

# HP Installation and Startup di server HP ProLiant

Servizi HP Care Pack

HP Services



## Panoramica del servizio

HP Installation and Startup per server HP ProLiant offre l'installazione del vostro nuovo server HP ProLiant e del sistema operativo. Questo servizio vi aiuterà a

rendere operativo il vostro nuovo server HP ProLiant e il sistema operativo in modo tempestivo e professionale.

## Vantaggi del servizio

Questo servizio prevede che uno specialista qualificato dell'assistenza HP effettui un'installazione che soddisfi gli standard di qualità HP per:

- Fornitura del servizio nei tempi pianificati concordati con il cliente
- Disponibilità di uno specialista dell'assistenza HP a

rispondere a domande di base durante l'erogazione onsite di questo servizio

- Installazione personalizzata come descritto nelle "Specifiche di fornitura" o nella Descrizione del servizio (Statement of Work, SOW)
- Verifica di tutti i prerequisiti del servizio prima dell'installazione

## Caratteristiche principali del servizio

- Pianificazione del servizio
- Implementazione del servizio
- Test di verifica dell'installazione (IVT)
- Sessione di orientamento del cliente

## Caratteristiche del servizio

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
<b>Pianificazione del servizio</b>	Uno specialista del servizio HP confermerà al Cliente che i prerequisiti sono stati soddisfatti e programmerà l'erogazione del servizio nella data concordata tra HP e il Cliente, durante l'orario lavorativo standard HP locale, ad esclusione delle festività HP, salvo diverso accordo. I servizi forniti al di fuori dell'orario lavorativo standard HP saranno soggetti a costi supplementari.
<b>Implementazione del servizio</b>	Le attività di implementazione includono: <b>Hardware</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Installazione del server: disimballaggio del server, verifica di eventuali danni e installazione in base alle specifiche del prodotto (se il server fa parte di un sistema rack, verrà inserito nel rack)</li><li>• Installazione delle opzioni hardware: le opzioni hardware acquistate con il sistema verranno installate nello stesso momento</li><li>• Connessione fisica del prodotto ad una LAN o WAN, a seconda dei casi</li><li>• Setup e configurazione di una singola coda di stampa e una stampante connessa localmente supportata dal sistema operativo installato</li><li>• Consolidamento di tutto il materiale di imballaggio e notifica al Cliente che i materiali sono pronti per la rimozione</li></ul>

## Software

- Per Microsoft® Windows®
  - Installazione del sistema operativo e dei protocolli di rete appropriati, come necessario
  - Solo per ProLiant Packaged Cluster, installazione e configurazione di software per cluster Microsoft in base alla guida per l'installazione del prodotto (prerequisito: nell'ambiente del Cliente deve già esistere un Domain controller ed un dominio cui aggiungere il cluster stesso)
- Per Novell NetWare:
  - Installazione del sistema operativo e dei protocolli di rete appropriati, come necessario
  - Creazione di una struttura NDS single-layer
  - Configurazione di dieci client Novell NetWare
  - Configurazione di un server aggiuntivo in una struttura NDS Novell NetWare esistente
- Per sistemi operativi Linux Server\*:
  - Installazione del sistema operativo e dei protocolli di rete appropriati, come necessario
  - Installazione dei driver HP, come applicabile
  - Creazione di un account server Linux con un massimo di dieci account utente

\* Le distribuzioni Linux supportate sono: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian e Conectiva.

**Test di verifica dell'installazione (IVT)** HP eseguirà gli opportuni test di verifica dell'installazione richiesti per questo servizio, quali auto-test all'accensione (POST) specifici per il prodotto da installare, verifica del funzionamento del prodotto e del caricamento dell'attuale software e firmware del dispositivo.

**Sessione di orientamento del cliente** Al completamento delle attività di implementazione, lo specialista dell'assistenza HP fornirà una sessione di orientamento, della durata massima di un'ora, sul prodotto e/o la tecnologia, per includere informazioni sull'utilizzo di base del prodotto hardware e sulle caratteristiche hardware.

