

HP:n HP ProLiant -palvelimien asennus ja aloituspalvelu

HP Care Pack -palvelut

HP Services



Palvelun yleiskatsaus

HP:n HP ProLiant -palvelimien asennus ja aloituspalvelu on asiakkaan uuden HP ProLiant palvelimen ja sen käyttöjärjestelmän asennuspalvelu.

Palvelun avulla asiakas saa uuden HP ProLiant -palvelimen ja sen käyttöjärjestelmän käyttökuntoon ajoissa ja ammattimaisesti.

Palvelun edut

Koulutettu HP:n palveluasiantuntija suorittaa asennuksen niin, että se täyttää seuraavat HP:n laatustandardit:

- Palvelu annetaan yhteisesti sovittuna, asiakasorganisaatiolle sopivana ajankohtana
- HP:n palveluasiantuntija vastaa asiakkaan

peruskysymyksiin palvelun asiakkaan luona suoritettavien palveluosien aikana

- Asennus mukautetaan tehtäväkuvauksen (SOW, Statement of Work) toimitusmääritysten mukaisesti
- Ennen asennusta varmistetaan, että kaikki palvelun kelpoisuusvaatimukset täyttyvät

Palvelun ominaisuuksia

- Palvelun suunnittelutoimet
- Palvelun käyttöönottoimet

- Asennuksen vahvistustestit (IVT-testit)
- Asiakkaan perehdytys

Palvelun ominaisuudet

Taulukko 1. Palvelun ominaisuudet

Ominaisuus	Toimitustiedot
Palvelun suunnittelutoimet	HP:n palveluasiantuntija varmistaa asiakkaan kanssa, että palvelun käyttöedellytykset täyttyvät, ja laatii asennusaikataulun HP:n ja asiakkaan yhteisesti sopimalle ajanjaksolle. Mikäli HP ei ole toisin sopinut, palvelu annetaan paikallisen HP-toimiston normaalina toimistoaikana (pois lukien HP:n yleiset vapaapäivät). Muulloin kuin HP:n normaalina toimistoaikana annetuista palveluista voidaan periä lisämaksuja.
Palvelun käyttöönottoimet	Käyttöönottoimiin kuuluvat muun muassa seuraavat toimet: Laitteisto <ul style="list-style-type: none">• Palvelimen asennus: palvelin puretaan pakkauksestaan, sen kunto tarkistetaan ja palvelin asennetaan tuotemääritysten mukaisesti (mikäli palvelin on telinejärjestelmän osa, se asennetaan telineeseen).• Laitteiston valinnaisten osien asennus: järjestelmään ostetut laitteiston valinnaiset osat asennetaan samanaikaisesti laitteiston kanssa.• Tuote kytketään fyysisesti lähiverkkoon tai langattomaan lähiverkkoon.• Järjestelmään asennetaan ja määritetään yksi tulostinjohto ja yksi paikallinen tulostin, jota asennettu käyttöjärjestelmä tukee.• Pakkausmateriaalit kootaan ja asiakkaalle ilmoitetaan, kun ne voidaan poistaa paikalta.

Ohjelmisto	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft® Windows®: <ul style="list-style-type: none"> – Käyttäjärjestelmä ja asianmukaiset verkkoyhteyksikäytännöt asennetaan tarpeen mukaan – Enintään kymmenen käyttäjätilin Windows-palvelintili luodaan – Yksi Windows-palvelimen tiedosto-osio luodaan ja määritetään paikalliselle levyille – (Vain ProLiant Packaged Cluster -palvelimet) Microsoft-ryväsohjelmisto asennetaan ja määritetään tuoteasennusoppaan ohjeiden mukaisesti • Novell NetWare: <ul style="list-style-type: none"> – Käyttäjärjestelmä ja asianmukaiset verkkoyhteyksikäytännöt asennetaan tarpeen mukaan – Yksitasoinen NDS-rakenne luodaan – Kymmenen Novell NetWare -asiakasta määritetään – Lisäpalvelin määritetään olemassa olevaan Novell NetWare NDS -rakenteeseen • Linux Server -käyttöjärjestelmät*: <ul style="list-style-type: none"> – Käyttäjärjestelmä ja asianmukaiset verkkoyhteyksikäytännöt asennetaan tarpeen mukaan – HP:n ohjaimet asennetaan tarvittaessa – Enintään kymmenen käyttäjätilin Linux-palvelintili luodaan* <p>* Tuetut Linux-jakelut: Red Hat, SUSE, Caldera, Turbolinux, Mandrake, Debian ja Conectiva.</p>
Asennuksen vahvistustestit (IVT-testit)	HP suorittaa asianmukaiset, tämän palvelun edellyttämät asennuksen vahvistustestit, kuten asennettavan tuotteen käynnistyksen aikaisen itsetestin (POST), tuotteen toiminnan vahvistamisen sekä laitteiden ohjelmistojen ja laiteohjelmistojen latauksen varmuuden.
Asiakkaan perehdytys	Kun käyttöönottoimet on tehty, HP:n palveluasiantuntija järjestää enintään tunnin pituisen perehdytysistunnon tuotteesta ja/tai sen tekniikasta. Perehdytys sisältää tietoja laitteistotuotteen peruskäytöstä ja laitteiston ominaisuuksista.

