



# Service d'intégration de solution conçue par le client HP Factory Express

## Services HP

Le Service d'intégration de solution conçue par le client HP Factory Express (anciennement « Package 4 ») comprend tous les services du Service d'intégration personnalisée HP Factory Express avec démarrage sur place, de même que la capacité de préciser des configurations détaillées supplémentaires. Commandez ce service si vous souhaitez que HP effectue l'ensemble des activités de configuration et d'intégration requises pour solution définie, et fournisse les services de gestion de projet et de mise en œuvre sur place.

Un chargé de projet et un ingénieur en intégration seront affectés à la gestion de votre solution, du début à la fin. Le chargé de projet agira à titre de point de contact unique dans l'usine en ce qui a trait à l'état du processus d'intégration et coordonnera la livraison et l'installation sur place de la solution. L'ingénieur en intégration collaborera avec votre personne-ressource technique afin de vérifier les paramètres de conception et de préparer un plan d'intégration détaillé répondant à vos besoins. En plus des activités d'intégration, de configuration et de déploiement, toutes les solutions font l'objet de tests approfondis et reçoivent une documentation complète expliquant en détail la configuration et les paramètres de la solution livrée.

### Avantages

- Engagement d'une équipe dédiée et collaboration avec vous pour toute la durée du processus, de la planification jusqu'à la mise en œuvre
- Ressources et opérations TI améliorées
- Une solution conçue conformément à vos spécifications et aux normes de qualité 9000:2000, puis testée, livrée et déployée par des experts sur place.

### Principales caractéristiques du service

- La gestion de projet
- Planification du service
- Configuration et intégration de matériel de serveur
- Configuration et intégration de matériel HP BladeSystem
- Installation et configuration d'environnement de système d'exploitation de serveur et BladeSystem
- Intégration et configuration de matrice de disques et de serveur de stockage HP
- Intégration et configuration de bandothèque et de changeur automatique HP
- Intégration de système de bibliothèque virtuelle
- Intégration et configuration de commutateur réseau
- Services à la carte compris
- Tests complets de la solution
- Installation finale sur place
- Documentation du système

### Caractéristiques du service

Tableau 1. Caractéristique de service

Caractéristique	Caractéristiques de la prestation de service
La gestion de projet	HP affectera un chargé de projet à titre de point de contact unique, qui gèrera la mise en œuvre de la solution de bout en bout. Le chargé de projet supervisera les activités suivantes :

- Planification du service
- Mises à jour et établissement de rapports sur l'état de la solution (au besoin)
- Coordination de la livraison et établissement de l'échéancier de l'installation sur place de la solution

