

Service d'installation et de démarrage du logiciel HP Command View EVA

Services de consultation et d'intégration de HP

Données techniques



Le service d'installation et de démarrage du logiciel HP Command View EVA (CV EVA) comprend la planification, l'installation, la configuration et la vérification de CV EVA sur un serveur de gestion dédié ou d'usage général. Une séance d'initiation couvrant la configuration et l'utilisation de CV EVA sera également offerte au client.

Le logiciel Command View EVA offre une console de gestion centrale dotée d'une interface Web permettant la configuration, l'entretien et la supervision d'EVA. La conformité aux plateformes et appareils pris en charge par Command View EVA est de mise.

Avantages

- Mise en œuvre de Command View EVA par un spécialiste HP selon les configurations recommandées par HP et les meilleures pratiques de l'industrie
- Permet à vos ressources informatiques de se concentrer sur les tâches et priorités essentielles
- Prestation du service à un moment mutuellement choisi
- Met à votre disposition un spécialiste des services de HP pour répondre à des questions d'ordre général liées à ce service pendant la séance d'initiation

Faits saillants des caractéristiques du service

- Planification de service
- Déploiement du service
- Tests de vérification de l'installation

- Séance d'initiation du client

Specifications

Tableau 1. Caractéristique du service

| Caractéristique | Modalités de livraison |
|--|--|
| Planification du service | Un spécialiste des services HP confirmera au client que tous les préalables à l'exécution du service sont satisfaits et planifiera la prestation du service au moment convenu; celle-ci doit avoir lieu durant les heures d'ouverture normales locales de HP, sauf durant les jours fériés, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires. |
| Déploiement du service | Les activités de déploiement du service comprennent ce qui suit : <ul style="list-style-type: none"> • Vérifier si les correctifs requis ont été installés sur le serveur de gestion ou d'usage général • Installer et configurer le logiciel Command View • Remettre un rapport d'installation de la configuration Command View EVA • Installer et configurer les outils de diagnostic HP Instant Support Enterprise Edition (ISEE) et Web-Based Enterprise Services Common Components (WEBES). L'utilisation de ces outils par le client est régie par les conditions de commande individuelle de HP pour le soutien ou l'entente d'achat du client avec HP. |
| Tests de vérification de l'installation | HP exécutera les tests de vérification de l'installation requis pour le service. |
| Séance d'initiation du client | À la fin de l'installation, le spécialiste des services tiendra une séance d'initiation d'une durée maximum de deux heures portant sur l'utilisation du produit et sera disponible pour répondre aux questions, au besoin. |

Admissibilité au service

Le client doit répondre à tous les critères suivants pour recevoir le service :

- Le matériel EVA doit être installé avant la prestation du service.
- La conformité aux plateformes et appareils pris en charge par Command View EVA est de mise.

Restrictions relatives au service

Certaines activités, dont les suivantes, ne sont pas incluses dans ce service :

- La planification, la modélisation, la conception, la mise en œuvre ou l'évaluation du réseau ou de l'architecture globale de stockage du client
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des microcodes ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP
- Les services requis en raison de causes externes au matériel ou aux logiciels dont la maintenance est assurée par HP
- Tout service n'étant pas clairement précisé dans le présent document
- Tout document autre que celui qui est mentionné dans la présente fiche technique

- La migration de tout système de gestion du réseau de stockage et des applications connexes sur un serveur de gestion hôte fourni par le client. Ce service est offert séparément.

Responsabilités du client

Le client devra :

- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour aider HP dans l'exécution de ce service
- Détenir les licences de tous les logiciels installés sur le système et du logiciel à installer
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis
- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service
- S'assurer du respect de tous les préalables indiqués à la section «Admissibilité au service»
- S'assurer que tout le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste des services HP pour la prestation du service sont disponibles et, dans le cas des produits logiciels, ont la licence appropriée
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction, ou un accès avec accompagnement, à tous les sites où le service sera exécuté.

Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus de l'ensemble des services prévus en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.

HP se réserve le droit de réévaluer les frais de ce service si le client omet de communiquer avec HP pour planifier la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat de celui-ci.

La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps utile du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement ayant pu être fourni à HP par le client.

Ce service est fourni comme une visite simple et continue. Les environnements nécessitant plusieurs mandats sur de plus longues périodes ne sont pas couverts par ce service, mais ils sont disponibles moyennant des frais supplémentaires.

Le service est assuré durant les heures d'ouverture normales de HP. La prestation du service en dehors des heures est possible moyennant des frais supplémentaires.

Des parties de ce service peuvent être exécutées à distance ou sur les lieux, à la discrétion de HP.

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer; veuillez consulter le bureau local de HP.

Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour plus d'information sur les Services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez notre site Web à l'adresse suivante :

www.hp.com/services/alwayson

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

