

HP installasjons- og oppstartstjeneste for HP ProLiant-servere

HP Care Pack-tjenester

HP Services



Oversikt over tjenesten

HP installasjons- og oppstartstjeneste for HP ProLiant-servere installerer din nye HP ProLiant-server og operativsystemet. Dette vil hjelpe deg å få

den nye HP ProLiant-serveren og operativsystemet i drift i tide på en profesjonell måte.

Fordeler med tjenesten

Med denne tjenesten vil en sertifisert servicetekniker fra HP utføre en installasjon som er i samsvar med HPs kvalitetsstandarder:

- Levering av tjenesten på et avtalt tidspunkt som passer for din organisasjon
- Være tilgjengelig for å svare på grunnleggende

spørsmål under på stedet-levering av denne tjenesten

- Tilpasset installasjon slik det er beskrevet under "Leveringsspesifikasjoner" eller i en arbeidsbeskrivelse
- Verifisering av at alle forutsetninger for tjenesten er oppfylt før installasjon

Hovedpunkter om tjenesten

- Tjenesteplanlegging
- Tjenesteutføring

- Test av installasjonen (IVT Installation Verification Test)
- Kundeorientering

Tjenesten omfatter

Tabell 1. Om tjenesten

Funksjon	Leveransespesifikasjoner
Tjenesteplanlegging	En HP servicespesialist vil ta kontakt med kunden for å bekrefte at forutsetningene er oppfylt og avtale levering av tjenesten på et tidspunkt HP og kunden blir enig om, som skal være i HPs vanlige arbeidstid lokalt, med unntak av HP-fridager, hvis ikke HP samtykker i noe annet. Tilleggskostnader kan påløpe for tjenester som leveres utenom HPs vanlige arbeidstid.
Tjenesteutføring	Leveranser i denne tjenesten omfatter: Maskinvare <ul style="list-style-type: none">• Installere serveren: utpakking av serveren, kontroll av serveren og installasjon av serveren i henhold til produktspesifikasjonene (hvis serveren er en del av et racksystem, vil den bli satt inn i racket)• Installere ekstra maskinvare: tilleggsmaskinvare som kjøpes sammen med systemet, installeres samtidig• Fysisk koble produktet til et lokalnett (LAN) eller WAN der det er aktuelt• Oppsett og konfigurering av en enkelt skriverkø og en lokalt tilkoblet skriver som støttes av det installerte operativsystemet• Samle sammen all emballasje og gi kunden beskjed om at den kan fjernes

Programvare

- For Microsoft® Windows®:
 - Installere operativsystemet og riktige nettverksprotokoller
 - Opprette en Windows Server maskinkonto med opptil ti brukerkonti
 - Opprette og konfigurere ett Windows Server filshare på en lokal disk
 - Bare for ProLiant Packaged Cluster: Installere og konfigurere Microsoft-clusterprogramvare i henhold til produktinstallasjonsveiledningen
- For Novell NetWare:
 - Installere operativsystemet og riktige nettverksprotokoller
 - Opprette en NDS-struktur med ett lag
 - Konfigurere ti Novell NetWare-klienter
 - Konfigurere en ekstra server i en eksisterende Novel NetWare NDS-struktur
- For Linux Server-operativsystemer*:
 - Installere operativsystemet og riktige nettverksprotokoller
 - Installere HP-drivere etter behov
 - Opprette en Linux Server-konto med opptil ti brukerkonti

* Støttede Linux-distribusjoner er: Red Hat, SUSE, Caldera, Turbolinux, Mandrake, Debian og Conectiva.

Test av installasjonen (IVT)

HP vil kjøre de riktige installasjonstestene for denne tjenesten, det vil si oppstartstester, POST som er spesifikk for produktet som blir installert, bekrefte at utstyret virker som det skal, og sikre at siste versjon av programvare og firmware for enheten er lastet.

Kundeorientering

Ved fullføring av utplasseringen vil HP-servicespesialisten gjennomføre en orienteringsøkt på opptil én time om produktet og/eller teknologien, og vil ta med informasjon om grunnleggende bruk av maskinvareproduktet og -funksjoner.

