

# Услуги HP по установке и настройке серверов HP ProLiant

Пакеты услуг HP Care Pack

Услуги HP

## Обзор услуг

Услуги HP по установке и настройке серверов HP ProLiant обеспечивают установку новых серверов HP ProLiant и операционных систем.

Эти услуги помогут вам своевременно и профессионально вводить в эксплуатацию новые серверы HP ProLiant и операционные системы.

## Преимущества обслуживания

В рамках этих услуг квалифицированный сервисный специалист HP выполнит установку в соответствии со стандартами качества HP. Услуги обеспечивают:

- Предоставление обслуживания по взаимно согласованному графику, который удобен вашей организации.
- Наличие сервисного специалиста HP для получения ответов на основные вопросы

во время обслуживания у Заказчика.

- Индивидуальную установку, как описано ниже в разделе «Особенности предоставления» или в плане работ.
- Проверку соблюдения всех предварительных требований перед установкой.

## Особенности обслуживания

- Планирование обслуживания.
- Выполнение обслуживания.

- Тестирование правильности установки.
- Проведение вводного курса для Заказчика.

## Предоставляемые услуги

Таблица 1. Предоставляемые услуги

Услуга	Особенности предоставления
<b>Планирование обслуживания</b>	Сервисный специалист HP вместе с Заказчиком проверит соблюдение всех предварительных требований и согласует с ним время предоставления обслуживания. Если не указано иначе, обслуживание выполняется в течение стандартного рабочего времени HP (кроме выходных HP). Обслуживание, предоставленное за пределами стандартного рабочего времени HP, может повлечь дополнительные расходы.
<b>Выполнение обслуживания</b>	<p>В рамках этого вида обслуживания выполняются следующие действия по вводу в эксплуатацию.</p> <p><b>Оборудование</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Установка сервера: распаковка сервера, проверка отсутствия повреждений и установка продукта в соответствии с техническими требованиями (если сервер является частью стоечной системы, он будет установлен в стойку).</li><li>• Установка оборудования: дополнительные компоненты оборудования, приобретенные с изделием, будут установлены в нем.</li><li>• Физическое подключение изделия к локальной или глобальной сети.</li><li>• Установка и настройка одной очереди печати и одного поддерживаемого установленной операционной системой принтера, подключенного непосредственно к серверу.</li><li>• Сбор всех упаковочных материалов и уведомление Заказчика о том, что материалы готовы к удалению.</li></ul>

## Программное обеспечение

- Операционные системы Microsoft® Windows®:
  - Установка операционной системы и соответствующих сетевых протоколов.
  - Создание учетной записи Windows Server, содержащей до десяти учетных записей пользователей.
  - Создание и настройка одного каталога с совместным доступом на локальном диске.
  - Только для кластерной платформы ProLiant Packaged Cluster, установка и настройка кластерного программного обеспечения Microsoft в соответствии с инструкциями в руководстве по установке изделия.
- Операционные системы Novell NetWare:
  - Установка операционной системы и соответствующих сетевых протоколов.
  - Создание одноуровневой структуры каталогов NDS.
  - Настройка десяти клиентов Novell NetWare.
  - Настройка дополнительного сервера в существующей структуре каталогов Novell NetWare NDS.
- Операционные системы Linux Server\*:
  - Установка операционной системы и соответствующих сетевых протоколов.
  - Установка соответствующих драйверов HP.
  - Создание учетной записи Linux Server, содержащей до десяти учетных записей пользователей.

\* Поддерживаются следующие версии Linux: Red Hat, SUSE, Caldera, Turbolinux, Mandrake, Debian и Conectiva.

### Тестирование правильности установки

HP выполнит соответствующие данному виду обслуживания тесты правильности установки (например тесты POST для установленного изделия), убедится в работоспособности оборудования и проверит наличие необходимого программного и микропрограммного обеспечения.

### Проведение краткого вводного курса для Заказчика

После завершения действий по вводу в эксплуатацию сервисный специалист HP проведет краткий вводный курс длительностью до одного часа, посвященный изделию и/или технологиям, в рамках которого будут рассмотрены основные аспекты использования и базовые функции оборудования.

