

Инсталация и стартиране на сървъри ProLiant на HP

Услуги Care Pack на HP

Услуги на HP



Преглед на услугата

Услугата за инсталиране и стартиране на сървъри ProLiant на HP осигурява инсталирането на нов сървър HP ProLiant и операционна система. Тя ще

ви помогне да започнете работа с новия си сървър HP ProLiant и операционната му система навременно и професионално.

Предимства на услугата

Услугата предлага посещение на обучен сервизен специалист на HP, който извърши инсталация в съответствие със стандартите за качество на HP, като:

- Можете да се възползвате от услугата по взаимно съгласувано време, удобно за вашата организация
- Разполагате с HP сервизен специалист, който да отговори

на основните ви въпроси по време на доставката на услугата

- Получавате персонализирана инсталация, както е посочена в "Спецификации на доставката" или в Работно изложение (SOW)
- Преди инсталацията се извършва проверка дали всички сервизни изисквания са налице

Основни функции на услугата

- Планиране на услугата
- Извършване на услугата
- Тестове за проверка на инсталацията (IVT)
- Сеанс за ориентиране на потребителя

Функции на услугата

Таблица 1. Функции на услугата

Функция	Спецификации за изпълнението
Планиране на услугата	Сервизен специалист от HP ще потвърди с Клиента, че условията са налице и ще насрочи доставката на услугата по взаимно съгласувано от HP и Клиента време, което трябва да е в рамките на стандартното местно работно време на HP с изключение на празниците в HP, освен ако HP не се съгласи за нещо друго. Всякакви услуги, извършени извън стандартното работно време на HP, може да са предмет на допълнително таксуване.
Извършване на услугата	Дейностите по извършване на услугата включват: Хардуер <ul style="list-style-type: none">• Инсталиране на сървъра: разопаковане на сървъра, проверка за щети и повреди и инсталиране в съответствие със спецификациите на продукта (ако сървърът е част от task-система, ще бъде поставен в task системата)• Инсталиране на хардуерни опции: по същото време ще бъдат инсталирани и системните хардуерни опции, закупени заедно със системата• Физическо свързване на продукта с LAN или WAN, което е приложимо• Инсталиране и конфигурация на една печатна опашка и един локален принтер, поддържан от инсталираната операционна система• Събиране на всички опаковъчни материали и известяване на Клиента, че материалите са готови за отстраняване

Техническите услуги на HP се регламентират от приложимите условия на HP за предоставяната или посочената на Клиента по време на покупката услуга.

Софтуер

- За Microsoft® Windows®:
 - Инсталиране на операционната система и съответните мрежови протоколи - според изискванията
 - Създаване на акаунт в сървър на Windows с до десет потребителски акаунта
 - Създаване и настройване на дял за файлове на локалния диск на сървъра на Windows
 - Само за ProLiant Packaged Cluster: инсталиране и конфигуриране на клъстерен софтуер на Microsoft, в съответствие с инсталационното ръководство на продукта
 - За Novell NetWare:
 - Инсталиране на операционната система и съответните мрежови протоколи - според изискванията
 - Създаване на еднопластова NDS структура
 - Конфигуриране на десет Novell NetWare клиента
 - Конфигуриране на допълнителен сървър в съществуваща структура Novell NetWare NDS
 - За операционни системи Linux Server*:
 - Инсталиране на операционната система и съответните мрежови протоколи - според изискванията
 - Инсталиране на съответните HP драйвери
 - Създаване на акаунт за сървър в Linux с до десет потребителски акаунта
- * Поддържаните дистрибуции на Linux са: Red Hat, SUSE, Caldera, TurboLinux, Mandrake, Debian и Conectiva.

Тестове за проверка на инсталацията (IVT)

HP ще проведе съответните тестове за проверка на инсталацията, изисквани за тази услуга, като например автоматичен тест при включване (POST), специфичен за инсталирания продукт, проверка на работата на продукта и проверка дали са заредени текущите софтуер и фърмуер на устройствата.

Сесия за ориентиране на клиента

След завършване на гореизброеното, сервизният специалист на HP ще ориентира клиента в рамките на един час за продукта и/или технологията, включително ще даде информация за основната употреба на хардуерния продукт и функциите на хардуера.