Berettigelse til tjenesten

Kunden må oppfylle følgende forutsetninger for å få denne tjenesten:

- Ha en ny HP ProLiant-server og en støttet versjon av operativsystemet Microsoft, Linux eller Novell, samt en gyldig lisens
- Det må ikke være installert noen tidligere versjoner av operativsystemet på HP ProLiant-serveren som tjenesten gjelder for
- Alle kabler og nettverksforbindelser må være installert, testet og operative

Begrensninger av tjenesten

Unntatt fra denne tjenesten er blant annet følgende aktiviteter (listen er ikke utfyllende):

- Utføring av tjenester på maskinvare som ikke dekkes av HPs garanti eller støtteavtale
- Utføring av tjeneste på maskinvare som dekkes av vedlikeholdskontrakt med en tredjepart
- Planlegging, design, implementering eller vurdering av kundens totale SAN- eller fiberarkitektur
- Tjenester som, etter HPs vurdering, er nødvendig på grunn av uautoriserte forsøk på installasjon, reparasjon, vedlikehold eller endring av maskinvare, firmware eller programvare utført av personell utenfor HP
- Tjenester som er nødvendig av årsaker som ligger

utenfor maskin- eller programvaren som vedlikeholdes av HP

- Miljøansvar eller klargjøring av sted
- Ekstern kabling
- Applikasjonsintegrering eller integrering av produkter fra tredjepart eller ytre enheter som ikke er inkludert i systemet
- Montering av eksterne lagringsenheter
- Montering av rack eller annen klargjøring av datarom
- Opplæring i bruk av programvare, problemløsning, reparasjon eller tilpassing
- Alle tjenester som ikke er tydelig spesifisert i dette dokumentet

Kundens ansvar

Kunden må:

- Kontakte HP Norges oppdragskontor innen 90 dager etter kjøpet for å tidfeste levering av tjenesten
- Koordinere tjenesteutføring på produkter som vedlikeholdes av tredjepart (hvis aktuelt), med HP
- Utpeke en person i kundens stab som på vegne av kunden kan stå for alle godkjenninger, gi informasjon og ellers være tilgjengelig for å assistere HP ved å legge til rette for levering av denne tjenesten

- Sørge for at alle forutsetninger for tjenesten, slik det er angitt under "Berettigelse til tjenesten", er oppfylt
- Påse at alle krav til stedsklargjøring, strømforsyningskompatibilitet, nettverkskabler og andre spesifiserte krav, som angitt under "Berettigelse til tjenesten" er oppfylt
- Sørge for at all maskinvare, firmware og programvare som HP-servicerepresentanten vil trenge for å kunne levere tjenesten, er tilgjengelig
- Gi HP full og ubegrenset tilgang til alle lokaler der tjenesten skal leveres
- Sørge for et egnet arbeidsområde for utføring av tjenesten, inkludert tilgang til en utgående telefonlinje, strøm og eventuelle nødvendige nettverkstilkoblinger
- Være ansvarlig for all sikkerhetskopiering og gjenoppretting av data

Generelle bestemmelser/andre ansvarsbegrensninger

HP forbeholder seg retten til å fakturere kunden utover denne tjenesteprisen, på grunnlag av tid og

materialer, for alt tilleggsarbeid som er et resultat av nødvendig arbeid for å adressere forutsetninger for tjenesten eller andre forutsetninger som ikke er tilfredsstillt av kunden.

HP forbeholder seg retten til å fastsette ny pris for denne tjenesten hvis Kunden ikke planlegger og legger til rette for levering innen 90 dager etter kjøpet.

HPs mulighet til å levere denne tjenesten avhenger av at Kunden fullt ut og til riktig tid samarbeider med HP, og at all informasjon og data som Kunden gir HP, er nøyaktig og fullstendig.

Mer informasjon

Hvis du ønsker mer informasjon om HP Services, kan du kontakte ditt lokale HP-salgskontor eller HP Preferred Partner-salgskontor, eller besøke våre nettsted:

www.hp.com/hps/support

www.hp.com/hps/carepack

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP produkter og tjenester er nedfelt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ikke noe i dette dokumentet skal kunne tolkes i retning av å være en tilleggsgaranti eller et tilleggsvilkår, verken uttrykt eller underforstått, faktisk eller juridisk. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Microsoft og Windows er registrerte varemerker i USA for Microsoft Corporation.

Hvis du vil vite mer, kan du besøke www.hp.com

5982-7572NOE Rev. 2 , September 2007

