

HP Installation og start af HP ProLiant servere

HP Care Pack



Serviceoversigt

HP Installation og start af HP ProLiant servere indebærer installation af din nye HP ProLiant server og det tilhørende operativsystem. Hermed opnår du:

At den nye HP ProLiant server og det tilhørende operativsystem implementeres hurtigt og professionelt.

Servicefordele

Denne serviceordning indebærer, at en specialuddannet HP-servicemedarbejder udfører en installation, der opfylder HP's kvalitetskrav vedrørende:

- Levering af den pågældende service på et nærmere aftalt tidspunkt, som er belejligt for din organisation

- At en HP Servicespecialist står til rådighed og kan besvare grundlæggende spørgsmål i forbindelse med, at denne service leveres på installationsstedet
- Brugerdefineret installation som specificeret i "Leveringsspecifikationer" eller i en arbejds-specifikation (Statement of Work = SOW)
- Kontrol før installationen af, at alle serviceforudsætninger er opfyldt

Ydelser, der indgår i denne service

- Serviceplanlægning
- Serviceiværksættelse
- Installationsverifikationstest (IVT)
- Kundeorientering

Serviceydelser

Tabel 1: Serviceydelser

Ydelse	Leveringsspecifikationer
Serviceplanlægning	En specialuddannet HP servicemedarbejder kontrollerer sammen med kunden, at forudsætningerne er opfyldt, og planlægger leveringen af denne service på et tidspunkt efter nærmere aftale mellem HP og kunden. Dette tidspunkt skal ligge inden for HP's almindelige arbejdstid, hvilket ikke omfatter dage, hvor HP holder lukket, medmindre andet aftales med HP. Der kan opkræves et ekstra gebyr, hvis den pågældende service skal leveres uden for HP's almindelige arbejdstider.
Serviceiværksættelse	De aktiviteter, der indgår i iværksættelsen, omfatter: Hardware <ul style="list-style-type: none">• Installation af serveren: Udpakning af serveren, eftersyn af serveren for at sikre, at den ikke er beskadiget, og installation af serveren i overensstemmelse med produktspecifikationerne (hvis serveren skal indgå i et rack-system, placeres den også i dette rack)• Installation af anden hardware: Forskelligt tilbehør til systemhardwaren, som er købt sammen med systemet, installeres samtidig• Fysisk tilslutning af produktet til et LAN eller WAN efter behov• Installation og konfiguration af en enkelt udskriftskø og én lokalt tilsluttet printer, der understøttes af det installerede operativsystem• Indsamling af alt emballeringsmateriale og underretning af kunden, når materialet er klar til at blive fjernet

Denne service er underlagt HP Supportaftale Almindelige betingelser.

Software

- Microsoft® Windows®:
 - Installation af operativsystemet og de relevante netværksprotokoller i det nødvendige omfang
 - Oprettelse af en Windows Server konto med op til ti brugerkonti
 - Oprettelse og konfiguration af ét Windows Server filshare på en lokal disk
 - Kun ProLiant Packaged Cluster: Installation og konfiguration af Microsoft Cluster software i overensstemmelse med produktinstallationsvejledningen
- Novell NetWare:
 - Installation af operativsystemet og de relevante netværksprotokoller i det nødvendige omfang
 - Oprettelse af en NDS-struktur med ét enkelt lag
 - Konfiguration af ti Novell NetWare-klienter
 - Konfiguration af en ekstra server i en eksisterende Novell Netware NDS-struktur
- Linux Server operativsystemer*:
 - Installation af operativsystemet og de relevante netværksprotokoller i det nødvendige omfang
 - Installation af HP-driverne, hvis det er relevant
 - Oprettelse af en Linux serverkonto med op til ti brugerkonti

* Følgende Linux distributioner understøttes: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian og Conectiva.

Installationsverifikationstest (IVT)

HP kører de relevante installationsverifikationstest, som indgår i denne service, f.eks. specifikke POSTs (power-on self-tests) for det produkt, der installeres, verifikation af produktets funktion og verifikation af, at den aktuelle enhedssoftware og -firmware er indlæst.

Kundeorientering

Når iværksættelsen er fuldført, orienterer HP's servicemedarbejder kunden i form af højst én times instruktion i produktet og/eller teknologien. Denne orientering omfatter også grundlæggende oplysninger om brug af hardwareproduktet og dets funktioner.