## Prerequisiti del servizio

Il Cliente deve soddisfare i seguenti prerequisiti per l'erogazione di questo servizio:

- Disporre di un nuovo server HP ProLiant e di una versione supportata di un sistema operativo Microsoft, Linux o Novell e di una licenza valida
- Non disporre di versioni precedenti del sistema operativo installate sul nuovo server HP ProLiant a cui si applica questo servizio
- Disporre di cablaggi e connessioni di rete installati e funzionali

## Limitazioni del servizio

Il servizio non comprende, ad esempio, le seguenti attività:

- Implementazione del servizio su hardware non coperti da garanzie o da contratti di assistenza HP
- Implementazione del servizio sull'hardware coperto da un contratto di manutenzione di terzi
- Pianificazione, progettazione, implementazione o valutazione della SAN o dell'architettura fabric del Cliente
- Servizi che, secondo HP, si rendono necessari a causa di tentativi non autorizzati da parte di personale non HP di installare, riparare, mantenere o modificare hardware, firmware o software
- Servizi che si rendono necessari per cause esterne all'hardware o al software di cui HP effettua la manutenzione

- Ottemperanza alle norme ambientali o preparazione della sede
- Cablaggio esterno
- Integrazione delle applicazioni o integrazione di prodotti o periferiche di terze parti non incluse nel sistema
- Assemblaggio di dispositivi storage esterni
- Assemblaggio di rack o altre preparazioni della sala computer
- Formazione, risoluzione dei problemi, riparazione, ottimizzazione o personalizzazione del software
- Qualsiasi servizio non espressamente specificato nel presente documento

## Responsabilità del cliente

È compito del Cliente:

- Contattare uno specialista del servizio HP entro 90 giorni dalla data d'acquisto per pianificare l'erogazione del servizio
- Coordinare l'implementazione del servizio su prodotti di terze parti (se applicabile) con HP
- Assegnare una persona dedicata del proprio staff, a nome del Cliente, concederà approvazioni, fornirà informazioni e sarà in altro modo disponibile per aiutare HP ad erogare il servizio in oggetto
- Garantire che tutti i prerequisiti del servizio identificati alla voce "Prerequisiti del servizio" siano stati soddisfatti

- Garantire che la preparazione della sede, i requisiti di compatibilità dell'alimentazione, il cablaggio di rete e la soddisfazione di tutti gli altri prerequisiti specificati per il servizio identificati alla voce "Prerequisiti del servizio" siano stati soddisfatti
- Garantire la disponibilità di tutto l'hardware, il firmware e il software di cui lo specialista dell'assistenza HP avrà bisogno per l'erogazione di questo servizio
- Consentire ad HP il pieno ed illimitato accesso a tutti i luoghi in cui dovrà essere erogato il servizio
- Mettere a disposizione un'area di lavoro adatta all'erogazione del servizio, che includa l'accesso a una linea telefonica esterna, l'alimentazione e le connessioni di rete necessarie
- Assumersi la responsabilità di tutte le operazioni di backup e ripristino dei dati

## Disposizioni generali/Altre esclusioni

HP si riserva il diritto di addebitare i costi sostenuti, in base al tempo e al materiale impiegato, per qualsiasi

ulteriore intervento oltre il prezzo del pacchetto di servizio che si renda necessario per soddisfare i prerequisiti del servizio o altri requisiti non soddisfatti dal Cliente.

HP si riserva il diritto di variare il prezzo di questo servizio se il Cliente non provvede a pianificare il servizio ed a predisporre quanto necessario per la sua fornitura entro 90 giorni dalla data di acquisto.

La capacità di HP di erogare questo servizio dipende dalla completa e puntuale collaborazione del Cliente, e dall'accuratezza e completezza delle informazioni e dei dati forniti ad HP dal Cliente.

## Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni su HP Services, contattate l'ufficio vendita locale HP o degli HP Preferred Partner o visitate il nostro sito Web all'indirizzo:

[www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)

[www.hp.com/it/hpcarepack](http://www.hp.com/it/hpcarepack)

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le garanzie per i prodotti e i servizi HP sono previste espressamente nella garanzia che accompagna tali prodotti o servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta una garanzia o condizione aggiuntiva, espressa o implicita, di fatto o per legge. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Microsoft e Windows sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Per ulteriori informazioni, visitate il sito [www.hp.com/it](http://www.hp.com/it)

5982-7572ITE Rev. 2 , settembre 2007

