

HP Tech Installation and Startup

Servizi di implementazione per HP OpenView Performance Insight



Gli specialisti HP nella gestione dei servizi mettono a disposizione dei clienti le conoscenze e le competenze necessarie per effettuare con successo l'implementazione di HP OpenView Performance Insight.

Descrizione del servizio

A chi desidera gestire i livelli di servizio dell'infrastruttura di rete utilizzando HP OpenView Performance Insight for Networks, HP offre un servizio mirato, specialistico e conveniente. Il servizio prevede la rapida implementazione di HP OpenView Performance Insight for Networks (OVPI) da parte degli specialisti HP, la cui attività è tesa a rendere perfettamente operativa la piattaforma in modo rapido ed efficiente. I nostri esperti eseguono processi verificati nel tempo, che comprendono tutte le variabili necessarie per effettuare con successo l'implementazione della piattaforma. L'installazione di questo prodotto su un solo server viene eseguita mediante l'installazione e la configurazione dell'application server, del motore di raccolta e sintesi dei dati e del bundle per il reporting di Performance Insight. L'installazione su più server può essere ottenuta mediante l'acquisto di questo servizio con opzioni supplementari per ciascun server. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Opzioni.

Gli specialisti HP installeranno i componenti applicativi acquistati e li configureranno per integrarli nel vostro ambiente informativo.

- HP OpenView Performance Insight con database Sybase o Oracle® in architettura basata su un solo server
- Un bundle per il reporting (a scelta, Infrastructure Usage, LAN / WAN Edge, Traffic Profile, IP Telephony, Quality Assurance, WAN core, MPLS VPN)
- PVLMon

Le principali caratteristiche del servizio sono:

- Gestione del progetto da parte di HP finché la piattaforma non è pronta per essere operativa, a garanzia di un'installazione puntuale e corretta.
- Configurazione delle componenti da parte di HP in giusta sequenza, in modo che tutti i prodotti necessari vengano installati e attivati correttamente.
- Trasferimento delle conoscenze dagli specialisti HP al personale del cliente già durante l'implementazione, in modo che lo staff sia perfettamente in grado di svolgere le proprie mansioni successivamente.

Vantaggi del servizio

Implementando HP OpenView Performance Insight con questo servizio, potrete godere dei seguenti vantaggi:

- Tempi rapidi di implementazione come diretta conseguenza di una soluzione ben progettata
- Minori costi di implementazione grazie all'impiego di "best practice" consolidate

- Implementazione correttamente gestita, pianificata attraverso un'attenta fase di analisi e progettazione
- Riduzione del tempo necessario alla consegna di una piattaforma pronta per essere operativa
- Trasferimento di conoscenze e best practice riguardanti la piattaforma operativa
- Accesso diretto agli specialisti HP, con conseguente risparmio di tempo ed energia

Principali componenti del servizio

Gli specialisti HP adattano i servizi secondo una metodologia standard:

analisi e progettazione, implementazione, esecuzione e sviluppo. Sono comprese numerose fasi di questa metodologia:

Fase 1: analisi e progettazione – include la pianificazione che precede l'installazione;

Fase 2: implementazione – comprende l'installazione e la configurazione del database; software server HP OpenView Performance Insight, application server e bundle per il reporting;

Fase 3: esecuzione – consiste nel monitoraggio e nella convalida successivi all'installazione. La fase di **evoluzione** consiste nell'upgrade dei prodotti software HP e/o in servizi di migrazione.