<b>Planification du service</b>	HP communiquera proactivement avec le client afin d'établir un échéancier de mise en œuvre mutuellement convenu. HP communiquera ensuite avec la personne-ressource technique désignée afin de recueillir les spécifications techniques qui serviront à configurer la solution du client. Un ingénieur HP passera les données en revue afin de s'assurer de leur exhaustivité et de vérifier qu'elles respectent les règles de configuration.
<b>Configuration et intégration de matériel de serveur</b>	<p>Le processus de configuration et d'intégration du matériel comprend les livrables suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation personnalisée des composants système pertinents (p. ex., cartes d'entrée-sortie et disques)</li> <li>• Installation des cartes d'interface, y compris les paramètres de cavaliers et de terminateurs</li> <li>• Installation personnalisée des produits HP montables sur bâti en fonction des spécifications du client</li> <li>• Câblage et interconnexion des composants matériels dans le bâti (conformément aux indications du client ou aux pratiques exemplaires de HP)</li> <li>• Étiquetage des câbles (conformément aux pratiques exemplaires de HP)</li> <li>• Câblage et étiquetage des systèmes entre les bâtis afin de faciliter l'installation rapide</li> </ul>
<b>Configuration et intégration de matériel HP BladeSystem</b>	<p>En plus des activités d'intégration et de configuration de matériel décrites dans la section portant sur le serveur, HP intégrera toute combinaison de composants de solution HP BladeSystem :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Châssis lame</li> <li>• Serveurs lames</li> <li>• Châssis d'alimentation</li> <li>• Interconnexions Ethernet (tableau de connexions ou commutateur)</li> <li>• Modules HP Virtual Connect</li> <li>• Interconnexions SAN</li> <li>• Configuration des processeurs de gestion Integrated Lights-Out (iLO)</li> <li>• Configuration Onboard Administrator</li> </ul>
<b>Installation et configuration d'environnement de système d'exploitation de serveur et BladeSystem</b>	<p>HP installera et configurera l'environnement du système d'exploitation comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chargement de la version du système d'exploitation choisi et des éléments subséquents pris en charge par HP</li> <li>• Installation de pilotes et correctifs recommandés par HP ou précisés par le client</li> <li>• Configuration des paramètres LVM et du noyau, de l'espace mémoire d'échange et de la mémoire; des paramètres BIOS; du nom d'hôte et de l'adresse IP; et du fuseau horaire</li> <li>• Paramètres RAID personnalisés pour les dispositifs de stockage internes et de stockage externes contrôlés par le serveur</li> <li>• Chargement du système d'exploitation sur un dispositif de stockage externe (y compris le chargement sur un boîtier de disque dans un autre bâti que le serveur)</li> <li>• Création et configuration des partitions matérielles correspondant aux spécifications du client en ce qui a trait à l'emplacement de la carte de cellule et des cartes d'entrées-sorties (sur les modèles de serveurs qui prennent en charge le partitionnement matériel)</li> <li>• Création et configuration d'un maximum de quatre (4) partitions virtuelles, conformément aux spécifications du client (uniquement pour les serveurs Superdome 2)</li> <li>• Activation de l'agent de téléassistance HP Insight</li> <li>• Activation des logiciels de HP et de tiers (fichiers seulement, pas de configuration)</li> <li>• Recueillement de mot code et déverrouillage des logiciels devant être activés sur le serveur</li> </ul>
<b>Intégration et configuration de matrice de disques et de serveur de stockage HP</b>	<p>HP accomplira les activités d'intégration et de configuration suivantes, s'il y a lieu, pour les matrices de disques et les serveurs de stockage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de la matrice de disques ou du serveur de stockage</li> <li>• Intégration de la matrice de disque ou du serveur de stockage aux autres composants de la solution</li> <li>• Paramétrage du niveau RAID</li> <li>• Mise en œuvre d'une configuration LUN fournie par le client</li> <li>• Installation du logiciel de stockage de HP</li> </ul> <p>Certains produits de matrice de disques comprennent des services regroupés. Les services Factory Express s'ajoutent aux services compris avec la matrice de disques au lieu de les remplacer; ils sont conçus pour les solutions axées sur les serveurs où les serveurs et les dispositifs de stockage sont intégrés en usine.</p>
<b>Intégration et configuration de bandothèque et de changeur automatique HP</b>	<p>HP accomplira les processus d'intégration de bandothèque et de changeur automatique, ainsi que les processus de configuration suivants, s'il y a lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de bandothèque et de changeur automatique HP</li> <li>• Câblage et étiquetage des câbles internes et externes, au besoin</li> <li>• Intégration des lecteurs de bande, s'il y a lieu (certains lecteurs de bande ne peuvent être livrés déjà intégrés)</li> <li>• Configuration des adresses SCSI/Fibre Channel pour les lecteurs de bande et les robots internes à la bandothèque</li> <li>• Configuration des paramètres réseau de la bandothèque</li> <li>• Installation d'un multiplexeur SCSI/Fibre Channel, au besoin</li> <li>• Connexion de la bandothèque à un commutateur SAN (ne comprend pas la reconfiguration du réseau SAN existant du client)</li> <li>• Étiquetage de tous les câbles externes de la bandothèque</li> </ul> <p>Ces services sont un prolongement des services d'installation et de démarrage requis pour les bandothèques d'entreprise HP (ESL) et sont conçus pour les solutions axées sur les serveurs où les serveurs et les dispositifs de stockage sont intégrés en usine.</p>

