



## Условия и положения

# HP Education Services

## 1. Определения

- a. «HP Education Services» означает консультационные услуги, курсы, услуги и Материалы курсов, предоставляемые компанией HP. Курсы могут проводиться в различных форматах, включая, но не ограничиваясь этим, запланированные семинары в аудитории (например, запланированные курсы под руководством инструктора на объекте HP и дистанционные курсы с консультационной поддержкой); специальные курсы на рабочем месте на территории HP, Заказчика или на нейтральной территории; только консультации; только онлайн-консультации; самостоятельное прохождение курса через Интернет.
- b. «Информация об услугах HP» означает стандартный документ HP со спецификациями, описывающий детали и особенности предлагаемых услуг HP Education Services.
- c. «Перечень работ» или «ПР» означает подписанный HP и Заказчиком документ (Договор), описывающий конкретные консультационные услуги HP, которые будут предоставлены компанией HP. В общем случае ПР применимы к специальным консультациям с учетом требований Заказчика.
- d. «Условия» означает документ, озаглавленный «Условия и положения HP Education Services».
- e. «Материалы курсов» означает курсы, документацию (например, анкеты и руководства по процессам), учебные материалы (например, учебники, руководства инструктора и консультации на основе компьютера) и прочую письменную информацию (в любой форме, включая электронную), а также любые другие материалы.
- f. «Заказчик» означает либо (i) конечного заказчика HP, который покупает услуги HP Education Services, описанные в настоящих Условиях, у HP или у уполномоченного реселлера HP, оптового продавца или дистрибьютора, либо (ii) уполномоченного реселлера HP, оптового продавца или дистрибьютора, который покупает услуги HP Education Services для того, чтобы предоставить такие услуги своему заказчику.

## 2. HP Education Services

- a. HP будет предоставлять услуги HP Education Services, описанные в соответствующем Описании услуг HP и (или) Перечне работ, в соответствии с настоящими Условиями. В дополнение к настоящим Условиям, к покупке пакета HP Care Pack Services for Education применяются следующие условия, размещенные [здесь](#).

## 3. Заказы и приемка

- a. Для открытых курсов HP направит Заказчику уведомление о бронировании в минимально возможные сроки после получения заказа от Заказчика и направит Заказчику подтверждение после получения платежа с использованием действительного способа оплаты в соответствии с подписанным ПР.
- b. Приемка услуг HP Education Services будет происходить при оказании таких услуг компанией HP согласно ПР.

## 4. Гарантия

- a. HP гарантирует, что все услуги HP Education Services будут предоставлены в соответствии с общепринятыми коммерческими практиками и стандартами. b. HP не предоставляет никаких других гарантий или заявлений относительно пригодности или качества услуг HP Education Services. HP отказывается от любой ответственности за

какие-либо действия или бездействие на основании услуг HP Education Services или Материалов курсов. Заказчик несет исключительную ответственность за выполнение любых требований или достижение любых целей, для которых клиент приобрел какие-либо услуги HP Education Services.

*Гарантии, содержащиеся в разделе 4, применяются вместо всех других явно выраженных гарантий или условий и всех других гарантий, условий и обязательств, следующих из предписаний закона, включая Гарантии коммерческой ценности и пригодности для конкретной цели, от которых HP и Заказчик отказываются в явно выраженной форме в соответствии с настоящим документом.*