Fase 1 – Analisi e progettazione

Copre diversi aspetti della pianificazione che precede l'installazione e comprende:

- Preparazione di un prospetto del dimensionamento e consigli per l'hardware (parte delle attività di prevendita)
- Individuazione dei prerequisiti di installazione e delle attività di preparazione presso la sede del cliente
- Incontri con il personale del cliente per definire:
 - Ubicazione dei server
 - Connettività ai nodi iniziali e alle interfacce
 - Requisiti e posizioni del server HP OpenView Performance Insight (OVPI) e delle workstation client
 - Analisi del reporting in funzione delle esigenze di utenti, gruppi, filtri e viste
 - Analisi delle richieste di provisioning dei dati
 - Configurazioni dei dischi – è ottimale installare oggetti come il database HP OpenView Performance Insight e gli oggetti di supporto (database temporaneo e log delle transazioni) su unità differenti; è necessario pianificare in anticipo tutti i dischi di destinazione individuati
 - Revisione dei prerequisiti di Cywin per PLVMon in caso di installazione su Microsoft® Windows®

- Per OVPI su Oracle, a chi ha la responsabilità dell'installazione del database vanno forniti i parametri di configurazione – HP provvederà ad installare Oracle se è stata acquistata l'opzione 5

- Strategia di backup del database

- Tempistica per la preparazione del sito

Il servizio prevede:

- Check list del servizio di implementazione OVPI (per la versione 5.0 e successive). Il cliente dovrà verificare che la Check list fornita da HP sia adeguatamente completata.
- Revisione del prospetto del dimensionamento messo a punto dall'architetto di soluzioni di HP OpenView Performance Insight
- Incontro introduttivo per conoscere i soggetti coinvolti e iniziare la revisione della Check list del servizio di implementazione OVPI.
- Incontro per la revisione della Check list del servizio di implementazione OVPI ed eventuali spiegazioni al cliente affinché possa eseguire tutte le attività di preinstallazione.
- Fornitura di una Check list aggiornata.

I criteri di approvazione comprendono:

- Verifica della Check list del servizio di implementazione OVPI durante l'incontro di revisione e approvazione finale dei dati in essa riportati.

Le responsabilità del cliente comprendono:

- Collaborazione nel completamento della Check list del servizio di implementazione OVPI, che si configura come prerequisito dell'attività on site e dell'incontro di revisione.
- Assegnazione del personale competente (amministratori di sistema, operatori delle applicazioni, utenti di HP OpenView Performance Insight e così via) che deve essere consultato durante la fase di preinstallazione.
- Individuazione del team che deve lavorare con HP, che deve comprendere un project manager con la responsabilità generale del progetto, ma anche amministratori di sistema, amministratori di database, amministratori di rete ed esperti delle applicazioni, nonché il personale dei servizi tecnici. Queste figure devono assicurare la massima disponibilità nell'incontrare i consulenti HP e fornire tempestivamente le informazioni richieste.
- Individuare un project manager con responsabilità di supervisione che verifichi la soddisfazione delle vostre esigenze: si occuperà di proporre e negoziare modifiche alla descrizione del lavoro.
- Assicurare l'accesso ai supporti e al codice, se applicabile, contenenti la versione corretta del sistema e del software applicativo.
- Nel caso in cui il cliente preveda di utilizzare un database con motore Oracle, dovrà provvedere all'installazione di Oracle, a meno che non sia stata acquistata l'opzione 5.
- Fornire informazioni di provisioning campione per ciascun bundle per il reporting installato. Le informazioni e il formato sono definiti nello specifico manuale di installazione del bundle per il reporting.
- Definire e identificare gli utenti autorizzati alla visualizzazione dei report e le loro esigenze di raggruppamento, filtraggio e visualizzazione.
- Mettere a disposizione periferiche appropriate per la documentazione dei prodotti HP OpenView Performance Insight in modo che possano essere adeguatamente configurate per operazioni di backup.
- Definire una scadenza per il completamento delle attività di preinstallazione e per la spunta della Check list per il servizio di implementazione di OVPI 5.0.