Forudsætninger for levering af denne service

Det er en forudsætning for levering af denne service, at kunden opfylder følgende krav:

- Kunden skal have en ny HP ProLiant server og en understøttet version af et operativsystem fra Microsoft, Linux eller Novell med tilhørende gyldige licenser
- Kunden må ikke have en tidligere version af operativsystemet installeret på den nye HP ProLiant server, som denne service vedrører
- Alle kabler og netværksforbindelser skal være installeret i funktionsdygtig stand hos kunden

Servicebegrænsninger

Aktiviteter som følgende indgår ikke i denne service (oversigten er ikke udtømmende):

- Serviceiværksættelse på hardware, der ikke er omfattet af en HP garanti en HP Serviceaftale
- Serviceiværksættelse på hardware, der er omfattet af en vedligeholdelsesaftale med en anden leverandør
- Planlægning, design, implementering eller vurdering af kundens generelle SAN-arkitektur eller fabric architecture
- Serviceydelse, der efter HP's mening, er nødvendige, fordi andre end HP's egne medarbejdere uden tilladelse har forsøgt at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software
- Serviceydelse, der er nødvendige af årsager, der ikke har noget at gøre med hardware eller software, der vedligeholdes af HP

- Miljømæssige krav eller klargøring af installationsstedet
- Ekstern kabelføring
- Integration af programmer eller integration af tredjepartsprodukter eller udstyr, der ikke indgår i systemet
- Montering af eksterne lagerenheder
- Montering af rack-systemer eller anden klargøring af installationsstedet f.eks. i computerrum
- Softwaretræning, fejlsøgning, reparation, finjustering eller brugertilpasning
- Alle serviceydelse, der ikke er klart specificeret i dette dokument

Kundens ansvar

Kunden skal:

- Kontakte en specialuddannet HP servicemedarbejder senest 90 dage efter købet for at planlægge leveringen af denne service
- Koordinere serviceiværksættelsen på produkter, der vedligeholdes af andre leverandører (hvis det er relevant), med HP
- Udpege en person blandt sine medarbejdere, som på kundens vegne, kan give alle nødvendige godkendelser, levere oplysninger og på anden vis være til rådighed for HP, så denne service kan leveres så effektivt som muligt
- Sikre, at alle forudsætninger for leveringen af denne service, som angivet under "Forudsætninger for levering af denne service", er opfyldt

- Sikre, at krav til klargøring af installationsstedet, kompatibilitetskrav til strømforsyning, netværkskabling og andre serviceforudsætninger, der er angivet i "Forudsætninger for levering af denne service", er opfyldt
- Sikre, at al nødvendig hardware, firmware og software, som HP's medarbejder kan få brug for som et led i leveringen af denne service, er til rådighed
- Tillade, at HP har fuld og ubegrænset adgang til alle de steder, hvor denne service skal udføres
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed til levering af denne service, herunder adgang til en telefon med en udgående linje, strøm og alle nødvendige netværksforbindelser
- Være ansvarlig for al sikkerhedskopiering og gendannelse af data

Generelle bestemmelser/andre begrænsninger

HP forbeholder sig ret til at opkræve et gebyr, på basis af tid og materialer, for eventuelt ekstra arbejde ud over det, der indgår i denne servicepakkes pris, og som kan

skyldes arbejde i forbindelse med manglende opfyldelse af serviceforudsætningerne eller andre krav, som kunden ikke har imødekommet.

HP forbeholder sig ret til at ændre prisen på denne service, hvis kunden ikke planlægger denne service senest 90 dage efter købet og sørger for, at den kan leveres.

HP's mulighed for at levere denne service afhænger af, at kunden rettidigt og i fuldt og helt omfang arbejder sammen med HP, og at kunden stiller nøjagtige og fuldstændige oplysninger og data til rådighed for HP.

Flere oplysninger

Du kan få flere oplysninger om denne service eller andre HP Care Pack services hos en af vores forhandlere eller på www.hp.dk/carepack.

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP produkter og services findes i de garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Microsoft og Windows er registrerede varemærker, der tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Du kan finde flere oplysninger på www.hp.dk/hps

5982-7572DAE Rev. 2. september 2007

