

HP Installation and Startup voor HP ProLiant Servers

HP Care Pack Services

HP Services



Overzicht van de service

HP Installation and Startup voor HP ProLiant servers verzorgt de installatie van uw nieuwe HP ProLiant server en besturingssysteem.

Met deze service worden uw nieuwe HP ProLiant server en besturingssysteem snel en professioneel operationeel gemaakt.

Voordelen

Deze service wordt geleverd door een HP service-specialist, die de installatie uitvoert volgens de kwaliteitsstandaarden van HP:

- Levering van de service op een overeengekomen tijdstip dat geschikt is voor uw organisatie
- Beschikbaarheid van een HP servicespecialist om

vragen te beantwoorden tijdens de levering van de service op locatie

- Installatie op maat zoals bepaald in "Specificaties" of in een Statement of Work (SOW)
- Verificatie voorafgaand aan de installatie om te controleren of aan alle servicevereisten is voldaan

Kenmerken van de service

- Planning van de service
- Implementatie van de service

- Installatieverificatietests (IVT)
- Oriëntatiesessie met de klant

Servicekenmerken

Tabel 1. Servicekenmerken

Kenmerk	Specificaties
Planning van de service	Een HP servicespecialist controleert of aan alle vereisten voor de service is voldaan en plant de levering van de service op een door HP en de klant overeengekomen tijdstip. Services worden geleverd tijdens standaard kantooruren, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, tenzij anders met HP wordt overeengekomen. Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht.
Implementatie van de service	De implementatie-activiteiten omvatten: Hardware <ul style="list-style-type: none">• Installatie van de server: uitpakken van de server, inspectie op beschadigingen en installatie volgens de productspecificatie (als de server deel uitmaakt van een racksysteem, wordt deze in het rack geplaatst)• Hardware-installatie opties: systeemhardware-opties die tegelijk met het systeem zijn aangeschaft, worden tegelijkertijd geïnstalleerd• Fysieke aansluiting van het product in een LAN of WAN• Installatie en configuratie van één printwachtrij en één lokaal aangesloten printer die door het geïnstalleerde besturingssysteem wordt ondersteund• Verzamelen van alle verpakkingsmaterialen en melden aan de klant dat deze gereed zijn voor verwijdering

Software

- Voor Microsoft® Windows®:
 - Installatie van het besturingssysteem en de vereiste netwerkprotocollen
 - Aanmaken van een Windows Server account met maximaal tien gebruikersaccounts
 - Aanmaken en configureren van een Windows Server fileshare op een lokale schijf
 - Alleen voor ProLiant Packaged Cluster: installatie en configuratie van Microsoft clustersoftware volgens de installatiegids van het product
 - Voor Novell NetWare:
 - Installatie van het besturingssysteem en de vereiste netwerkprotocollen
 - Aanmaken van een single-layer NDS-structuur
 - Configuratie van tien Novell NetWare clients
 - Configuratie van een extra server in een bestaande Novell NetWare NDS-structuur
 - Voor Linux serverbesturingssystemen*:
 - Installatie van het besturingssysteem en de vereiste netwerkprotocollen
 - Installatie van HP drivers, indien nodig
 - Aanmaken van een Linux serveraccount met maximaal tien gebruikersaccounts
- * De ondersteunde Linux-distributies zijn: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian en Conectiva.

Installatieverificatietests (IVT)

HP voert de installatieverificatie tests uit die deze service vereist, bijvoorbeeld, zelftests bij opstarten (POST's) voor het geïnstalleerde product, verificatie van de werking van de apparatuur en controle of de apparaatsoftware en -firmware zijn geladen.

Oriëntatiesessie met de klant

Na voltooiing van de implementatie belegt de HP Services specialist een oriëntatiesessie (van maximaal een uur) over het product en de technologie, inclusief informatie over elementair gebruik en kenmerken van het hardwareproduct.

Vereisten

De klant moet voor levering van deze service aan de volgende voorwaarden voldoen:

- Beschikken over een nieuwe HP ProLiant server en een ondersteunde versie van het Microsoft, Linux of Novell besturingssysteem met geldige licenties
- Er mag geen eerdere versie van het besturingssysteem zijn geïnstalleerd op de nieuwe HP ProLiant server waarop deze service wordt uitgevoerd
- Alle kabels en netwerkverbindingen moeten geïnstalleerd en operationeel zijn

Beperkingen van de service

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Service-implementatie op hardware die niet wordt gedekt door een HP garantie of support-overeenkomst
- Service-implementatie op hardware die door een onderhoudscontract van een andere leverancier wordt gedekt
- Planning, ontwerp, implementatie of evaluatie van de gehele SAN- of fabric-architectuur van de klant
- Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te repareren, te onderhouden of te wijzigen

- Services die vereist zijn als gevolg van oorzaken die buiten de door HP onderhouden hardware of software liggen
- Voldoen aan milieu-eisen of locatievoorbereiding
- Externe kabels
- Applicatie-integratie of integratie van producten of randapparatuur van andere fabrikanten die niet inbegrepen zijn bij het systeem
- Montage van externe opslagapparatuur
- Montage van racks of andere locatievoorbereiding in de computerruimte
- Softwaretraining, probleemoplossing, reparatie, afstemming of aanpassing
- Alle services die niet expliciet zijn gespecificeerd in dit document

Verplichtingen van de klant

De klant dient:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact op te nemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- De service-implementatie op door derden onderhouden producten te coördineren met HP (indien van toepassing)
- Een medewerker aan te wijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken en indien nodig anderszins voor overleg met HP beschikbaar is
- Te zorgen dat aan alle vereisten voor de service (onder Vereisten) is voldaan

- Te zorgen dat de locatievoorbereiding gereed is en dat aan alle vereisten inzake voedingscompatibiliteit, netwerkbekabeling en andere voorwaarden (onder Vereisten) is voldaan
- Te zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicespecialist nodig heeft om de service te leveren, beschikbaar is
- HP onbeperkt toegang te verlenen tot alle locaties waar de service moet worden uitgevoerd
- Een geschikte werklocatie te bieden voor levering van de service, met toegang tot een externe telefoonlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- Verantwoordelijkheid te dragen voor alle data-backups en het herstellen van data

Algemene voorzieningen/overige uitsluitingen

HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de serviceprijs valt omdat de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.

HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt.

De mogelijkheid van HP om de Services uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking van de klant met HP, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP levert.

Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor of uw HP Preferred Partner, of kijk op de HP websites:

www.hp.nl/services

www.hp.nl/carepack

Copyright © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om zonder voorafkondiging wijzigingen aan te brengen in materialen, specificaties of accessoires. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Microsoft en Windows zijn in de V.S. geregistreerde handelsmerken van Microsoft Corporation.

Meer informatie is beschikbaar op: www.hp.nl

5982-7572NLE Rev. 2, september 2007

