



HP Performance Analysis Service för HP:s diskarrayer

HP Care Pack Services

Teknisk information

HP Performance Analysis Service för HP:s diskarrayer omfattar insamling av data, detaljerad I/O- analys och rekommendationer för förbättring av din HP-diskarray. Genom den här tjänsten får du en detaljerad rapport om prestandan i din HP-diskarray och en orienteringssession där vi går igenom HP:s slutsatser och rekommendationer.

Fördelarna med den här tjänsten är att du får bättre förståelse av dina HP-diskarrayers prestandaegenskaper, exempelvis ojämn belastning och överprenumeration. Den aktuella prestandan jämförs med den maximala beräknade genomströmningen och bandbredden för din specifika konfiguration. Dokumenterad bästa praxis används för att identifiera områden som kan förbättras, vilket kan omfatta ändringar i konfigurationen, justera applikationsbelastningarna under de perioder då aktiviteten är som högst, fysiskt omfördela arbetsbelastningen och lägga till ytterligare kapacitet eller prestandahöjande komponenter (till exempel ytterligare cache). Det här hjälper dig att fatta informerade beslut baserade på den faktiska prestandan under typiska och/eller maximala arbetsbelastningar.

Följande produkter omfattas av HP Performance Analysis Service för HP:s diskarrayer:

- HP 3PAR-lagringssystem
- HP P9000/XP-diskarrayer
- HP XP-diskarrayer
- HP P6000/EVA XP-diskarrayer
- HP 4x00-, 6x00- och 8x00 EVA-diskarrayer

Tjänstens fördelar

- Förbättrar diskarrayens prestanda, stabilitet och tillgänglighet genom att identifiera potentiella problem och föreslå lösningar som kan hjälpa dig att undvika dem
- Fastställer en baslinje som referens för framtida prestandaanalys och förändringshantering
- Du får hjälp att fatta informerade, proaktiva beslut för kapacitetsplanering i ditt HP-diskarrayssystem och undviker onödiga och kostsamma reaktiva uppgraderingar

Tjänstens egenskaper – några exempel

- Datasamling och analys
- Prestandarapport
- Orienteringssession

Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

Tjänst	Leveransspecifikationer
Datainsamling och analys	<p>Tjänsten omfattar insamling av data och analys av HP-diskarrayens prestandadata med lämpligt analysverktyg.</p> <p>Tjänsten omfattar följande aktiviteter:</p> <ul style="list-style-type: none">• Genomgång av åtagandet med kunden med hjälp av en checklista före leverans• Genomgång av tjänsten med kunden för att kontrollera kompatibiliteten med kundens miljö• Datainsamling och analys av de data som samlats in
Prestandarapport	<p>HP sammanställer en rapport över diskarrayprestandan åt kunden. Rapporten innehåller HP:s diskarrayprestandaspecialists slutsatser och rekommendationer, en grafisk representation av detaljerade prestandadata samt information om arrayens konfiguration.</p>
Orienteringsession	<p>HP genomför en orienteringssession med kundens IT-lagringsadministratör, databasadministratör och lagringsinfrastrukturansvariga för att gå igenom prestandarapporten och resultaten av analysen samt ge rekommendationer. Sessionen varar i upp till 3 timmar och schemaläggs under HP:s normala kontorstid strax efter det att tjänsten slutförts.</p>

Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter köp av tjänsten för att planera leveransen.
- Tillhandahålla dokumentation om det befintliga lagringssystemet
- För HP 3PAR-lagringssystem, säkerställa att HP får åtkomst till 3PAR-serviceprocessorn för det lagringssystem där tjänsten ska utföras
- För HP P6000/EVA-diskarrayer, säkerställa att HP Command View-programvaran är installerad och att HP Command View EVAPerf är tillgänglig med åtkomst till diskarrayen; själva programvaran eller installation av programvaran tillhandahålls inte genom denna tjänst; programvaran köps separat och installation är tillgänglig som en separat tjänst
- För HP P9000/XP-diskarrayer, säkerställa att programvaran för datainsamling är installerad och samlar in data från diskarrayen; själva programvaran eller installation av programvaran tillhandahålls inte genom denna tjänst; programvaran köps separat och installation är tillgänglig som en separat tjänst
- Säkerställa att kundens IT-lagringsadministratör, databasadministratör, lagringsinfrastrukturansvariga och andra utvalda personer i kundens personal deltar för att diskutera behov och målsättningar och för att gå igenom resultaten
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning beviljar alla godkännanden, tillhandahåller information och på annat sätt är tillgänglig för att assistera HP och underlätta leverans av tjänsten
- Säkerställa att alla förutsättningar för tjänsten som beskrivs för aktiviteten Datainsamling och analys i det här dokumentet har uppfyllts
- Följa alla licensvillkor och bestämmelser för användning gällande HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförandet av tjänsten, om tillämpligt.
- Samla in data (med en fast frekvens och under en bestämd tidsperiod) och skicka dem till HP enligt instruktioner från HP:s lagringsspecialist

- Ansvara för att avinstallera programvaruapplikationer som kunden själv har utvecklat eller eventuell tredjepartsprogramvara som kan påverka leveransen av tjänsten
- Säkerställa att all maskinvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för programvaruprodukterna.
- Definiera verksamhets-/driftsmässiga mål och eventuella särskilda krav
- Ansvara för säkerhetskopierings- och återställningsoperationer på den berörda HP-diskarrayen
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras.
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för utförande av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar.
- Utföra andra åtgärder som kan anses rimliga, för att hjälpa HP att identifiera och lösa problemet, på begäran av HP

Begränsningar av tjänsten

HP Performance Analysis Service för HP:s diskarrayer är begränsad till en diskarray.