Palvelun kelpoisuusvaatimukset

Asiakkaan on täytettävä seuraavat ehdot, jotta palvelu voidaan antaa:

- Asiakkaalla on oltava uusi HP ProLiant -palvelin sekä Microsoft-, Linux- tai Novell-käyttöjärjestelmän tuettu versio ja sen kelvolliset lisenssit.
- Uudessa HP ProLiant -palvelimessa, jolle tämä palvelu ostetaan, ei saa olla aiempia käyttöjärjestelmäasennuksia.
- Kaikkien kaapelointien ja verkkoyhteyksien on oltava asennettuina ja toimintakunnossa.

Palvelun rajoitukset

Tämä palvelu ei sisällä seuraavia toimia:

- Palvelun käyttöönottoimien suorittaminen laitteille, joita HP:n takuu tai tukisopimus ei kata.
- Palvelun käyttöönottoimien suorittaminen laitteille, jotka kolmannen osapuolen kanssa tehty ylläpitosopimus kattaa.
- Asiakkaan tallennusalueverkon (SAN) tai arkkitehtuurin yleinen suunnitteleminen, muotoileminen, toteuttaminen tai arvioiminen.
- Palvelut, joita HP:n käsityksen mukaan tarvitaan sen takia, että muu kuin HP:n henkilöstö on yrittänyt asentaa, korjata, huoltaa tai muokata laitteistoa, laiteohjelmistoa tai ohjelmistoa luvatta.
- Palvelut, joita tarvitaan muusta kuin HP:n ylläpitämästä laitteistosta tai ohjelmistosta johtuvasta syystä.

- Ympäristösäädösten noudattaminen ja toimipisteen valmisteleminen.
- Ulkoinen kaapelointi.
- Sovellusten integrointi tai sellaisten kolmansien osapuolten tuotteiden tai lisälaitteiden integrointi, jotka eivät sisälly järjestelmään.
- Ulkoisten tallennuslaitteiden kokoaminen.
- Telineiden kokoaminen ja muu toimipisteen tietokonehuoneen valmistelu.
- Ohjelmistokoulutus ja ohjelmiston vianmääritys, korjaaminen, hienosäätäminen tai mukauttaminen.
- Muut palvelut, joita ei ole selvästi määritetty tässä asiakirjassa.

Asiakkaan velvollisuudet

Asiakkaan on:

- otettava yhteyttä HP:n palveluasiantuntijaan 90 päivän kuluessa palvelun ostamisesta ja sovitava palvelun toimitusaikataulu
- koordinoitava mahdollisten kolmansien osapuolten ylläpitämille tuotteilla suoritettavat palvelun käyttöönottoimet HP:n kanssa
- nimettävä henkilö, joka antaa tarvittavat suostumukset asiakkaan puolesta, antaa HP:lle tietoja ja avustaa HP:ta muulla tavoin tämän palvelun toimittamisessa
- varmistettava, että kaikki Palvelun kelpoisuusvaatimukset -kohdassa määritetyt kelpoisuusvaatimukset täyttyvät

- varmistettava, että kaikki toimipisteen valmistelut ja verkkokaapeloinnit on tehty ja että virtalähteiden yhteensopivuusvaatimukset ja muut Palvelun kelpoisuusvaatimukset -kohdassa määritetyt kelpoisuusvaatimukset täyttyvät
- varmistettava, että HP:n palveluasiantuntijalla on käytettävissään kaikki laitteet, laiteohjelmistot ja ohjelmistot, joita hän tarvitsee palvelun toimittamisessa
- myönnettävä HP:lle rajoittamaton pääsy kaikkiin paikkoihin, joissa palvelutoimia suoritetaan
- järjestettävä palvelun toimitusta varten sopiva työskentelyalue, jossa ovat käytettävissä muun muassa ulkoinen puhelinlinja, virtalähde ja kaikki tarvittavat verkkoyhteydet
- suoritettava itse kaikki tarvittavat tietojen varmuuskopiointi- ja palautustoimet.

Yleiset ehdot / muut rajoitukset

HP pidättää oikeuden veloittaa aika- ja materiaali-perusteisesti kaikista lisätöistä, jotka eivät sisälly tämän palvelupaketin hintaan ja jotka johtuvat palvelun kelpoisuusvaatimusten vastaisuuksien ja muista asiakkaan laiminlyöntien korjaamisesta.

HP pidättää oikeuden muuttaa tämän palvelun hintaa, mikäli asiakas ei sovi palvelun toimitusaikataulusta tai mikäli asiakkaan toimet estävät palvelun toimittamisen 90 päivän kuluessa palvelun ostamisesta.

HP ei voi toimittaa palvelua, mikäli asiakas ei toimi yhteistyössä HP:n kanssa ja mikäli asiakkaan HP:lle antamat tiedot ovat epätarkkoja tai epätäydellisiä.

Lisätietoja

Lisätietoja HP Servicesistä saat paikallisesta HP Preferred Partner -kumppanimme HP:n myyntipisteestä ja seuraavista Web-sivustoista:

www.hp.com/hps/support

www.hp.com/hps/carepack

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Tämän julkaisun tiedot voivat muuttua ilman ennakkoilmoitusta. HP-tuotteiden ja -palveluiden takuut määritetään yksinomaan tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa rajoitetun takuun lausekkeissa. Tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita suoraksi tai oletetuksi lisätakuuksi tai -ehdoksi. HP ei vastaa tämän julkaisun sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Lisätietoja on sivustossa www.hp.com

5982-7572FIE Versio 2 , syyskuu 2007