Условия за услугата

Клиентът трябва да отговаря на следните изисквания, за да се възползва от тази услуга:

- Да разполага с нов сървър HP ProLiant и с поддържана версия на Microsoft, Linux или Novell операционна система, както и с валидни лицензи
- Да няма инсталирана по-ранна версия на операционната система на новия сървър HP ProLiant, за който ще се използва услугата
- Всички кабелни и мрежови връзки да са инсталирани и да функционират

Ограничения на услугата

Изключения от тази услуга са дейности като, но не само, следните:

- Извършване на услуга чрез хардуер, който не се покрива от гаранция на HP или споразумение за поддръжка на HP
- Извършване на услуга на хардуер с договор за поддръжка на друга фирма
- Планиране, дизайн, внедряване или оценка на цялостната SAN или устройствена архитектура на Клиента
- Услуги, които, според мнението на HP, се налагат поради неупълномощени опити от персонал извън HP да инсталира, ремонтира, поддържа или модифицира хардуер, фърмуер или софтуер

- Услуги, наложителни поради външни за поддържания от HP хардуер или софтуер причини
- Съобразяване с околната среда или подготовка на обекта
- Външно окабеляване
- Интегриране на приложение или интегриране на продукти или периферни устройства на други фирми, които не са включени в системата
- Асемблиране на външни устройства за съхранение
- Асемблиране на rack-системи или друга подготовка на компютърни масиви
- Софтуерно обучение, отстраняване на проблеми, поправка, фина настройка или персонализиране
- Всякакви услуги, непосочени изрично в този документ

Задължения на Клиента

Клиентът ще:

- Се свърже със сервизен специалист на HP в рамките на 90 дни от датата на закупуване, за да насрочи извършването на услугата
- Координира извършването на услуги за продукти, поддържани от други фирми (ако има такива), с HP
- Определи конкретно лице от персонала на Клиента, което, от името на Клиента, ще дава

всички одобрения и информация и ще асистира на НР по други начини, за да улесни извършването на услугата

- Гарантира, че всички условия за услугата, посочени в "Условия за услугата", са налице
- Ще гарантира, че всички изисквания и условия за подготовка на обекта, съвместимост на електрическото захранване, мрежово окабеляване и други, посочени в раздел "Условия за услугата", са налице
- Гарантира достъпността на наличието на всички компоненти на хардуер, фърмуер и софтуер, които ще бъдат необходими на сервизния специалист на НР, за да извърши услугата
- Предостави на НР пълен и неограничен достъп до всички метса, където ще се извършва услугата
- Осигури подходящо работно място за извършване на услугата, включително с достъп до външен телефон, електричество и всякакви необходими мрежови връзки
- Носи отговорност за всякакви операции за архивиране и възстановяване на данни

Общи условия/други изключения

НР си запазва правото да таксува на база материали и време всяка допълнителна работа, произлязла от необходимост да се покрият условия или други изисквания, които Клиентът не е покрил, извън цената на пакета на тази услуга.

НР си запазва правото да промени цената на услугата, ако Клиентът не насрочи и не спомага за извършването на услугата в рамките на 90 дни от закупуването.

Способността на НР да извърши тази услуга зависи от пълното и своевременно съдействие от страна на Клиента, както и от точността и цялостта на всякаква информация и данни, които Клиентът е предоставил на НР.

За повече информация

За повече информация относно HP Services, се свържете с местния офис продажби на НР или Предпочитан партньор на НР, или посетете уебсайтовете ни на:

www.hp.com/hps/support

www.hp.com/hps/carepack

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Информацията в настоящия документ е предмет на промяна без предупреждение. Единствените гаранции за продукти и услуги на HP са описани в индивидуалните гаранционни карти, придружаващи съответните продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не трябва да се интерпретира като представляващо допълнителна гаранция или условия, изрична или косвена, фактическа или юридическа. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски в настоящия текст.

Microsoft и Windows са регистрирани търговски на Microsoft Corporation в САЩ.

За да научите повече, посетете www.hp.com

5982-7572BGE ред. 2, септември 2007 г.

