

# HP ProLiant Sunucularının HP Tarafından Kurulması ve Başlatılması

## HP Destek Paketi Hizmetleri

### HP Hizmetler



## Hizmete genel bakış

HP ProLiant Sunucularının HP Tarafından Kurulması ve Başlatılması hizmeti, yeni HP ProLiant sunucunuzun ve işletim sisteminizin kurulumunu sağlar. Bu hizmet,

yeni HP ProLiant sunucunuzu ve işletim sisteminizi zamanında ve profesyonel bir şekilde kullanmaya başlamanıza yardımcı olur.

## Hizmetin sağladığı avantajlar

Bu hizmette, HP kalite standartlarına uygun bir kurulum gerçekleştirmek ve aşağıdakiler için, eğitimli bir HP hizmet uzmanı sağlar:

- Hizmetin kuruluşunuz için uygun olan ve birlikte planlanan bir zamanda verilmesi
- Yerinde verilen hizmet sırasında temel soruları

cevaplamak üzere hazır bulunan bir HP hizmet uzmanı

- "Hizmet şartnamesi" bölümünde veya bir Çalışma Bildirisi'nde (SOW) ayrıntılı olarak açıklanan özel kurulum
- Kurulmadan önce tüm hizmet ön koşullarının sağlandığını doğrulama

## Hizmetin özellikleri

- Hizmet planlaması
- Hizmetin uygulanması
- Kurulum doğrulama testleri (IVT)
- Müşteri oryantasyon oturumu

## Hizmet özellikleri

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Hizmet şartnamesi
Hizmet planlaması	Bir HP hizmet uzmanı Müşteri'yle birlikte ön koşulların sağlandığını onaylar ve hizmeti, HP ile Müşteri'nin üzerinde anlaştığı bir zamanda verilecek şekilde planlar. Hizmet, HP tatil günleri dışında (HP bu günlerde hizmet vermeyi kabul etmemişse), yerel HP standart iş saatleri içinde verilir. HP standart iş saatleri dışında verilen hizmetler ek ücrete tabi olabilir.
Hizmetin uygulanması	Uygulama faaliyetlerine şunlar dahildir: <b>Donanım</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sunucunun kurulumu: sunucuyu paketinden çıkarma, hasar olup olmadığını araştırma ve ürün özelliklerine göre kurma (sunucu raf sisteminin bir parçasıysa rafa takılır)</li><li>• Donanım seçeneklerinin kurulumu: Sistemle birlikte satın alınan sistem donanım seçenekleri de aynı zamanda kurulur</li><li>• Ürünün bir LAN veya WAN'a (hangisi uygunsa) fiziki olarak bağlanması</li><li>• Tek bir baskı kuyruğunu ve kurulan işletim sistemi tarafından desteklenen, yerel olarak bağlanmış bir yazıcıyı ayarlama ve yapılandırma</li><li>• Tüm ambalaj malzemelerini bir araya getirme ve bu malzemelerin atılmaya hazır durumda olduğunu Müşteri'ye bildirme</li></ul>

#### Yazılım

- Microsoft® Windows® için:
    - İşletim sistemini ve ilgili network protokollerini gerektiği gibi kurma
    - En fazla on kullanıcı hesabı bulunan bir Windows Server hesabı oluşturma
    - Yerel diskte tek bir Windows Server dosya paylaşımı oluşturma ve ayarlama
    - Yalnızca ProLiant Packaged Cluster için, ürün kurulum kılavuzuna göre Microsoft küme yazılımını kurma ve yapılandırma
  - Novell NetWare için:
    - İşletim sistemini ve ilgili network protokollerini gerektiği gibi kurma
    - Tek katmanlı NDS yapısı oluşturma
    - On tane Novell NetWare istemcisi yapılandırma
    - Varolan bir Novell NetWare NDS yapısı içine ek bir sunucu yapılandırma
  - Linux Server işletim sistemleri\* için:
    - İşletim sistemini ve ilgili network protokollerini gerektiği gibi kurma
    - HP sürücülerini yükleme (mümkünse)
    - En fazla on kullanıcı hesabı bulunan bir Linux server hesabı oluşturma
- \* Desteklenen Linux dağıtımları şunlardır: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian ve Conectiva

#### Kurulum doğrulama testleri (IVT)

HP, bu hizmetin gerektirdiği ilgili kurulum doğrulama testlerini (örneğin, kurulmakta olan ürüne özgü ürün açıkken otomatik testler (POST'lar), ürünün çalıştığını doğrulama ve güncel aygıt yazılımı ve firmware yüklediğini doğrulama gibi) yapar.

#### Müşteri oryantasyon oturumu

Hizmeti uygulama faaliyetleri tamamlandıktan sonra, HP hizmet uzmanı, ürün ve/veya teknoloji hakkında bir saat kadar bilgi verir. Bu bilgiler arasında temel donanım ürün kullanımı ve donanım özellikleriyle ilgili bilgiler de yer alır.

