт-Паккард. Все права (включая все интеллектуальные права) в материалах и курсах защищены. Копирование, нелегальное использование и одалживание учебных материалов третьему лицу или сторонней организации запрещаются.

Больше информации по

[ссылке](#)