



Описание учебного курса HP Education Services

Управление ИТ-проектами (HE541S)

Курс «Управление ИТ-проектами» обеспечивает структурированный подход к управлению проектами. В этом четырехдневном курсе рассматриваются основы управления проектами и их применение по мере необходимости к ИТ-проектам. Используя передовой опыт отрасли для обучения самым современным инструментам и методам, данный курс охватывает ключевые понятия управления проектом от его начала до завершения, с обсуждением процессов управления проектами в рамках организованной структуры.

Целевая аудитория

- Этот курс предназначен для ИТ-менеджеров, которые хотят расширить и улучшить свои навыки, а также для новичков в сфере управления техническими специалистами. Курс охватывает ключевые концепции управления ИТ-проектом от его начала до завершения.

Необходимые условия

- Опыт управления проектами будет полезен, но не обязателен.

Цели курса

После успешного окончания данного курса учащийся сможет:

- Объяснять фундаментальные концепции управления ИТ-проектом.
- Создавать соглашение участников проектной группы.
- Разрабатывать устав проекта.
- Определять и адаптировать цикл проекта.
- Выбирать цикл создания продукта на основе атрибутов проекта.
- Определять требования к ИТ-проекту и управлять ими.
- Разрабатывать компоненты плана управления проектом.
- Разрабатывать структуру разбиения работ.
- Составлять реалистичный график.
- Анализировать бюджет проекта.
- Разрабатывать план управления рисками.
- Создавать план управления коммуникациями.
- Осуществлять подготовку к изменению базовых проектных требований.
- Разрабатывать основные критерии измерения эффективности.
- Отслеживать статус проекта и формировать отчетность.
- Выполнять действия по проверке и подтверждению соответствия.

Название курса:	Управление ИТ-проектами
Код продукта HP:	HE541S
Категория/ подкатегория:	Управление проектами
Продолжительность курса:	4 дня / 28 PDU
Уровень:	Средний
Язык проведения:	В зависимости от страны
Как заказать:	Данный курс можно заказать в режиме онлайн на веб-сайте http://www.hp.com/learn . На этом сайте выберите страну, а затем нажмите «Регистрация» или «Заказ курса» и заполните форму онлайн-регистрации.

- Завершать проект и обобщать полученный опыт.
- Составлять план действий в процессе выполнения работ.

Преимущества для заказчиков

- Применение эффективных методов для запуска, планирования, реализации, мониторинга и контроля, а также завершения ИТ-проектов.
- Использование передового опыта для выявления, анализа и управления рисками.
- Знакомство со способами определения потребностей в ресурсах и инструментов для отслеживания и контроля проекта.
- Умение обсуждать плюсы и минусы различных методов разработки ИТ-продуктов.

- Изучение проверенных передовых методов, позволяющих реализовывать ИТ-проекты в установленные сроки, в рамках бюджета и в соответствии с эксплуатационно-техническими требованиями, чтобы обеспечить удовлетворенность клиента.

Преимущества услуг по обучению HP

- Лидер на рынке услуг ИТ-обучения по версии IDC MarketScape («Анализ мирового рынка услуг по ИТ-обучению, 2013 г.», Cushing Anderson, IDC MarketScape, #239139, январь 2013 г).
- Глобальная инфраструктура, охватывающая более 90 учебных центров по всему миру.
- Непревзойденный технический опыт и поддержка продуктов и технологий HP.
- HP MyRoom для взаимодействия в режиме реального времени и Virtual Labs для проведения практических занятий.
- Система обучения под управлением виртуального преподавателя (VILT) позволит вам проходить нужные учебные курсы в удобное время и в удобном месте.
- Комплексная программа специализированных учебных курсов, позволяющих получить сертификат.
- Пакеты HP Care Pack Services for Education упрощают процесс покупки учебных курсов и управления ними.
- Наши специалисты по консультированию и обучению на протяжении более чем 30 лет разрабатывают лучшие в своем классе индивидуальные учебные курсы.
- Участник ведущей двадцатки компаний, специализирующихся на учебных курсах и разработке контента (TrainingIndustry.com — 2013 г.).