Fase 2 – Implementazione

Questa fase comprende:

- Installazione del database e del software server HP OpenView Performance Insight utilizzando le informazioni di configurazione della Check list del servizio di implementazione OVPI. Ciò comprende:
 - Installazione del software del database e del database stesso (Oracle richiede l'acquisto dell'opzione 5) su una (1) piattaforma server e su tutti i server supplementari per cui sono stati acquistati i servizi. Le dimensioni del database creato saranno quelle concordate e riportate nella Check list, a condizione che lo spazio disponibile sul disco sia sufficiente. Lo specialista HP configurerà il database in base alle direttive standard del manuale di installazione di HP OpenView Performance Insight relative all'hardware e alla configurazione della memoria della piattaforma.
 - Installazione di PVLMon (e di Cygwin, se necessario)
- Aggiunta dei nodi dei clienti ad OPVI in modo che possano essere interrogati dal cliente – il prospetto completo dei nodi è fornito da HP. Il prospetto dei nodi deve essere completato prima dell'arrivo on site del consulente SES.
- Assistenza al cliente nell'esportazione delle informazioni sul provisioning dei nodi e nella definizione della gestione di nodi / interfaccia per il reporting dei sottogruppi dell'azienda (se richiesto).
- Configurazione dei cicli di interrogazione e dei periodi di conservazione dei dati.
- Avvio della raccolta dei dati dai diversi dispositivi.
- Implementazione delle procedure di backup del database con strumenti idonei.
- Fornitura del documento OVPI Post-Implementation Report per informazioni di base sull'installazione.

- Installazione del poller remoto (se richiesto):
 - Installazione del software per un massimo di due poller remoti, secondo le esigenze.
 - Definizione della gestione delle licenze, nome host e porta, capacità di caching e politiche di polling.
- Installazione dell'application server:
 - Installazione dell'application server secondo le indicazioni riportate nella Check list del servizio di implementazione OVPI.
 - Configurazione dell'accesso degli utenti all'application server.
 - Configurazione del reporting per utenti, gruppi, filtri e viste.
- Installazione e configurazione del bundle per il reporting:
 - Installazione e configurazione dei bundle acquistati.

Il servizio prevede:

- Installazione e configurazione iniziale del database e del software HP OpenView Performance Insight.
Nota: HP installerà Oracle solo se è stata acquistata l'opzione 5.
- Installazione e configurazione di un massimo di due poller remoti, secondo le esigenze.
- Installazione e configurazione dell'application server.
- Installazione e configurazione dei bundle per il reporting acquistati.
- Il documento OVPI Post-Implementation Report va aggiornato con le informazioni di installazione e configurazione OVPI utilizzate durante l'installazione. Tale documento sarà utilizzato come fase 3 del documento di approvazione per indicare la soddisfazione del cliente.
- Fornitura fino a mezza giornata lavorativa di guida pratica per un gruppo di tre persone al massimo del personale del cliente.

I criteri di approvazione comprendono:

- Verifica dell'installazione di Performance Insight. L'installazione è considerata completa quando l'applicazione Performance Insight viene avviata congiuntamente al database, ha inizio la raccolta dei dati ed è possibile accedere all'interfaccia di amministrazione.

- Verifica dell'aggregazione dei dati sul server HP OpenView Performance Insight. L'aggregazione dei dati sul server HP OpenView Performance Insight è considerata approvata quando l'elenco dei dispositivi e delle interfacce nelle tabelle con i livelli giornalieri concorda con quello delle tabelle con i dati sui livelli di velocità.
- Verifica dell'accesso al Web reporting. Il Web reporting è considerato approvato quando, mediante il browser Web del PC desktop, è possibile visualizzare report validi (contenenti, cioè, dati precisi).
- Verifica di PVLMon per garantirne la corretta configurazione.
- Consegna, revisione del cliente e firma per approvazione del documento OVPI Post-Implementation Report.