<b>Intégration de système de bibliothèque virtuelle</b>	<p>HP exécutera les activités d'intégration du système de bibliothèque virtuelle suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration d'un système de bibliothèque virtuelle</li> <li>• Câblage et étiquetage des câbles internes et externes, au besoin</li> </ul>
<b>Services à la carte compris</b>	<p>Certains services à la carte sont compris dans ce service, sans frais supplémentaires : révision du micrologiciel de serveur, chargement de l'image à partir d'un support, chargement de logiciels tiers, intégration de matériel tiers (nécessite un préalable) et bâti express de données.</p>
<b>Tests complets de la solution</b>	<p>Durant le processus d'intégration, la solution sera assujettie à un ensemble de processus de validation et de vérification de fonctionnalité et d'intégrité afin de s'assurer de son bon fonctionnement et de son respect des spécifications du client. Tous les éléments et câbles du système seront étiquetés afin d'accélérer le processus d'installation sur place. Pour les systèmes admissibles, HP mettra le système sous tension et exécutera le test intégré; interrompra la séquence de démarrage automatique; créera un plan des entrées-sorties afin de vérifier le bon fonctionnement de la mémoire, des cartes d'entrées-sorties, ainsi que des périphériques externes. HP vérifiera également les niveaux définis par l'utilisateur, les interfaces, les périphériques et la connectivité des appareils pour les systèmes de fichiers et les réseaux configurés, en plus de s'assurer que les bons logiciels ont été chargés et reconnus par l'hôte.</p>
<b>Installation finale sur place</b>	<p>Avant l'expédition de la solution de l'usine, HP communiquera avec le client afin de planifier la date de livraison et d'établir la logistique du processus d'installation sur place. Un spécialiste de livraison sur place HP communiquera avec le client afin de coordonner le processus d'installation sur place au moment convenu par les deux parties. De plus, HP accomplira les tâches suivantes, s'il y a lieu :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planification pré-installation : Avant la livraison, un document d'exigences environnementales du site indiquant les paramètres d'alimentation, de refroidissement, d'espace et de connectivité réseau sera transmis au client afin qu'il puisse s'assurer que toutes ses exigences sont respectées avant la livraison de la solution. Un spécialiste de livraison sur place HP communiquera ensuite avec le client afin de vérifier si toutes les exigences environnementales sont respectées.</li> <li>• Installation physique : Un spécialiste de livraison sur place HP installera la solution, l'allumera, puis connectera la solution préintégré et configurée aux périphériques externes et aux composants réseau (y compris les équipements tiers qui se trouvent déjà sur place dans les locaux du client et qui sont toujours visés par une entente de soutien avec HP). Les tests fonctionnels seront effectués afin de vérifier que l'équipement n'a subi aucun dommage durant la livraison et que la solution est correctement connectée et fonctionnelle dans l'environnement du client. (Voir la section sur les restrictions de service)</li> <li>• Activation du soutien : HP activera l'entente de soutien et ajoutera les nouveaux composants aux ententes existantes. S'il y a lieu, le service de téléassistance HP Insight sera configuré, activé et testé.</li> </ul>
<b>Documentation du système</b>	<p>HP fournira une documentation complète en version électronique décrivant en détail la configuration et les paramètres de la solution livrée. La documentation comprendra un guide d'installation du système, un dessin de façade du bâti, un dessin des interconnexions du système et un guide de configuration du matériel et des logiciels.</p>

## Limitations du service

Comme le prix de ce service est fixe, les restrictions suivantes s'appliquent :

- Ce service ne comprend pas la configuration de logiciels de HP et de tiers (offert en option, moyennant des frais supplémentaires).
- Ce service suppose que le réseau auquel la solution sera connectée fait appel au protocole TCP/IP sur Ethernet, HyperFabric, Token Ring ou FDDI.
- Les documents en format électronique transmis à HP devront être uniquement transmis en format Microsoft® Word et Visio.
- Ce service sera livré au moment convenu par HP et le client. Le service doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HP, à l'exception des jours fériés, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures ouvrables normales de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires.
- Pour les commandes concernant des produits qui ne sont pas installés sur bâti, l'installation physique se limite à deux (2) châssis de serveurs ou de dispositifs de stockage. Des services supplémentaires devront être achetés pour les composants devant être installés ailleurs que dans des bâtis.
- Ce service ne comprend pas la réinstallation en bâti ou la reconfiguration de travaux accomplis en usine. Tout service fourni pour la reconfiguration de matériel ou de logiciels préconfigurés en usine peut être assujéti à des frais supplémentaires.
- Si des spécifications techniques ou des renseignements relatifs à la configuration ne sont pas transmis en temps opportun, la livraison de la solution du client pourrait être retardée.