## Hizmet alma koşulları

Bu hizmetin verilebilmesi için Müşteri'nin aşağıdaki ön koşulları sağlaması gerekir:

- Yeni bir HP ProLiant sunucusuna, Microsoft, Linux veya Novell işletim sistemlerinden birinin desteklenen bir sürümüne ve geçerli lisanslara sahip olmalıdır
- Bu hizmetin verileceği yeni HP ProLiant sunucuda işletim sisteminin daha önceki bir sürümü yüklü olmamalıdır
- Tüm kablo ve ağ bağlantıları hazır ve çalışır durumda olmalıdır

## Hizmetle ilgili sınırlamalar

Aşağıdaki ve diğer bazı faaliyetler bu hizmete dahil değildir:

- HP garantisi veya HP destek sözleşmesi kapsamında olmayan donanımlara hizmet verme
- Üçüncü taraf bakım sözleşmesi kapsamında olan donanımlara hizmet verme
- Müşteri'nin genel SAN veya sistem mimarisini planlama, tasarlama, uygulama veya değerlendirme
- HP'ye göre, HP personeli olmayan yetkisiz kişilerin donanım, firmware veya yazılım yükleme/kurma, bunları onarma, bunların bakımını yapma veya bunlar üzerinde değişiklik yapma girişimi sonucunda gerekli olan hizmetler
- HP tarafından bakımı yapılan donanım veya yazılımların dışındaki nedenler dolayısıyla gereken hizmetler

- Ortamı hazırlama ve uygun hale getirme
- Dıştan kablo bağlantısı kurma
- Uygulama entegrasyonu veya sisteme dahil olmayan üçüncü taraf ürünlerinin veya çevre birimlerinin entegrasyonu
- Harici depolama aygıtlarının montajı
- Rafların montajı veya bilgisayarın bulunduğu yerdeki diğer hazırlıklar
- Yazılım eğitimi, yazılım sorunlarının giderilmesi, onarım, ayarlama veya özelleştirme
- Bu belgede açıkça belirtilmemiş tüm hizmetler

## Müşteri'nin sorumlulukları

Müşteri:

- Satın alma tarihinden itibaren 90 gün içinde, hizmetin verileceği zamanı belirlemek üzere bir HP hizmet uzmanına başvurur
- Üçüncü taraflarca bakımı yapılan ürünlere (varsa) verilecek hizmetleri HP ile koordine etme
- Kendi personeli içinden, Müşteri adına, tüm onayları verecek, bilgi sağlayacak ve HP'nin bu hizmeti vermesine yardımcı olmak üzere hazır bulunacak bir kişiyi belirler.
- "Hizmet alma koşulları" altında belirtilen tüm hizmet ön koşullarını sağlar

- “Hizmet alma koşulları” bölümünde listelendiği gibi, mekanla ilgili tüm hazırlıkların yapılmasını, güç kaynağı uyumluluk gereksinimlerinin karşılanmasını, ağ kablosu işlerinin yapılmasını ve belirtilen diğer hizmet ön koşullarının yerine getirilmesini sağlar
- HP hizmet uzmanının bu hizmeti verebilmesi için gerekli olan tüm donanım, firmware ve yazılımların mevcut olmasını sağlar
- HP’ye, hizmetin verileceği tüm alanlara tam ve sınırsız erişim için izin verir
- Bir dış telefon hattı, elektrik ve gerekli olan ağ bağlantılarına erişim dahil, hizmetin verilebilmesi için uygun bir çalışma alanı sağlar
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden sorumludur

## Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

HP, hizmet ön koşullarını sağlamak amacıyla veya Müşteri tarafından sağlanmayan gereksinimler yüzünden yapılması gereken ek işler için, bu hizmet

paketi fiyatına ilaveten, zaman ve maddi bakımdan faturalandırma hakkını saklı tutar.

Müşteri satın alma tarihinden itibaren 90 gün içinde, hizmetin verileceği zamanı planlamaz ve hizmet için gerekli şeyleri sağlamazsa, HP bu hizmeti yeniden fiyatlandırma hakkını saklı tutar.

HP’nin bu hizmeti verebilmesi, Müşteri’nin HP ile zamanında ve eksiksiz bir şekilde işbirliği yapmasına ve Müşteri’nin HP’ye verdiği bilgi ve verilerin doğru ve eksiksiz olmasına bağlıdır.

## Daha fazla bilgi için

HP Hizmetleri ile ilgili daha fazla bilgi için, yerel HP satış ofisi veya HP Seçilmiş İş Ortağı satış ofisiyle görüşün ya da Web sitelerimizi ziyaret edin:

[www.hp.com.tr/destek](http://www.hp.com.tr/destek)

[www.hp.com.tr/carepack](http://www.hp.com.tr/carepack)

© Telif Hakkı 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler, haber verilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetleri için verilen garantiler sadece bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti belgelerinde yer alanlardır. Burada yeralan hiçbir bilgi; açık veya zımnı, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. HP, bu belgede olabilecek teknik hatalardan, yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Microsoft ve Windows, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Daha fazla bilgi için [www.hp.com](http://www.hp.com) sitesini ziyaret edin.

5982-7572TRE Düzeltme 2 , Eylül 2007