Le responsabilità del cliente comprendono:

- Configurazione del browser, della connettività e del firewall.
- Installazione e amministrazione dei sistemi. I sistemi, compresi i dispositivi RAID, dovranno essere preparati per l'installazione prima dell'arrivo dello specialista HP per l'avvio del progetto. HP fornirà separatamente le configurazioni consigliate.
- Nel caso in cui il cliente preveda di utilizzare un database con motore Oracle, dovrà provvedere all'installazione di Oracle, a meno che non sia stata acquistata l'opzione 5.
- Fornitura dell'elenco dei nodi dai quali i dati vanno raccolti in formato elettronico per poter essere importati in HP OpenView Performance Insight. Lo specialista HP individuerà i formati supportati.
- Fornitura di informazioni di provisioning su utenti, gruppi, filtri e viste per il server delle applicazioni.
- Fornitura degli elenchi degli utenti di Performance Insight, verificando la loro disponibilità per la sessione di guida pratica.
- Fornitura di un riscontro tempestivo sul documento OVPI Post-Implementation Report.

Fase 3 – Esecuzione – Monitoraggio post-installazione

Completata l'installazione e dopo uno o due giorni di funzionamento, lo specialista HP si coordinerà con il cliente per verificare il corretto funzionamento dei prodotti sui server Performance Insight. Per controllare lo stato del sistema ed effettuare gli opportuni aggiornamenti (possono essere necessarie fino a 4 ore, in base alla raccolta dei dati e al carico di elaborazione) è richiesto l'accesso in modalità remota. Il monitoraggio post-installazione si concluderà entro 10 giorni dal completamento dell'installazione. HP si farà carico dell'organizzazione di una conference call finale per esaminare qualsiasi ulteriore esigenza.

Il servizio prevede:

- Verifica a distanza del corretto funzionamento dei server Performance Insight.
- L'organizzazione di una conference call conclusiva come descritto sopra.

I criteri di approvazione comprendono:

- Approvazione definitiva del lavoro al termine della conference call conclusiva e sviluppo di piani di azione, con definizione di responsabili e scadenze, per dare risposta alle questioni ancora aperte.

Le responsabilità del cliente comprendono:

- Abilitazione dello specialista HP all'accesso remoto per semplificare l'attività di monitoraggio post-installazione off-site.
- Responsabilità individuate nella fase 2.

Le responsabilità generali del cliente comprendono:

- Configurazione e amministrazione dei sistemi su cui il software deve essere installato e configurato. I sistemi, compresi i dispositivi RAID, dovranno essere preparati per l'installazione prima dell'arrivo dello specialista HP per l'avvio del progetto.
- Fornitura di una connessione VPN o telefonica al sistema per facilitare la risoluzione dei problemi.

- In caso di intervento on site, garanzia della disponibilità del personale preposto a collaborare all'implementazione.
- Possibilità di consultare tempestivamente il personale per ottenere le informazioni tecniche necessarie.
- Possibilità di accedere al personale e ai sistemi indispensabili al completamento delle attività.
- È consigliabile anche la disponibilità di personale IT con certificazione MCSE nel caso di installazioni Microsoft Windows NT® o Windows 2000.

Prerequisiti del cliente

- Amministrazione di base UNIX® e Windows
- Amministrazione di base dei database (Sybase oppure Oracle)
- Conoscenza di base del linguaggio SQL
- Conoscenza di base del protocollo SNMP

Profilo dello specialista HP

Questo servizio sarà fornito da uno specialista o da un gruppo di specialisti HP con adeguate competenze nei seguenti ambiti:

- HP OpenView Performance Insight
- Oracle, Sybase
- Amministrazione Windows / UNIX
- Gestione di rete
- Prodotti diversi, come: HP OpenView Operations (OVO), HP OpenView Network Node Manager (NNM)

Disponibilità dello specialista

Gli specialisti HP sono molto richiesti, perciò, per pianificare il servizio, è necessario un preavviso di 20 giorni.

