

Instalacija i pokretanje servera HP ProLiant uz pomoć HP-a

Paket usluga HP-a namenjenih održavanju

Tehnički podaci



Opšti pregled usluga

Instalacija i pokretanje servera HP ProLiant uz pomoć HP-a vam olakšava instalaciju novog servera HP ProLiant i operativnog sistema. Ova instalacija će

vam pomoći da pravovremeno i profesionalno pokrenete svoj novi server HP ProLiant i operativni sistem.

Prednost ovih usluga

TPružanje ovih usluga podrazumeva pomoć u instalaciji koju dobijate od strane obučenog stručnjaka HP-a za pružanje usluga, sa ciljem postizanja HP-ovog standarda kvaliteta, i obuhvata:

- Pružanje usluga u vreme koje je zajednički dogovoreno i koje je odgovarajuće za vašu radnu organizaciju;

- Raspoloživost stručnjaka HP-a za pružanje usluga da vam odgovori na osnovna pitanja tokom pružanja ovih usluga na licu mesta;
- Korisničku instalaciju, kao što se detaljno navodi u „Specifikaciji o pružanju usluga“ ili u Izveštaju o radu (SOW-u);
- Potvrdu pre instalacije da su ispunjeni svi preduslovi za ove usluge.

Istaknute karakteristike ovih usluga

- Planiranje usluga
- Pružanje usluga
- Provera i potvrda instalacije (IVT)
- Sastanak sa ciljem upoznavanja kupca sa novim proizvodom

Specifikacije

Tabela 1 Karakteristike usluga

Karakteristika	Specifikacija o pružanju usluga
Planiranje usluga	Stručnjak HP-a za pružanje usluga će utvrditi da li su kod kupca ispunjeni preduslovi i zakazati pružanje usluga u vreme zajednički dogovoreno između HP-a i kupca, a u okviru standardnog lokalnog radnog vremena HP-a, izuzev praznikom, osim ako se sa HP-om ne postigne drugačiji dogovor. Sve usluge koje se pružaju van standardnog radnog vremena HP-a mogu da podlegnu dodatnoj naplati.
Pružanje usluga	Pružanje ovih usluga obuhvata: Hardver <ul style="list-style-type: none">• Instalacija servera: raspakivanje servera, provera da li na njemu postoje oštećenja i instalacija u skladu sa specifikacijom proizvođača (ako je server deo „rack“ sistema, biće ubačen u „rack“);• Instalacija odabranog hardvera: odabrani sistemski hardver, kupljen zajedno sa sistemom, biće istovremeno instaliran;• Fizička konekcija proizvoda sa LAN-om ili WAN-om, već kako je potrebno;• Podešavanje i konfiguracija jednog reda za štampanje i jednog lokalno povezanog štampača, podržanog od strane instaliranog operativnog sistema;• Prikupljanje celokupnog materijala za pakovanje i obaveštavanje kupca da su materijali spremni za uklanjanje.

Softver

- Za Microsoft® Windows®:
 - Instalacija operativnog sistema i odgovarajućih mrežnih protokola, po potrebi;
 - Otvaranje naloga za Windows Server, pri čemu se otvara do deset korisničkih naloga;
 - Otvaranje i podešavanje jednog resursa za zajedničko korišćenje datoteka za Windows Server na lokalnom disku;
 - Samo za ProLiant DL380 Packaged Cluster, instalacija i konfiguracija grupisanog softvera firme Microsoft, u skladu sa uputstvom za instalaciju ovog proizvoda;
- Za Novell NetWare:
 - Instalacija operativnog sistema i odgovarajućih mrežnih protokola, po potrebi;
 - Formiranje jednoslojne NDS strukture;
 - Konfiguracija deset klijenata Novell NetWare;
 - Konfiguracija dodatnog servera u okviru postojeće strukture Novell NetWare NDS
- Za operativne sisteme za Linux servere*:
 - Instalacija operativnog sistema i odgovarajućih mrežnih protokola, po potrebi;
 - Instalacija odgovarajućih HP drajvera;
 - Otvaranje naloga za Linux server, pri čemu se otvara do deset korisničkih naloga;

* Distribucije koje podržava Linux su: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian i Conectiva.

Provera i potvrda instalacije (IVT)

HP će izvršiti odgovarajuću neophodnu proveru i potvrdu instalacije u okviru ovih usluga, kao što su samoispitivanje po uključanju (POST), predviđeno za proizvod koji se ispituje, potvrda rada proizvoda i potvrda da su radni softver i firmver za ovaj uređaj učitan.

Sastanak sa ciljem upoznavanja kupca sa novim proizvodom

Po završetku gore navedenih aktivnosti, stručnjak HP-a za pružanje usluga će organizovati sastanak, u trajanju od maksimalno sat vremena, na kome će upoznati kupca sa novim proizvodom i/ili tehnologijom i izneti podatke o osnovnom korišćenju ovog hardverskog proizvoda i njegovim karakteristikama.