## 5. Отмена

- a. Если иное не указано или не согласовано сторонами в ПР, все курсы начинаются в день, указанный HP в подтверждении заказа или ПР. HP оставляет за собой право изменять или отменять мероприятия в форме только онлайн-лекций за 3 рабочих дня до даты начала курса и любые другие консультационные мероприятия — за 10 рабочих дней HP до даты начала курса, если иное не согласовано сторонами в ПР.
- b. HP будет прикладывать коммерчески обоснованные усилия для уведомления о любой отмене любого курса. Если курс не может быть перенесен, Заказчик имеет право на возмещение любого платежа за отмененные услуги, однако не имеет права на компенсацию, возмещение затрат, потерь или убытков, возникающих в связи с такой отменой, если иное не согласовано сторонами в ПР.
- c. Отмена или перенос курсов Заказчиком должны выполняться в пределах указанного количества рабочих дней HP до даты начала курса, в противном случае будет взиматься полная стоимость прохождения курса. Количество дней указывается в ПР или письме с подтверждением заказа.
- d. Рабочие дни HP — с понедельника по пятницу, исключая официальные выходные и праздничные дни.

## 6. Платежи

- a. HP оставляет за собой право на изменение стоимости курсов в любой момент времени. В случае такого изменения курс/семинар с уже подтвержденной регистрацией будет предоставлено по первоначальной цене. Если регистрация на курс/семинар подтверждается заказом на покупку в течение 30 дней после повышения цен, такой курс/семинар также будет проведен по первоначальной стоимости, если иное не согласовано сторонами в ПР.
- b. В цену не входят налоги с продаж, на использование, обслуживание, добавленную стоимость и другие подобные налоги или таможенные пошлины. Такие налоги и пошлины при необходимости включаются в счета HP.
- c. Все платежи осуществляются в течение 30 календарных дней с момента выставления счета, если иное не согласовано сторонами в ПР. Условия начисления платежей утверждаются компанией HP. HP может изменить условия платежей в любое время, направив обоснованное уведомление, когда, по мнению HP, финансовое состояние, предыдущая оплата или суть взаимоотношений Заказчика с HP того требуют.
- d. Условия предоставления скидок на отдельные курсы согласовываются компанией HP и Заказчиком в ПР.

## 7. Интеллектуальная собственность

- a. Все Материалы курсов, предназначенные для использования на протяжении курса, являются интеллектуальной собственностью HP или

поставщика оригинального контента. Если иное не предусмотрено в ПР, Материалы курсов предназначены для использования только лицами, посещающими курс, и не могут быть использованы любым другим лицом, а также не могут быть воспроизведены, переданы или изменены без письменного разрешения HP.

- b. HP обеспечит защиту или урегулирование любого иска против Заказчика в связи с услугами HP Education Services касательно того, что компания HP сознательно нарушила патент, право на полезную модель, промышленный образец, авторское право, коммерческую тайну, шаблон или товарный знак в стране, где такие услуги HP Education Services предоставляются; при условии, однако, что Заказчик незамедлительно уведомляет HP о претензии в письменной форме, сотрудничает с HP в данном вопросе и предоставляет HP единоличный контроль в отношении защиты или урегулирования.

## 8. Средства правовой защиты и ответственность

- a. Совокупная ответственность HP перед Заказчиком по любой причине и по всем претензиям и основаниям для предъявления иска в соответствии с настоящим документом будет ограничена суммой платежей Заказчика за услуги HP Education Services, послуживших основанием для претензии или иска. Данное ограничение применяется при выдвигании любых исков и выполнении других процессуальных действий, касающихся, в числе прочего, нарушения условий контракта, нарушения гарантийных обязательств, небрежности, нанесения ущерба и других гражданских правонарушений. Компания HP не несет ответственность за какой-либо ущерб, нанесенный вследствие выполнения каких-либо действий прямо или косвенно, преднамеренно или непреднамеренно, или вследствие выплаты штрафов, в том числе, без ограничений, за потерю данных, невозможность использования средств, потерю прибыли, потерю накопленных средств или доходов, даже если ей было сообщено о возможности такого ущерба.
- b. Никакой иск против HP не должен выдвигаться позднее чем через три года после возникновения основания для иска.
- c. СРЕДСТВА ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЫ, УКАЗАННЫЕ В НАСТОЯЩИХ УСЛОВИЯХ, ЯВЛЯЮТСЯ ЕДИНСТВЕННЫМИ И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА.
- d. Стороны соглашаются с тем, что вышеупомянутые исключения и ограничения ответственности составляют договоренность сторон в отношении разделения риска между ними в связи с их соответствующими обязательствами по настоящим Условиям в пределах, разрешенных законом. Сумма выплат, производимых в пользу корпорации HP, устанавливается исходя из принципов разделения риска и определения исключений и ограничений, изложенных в настоящих Условиях.