## Применяемость обслуживания

Для получения обслуживания Заказчик должен выполнить следующие требования:

- Необходим новый сервер HP ProLiant и поддерживаемая версия операционной системы Microsoft, Linux или Novell с действующей лицензией.
- На новом сервере HP ProLiant, для которого выполняется обслуживание, не должна быть установлена старая версия операционной системы.
- Все кабели и сетевые соединения должны быть установлены и работоспособны.

## Ограничения обслуживания

В рамках обслуживания не предоставляются следующие услуги, а также некоторые другие.

- Обслуживание оборудования, на которое не распространяется гарантия HP или соглашение с HP на поддержку.
- Обслуживание оборудования, на которое распространяется сервисное соглашение с другим поставщиком.
- Планирование, проектирование, внедрение или анализ сети SAN и инфраструктуры Заказчика.
- Услуги, которые, по мнению HP, требуются вследствие неавторизованных попыток персонала другой компании (не HP) устанавливать, ремонтировать, обслуживать или модифицировать оборудование, программное или микропрограммное обеспечение.
- Услуги, которые требуются вследствие причин, внешних по отношению к обслуживаемым компанией HP оборудованию и программному обеспечению.

- Обеспечение необходимых условий окружающей среды и подготовка рабочего места.
- Прокладка внешних кабелей.
- Интеграция приложений, а также не входящих в комплект поставки изделий и периферийного оборудования других производителей.
- Монтаж внешних устройств хранения данных.
- Монтаж стоек и другие работы по размещению компьютерного оборудования.
- Обучение использованию, устранение неполадок, восстановление или настройка программного обеспечения.
- Любые другие услуги, явно не описанные в данном документе.

## Ответственность Заказчика

Заказчик обязан:

- В течение 90 дней с момента приобретения услуги обратиться к специалисту службы поддержки HP для определения сроков обслуживания.
- Согласовать с HP обслуживание изделий других поставщиков (если используется).
- Назначить ответственного сотрудника из числа персонала Заказчика, который от имени Заказчика будет давать разрешения, предоставлять информацию и помогать HP с целью более эффективного предоставления данного вида обслуживания.
- Убедиться в соблюдении всех предварительных требований, указанных выше в разделе «Применяемость обслуживания».

- Обеспечить соблюдение всех предварительных условий, в том числе требований к подготовке рабочего места, совместимости электрической сети и прокладке сетевых кабелей, а также других требований, указанных в разделе «Применяемость обслуживания».
- Обеспечить доступность всего оборудования, программного и микропрограммного обеспечения, которое потребуется сервисному специалисту НР для выполнения данного вида обслуживания.
- Предоставить НР полный и неограниченный доступ ко всем помещениям, где должно осуществляться обслуживание.
- Обеспечить подходящую рабочую обстановку для выполнения обслуживания, в том числе доступ к внешней телефонной линии, электрическому питанию и любым необходимым сетевым соединениям.
- Выполнять все процедуры резервного копирования и восстановления данных.

## Общие положения, прочие исключения

НР оставляет за собой право потребовать оплату с учетом затраченных времени и материалов за

любую дополнительную работу сверх обслуживания в рамках данного пакета услуг, которая может потребоваться для соблюдения предварительных или других требований, не выполненных Заказчиком.

НР оставляет за собой право изменить стоимость данного вида обслуживания, если Заказчик не согласовал время последующего обслуживания в течение 90 дней с момента приобретения.

Способность НР предоставлять данный вид обслуживания зависит от всестороннего и оперативного взаимодействия с Заказчиком, а также от точности и полноты предоставленных им сведений.

## Дополнительная информация

Для получения дополнительной информации об услугах НР обратитесь в местное торговое представительство предпочтительного партнера НР или посетите веб-узел по адресу:

[www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)  
[www.hp.com/hps/carepack](http://www.hp.com/hps/carepack)

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2007 г. Приведенная в этом документе информация может быть изменена без уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг HP приведены только в условиях гарантии, прилагаемых к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не могут рассматриваться как дополнение к этим условиям гарантии, а также явными или подразумеваемыми условиями, фактически или по закону. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Microsoft и Windows — зарегистрированные в США товарные знаки Microsoft Corporation.

Более подробную информацию см. по адресу: [www.hp.ru](http://www.hp.ru)

5982-7572RUE, версия 2, сентябрь 2007 г.