Opzioni disponibili

Di seguito sono riportate alcune delle opzioni disponibili per il servizio di implementazione HP OpenView Performance Insight 5.0. Le opzioni possono essere ordinate solo in aggiunta al servizio di base.

Opzione 1 – implementazione di un bundle supplementare per il reporting.

Opzione 2 – l'integrazione con HP OpenView Network Node Manager (NNM) comprende l'installazione e la configurazione della componente integrativa Network Node Manager e di componenti integrative su HP OpenView Performance Insight (sincronizzazione dei dispositivi NNM, pacchetto di soglia, reporting sull'interfaccia in caso di utilizzo di strumenti datapipe). Sono compresi la configurazione della sincronizzazione del nodo, la sincronizzazione della gestione o meno dell'interfaccia e l'avvio del report in base al contesto. Non è compresa l'installazione di Network Node Manager.

Opzione 3 – implementazione di un server satellite Performance Insight collocato nella stessa sede del server centrale o in sede diversa. Configurazione del server satellite, del server centrale e del bundle per il reporting per il funzionamento in ambiente distribuito. L'installazione sarà effettuata da una sola sede centrale. In caso di ubicazione dei server in sedi diverse, il cliente dovrà assicurare l'accesso per la configurazione in remoto. Nota: l'opzione si limita ad un massimo di due server satellite. Per architetture che ne prevedono più di due, è necessario stilare una descrizione del servizio personalizzata.

Opzione 4 – implementazione di un (1) server centrale Performance Insight supplementare ubicato nella stessa sede del primo server centrale. I servizi per il secondo server centrale equivalgono a quelli del primo. Il secondo server centrale HP OpenView Performance Insight non effettuerà lo scambio dei dati e non condividerà i dati raccolti con il primo server centrale.

Opzione 5 – installazione e configurazione di Oracle da utilizzare con OVPI 5.0.

Informazioni sui prezzi e sulle modalità d'ordine

Il servizio può essere ordinato utilizzando il pacchetto **HP Tech Installation and Startup (HA124A1)** con le seguenti alternative, che possono essere anche utilizzate in combinazione:

• **HA124A1 5L6**

Servizio di base per l'installazione di un solo server

• **HA124A1 5L7**

Un bundle supplementare per il reporting oppure un'installazione integrativa NNM: da utilizzare come aggiunta al servizio di base (per ordinare le opzioni 1 e 2)

• **HA124A1 5L8**

Un server PI supplementare: da utilizzare come supplemento al servizio di base (per ordinare le opzioni 3 e 4)

• **HA124A1 5EB**

Installazione e configurazione di Oracle: da utilizzare come supplemento al servizio di base (per ordinare l'opzione 5)

È prevista la formulazione di preventivi ad hoc per ulteriori implementazioni, personalizzazioni o altre integrazioni.

