

# HP Formation - Description de cours

Résolution des Incidents Systèmes et Réseaux HP-UX (H4264S)



Ce cours fournit les outils et les procédures de résolutions d'incidents afin de trouver et corriger les problèmes du système HP-UX. Les concepts sont revus avant que les outils et techniques soient examinés. Des exercices permettant un échange d'idées sont réalisés sous forme d'études de cas, de démonstrations et de travaux pratiques / labs. Le cours est composé de 55% de théorie et de 45% de travaux pratiques sur des serveurs HP Integrity.

## Audience

Administrateurs de serveurs HP-UX expérimentés.

## Pré-requis

- Administration des Systèmes et Réseaux HP-UX (1<sup>ère</sup> Partie) (H3064S) et
- Administration des Systèmes et Réseaux HP-UX (2<sup>ème</sup> Partie) (H3065S) ou
- Administration des Systèmes et Réseaux HP-UX pour Administrateurs de systèmes UNIX® expérimentés (H5875S) ou
- Expérience d'administration de systèmes HP-UX équivalente
- Le cours comporte une partie sur la résolution des incidents de nPar et de vPar, de ce fait l'un des cours sur la gestion des partitions HP-UX (U5075S ou HG770S) est recommandé.

## Objectifs du cours

- A l'issue de ce cours, les participants seront capable de :
- Utiliser Management Processor pour la résolution des incidents
  - Résoudre des problèmes survenant avec EFI
  - Recouvrer un système HP Integrity ou une partition non bootable
  - Résoudre les incidents sur les noyaux 11iv3, les problèmes de démarrage, les System Crash Dump
  - Résoudre les problèmes de processus, de connexion, de patch et de stockage
  - Les différentes options de recouvrement des systèmes de fichiers
  - Résoudre les problèmes de réseau

## Vos bénéfices

- Apprendre les techniques nécessaires pour recouvrer votre système déficient
- Comprendre les processus de vérifications des systèmes de fichiers et connaître les options pour restaurer les données perdues.
- Anticiper les problèmes et minimiser les temps d'arrêt en utilisant les outils de diagnostics disponibles.
- S'assurer que le réseau est correctement configuré en vérifiant les fonctionnalités NFS et DNS
- Maintenir votre système à jour en gérant correctement les mises à jour/correctifs logiciels.

<b>Intitulé du cours :</b>	Résolution des Incidents Systèmes et Réseaux HP-UX
<b>Numéro de référence HP :</b>	H4264S
<b>Catégorie/sous-catégorie :</b>	HP-UX / UNIX
<b>Durée du cours :</b>	5 jours
<b>Niveau :</b>	Avancé
<b>Langues :</b>	Animation en Français sur supports en Anglais
<b>Pour commander :</b>	Contactez HP Formation au 0810 00 18 31. Consulter le site <a href="http://www.hp.com/learn/unix">www.hp.com/learn/unix</a> puis sélectionner le pays souhaité pour connaître toutes les formations disponibles. Consulter le site <a href="http://www.certificationexplorer.com">www.certificationexplorer.com</a> pour connaître les cursus de certification ExpertOne.

## Pourquoi les services de formation HP ?

- HP Formation est reconnu par IDC MarketScape comme un leader pour la formation informations (IDC MarketScape: Worldwide IT Education and Training 2012 Vendor Analysis, doc #232870, Février 2012)
- Une expertise technique et un support des produits et technologies HP inégalées
- La formation dont vous avez besoin, quand et où vous en avez besoin avec notre apprentissage pédagogique à distance assistée (RAIL)
- Formation dispensée sur site et sur mesure
- Plus de 90 centres de formation à travers le monde
- Des formateurs HP expérimentés parmi les meilleurs dans leur domaine
- Des programmes complets de formation professionnelle spécifique par métiers menant à la certification
- Primé pour ses Classes Virtuelles (SmallBiz Windows Collaboration élu produit de l'année 2010) et ses Virtual Labs (laboratoires virtuels) permettant d'acquérir une véritable expérience pratique
- Un système d'achat simplifié avec les HP Care Pack de Formation

## Description détaillée du cours

### Troubleshooting Methodology and Resources

- Troubleshooting methodology and techniques
- Troubleshooting resources
- Common troubleshooting and monitoring tools

### HP-UX Concepts Review

- HP-UX structural overview
- System calls and processes

### Troubleshooting HP-UX Startup Files

- Concepts review: system startup
- System configuration files
- Interrupting the rc start scripts
- System startup links and sequence
- Booting to single-user mode

### Troubleshooting Process Problems

- Concept review: What is a process?
- Troubleshooting processes and memory problems
- Zombie processes
- Identifying CPU-intensive processes
- Advanced system features, hyper-threading, NUMA, and LORA
- Managing workloads and enhanced user core naming

### Troubleshooting Storage

- Concepts review: how I/O requests are processed
- HP-UX hardware addressing
- Storage device special files and slot addresses
- Storage-related commands

### Troubleshooting Logical Volumes

- Concepts review: LVMs
- Recovering lost or damaged structures
- Missing device files and failed disks
- VxVM structures
- Restoring group configuration and recovering volumes

### Troubleshooting File Systems

- Concepts review: file system overview
- File system corruption examples
- Troubleshooting techniques
- fsck, fsadm, and fsdb

### Troubleshooting Login Problems

- Concept review: login methods
- Troubleshooting GUI login

- Protecting the system with /etc/shadow
- Pluggable authentication modules

### Troubleshooting Software and Patch Installation

- Concept review: installing software
- Patch management process and HP-UX patch management
- Using DRD to install software and patches
- Troubleshooting patches
- Working with SD-UX logfiles and common SD-UX problems

### Troubleshooting Network Problems

- Networking subsystem layers
- Troubleshooting configuration problems and the nwmgr command
- Subnetting, routing, and DNS concepts and troubleshooting
- Network tracing and performance
- NFS review and common problems

### Troubleshooting the Kernel

- Concepts review: kernel configuration
- Kernel troubleshooting and recovery options
- Booting from an alternate kernel
- Kernel crashes and analysis
- Dump units and post-reboot configuration

### Troubleshooting Hardware and Firmware

- Concepts review: kernel provides hardware services to applications
- Troubleshooting hardware and firmware
- Management Processor overview and commands

### Troubleshooting HP Integrity System Boot

- Concepts review: HP Integrity boot disk structure
- Booting from an alternate disk from EFI
- Booting a DRD clone and booting alternatives
- Recovery shell, system startup, and EFI recovery options
- Partitions and booting: HP Integrity nPar and vPar boot sequence

## Plus d'informations

Pour obtenir les coordonnées de contact correspondant à votre pays et en savoir plus sur les services de formation, nous vous invitons à consulter notre site Internet mondial sur <http://www.hp.com/learn/unix>.

Pour de plus amples informations sur le programme de certification HP ExpertOne : [hp.com/go/ExpertOne](http://hp.com/go/ExpertOne)

