



Service d'homogénéité des grappes HP

Services HP Care Pack

Le Service d'homogénéité des grappes HP permet d'atténuer les risques associés à l'exécution des applications essentielles à l'entreprise dans votre environnement en grappe. Ce service prévoit une surveillance continue de l'environnement d'application avec alertes de changement de configuration entre les serveurs qui se trouvent dans votre grappe.

Les risques découlent des éléments suivants :

- La gestion de grappes exige un niveau élevé d'aptitudes à l'égard du système d'exploitation, des stratégies de mise en grappe et de la configuration d'application.
- Les changements de configuration peuvent entraîner des problèmes pendant le basculement si les configurations diffèrent entre les serveurs ou les nœuds au sein d'une grappe.
- Les entreprises évitent habituellement les tests de permutation nécessaires après que des changements de configuration aient été effectués, parce qu'elles ne peuvent pas assumer le temps d'arrêt du système qui s'y rattache.
- Les tests de permutation ne couvrent habituellement pas le flux de travail complet d'une application.

Parce qu'une entreprise doit compter sur la grande disponibilité de ses processus et applications d'affaires, il n'existe que de très courtes périodes pour l'entretien, durant les heures normales d'affaires. Ces périodes de maintenance servent normalement à apporter les changements requis, ce qui limite le temps disponible pour effectuer d'intensives vérifications des résultats.

La mise en œuvre des changements dans les applications essentielles à l'entreprise que l'on retrouve dans des environnements informatiques complexes augmente le risque d'instabilité du système.

Le service d'homogénéité des grappes HP n'est pas qu'une solution de mise en grappe HP Serviceguard. Il peut servir à toute combinaison de serveur qui compose logiquement une grappe et dans lequel l'homogénéité de la configuration doit être assurée et donc supervisée pour un fonctionnement adéquat.

Avantages

- Contribue à améliorer et à maintenir la disponibilité du système.
- Permet une gestion efficace des changements dans une configuration en grappe.
- Aide à diminuer le temps d'arrêt pour l'administration de la grappe et les tests de permutation.
- Permet de repérer les problèmes de configuration de grappes avant qu'ils n'entraînent des temps d'arrêt non planifiés.
- Contribue à améliorer et à maintenir la disponibilité du système.

Caractéristiques du service

- Service d'homogénéité des grappes HP (2-3 nœuds)
- Service d'homogénéité des grappes HP (nœud additionnel)

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Service d'homogénéité des grappes HP (2-3 nœuds)	<p>Ce service procure un diagnostic complet qui permet de repérer de possibles interruptions dans les applications essentielles qui fonctionnent en grappe.</p> <p>L'ingénieur HP effectuera les tâches suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installer et configurer un outil de diagnostic HP sur la grappe.

- Faire le portrait des ressources requises pour l'exécution de l'application.
- Collaborer avec le personnel informatique du client dans ce processus et fournir un rapport sur le profil des ressources et les différences de configuration relevées.
- Faire la démonstration des fonctions de personnalisation.

Le service d'homogénéité des grappes HP inclut également le service d'alerte de changement HP et son diagnostic des changements de configuration au fil du temps dans chaque nœud. L'outil de diagnostic pour l'alerte de changement surveille, suit et consigne ces changements, ce qui permet de minimiser les pannes de système liées au changement dans le nœud. Tous les paramètres de configuration du système d'exploitation, de même que ceux des applications ou intergiciels, peuvent être enregistrés dans une base de données de ressources à intervalles réguliers. Les paramètres sont comparés jour après jour, et les différences sont consignées. L'ingénieur HP effectuera les tâches suivantes :

- Installer et personnaliser l'outil de diagnostic en fonction des besoins spécifiques du client relativement à l'application ou au rôle du nœud.
- Créer une définition d'alerte en fonction des exigences du nœud pour déclencher automatiquement des alertes.
- Faire la démonstration des fonctions de personnalisation.

Les outils de diagnostic pour l'homogénéité des grappes et les alertes de changement continuent de vérifier des milliers de points de données pour les différences de configuration. Ces outils déclenchent automatiquement des alertes définies lorsque des changements se produisent, et ils génèrent des rapports HTML ou ASCII planifiés pour déclencher d'avance l'alerte de pannes possibles. Les rapports peuvent être envoyés à un serveur Web ou demeurer dans le nœud local.

Service d'homogénéité des grappes HP (nœud additionnel)	Ce service étend la couverture du service d'homogénéité des grappes (2-3 nœuds) (y compris le service d'alerte de changement) aux grappes de plus de trois (3) nœuds et s'achète à la pièce pour chaque nœud additionnel.
--	---

Restrictions relatives au service

- Ces services sont fournis pendant les heures normales de travail, sauf les jours de congé de HP, à moins d'une autre entente conclue avec HP.
- Les applications ne seront pas touchées par l'installation et la configuration des outils de diagnostic. Toutefois, des services HP additionnels seront nécessaires si la correction de tout problème constaté dérange l'application en exploitation.
- L'aide pour régler les problèmes relevés par HP pendant la prestation des services est disponible moyennant des services et frais additionnels.
- Des frais de déplacement pourraient s'appliquer; consultez votre bureau HP local.

Admissibilité au service

Pour être admissible à ce service, le client doit :

- Exécuter le système d'exploitation HP-UX, version 10.20–11.i23, 32 bits et 64 bits.
- Avoir 200 Mo d'espace disque disponible.
- Pour le service d'alerte de changement HP, fournir un volume logique distinct sur le nœud, d'une taille minimale de 200 Mo.

Responsabilités du client

Les responsabilités du client sont les suivantes :

- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour assister HP dans l'exécution de ce service
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les sites où le service sera fourni
- Fournir une aire de travail adéquate propice à l'exécution du service, notamment l'accès à une ligne téléphonique externe, à l'alimentation et à toutes les connexions réseau requises
- Communiquer avec un spécialiste des Services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service
- S'assurer que tout le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste des services HP pour la prestation du service sont disponibles et, dans le cas des produits logiciels, ont la licence appropriée
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et de la restauration des données
- Fournir un environnement réseau qui est présentement exploité et en bon état de fonctionnement.
- S'assurer du respect de tous les préalables de service déterminés à la section intitulée «Admissibilité au service».
- Donner accès aux données appartenant au site qui sont nécessaires à l'élaboration d'un profil de ressources pour les applications du client.

Commandes

- Service d'homogénéité des grappes HP (2-3 nœuds) – L'ingénieur de service HP installe et configure l'outil de diagnostic pour 2 ou 3 nœuds dans une grappe : HA243A1, HA243AE, HA243AC
- Service d'homogénéité de grappes HP (nœud additionnel) – L'ingénieur de service HP installe et configure l'outil de diagnostic pour un nœud additionnel dans une grappe. Par exemple, pour une grappe de cinq (5) nœuds, commander une fois le service HA243A1 et deux fois le service HA244A1 : HA244A1, HA244AE, HA244AC

Le terme «nœud de grappe» réfère aux serveurs physiques qui constituent une grappe, sans égard à la solution de grappe qui est en utilisation, comme HP Serviceguard, ni à ce qui constitue logiquement la grappe.

On entend par «nœud additionnel» un serveur physique additionnel qui fait partie de la grappe.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour plus d'information sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez notre site Web :

www.hp.com/services/missioncritical
www.hp.com/go/serviceguardsolutions

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