Tjänsten är inriktad på HP-diskarrayens prestanda. Den omfattar inte detaljerad analys av SAN- eller konnektivitetstopologi eller analys av kundens datorsystem, applikationer, kluster, hög tillgänglighet eller andra komplexa konfigurationer. Genomgång och analys av dessa komponenter är tillgänglig som en separat tjänst mot extra avgift.

Tjänsten omfattar inte implementering av rekommenderade justeringar. Sådana aktiviteter kan offereras separat från denna engångstjänst. Kontakt en lagringsspecialist på HP för ytterligare information.

Extern lagring på HP P9000/XP-diskarrayer omfattas inte av denna tjänst.

Åtgärder av bland annat följande typ ingår inte i tjänsten:

- Installationer av ny eller befintlig maskinvara
- Omkonfigurering av befintliga miljöer, såsom borttagning eller flyttning av värdadapterar, diskenheter och adapterkort eller konvertering och omformatering av befintliga lagringsenheter
- Installation av datainsamlingsprogramvara för P6000/EVA- och P9000/XP-diskarrayer: själva programvaran eller installation av programvaran tillhandahålls inte genom denna tjänst; programvaran köps separat och installation är tillgänglig som en separat tjänst
- Planering, utformning, implementering eller utvärdering av kundens generella SAN- eller fabric-arkitektur
- Migrering av kunddata
- Annan dokumentation än den som specificeras i det här databladet

Endast en orienteringssession ingår; fler sessioner kan läggas till mot extra avgift

Förutsättningar

Köpet av HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays omfattar ett åtagande i form av datainsamling, analys, rapportsammanställning och en orienteringssession rörande prestandan i en HP-diskarray. Tjänsten är tillgänglig för alla HP:s diskarrayplattformar som stöds av tjänsten, utom P9000/XP-diskarrayer som endast är anslutna till en stordator.

Kunden måste uppfylla alla nedanstående förutsättningar för leverans av tjänsten:

- Säkerställa att den diskarray för vilken tjänsten levereras samt eventuella associerade värdsystem, Ethernet-nätverk och lagringsnätverk (SAN) är implementerade och fullt fungerande.
- För HP 3PAR-lagringsystem, säkerställa att HP får åtkomst till 3PAR-serviceprocessorn för det lagringsystem där tjänsten ska utföras.
- För P6000/EVA-diskarrayer, säkerställa att HP Command View-programvaran är installerad och att HP Command View EVAPerf är tillgänglig med åtkomst till diskarrayen. Själva programvaran eller installation av programvaran tillhandahålls inte genom denna tjänst. Programvaran köps separat och installation är tillgänglig som en separat tjänst.
- För HP P9000/XP-diskarrayer, säkerställa att programvaran för datainsamling är installerad och samlar in data från diskarrayen. Själva programvaran eller installation av programvaran tillhandahålls inte genom denna tjänst. Programvaran köps separat och installation är tillgänglig som en separat tjänst.
- Alla värdar som stöds måste ha en OS-version och korrigeringsnivåer som stöds.
- Kundens värdapplikationer måste vara installerade och fungera normalt innan tjänsten levereras.

Allmänna bestämmelser

- HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.
- Tjänsten levereras som en sammanhängande händelse. Miljöer som kräver flera engagemang eller faser under längre tidsperioder ingår inte i den här tjänsten men kan erhållas mot extra kostnad. Insamlingen av prestandadata är begränsad till en fast tidsperiod och samplingsfrekvens.
- HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.
- Tjänsten levereras under HP:s normala kontorstid. Tjänsteleverans vid andra tider kan erhållas mot extra kostnad.
- Delar av tjänsten levereras på distans eller på plats, efter HP:s eget val.
- Reseavgifter kan tillämpas, hör med ditt lokala kontor.
- HP:s certifierade servicespecialists förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP:s certifierade servicespecialist vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.
- Åtgärder av bland annat följande typ ingår inte i tjänsten:
 - Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett underhållsavtal.
 - Utförande av tjänsten på maskinvara som omfattas av ett underhållsavtal med tredje part.
 - Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera hårdvara, firmware eller programvara
 - Service som krävs på grund av omständigheter som inte är relaterade till den maskinvara eller programvara som underhålls av HP.
 - Alla tjänster som inte är tydligt specificerade i detta dokument.

Beställningsinformation

Tjänstens tillgänglighet är begränsad till godkända produkter och kan variera beroende på lokala resurser. För ytterligare information eller om du vill beställa HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays, kontakta en lokal HP-representant eller auktoriserad HP-återförsäljare och hänvisa till följande produktnummer:

- HA208A1 för HP Performance Analysis Service för HP Disk Arrays Care Pack Service
- HA208AC för HP Performance Analysis Service för HP Disk Arrays Contractual Service
- HA208AE för HP Performance Analysis Service för HP Disk Arrays Per Event Service

Ytterligare information

Mer information om HP Services kan du få från något av våra försäljningskontor världen över eller på följande webbplatser:

HP:s supporttjänster: www.hp.com/services/always-on

HP Care Pack-tjänster: www.hp.com/services/carepack

Koppla upp dig

hp.com/go/getconnected

Aktuella drivrutiner samt support- och säkerhetsmeddelanden från HP levereras direkt till ditt skrivbord

© Copyright 2005, 2006, 2008, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

5982-6668SVE, ver. 3, juli 2012