- Le client doit transmettre à HP des spécifications techniques et/ou des renseignements de configuration détaillés, puisque la prestation de ce service dépend de la qualité des renseignements fournis par le client. L'obligation du client de fournir des spécifications techniques et/ou des renseignements de configuration détaillés constitue une condition matérielle à la prestation du service par HP.
- Tout manquement à la transmission à HP de l'existence d'un problème dans l'intégration de la solution dans les cinq (5) jours ouvrables après la livraison de la solution et la fermeture du projet entraînera la supposition que le client a accepté la solution intégrée.
- Tout chargement de données dans la solution et toute modification de la solution avant l'acceptation de la solution constitue l'acceptation de la solution par le client.

Ce service ne comprend pas la création ou la configuration de grappes de calcul informatique haute performance Linux (HPC).

- Ce service ne comprend pas la planification, la conception, la reconfiguration, la mise en œuvre ou l'évaluation de l'environnement LAN, WAN ou SAN existant du client (toutefois, ces services sont offerts séparément par HP).

## Prérequis au service

Si HP doit charger une image personnalisée dans le cadre de ce service, le client devra acheter le service de préparation d'image, vendu séparément, ou fournir les supports logiciels nécessaires à HP. Le client devra également s'assurer que l'image personnalisée est valide et prise en charge par la plateforme.

Si HP doit intégrer un produit tiers dans le cadre de ce service, le produit tiers devra être configuré avant la commande.

## Responsabilités du client

Le client devra :

- Affecter au projet un employé du client (personne-ressource technique) qui, au nom du client, sera chargé de fournir toutes les approbations et tous les renseignements nécessaires et qui demeurera à la disposition de HP pour faciliter la prestation du service; le nom et le numéro de téléphone de cette personne devraient être indiqués à la commande envoyée à HP.
- S'assurer que la personne-ressource technique fournira à HP tous les détails nécessaires à l'intégration et à la configuration HP au moment de la commande; selon la portée du processus de personnalisation, cette intégration peut comprendre des concepts d'architecture, ainsi que des dessins Visio du matériel personnalisé.
- Veiller à ce que la préparation du site (p. ex., alimentation, refroidissement, etc.) ait été effectuée à l'emplacement où le matériel sera installé.
- Fournir le numéro du contrat auquel les nouveaux composants de solution doivent être ajoutés afin de permettre à HP d'activer le service de soutien.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.
- S'assurer que le chemin d'accès au point d'installation est assez haut pour permettre l'acheminement du bâti et qu'il répond aux exigences de livraison de la solution en bâti.

## Dispositions générales et autres exclusions

- HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus de l'ensemble des services prévus en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.
- La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement ayant pu être fourni à HP par le client.
- Une fois la commande transmise par le client et acceptée par HP, aucune annulation demandée par le client ne sera acceptée.
- Seules les configurations de produits HP prises en charge et préqualifiées seront intégrées aux bâtis dans le cadre de ce service.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer; veuillez consulter votre bureau des ventes HP local pour connaître tous les détails.

## Commandes

HA454A1-000 Service d'intégration de solution conçue par le client

HA454A1-001 Serveurs ProLiant

HA454A1-003 BladeSystem

HA454A1-011 HP 9000/Serveurs Integrity

HA454A1-013 HP 9000/Serveurs à cellules Integrity

HA454A1-014 HP Serveurs Integrity Superdome 2 – 8s

HA454A1-015 HP Serveurs Integrity Superdome 2 – 16s

HA454A1-016 HP Serveurs Integrity Superdome 2 – 32s

HA454A1-021 Stockage et réseaux

HA454A1-022 Matrices de disques et commutateurs SAN Director

HA454A1-023 Stockage haut de gamme

Commandez le service HA454A1-000 une seule fois par bâti, ou une fois par solution pour les systèmes installés ailleurs qu'en bâti. Ensuite, commandez les numéros de pièces de service qui s'appliquent aux produits matériels inclus dans la solution en indiquant la quantité de matériel à intégrer.

Remarque : Les services HP BladeSystem sont vendus individuellement pour chaque châssis de serveur lame.

## Renseignements supplémentaires

Pour obtenir de plus amples renseignements sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente mondiaux ou consultez nos sites Web :

Services de soutien HP : [www.hp.com/services](http://www.hp.com/services)

Services HP Factory Express : [www.hp.com/go/FactoryExpress](http://www.hp.com/go/FactoryExpress)

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

Microsoft est une marque déposée de Microsoft Corporation aux États-Unis.

5982-9810FCCA, juin 2014, rév. 5

