

# Обзор учебного курса HP Education Services

## HF439S - ITIL® V3 Expert: Преобразование услуг - Service Transition (ST)

Этот трехдневный курс позволяет получить квалификацию специалиста в области Преобразовании услуг (Service Transition), а также представляет собой модуль, являющийся частью подготовки к получению квалификации Эксперта по ITIL (ITIL Expert). Содержание курса охватывает все аспекты Преобразования услуг и основывается на содержимом одноименной книги ITIL V3.

### Аудитория

- Основная целевая аудитория этого курса – соискатели квалификации ITIL промежуточного уровня «Преобразование услуг» (Service Transition Certification). Это могут быть:
- IT специалисты, которые хотят получить углубленное понимание стадии Трансформации услуг как одной из основных стадий жизненного цикла услуг ITIL, а также понять, как можно реализовать эту стадию, чтобы улучшить качество предоставления ИТ услуг в организации;
- IT специалисты, которые задействованы на стадии Преобразования услуг или собираются заниматься подобной работой, желающие получить углубленные знания о соответствующих процессах, функциях и видах деятельности;
- IT специалисты, собирающиеся включить этот модуль как часть подготовки к получению квалификации Эксперта по ITIL (ITIL expert);
- IT специалисты, собирающиеся получить квалификацию ITIL® Advanced Level, для которой наличие квалификации Эксперта по ITIL (ITIL expert) является необходимым условием.

### Предварительная подготовка

Наличие сертификата, подтверждающего знание основ ITIL V3 (ITIL V3 Foundation Certificate), или более раннего аналогичного сертификата, дополненного сертификатом, подтверждающим знание отличий ITIL V3 от предыдущих версий библиотеки (ITIL V3 Foundation Bridge Certificate).

Желательно предварительно прочитать книгу ITIL V3 Service Transition.

### Содержание курса

- Введение в Преобразование услуг
- Принципы Преобразования услуг
- Процессы Преобразования услуг
- Виды деятельности стадии Преобразования услуг

- Технологические аспекты стадии Преобразования услуг
- Организационные аспекты стадии Преобразования услуг
- Критические факторы успеха и риски

<b>Название курса:</b>	ITIL® V3 Expert: Преобразование услуг - Service Transition (ST)
<b>Номер продукта HP:</b>	HF439S
<b>Категория/ подкатегория:</b>	ITSM / ITIL®
<b>Продолжительность курса:</b>	3 дня
<b>Язык проведения:</b>	Английский, Русский

