



Hewlett Packard Enterprise

Course Datasheet

Communication by personality

„Die Chemie stimmt nicht“ – resignieren oder
typen-spezifisch kommunizieren?

Kursnummer – HES01S

Dauer – 1 Tag

Instructor Led Training (ILT)

Herausforderung

Es kommt zu oft vor, dass zwei Gesprächspartner aneinander vorbei reden oder dass die persönliche Meinung des Adressaten nicht richtig verstanden wird. Resultat: Resignation nach dem Motto „die Chemie stimmt nicht“ und verpasste Chancen für Win-Win.

Zielgruppe

Alle, welche ihren Umgang und die Kommunikation mit sog. gegensätzlichen Menschentypen verbessern wollen.

Ziel und Nutzen

Den Seminarteilnehmern wird vermittelt, wie die persönlichen Werte und das Rollenverhalten den Auftritt und die Kommunikation beeinflussen. Die Seminarteilnehmer lernen ihre Gesprächspartner bezüglich ihrer Werte zu qualifizieren und die Kommunikation gewinnorientiert darauf auszurichten.

Inhaltsschwerpunkte

- Persönlichkeitstypologie und Rollenverhalten
- Analyse der eigenen Werte (Persönlichkeitsprofil)
- Werte- und typen-spezifische Kommunikation