

HP Formation - Description de cours

ITSM in the Cloud (HL260S)



Ce cours « *ITSM in the Cloud* » est un cours de 3 jours qui présente les principes et plus précisément comment les principes du Cloud et les bonnes pratiques ITSM se complètent et fonctionnent correctement ensemble.

Audience

- Consommateurs (organisations informatiques qui cherchent à s'étendre, en proposant ou en incluant des Services Cloud à leur propre organisation) ou fournisseurs de Services Cloud
- Clients cherchant un complément ITSM pour le Cloud.

Objectifs du cours

- Comprendre les bases du Cloud : les différents modèles de déploiement de cloud et les services models, les aspects de sécurité et les risques associés avec le Cloud, ainsi que les avantages globaux, les défis et les coûts des solutions basées sur le cloud.
- Les principaux processus ITIL® destinés à aider les organisations à comprendre les décisions qui doivent être prises avant de créer un cloud interne ou de passer à une solution de cloud externe.

Et également inclus dans ce cours la nouvelle simulation « HP Race » adapté au Converged Cloud qui est une simulation d'entreprise hautement interactive et immersive qui crée une compréhension globale et la réalisation immédiate des avantages que le cloud peut offrir:

- La simulation éclaire également les participants sur quelques-uns des facteurs clés dans le choix et la mise en œuvre d'une solution de cloud.
- Une expérience réelles incluant les pressions commerciales et les problèmes de performances, d'élasticité, et les bénéfices en terme de coûts offerts par l'utilisation les cloud privés, public ou hybride, et par la technologie de virtualisation.

Vos bénéfices

- Une meilleure compréhension des principes de cloud computing.
- Une meilleure compréhension des processus basés sur ITIL et les meilleures pratiques et la façon de les appliquer à des solutions de cloud computing.
- Être en mesure d'aborder le Cloud de façon plus responsable et avoir des compétences, des connaissances crédibles et les capacités à assurer une plus grande réussite de votre organisation.

Étapes Suivantes

- ITIL® Foundation for IT Service Management (HF421S)
- Cloud Foundations (HK922S)
- Information Security Essentials (HL945S)

Intitulé du cours :	ITSM in the Cloud
Numéro de référence HP :	HL260S
Catégorie/sous-catégorie :	ITSM / ITIL®
Durée du cours :	3 jours
Niveau :	Fondamentaux
Langues :	Animation en Français sur supports en Anglais
Pour commander :	Contactez HP Formation au 0810 00 18 31. Consulter le site hp.com/go/ExpertOne pour connaître les cursus de certification ExpertOne.

Pourquoi les services de formation HP ?

- HP Formation est reconnu par IDC MarketScape comme un leader pour la formation informations (IDC MarketScape: Worldwide IT Education and Training 2012 Vendor Analysis, doc #232870, Février 2012)
- Une expertise technique et un support des produits et technologies HP inégalées
- Des programmes complets de formation professionnelle spécifique par métiers menant à la certification
- La formation dont vous avez besoin, quand et où vous en avez besoin avec notre apprentissage pédagogique à distance assistée (RAIL)
- Formation dispensée sur site et sur mesure
- Plus de 90 centres de formation à travers le monde
- Primé pour ses Classes Virtuelles (SmallBiz Windows Collaboration élu produit de l'année 2010) et ses Virtuals Labs (laboratoires virtuels) permettant d'acquérir une véritable expérience pratique
- Des formateurs HP expérimentés parmi les meilleurs dans leur domaine
- Un système d'achat simplifié avec les HP Care Pack de Formation

Description détaillée du cours

Service Management et les bases du Cloud Computing

Stratégie d'achats

Service de gestion de portefeuille

Simulation HP Race to Result - Round 1

Gestion financière

Gestion de la Relation Business

Identification des besoins des clients - (Agile et DevOps)

Transition des services

Catalogue des services

Gestion des niveaux de service

Simulation HP Race to Result - Round 2

Gestion des fournisseurs

Gestion de la capacité

Simulation HP Race to Result - Round 3

Gestion de la disponibilité

Gestion de la Continuité de Service IT

Gestion de la sécurité

Service Operation

Plus d'informations

Pour obtenir les coordonnées de contact correspondant à votre pays et en savoir plus sur les services de formation, nous vous invitons à consulter notre site Internet mondial sur <http://www.hp.com/learn>.

Pour de plus amples informations sur le programme de certification HP ExpertOne : hp.com/go/ExpertOne



© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations mentionnées dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune déclaration contenue dans ce document ne peut être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux erreurs ou aux omissions de nature technique ou rédactionnelle contenues dans le présent document.

Les services de formation HP sont soumis aux conditions générales relatives aux services de formation HP.

ITIL® est une marque déposée de AXELOS Limited.

(HL2605 A.00) Août 2014