Kvalifikovanost za ove usluge

Kupac mora da ispunjava sledeće preduslove da bi ove usluge mogle da mu se pruže:

- Mora da poseduje novi server HP ProLiant i odgovarajuću verziju bilo Microsoft, Linux, ili Novell operativnog sistema, kao i važeće licence;
- Ne sme da ima instalirane ranije verzije operativnog sistema na novom serveru HP ProLiant na koji se ove usluge odnose;
- Sve kablovske i mrežne konekcije treba da su mu instalirane i u funkciji.

Ograničenja

Sledeće aktivnosti, između ostalih, nisu obuhvaćene ovim uslugama:

- Pružanje usluga za hardver za koji nije izdata garancija od strane HP-a, niti postoji ugovor o korišćenju podrške HP-a;
- Pružanje usluga za hardver za koji je potpisan ugovor o održavanju sa trećim licem;
- Planiranje, projektovanje, primena ili procena ukupne kupčeve SAN ili strukturne arhitekture;
- Usluge koje su po mišljenju HP-a potrebne zbog neovlašćenih pokušaja drugog osoblja, koje nije osoblje HP-a, da instalira, opravi, održava ili menja hardver, firmver ili softver;
- Usluge koje su potrebne iz razloga koji se ne odnose na hardver ili softver koji održava HP;

- Usklađivanje sa životnom sredinom ili priprema lokacije;
- Spoljašnje kabliranje;
- Integracija programa ili proizvoda i perifernih uređaja trećih lica koji nisu deo ovog sistema;
- Povezivanje eksternih memorijskih uređaja;
- Povezivanje „rack“-ova ili priprema prostora za kompjutere na neki drugi način;
- Obuka za korišćenje softvera, rešavanje problema, opravka, podešavanje ili prilagođavanje;
- Sve ostale usluge koje nisu jasno definisane u ovom dokumentu.

Obaveze kupca

Kupac:

- Stupa u kontakt sa stručnjakom HP-a za pružanje usluga u roku od 90 dana od dana kupovine radi zakazivanja usluga;
- Usklađuje pružanje usluga za proizvode koje održava treće lice (ako takve usluge postoje) sa HP-om;
- Imenuje jedno lice iz sastava svog osoblja koje, u njegovo ime, daje sva odobrenja, pruža informacije i stoji i na drugi način na raspolaganju HP-u kako bi mu pomoglo i olakšalo da pruži svoje usluge;
- Stara se o tome da svi preduslovi navedeni u delu „Kvalifikovanost za ove usluge“ budu ispunjeni;

- Stara se o tome da budu ispunjeni svi preduslovi vezani za pripremu mesta na kome će se pružati usluge, zatim uslovi vezani za kompatibilnost napajanja električnom energijom, mrežno kabliranje i ostali preduslovi za pružanje usluga navedeni u delu „Kvalifikovanost za ove usluge“;
- Stara se o tome da sav hardver, firmver i softver, potreban stručnjaku HP-a za pružanje usluga, bude na raspolaganju;
- Obezbeđuje HP-u pun i neograničen pristup svim mestima gde usluge treba da se pruže;
- Obezbeđuje prikladan radni prostor za pružanje usluga, uključujući i pristup gradskoj telefonskoj liniji, napajanju i svim potrebnim mrežnim priključcima.
- Odgovoran je za pravljenje rezervnih kopija svih podataka i njihovo učitavanje.

Opšte odredbe/ostala ograničenja

HP zadržava pravo na naplatu veću od cene ovog paketa usluga, na osnovu utrošenog vremena i materijala, za svaki dodatni rad koji se izvrši sa

ciljem rešavanja pitanja ispunjenja preduslova za pružanje usluga ili ostalih preduslova koje kupac nije ispunio.

HP zadržava pravo da odredi drugu cenu za ove usluge ako Kupac ne zakaže i potom ne obezbedi pružanje ovih usluga u roku od 90 nakon izvršene kupovine.

Mogućnost HP-a da pruži ove usluge zavisi od kupčeve pune i pravovremene saradnje sa HP-om, kao i od tačnosti i potpunosti svih informacija i podataka koje kupac treba da pruži HP-u.

Dodatne informacije

Ako su vam potrebne dodatne informacije o instalaciji i pokretanju servera HP ProLiant uz pomoć HP-a ili nekim drugim uslugama HP-a, pozovite bilo koju našu prodavnicu širom sveta ili posetite našu Web lokaciju na adresi:

www.hp.com/hps/support

www.hp.com/hps/carepack

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacije koje se ovde navode mogu se menjati bez obaveštenja. Jedine garancije za HP proizvode i usluge izričito su navedene u garantnom listu dobijenom uz odgovarajuće proizvode i usluge. Ništa ovde navedeno ne tumači se kao dodatna garancija ili uslov, ni izričito ni prećutno, ni činjenički niti po zakonu. HP nije odgovoran za moguće tehničke ili uredničke greške ili propuste u ovom dokumentu.

Microsoft i Windows su zaštićene marke kompanije Microsoft Corporation u SAD-u.

Za više informacija posetite www.hp.com

5982-7572SRE Rev. 2 , septembar 2007.