Limiti

- Per assicurare un prezzo fisso per questo servizio di implementazione, all'installazione di HP OpenView Performance Insight vanno applicati determinati limiti e premesse. Nel caso in cui i limiti qui specificati non soddisfino le vostre esigenze, sono previsti prezzi personalizzati.
- L'estensione del servizio senza opzioni si limita ad un (1) server HP OpenView Performance Insight standalone.
- L'opzione 3 si limita a due (2) server satellite.
- Le piattaforme supportate comprendono i seguenti sistemi operativi: HP-UX, Sun Solaris e Microsoft. Le specifiche versioni dei sistemi operativi supportate dai prodotti HP OpenView Performance Insight da acquistare e installare sono elencate nella guida all'installazione.
- La versione di HP OpenView Performance Insight che deve essere installata è la release più attuale generalmente disponibile. Saranno utilizzate le versioni correnti dei bundle per il reporting e i datapipe. Gli specialisti HP forniranno tutte le patch correnti di HP OpenView Performance Insight all'installazione, garantendo il livello di versione corretta del database (Sybase o Oracle se è stata acquistata l'opzione 5).
- Rientra nel servizio anche l'installazione di due poller remoti.
- Il cliente è responsabile del funzionamento stabile e affidabile delle workstation designate all'installazione del software server HP OpenView Performance Insight.
- Il cliente è responsabile del fatto che le workstation designate per l'installazione del software server HP OpenView Performance Insight soddisfino i requisiti hardware, secondo le indicazioni della guida all'installazione di HP OpenView Performance Insight.
- Il cliente è responsabile del fatto che sulle workstation designate per l'installazione del software server HP OpenView Performance Insight siano installati il sistema operativo e le patch più recenti supportate, in base alle indicazioni della guida all'installazione di HP OpenView Performance Insight.
- I dischi su cui il sistema HP OpenView Performance Insight sarà installato e connesso al sistema.
- Il cliente è responsabile di uno spazio su disco sufficiente ad installare i file eseguibili del database, i file di controllo, il database principale e le directory temporanee.
- Il cliente è tenuto ad assicurare spazio sufficiente per l'installazione del database di HP OpenView Performance Insight e degli oggetti di supporto (database temporaneo e log delle transazioni). Poiché la soluzione ottimale è quella di installare tali oggetti su unità differenti, è necessario pianificare in anticipo tutti i dischi di destinazione individuati.
- Nel caso in cui il database HP OpenView Performance Insight debba essere collocato su una partizione grezza, l'unità del disco di destinazione NON deve essere configurata dal cliente se non sotto la guida dello specialista HP.
- Il server HP OpenView Performance Insight e le workstation devono essere connesse alla rete ed essere in grado di comunicare in modo affidabile con il gruppo iniziale dei dispositivi di destinazione.
- Tutti i dispositivi SNMP da gestire devono avere installato l'agente SNMP appropriato ed essere correttamente configurati e operativi.
- Nel caso in cui il servizio venga acquistato per più server, tutti i server saranno ubicati nella stessa sede o dovranno poter essere disinstallati con facilità. Le attività di installazione saranno effettuate on site. L'assistenza alla preparazione e alla post-installazione saranno eseguite off site.
- Tutte le attività specificate come competenza del cliente in questa descrizione del servizio dovranno essere completate prima dell'arrivo dello specialista HP per l'avvio del progetto.
- Il servizio presume l'utilizzo di una rete TCP/IP su LAN Ethernet.
- Gli specialisti HP forniranno il servizio durante il normale orario di lavoro, da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 17.00, esclusi i giorni festivi HP.
- Nel corso della collaborazione, gli specialisti HP possono aver bisogno di accedere ai sistemi in qualità di amministratore di sistema.
- La data di inizio della collaborazione sarà definita dopo la ricezione dell'ordine di acquisto.

Prerequisiti consigliati

Prima che venga fornito il servizio di consulenza, HP consiglia al personale coinvolto di frequentare i seguenti corsi di formazione organizzati da HP Education:

- U5678S HP OpenView Performance Insight Administration
- U1616S Building Insight Reporting Solutions (Fundamentals Training)

Per ulteriori informazioni, visitate il sito all'indirizzo:

www.hp.com/education/sections/network

Per ulteriori informazioni su HP OpenView Performance Insight, visitate il sito all'indirizzo:

www.openview.hp.com

Per ulteriori informazioni su HP Services, visitate il sito all'indirizzo:

www.openview.hp.com/services

Per ulteriori informazioni su prodotti e servizi HP OpenView Performance Insight, visitate il sito:
www.openview.hp.com/products/ovpi/index

© Copyright 2005 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Sybase è un marchio registrato di Sybase Inc. SunOS e Solaris sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Sun Microsystems, Inc. Oracle è un marchio registrato negli Stati Uniti di Oracle Corporation, Redwood City, California. Microsoft, Windows e Windows NT sono marchi di fabbrica o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi. UNIX è un marchio registrato di The Open Group.
5982-9711ITE. Gennaio 2005