Следующие шаги

- Управление рисками ИТ-проектов (HE542S)
- Управление требованиями для менеджеров проектов (HE548S)
- Основы гибкого управления проектами (H4C32S)
- Гибкий Scrum-мастер: практический подход (H8C16S)

Подробное описание курса

Общие сведения об управлении ИТ-проектами

- Что такое проект?
- Что такое управление проектом?
- ИТ-проекты
- Разнонаправленные требования
- Области знаний в сфере управления проектом
- Группы процессов управления проектом
- Жизненный цикл проекта
- Значение управления ИТ-проектами

Определение проекта

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Кто такие заинтересованные лица?
- Куратор проекта
- Основные функции офиса по управлению проектом (PMO)
- Менеджер проекта
- Основные участники проектной группы
- Соглашение участников проектной группы (TOA)

- Что такое устав проекта?
- Показатели неблагоприятного проекта

Циклы проекта

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Что такое структура?
- Общий цикл проекта
- В чем уникальность управления ИТ-проектом?
- Что такое промежуточный этап контроля реализации проекта?

Адаптация циклов проекта

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Что такое адаптация?
- Варианты циклов создания продукта
- Стратегии разработки
- Подходы к разработке
- Подходы к разработке и циклы создания продукта
- Выбор цикла создания продукта
- Жизненный цикл проекта

Требования к управлению

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Неудачи в реализации ИТ-проекта
- Что такое требование?
- Что такое управление требованиями?
- Уровни требований
- Базовые требования
- Процесс определения требований
- Различные типы требований
- Письменные требования
- Инструменты, используемые для работы с требованиями
- Отслеживание требований

Планирование проекта

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Что такое планирование?
- Что такое план управления проектом?
- Подходы к планированию

Определение объема проекта

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Для чего нужно определить объем проекта?
- Что такое структура разбиения работ (WBS)?

Составление графика проекта

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Для чего нужен график?
- Процесс создания графика
- Что такое действие?

- Последовательность действий
- Что такое матрица назначения ответственности (RAM)?
- Предполагаемые действия
- Критический путь
- Отображение графика

Планирование бюджета

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Что такое бюджет проекта?
- Категории затрат
- Баланс между объемом и стоимостью проекта

Планирование рисков

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Почему нужно планировать управление рисками?
- Что такое план управления рисками?
- Процесс управления рисками
- Баланс между разнонаправленными требованиями

Планирование коммуникаций

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Что такое коммуникации?
- Для чего нужно создавать план управления коммуникациями?

Планирование изменений в проекте

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Что такое изменение в проекте?
- Компоненты плана управления изменениями

Утверждение плана управления проектом

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Анализ промежуточных этапов контроля реализации проекта
- Основные критерии измерения эффективности
- Показатели неблагоприятного проекта

Управление проектом

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Выявление отклонений
- Прогнозирование будущих результатов
- Определение корректирующих действий
- Управление объемом и качеством проекта
- Управление графиком
- Управление затратами
- Что такое управление заработанной стоимостью?
- Отклонения графика и затрат
- Показатели эффективности графика и затрат
- Выполнение прогнозирования
- Коррекция графика
- Коррекция затрат

- Управление рисками
- Управление изменениями
- Когда нужно пересматривать PMB?
- Управление проектной группой
- Общий статус проекта
- Отчеты о статусе
- Показатели неблагоприятного проекта

Выполнение действий по проверке и подтверждению соответствия

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Определение проверки и подтверждения соответствия (V&V)
- V&V и влияние на качество
- V&V и отслеживание выполнения требований
- Методы проверки
- Методы подтверждения соответствия
- ВА и РМ в рамках V&V

Завершение проекта

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Почему нужно завершать проекты?
- Проекты как источник знаний и опыта
- Измерение успешности проекта
- Итоговые действия по проекту
- Препятствия для официального завершения проекта
- Показатели неблагоприятного проекта

Подведение итогов курса

- Действия в рамках ИТ-проекта
- Определение проекта
- Структура проекта
- Необходимость адаптации
- Проектные требования
- План управления проектом
- Структура разбиения работ
- График проекта
- Работа с бюджетами проекта
- Планирование рисков проекта
- Коммуникации в рамках проекта
- Управление изменениями в проекте
- Основные критерии измерения эффективности
- Эффективность проекта
- Проверка и подтверждение соответствия
- Завершение проектов
- План действий

Дополнительная информация

Чтобы найти контактную информацию для своей страны и получить дополнительные сведения об услугах по обучению, посетите наш международный веб-сайт <http://www.hp.com/learn>

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Услуги HP по обучению регулируются Условиями и положениями предоставления услуг HP по обучению.

