

# HPE EĞİTİM HİZMETLERİ ŞART VE KOŞULLARI

## 1. EĞİTİM HİZMETLERİ ŞART VE KOŞULLARI

### 1.1. Hizmet Garantisi

HPE sağlanan herhangi bir eğitim malzemesinin veya hizmetinin kalitesine ya da uygunluğuna ilişkin olarak herhangi bir garanti vermemektedir. HPE burada yer alan herhangi bir hata ya da yanlış ifadeden ötürü ya da eğitim materyalinin ya da hizmetlerinin sağlanmasına, performansına ya da kullanımına ilişkin olarak doğrudan ya da dolaylı olarak aşağıda belirtilenlerin dışında herhangi bir kayıp, zarar veya ziyan için sorumlu olmayacaktır.

### 1.2. Kurs Rezervasyonu

Aşağıda belirtilen HPE tebliğ adresine gönderilen, yazılı rezervasyon teyidi ya da doldurulmuş bir HPE Müşteri Eğitim Kurs Kayıt Formu kursun başlangıcından en az 10 (on) işgünü önceden alınmış olmalıdır.

### 1.3. İptal

Müşteri, kendisinin veya temsilcilerinin herhangi bir nedenle kursa katılmayacağını en az 10 (on) iş günü öncesinden yazılı olarak bildirmesi gerekmektedir. Katılmayacağına dair bildirim yapılmayan ve eğitime katılmayan kişiler için ilgili eğitim için geçerli kurs ücreti mukabilinde fatura kesilecektir. Müsterinin kurs başladıktan sonra kurstan ayrılması halinde ödenmiş olan kurs ücreti iade edilmeyecektir.

### 1.4. İkame ve Transferler

A. Müşteri tarafından temsilcilerin aynı şirketten başka birisi ile ikamesine herhangi bir ceza olmaksızın kursun başlangıcına kadar müsaade edilecektir.

B. Müşteri, kendisini veya herhangi bir temsilci /temsilcilerini diğer bir kursa transfer etmeyi tercih etmesi ve söz konusu değişikliği kurs başlangıcından en az 10 (on) iş günü içerisinde HPE'ye bildirmemesi durumunda, orijinal kurs ücretinin %50'si (yüzde elli) miktarında değişiklik masrafını HPE'ye ödemelidir.

Aynı rezervasyon çerçevesinde Müşterinin, kendisini veya Müşterinin temsilcilerini ikinci bir kez transfer etmesi durumunda, Müşteri 1.3 maddede belirtilen iptal ücretini HPE'ye ödemeyi kabul eder.

### 1.5. Ödeme Hükümleri

Tüm ücretler ve ödemeler eğitimin başlangıç tarihinden 5 (beş) iş günü öncesinden ABD Doları bazında ya da ödeme tarihindeki Merkez Bankası döviz alış kuru üzerinden TL'sine çevrilerek ödenecektir. Tüm ücretlerden Katma Değer Vergisi ve benzeri vergiler hariç tutulmuş olup, ödeme tarihinde geçerli olan oran üzerinden ödenecek, ayrı kalemler olarak faturada gösterilecektir.

### 1.6. Kurs Başlangıç Tarihi ve Teslim

HPE acil/önüne geçilemeyen durumlar hariç herhangi bir kursun iptaline ilişkin olarak en az 5 (beş) gün önceden ihbarda bulunmayı taahhüt etmektedir. Kursun HPE tarafından iptal edilmesi durumunda, Müşteri ödediği ücreti geri almaya hak kazanır, ancak bu tür bir iptale ilişkin olarak başka herhangi bir tazminat veya masraf ya da zarar ziyan talep etme hakkı bulunmamaktadır.

### 1.7. Kabul

HPE, herhangi bir kişinin HPE'nin kurs düzenlemelerini ihlal etmesi durumunda o kişinin HPE tesislerinden ya da kursun düzenlendiği tesislerden ayrılmasını talep etme hakkını saklı tutar.

Müşteri, HPE'nin bu sözleşmenin kapsadığı eğitim ürünleri, hizmetler ve/veya teknik verilerin sağlanabilmesinin ya da teslim edilebilmesinin önce ABD Ticaret Bakanlığı'ndan onay almasına tabi olduğunu kabul etmektedir. HPE Müşteriye teslimin yapılabilmesi için gerekli tüm onayları almak için İhracat Kontrol Makamlarına başvurmakla sorumlu olacaktır. Müşteri bu tür başvurularda yararlı olabilecek her türlü bilgiyi sağlayacaktır. Hizmetin veya ilgili materyalin verilmesi bahsi geçen onayların verilmesine bağlıdır. Müşteri ABD İhracat İdaresi ve diğer uygulanabilir düzenlemelerin ihlali niteliğindeki ürün ve teknik verilerle uğraşmamayı taahhüt etmektedir.

