

HP Installation och Startup av HP ProLiant Servers

HP Care Pack Services



Översikt över tjänsten

HP Installation och Startup av HP ProLiant Servers tillhandahåller installation av nya HP ProLiant-serverar och operativsystem. Kunden får hjälp med att

driftsätta nya HP ProLiant-serverar och operativsystem snabbt och professionellt.

Tjänstens fördelar

Genom denna tjänst tillhandahålls en utbildad servicespecialist från HP som utför en installation som uppfyller HP:s kvalitetsstandarder för följande:

- Leverans av tjänsten vid en överenskommen tidpunkt som passar kundens organisation
- Tillgång till en servicespecialist från HP som

besvarar grundläggande frågor medan tjänsten utförs

- Specialinstallation enligt "Leveransspecifikationer" eller en arbetsbeskrivning (SOW)
- Kontroll av att alla förutsättningar för tjänsten är uppfyllda före installationen

Tjänstens egenskaper – exempel

- Planering av tjänsten
- Utförande av tjänsten
- Installationsverifieringstester (IVT)
- Session med kundvägledning

Tjänstens egenskaper

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

Egenskap	Leveransspecifikationer
Serviceplanering	HP:s servicespecialist kontrollerar med kunden att förutsättningarna för tjänsten är uppfyllda och planerar in leverans av tjänsten vid en tidpunkt som är lämplig för både HP och kunden och som infaller en vardag under HP:s normala kontorstid, såvida inget annat överenskommit med HP. Service som tillhandahålls utanför HP:s normala kontorstid kan vara belagd med extra avgifter.
Utförande av tjänsten	Utförandet av tjänsten omfattar följande: Maskinvara <ul style="list-style-type: none">• Installation av servern: uppackning av servern, skadeinspektion och installation enligt produktspecifikationerna (om servern är en del av ett racksystem, monteras den i racket)• Installation av maskinvarutillval: tillval för systemmaskinvara som köpts tillsammans med systemet kommer att installeras samtidigt• Fysisk anslutning av produkten till ett nätverk (LAN eller WAN, beroende på vad som är tillämpligt)• Installation och konfiguration av en skrivarkö och en lokalt ansluten skrivare som har stöd i det installerade operativsystemet• Ihopsamling av allt förpackningsmaterial – kunden informeras om att materialet kan avlägsnas

HP Technology Services regleras av HP:s vid var tid gällande servicevillkor, SWECAM07, vilka meddelas kunden vid tidpunkten för köpet.

Programvara

- För Microsoft® Windows®:
 - Installation av operativsystemet och lämpliga nätverksprotokoll efter behov
 - Ett Windows Server-konto med upp till tio användarkonton skapas
 - En Windows Server-filresurs skapas och konfigureras på en lokal hårddisk
 - Endast för ProLiant Packaged Cluster: installation och konfiguration av Microsoft-kusterprogramvara enligt produktens installationsanvisningar
 - För Novell NetWare:
 - Installation av operativsystemet och lämpliga nätverksprotokoll efter behov
 - En enskilds NDS-struktur skapas
 - Konfiguration av tio Novell NetWare-klienter
 - Konfiguration av ytterligare en server i en befintlig Novell NetWare NDS-struktur
 - För Linux Server-operativsystem*:
 - Installation av operativsystemet och lämpliga nätverksprotokoll efter behov
 - Installation av tillämpliga HP-drivrutiner
 - Ett Linux Server-konto med upp till tio användarkonton skapas
- * De Linux-distributioner som stöds är: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian och Conectiva.

Installationsverifieringstester (IVT)	HP kör de installationsverifieringstester som krävs för denna tjänst, såsom starttester specifika för den produkt som ska installeras, verifiering av att produkten fungerar och verifiering av att programvara och fast programvara (firmware) för den aktuella enheten är inläst.
Session med kundvägledning	När tjänsten är utförd, leder HP:s servicespecialist en session med kundvägledning om produkten och/eller tekniken i upp till en timme. Denna session omfattar information om grundläggande användning av maskinvaruprodukten och särskilda maskinvarufunktioner.

Förutsättningar

Kunden måste uppfylla följande förutsättningar för att tjänsten ska kunna utföras:

- Det måste finnas en ny HP ProLiant-server och en stödd version av ett Microsoft-, Linux- eller Novell-operativsystem och giltiga licenser.
- Ingen tidigare version av operativsystemet får vara installerad på den nya HP ProLiant-server där tjänsten ska utföras.
- Alla kablar och nätverksanslutningar ska vara installerade och fungerande

Begränsningar i tjänsten

I denna tjänst är bland annat följande ej inkluderat:

- Utförande av tjänsten på maskinvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett serviceavtal med HP
- Utförande av tjänsten på maskinvara som omfattas av ett serviceavtal med tredje part
- Planering, design, implementation eller bedömning av kundens övergripande SAN- eller fabric-arkitektur.
- Service som enligt HPs bedömning krävs efter det att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera maskinvara, fast programvara eller programvara
- Service som krävs på grund av omständigheter som inte är knutna till den maskinvara eller programvara som underhålls av HP

- Anpassning av miljö eller förberedelse av installationsplatsen
- Externa kablar
- Integrering av tillämpningsprogram, tredjepartsprodukter eller kringutrustning som inte är inkluderade i systemet
- Ihopsättning av externa lagringsenheter
- Montering av rack eller andra förberedelser av datorrummet
- Programvaruutbildning, felsökning, reparation, finjustering eller anpassning
- Alla tjänster som inte är tydligt specificerade i detta dokument

Kundens ansvar

Kunden ska göra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen
- Koordinera serviceinsatser på produkter som underhålls av tredje part med HP (om så är tillämpligt)
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning gör alla godkännanden, tillhandahåller information och på annat sätt är tillgänglig för att assistera HP och underlätta leverans av tjänsten
- Säkerställa att alla förutsättningar för tjänsten som beskrivs ovan under "Förutsättningar" är uppfyllda

- Tillse att alla anläggningsförberedelser, alla krav på kompatibel strömförsörjning och nätverkskablar samt andra krav på förberedelser enligt vad som anges i avsnittet "Förutsättningar" är tillgodosedda
- Säkerställa att all maskinvara, fast programvara och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att leverera tjänsten är tillgänglig
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla platser där tjänsten ska utföras
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för leverans av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data

Övriga undantag

HP förbehåller sig rätten att på tids- eller materialbasis debitera kunden för eventuellt extra arbete som inte ingår i priset för detta servicepaket

och som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.

HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.

HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden samarbetar fullt ut med HP vid rätt tidpunkt, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.

Ytterligare information

Mer information om HP Services kan du få från ett lokalt HP-säljkontor för HP Preferred Partner eller på våra webbplatser:

www.hp.com/hps/support

www.hp.com/hps/carepack

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Microsoft och Windows är varumärken registrerade i USA tillhörande Microsoft Corporation.

Om du vill veta mer, besök www.hp.com.

5982-7572SVE ver. 2, september 2007

