



Описание учебного курса HP Education Services

Certified Data Center Facilities Operations Manager (CDFOM®) (HK763S)

В ходе этого трехдневного курса слушатели получают знания, необходимые для управления операциями в центре обработки данных — от планирования до мониторинга и отчетности. Благодаря этому курсу вы сможете систематизировать процессы управления критически важными центрами обработки данных с высокой доступностью. Курс CDFOM® содержит много ценной информации, которая поможет слушателям оптимизировать процессы в центре обработки данных.

Целевая аудитория

- Основная целевая аудитория — это ИТ-специалисты и специалисты по эксплуатации центров обработки данных (включая персонал конечных пользователей и поставщиков услуг), отвечающие за достижение и поддержание высокой доступности и управляемости центра обработки данных.

Необходимые условия

- Опыт практической эксплуатации центра обработки данных является желательным, но не обязательным.

Структура проведения

- Курс проводится под руководством сертифицированных инструкторов. CDFOM® представляет собой курс под руководством инструктора, сочетающий в себе лекции с ответами на вопросы для обсуждения конкретных потребностей и сложностей, с которыми участники сталкиваются при эксплуатации своих инфраструктур. Основная ценность курса заключается в том, что большой опыт, накопленный инструктором, поможет слушателям курса решить проблемы, актуальные для их текущей инфраструктуры.

Задачи курса

После завершения этого курса его слушатели должны уметь:

- формировать команду по управлению центром обработки данных;
- управлять группой, ответственной за эксплуатацию систем, и мотивировать сотрудников этой группы;
- устанавливать SLA и управлять ими, включая определение обязательств, расчет КПЭ и т. д.;
- управлять поставщиками и показателями их производительности;
- управлять физическими аспектами безопасности в соответствии с требованиями стандартов, включая стандарт ANSI/TIA-942 и т. д.;

Название курса:	Manager (CDFOM®) Training
Номер продукта HP:	HK763S
Категория/подкатегория:	Центр обработки данных / эксплуатация и стратегическое управление
Продолжительность курса:	3 дня
Уровень:	Продвинутый
Язык проведения:	Английский
Как заказать:	Можно заказать этот курс в интерактивном режиме на сайте http://www.hp.com/learn . На этом сайте выберите страну, а затем нажмите «регистрация» или «Заказ курсов» и заполните форму онлайн-регистрации.

- управлять требованиями к безопасности и нормативными требованиями;
- эффективно управлять операциями в ЦОД;
- управлять документами;
- настраивать жизненный цикл оборудования, включая проведение тестов;
- определять проектные пределы для ЦОД, создавать эффективный план управления мощностями и управлять этим планом;
- вводить оборудование в эксплуатацию и выводить его из эксплуатации;
- управлять укладкой кабелей ИТ-оборудования;
- управлять текущими операциями в центре обработки данных.

Экзамены, аккредитованные EXIN

- Слушатели сдают полторачасовой экзамен. В ходе этого экзамена они должны ответить на 60 тестовых вопросов. Справочной литературой пользоваться не разрешается. Для успешной сдачи экзамена нужно правильно ответить на 45 вопросов. Слушатели, успешно сдавшие экзамен, получают международный сертификат Certified Data Center Facilities Operations Manager (CDFOM). Сертификат действует на протяжении трех лет. После этого потребуются повторная сертификация.

Преимущества для клиентов

- Более глубокое понимание принципов управления центром обработки данных.
- Консультации и обучение под руководством ведущих отраслевых экспертов.
- Получение сертификата CDFOM®.

Преимущества услуг по обучению HP

- Лидер на рынке услуг ИТ-обучения по версии IDC MarketScape («Анализ мирового рынка услуг по ИТ-обучению, 2013 г.», Cushing Anderson, IDC MarketScape, #239139, январь 2013 г.).
- Глобальная инфраструктура, охватывающая более 90 учебных центров по всему миру.
- Непревзойденный технический опыт и поддержка продуктов и технологий HP.
- HP MyRoom для взаимодействия в режиме реального времени и Virtual Labs для проведения практических занятий.
- Система обучения под управлением виртуального преподавателя (VILT) позволит вам проходить нужные учебные курсы в удобное время и в удобном месте.
- Комплексная программа специализированных учебных курсов, позволяющих получить сертификат.
- Пакеты HP Care Pack Services for Education упрощают процесс покупки учебных курсов и управления ими.
- Наши специалисты по консультированию и обучению на протяжении более чем 30 лет разрабатывают лучшие в своем классе индивидуальные учебные курсы.
- Участник ведущей двадцатки компаний, специализирующихся на учебных курсах и разработке контента (TrainingIndustry.com — 2013).

Следующие шаги

- Курс CDCP® Certified Data Center Professional (HK258S) базируется на знаниях, полученных при прохождении курса CDFOM®, и позволяет слушателям изучить основные компоненты центра обработки данных.

Подробное описание курса

Команда по эксплуатации центра обработки данных

- Критерии и характеристики для руководящего персонала.
- Как создать эффективную структуру эксплуатационной команды.
- Планирование ролей, сфер ответственности и необходимых навыков.
- Ключевые целевые показатели эффективности (KPO) и стимулирование.
- Ротация персонала, вознаграждение, планирование продвижения и развития персонала как стратегия для накопления и сохранения экспертных знаний.
- Обучение и оценка.
- Управление сменами, составление графиков и списков дежурств.