## 9. Общие положения

- a. Заказчик признает и соглашается с тем, что в предоставлении услуг онлайн-курсов время от времени могут происходить временные перерывы. HP обязуется принимать коммерчески обоснованные меры для того, чтобы предотвратить или свести к минимуму такие перерывы.
- b. HP не несет ответственности перед Заказчиком за невыполнение или задержку в получении или передаче данных, или за любые потери либо повреждения любых данных, вытекающих из или в связи с предоставлением или оказанием услуг онлайн-курсов.
- c. HP может отказать в любом индивидуальном допуске к курсу, если сочтет, что это создает риск для безопасности других участников курса или помещения, где проходит курс. Кроме того, HP может потребовать любое лицо, нарушающее правила курса, покинуть помещение HP или другое помещение, где проводится курс. Оплата за участника, не допущенного к прохождению курса по причине этих обстоятельств, будет аннулирована, и Заказчик не имеет права на возврат любой ее

части.

- d. HP не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение своих обязательств по причинам, находящимся вне ее контроля.
- e. За исключением прав HP относительно использования субподрядчиков, ни одна из сторон не может передать какие-либо права или обязательства по настоящим Условиям без предварительного письменного согласия другой стороны. Тем не менее, HP может передать свои права и обязательства по настоящим Условиям аффилированному лицу в любое время при условии письменного уведомления. Настоящие Условия обязательны к выполнению сторонами и предназначены для получения выгоды ими и их соответствующими правопреемниками и официальными представителями.
- f. Заказчик, который экспортирует, реэкспортирует или импортирует данные, приобретаемые в соответствии с настоящим документом, принимает на себя ответственность за соответствие своей деятельности применимым законам и нормативным актам и за получение необходимых разрешений на экспорт и импорт. Если Заказчик нарушает применимое законодательство об экспорте, HP вправе приостановить выполнение своих обязательств.
- g. Разногласия в связи с настоящими Условиями урегулируются согласно законодательству страны и региона, в котором компанией HP был принят заказ.
- h. Признание каких-либо положений настоящего документа незаконными или невыполнимыми не отменяет действия и исковой силы остальных его условий или положений.
- i. Заказчик своевременно выполняет общие обязательства, указанные в настоящих Условиях, а также обязательства Заказчика, описанные в Перечне работ. Заказчик признает, что способность компании HP предоставлять услуги HP Education Services зависит от действий Заказчика по налаживанию всестороннего и своевременного сотрудничества с HP, а также от точности и полноты той информации и данных, которые Заказчик предоставляет HP.
- j. Неспособность какой-либо из сторон осуществлять свои права по настоящим Условиям не является и не считается отказом от этих прав или их утратой.
- k. Настоящие Условия и любое применимое подтверждение заказа компанией HP, ПР и (или) Описание услуг HP представляют собой полное соглашение между HP и Заказчиком и заменяют все предыдущие сообщения, заявления и соглашения между сторонами, как устные, так и письменные, в отношении сделок по настоящим Условиям. Дополнительные или отличные от вышеприведенных условия Заказчика не принимаются. Приобретение услуг Заказчиком будет означать принятие им настоящих Условий, которые могут быть изменены только путем внесения поправок за подписью уполномоченных представителей сторон. Условия подписанного ПР имеют преимущественную силу перед любым другим документом в вопросе регулирования отношений между HP и Заказчиком.

**Дополнительную информацию см. на веб-сайте по адресу [hp.com/learn](http://hp.com/learn)**