



# HPE Servicios de Educación

## México

### Política de Cancelación

---

**a. Cancelación por parte de HPE Servicios de Educación al cliente:**

- i. A menos que se especifique o se acuerde por escrito por HPE Servicios de Educación, todos los cursos darán inicio en la fecha especificada por HPE Servicios de Educación mediante la confirmación formal del pedido o en el Acuerdo de Servicio conocido como SOW (Stament of work). HPE Servicios de Educación se reserva el derecho de cambiar en un máximo de 6 días previos y hábiles la fecha de inicio de clases. Se realizará una notificación en el momento de dicho cambio o cancelación. Por favor tener esto en cuenta al hacer arreglos de vuelos no modificables.
- ii. HPE Servicios de Educación hará todos los esfuerzos razonables para dar aviso de cualquier cancelación de cualquier curso. Si el curso no puede ser reprogramado, el Cliente puede tener derecho a un reembolso de cualquier tasa pagada en relación con los servicios cancelados, y no tendrán derecho a ninguna compensación, costos, pérdidas o daños que se deriven de dicha cancelación.
- iii. HPE Servicios de Educación contará con un horario de oficina de Lunes a Viernes, excepto días festivos locales.
- iv. Fechas de inscripción abierta son objeto de confirmación de acuerdo con el quórum o cantidad de asistencia requerida.

**b. Cancelación por parte del Cliente hacia HPE Servicios de Educación:**

- i. Para las clases públicas / Inscripción abierta, incluyendo HPE Servicios de Educación y también HPE My Virtual Lab; la solicitud de cancelación o reprogramación del estudiante hacia HPE Servicios de Educación **con al menos cinco días hábiles antes de la fecha de inicio programada**, estará sujeta a la penalidad del valor total del curso completo. *Ejemplo:* Si la clase comienza un Lunes, se deberá cancelar un Viernes pero de dos semanas de antelación para que no aplique dicha penalidad.
- ii. Para las clases particulares / o clases dedicadas, las solicitudes de cancelación de eventos recibidas al área correcta de HPE Servicios de Educación con menos de 10 días hábiles (anteriores a la fecha de inicio de clases) estarán sujetos a la ejecución del valor de la tasa del curso completo.
- iii. Cancelaciones o Reembolsos no son aplicables en las clases de eLearning / WBT comprados directamente de HPE Servicios de Educación.
- iv. HPE Servicios de Educación contará con un horario de oficina de Lunes a Viernes, excepto días festivos locales.