### 1.8. Gizlilik

Gizli bilgilerin herhangi bir Müşteri Eğitim kursuna dâhil edilmesi durumunda, katılan öğrencilerin standart bir Sır Saklama Sözleşmesini Müşteri adına imzalamaları şartı aranacaktır.

### 1.9. Telif Hakkı

Kurs boyunca kullanılmak üzere sağlanan tüm referans materyali ve ekipmanların tümünün mülkiyet ve telif hakları HPE'ye aittir ve kursun düzenlendiği tesislerden çıkarılmayacaktır. Materyaller ve kurs üzerindeki tüm haklar saklı tutulmuştur. Kursa katılan Müşteri Temsilcilerine sağlanan kurs kitabı/malzemesi ilgili Müşteri Temsilcilerinin şahsına verilmektedir, sözkonusu kurs/kitabı/malzemesinin başka bir kişi ile paylaşılması, HPE'den izin alınmaksızın kopyalanması, dağıtılması, değiştirilmesi, ödünç alınması/verilmesi, yetkisiz kullanımı ya da kiralınması yasaktır.

### 1.10. Tazminat

Müşteri, belirlenen temsilcilerin burada belirtilen hüküm ve şartlara uymasına ilişkin sorumluluğu önceden kabul etmektedir. Müşteri, kendisi tarafından belirlenen herhangi bir temsilcinin icrası, fiili ya da ihmali nedeniyle HPE 'nin uğradığı doğrudan ve maddi nitelikte her türlü kayıp, zarar, ziyani tazmin etmeyi kabul etmektedir.

## 2. SORUMLULUĞUN SINIRLANMASI

HPE'nin bu sözleşmeden kaynaklanan toplam sorumluluğu Müşteri tarafından ilgili kurs ile ilgili ödenmiş olan meblağ ile sınırlıdır. HPE hiçbir koşul altında bilgi kaybı, kar kaybı veya kazanç kaybı gibi, ama bunlarla sınırlı olmayarak, herhangi bir dolaylı zarardan sorumlu olmayacaktır. Bu sözleşme ile müracaat edebilecek haklar, Müşteri'nin tek ve münhasır sözleşmesel haklarıdır.

## 3. MUHTELİF HÜKÜMLER

- HPE diğer müşterilerine aynı ve benzer hizmetleri verebilir.
- HPE'nin yazılı onayı olmadan, Müşteri herhangi bir hak ve yükümlülüğünü devir ve temlik edemez.
- Burada belirtilen şart ve koşullar HPE ve Müşteri'nin, kapsamda verilen hizmetlerle ilgili nihai anlayışını teşkil etmekte olup, daha önceki aynı kapsamdaki herhangi bir teklif, yazı v.b.'nin yerine geçmektedir.
- HPE'nin veya Müşteri'nin burada belirtilen herhangi bir hakkını kullanmaması ondan vazgeçtiği veya feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.
- Tüm bildirimler Müşteri tarafından aşağıda yazılı adrese yazılı olarak yapılmalıdır. Müşteri adresi de Madde 4'te belirtilmiştir. Müşteri adres değişikliği olması halinde yazılı olarak HPE'ye bilgi verecektir aksi takdirde madde 4'te belirtilen adrese yapılan tebliğatlar geçerli olarak yapılmış sayılacaktır.
- Bu sözleşmeye Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır. Bu sözleşmeye ilişkin veya bu sözleşmeden kaynaklanan tüm ihtilaflarda İstanbul (Merkez) Mahkemeleri yetkilidir.
- İşbu sözleşme aslı HPE'de kalmak üzere tek nüshadır ve sözleşmeden doğan damga vergisi ödeme yükümlülüğü HPE'ye aittir. HPE imzalı bir kopyayı MÜŞTERİ'ye teslim edecektir.

## 4. TEBLİGAT ADRESLERİ

Hewlett-Packard Enterprise Ltd.Şirketi  
Saray Mahallesi, Dr. Adnan Büyükdenez Caddesi No:4  
Kat:7 Ümraniye – İstanbul

[Müşteri Ticari Unvanı]

[Adres]