Управление поставщиками

- Выбор и оценка поставщиков.
- Работа с несоответствиями, гражданская ответственность, юридические аспекты, процессы эскалации и подготовки рекламаций.
- Основные аспекты соглашения о предоставлении услуг, подписываемого с поставщиками.
- Контроль показателей производительности и составление отчетов.

Техническое обслуживание объектов

- Варианты технического обслуживания.
- Основные аспекты соглашения о техническом обслуживании.
- Выбор между комплексными и не комплексными режимами технического обслуживания.
- Трудности, связанные с гарантией.
- Отчеты об услугах в соответствии с договором на техническое обслуживание.
- Многоуровневый подход к техническому обслуживанию.
- Концепция технического обслуживания Preventive, Predictive, Condition and Reliability Centered (RCM).
- Управление локальными и удаленными складами запасных частей. Определение списка запасных частей, которые должны находиться на объекте.

Управление требованиями к безопасности и нормативными требованиями

- Нормативные и отраслевые требования.
- Действия в аварийных ситуациях, политики и процедуры, связанные с техникой безопасности.
- Политики и процедуры, связанные с получением разрешений на выполнение работ.
- Общие правила и нормативы, действующие в центре обработки данных.
- Эргономика рабочего пространства.
- SOP на случай отключения питания, пожара, угрозы бомбардировки и т. д.

Управление соглашением об уровне обслуживания (SLA)

- Определение границ проектирования центра обработки данных.
- Определение критериев оценки и отчетности.
- Балансирование SLA бизнеса и SLA поставщиков.
- Определение процедуры управления изменениями для установки и демонтажа нового оборудования.
- Управление отчетностью и эскалацией.

Управление физической безопасностью

- Рекомендации стандартов ANSI/TIA-942, ISO/IEC- 27001/02, SS507, ISO/IEC-24762.
- SOP (стандартные рабочие процедуры) для управления безопасностью доступа в текущем режиме, включая:
 - контроль входа/выхода и управление доступом;
 - разрешения на выполнение работ (PTW) и незавершенные работы подрядчиков;
 - поставку товаров;
 - клиентский доступ.
- Эффективные маршруты патрулирования и активное обеспечение безопасности в режиме 24x7.
- Работа с внешними угрозами, кризисными и чрезвычайными ситуациями.
- Управление особыми ситуациями в системе безопасности.

Управление текущими операциями в ЦОД/ управление этажами

- ITSM/ITIL в центре обработки данных.
- Процедуры и требования к передаче смены.
- Инвентарное управление оборудованием, программным обеспечением, запасными частями, расходными материалами и т. д.
- Процедуры управления этажами и распределение обязанностей, включая выделение мест в стойках и управление установщиками.
- Предварительный анализ требований к питанию, охлаждению, весу, EMF, противопожарной защите и прочих важных факторов.
- Перемещение с грузовой платформы до стойки.
- Получение оборудования.
- Политики визуального контроля, распаковки и обеспечения безопасности.
- Процедуры и требования к размещению.
- Перемещение оборудования в машинный зал.
- Завершение установки.
- Процедуры демонтажа / ввода в эксплуатацию.

Управление мощностями

- Определение границ проектирования ЦОД.
- Определение пороговых значений, мониторинг и подготовка отчетов.
- Бизнес-анализ и планирование будущих мощностей.
- Технические решения для планирования мощностей, включая Computational Fluid Dynamics (CFD), решения для управления мощностью и конфигурацией.

Управление кабелями

- Обзор требований ANSI/TIA-942, ANSI/TIA-606.
- Спецификации кабелей и маркировка в соответствии с ANSI/TIA-606.
- Кабели питания и сетевые кабели в стойках.
- Требования к маркировке.
- Документация по размещению кабелей/кабельных лотков.

Уборка в ЦОД и борьба с вредителями

- Типы загрязнений, характерных для ЦОД, включая H2S, твердые частички в воздухе и т. д.
- Основные источники загрязнений в ЦОД.
- Стандарты, политики и методики уменьшения количества и уборки пыли, борьбы с вредителями и устранения прочих загрязнений и негативных факторов.

Мониторинг и автоматизация ЦОД

- Требования к мониторингу ЦОД.
- Определение пороговых значений и требований к отчетности.
- Требования к уведомлениям и эскалации.
- Автоматизированная система круглосуточного приема заявок на обслуживание.
- Управление инцидентами, управление рекламациями клиентов и управление изменениями.
- Требования к измерению производительности и к мониторингу, например к контролю потребления топлива и воды, PUE/DCiE и т. д.

Управление документацией/архивами

- Стандарты управления документами.
- Требования к организации процесса управления документами.
- Минимальный и оптимальный объем проектной документации.
- Документация для оперативного управления.

Управление жизненным циклом оборудования

- Политики и процедуры, регулирующие управление жизненным циклом.
- Управление ресурсами, включая управление программным и микропрограммным обеспечением.
- Сервисные ситуации.
- Контроль, маркеры и подготовка отчетов.
- Тестирование жизненного цикла.

Пробный экзамен

ЭКЗАМЕН: Certified Data Centre Facilities Operations Manager

Дополнительная информация

Чтобы найти контактную информацию для своей страны и получить дополнительные сведения об услугах по обучению, посетите наш международный веб-сайт <http://www.hp.com/learn>.

