



# Услуга анализа производительности для дисковых массивов HP

Услуги HP Care Pack

Технические характеристики

Услуга анализа производительности для дисковых массивов HP предусматривает сбор данных, подробный анализ операций ввода-вывода, а также рекомендации по улучшению для дисковых массивов HP. В рамках этой услуги вы получите подробный отчет по производительности дискового массива HP, а также краткий анализ полученных результатов и рекомендации HP.

Возможные преимущества от услуги: лучшее понимание рабочих характеристик дисковых массивов HP, например несбалансированной нагрузки и выделения избыточной емкости. Текущая производительность сравнивается с максимальной расчетной пропускной способностью и полосой пропускания для конкретной конфигурации. Приведенные оптимальные процедуры используются для определения областей возможного улучшения, включая внесение изменений в конфигурацию, настройку работы приложений в периоды максимальной нагрузки, физическое выравнивание рабочей нагрузки, а также увеличение емкости или производительности (например, с помощью выделения дополнительной кэш-памяти). Это позволит вам принимать информированные решения на основе фактической производительности во время типичной и/или пиковой рабочей нагрузки.

Услуга анализа производительности для дисковых массивов HP предоставляется для следующих продуктов:

- Системы хранения данных HP ZPAR
- Дисковые массивы HP P9000/XP
- Дисковые массивы HP XP
- Дисковые массивы HP P6000/EVA
- Дисковые массивы HP 4x00, 6x00 и 8x00 EVA

## Преимущества услуги

- Повышение производительности дискового массива, стабильности и доступности благодаря выявлению возможных проблем и анализу методик по их обходу
- Определение базового уровня в качестве эталона для сравнения при выполнении анализа производительности в будущем и управления изменениями
- Получение помощи в принятии взвешенных профилактических решений, связанных с планированием емкости системы дискового массива HP, и исключение ненужных и дорогостоящих модернизаций

## Описание компонентов услуги

- Сбор и анализ данных
- Отчет по производительности
- Обзор результатов

## Характеристики

Таблица 1. Предоставляемые услуги

Компонент услуги или услуга	Порядок предоставления
<b>Сбор и анализ данных</b>	<p>Данная услуга предусматривает сбор и анализ данных по производительности дискового массива HP, полученных с помощью соответствующего инструмента для анализа.</p> <p>Действия в рамках услуги включают:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Проверку соблюдения всех предварительных требований по контрольному списку.</li><li>• Согласование проводимых действий с Заказчиком с целью проверки совместимости со средой Заказчика.</li><li>• Выполнение действий по сбору данных и анализу собранных данных.</li></ul>
<b>Отчет по производительности</b>	<p>Компания HP составляет отчет по производительности дискового массива для заказчика, который включает результаты исследований и рекомендации специалиста по работе дисковых массивов HP, графическое представление подробных данных по производительности, а также информации по конфигурации массива.</p>
<b>Обзор результатов</b>	<p>Компания HP проводит для ИТ-администратора системы хранения данных, администратора базы данных и ответственных за инфраструктуру систем хранения данных Заказчика совещание продолжительностью не более 3 часов. Это совещание будет запланировано на стандартные рабочие часы компании HP вскоре после завершения обслуживания. На нем будет обсуждаться отчет по производительности и отдельно рассмотрены основные выводы и рекомендации.</p>

## Ответственность заказчика

Заказчик должен:

- связаться со специалистом по обслуживанию HP в течение 90 дней с момента приобретения услуги для согласования времени ее предоставления;
- предоставить документацию по существующей системе хранения данных;
- для систем хранения данных HP ZPAR Заказчик должен предоставить компании HP доступ к ZPAR Service Processor для системы хранения данных, на которой производится обслуживание;
- для дисковых массивов HP P6000/EVA Заказчик должен установить программное обеспечение HP Command View, а также разрешить доступ к дисковому массиву из HP Command View EVAPerf; в рамках данной услуги не предоставляется программное обеспечение и не выполняется его установка; программное обеспечение приобретается отдельно, а установка предоставляется в рамках отдельной услуги;
- для дисковых массивов HP P9000/XP Заказчик должен установить программное обеспечение для сбора данных, а также обеспечить сбор данных с дискового массива; в рамках данной услуги не предоставляется программное обеспечение и не выполняется его установка; программное обеспечение приобретается отдельно, а установка предоставляется в рамках отдельной услуги;
- обеспечить участие ИТ-администратора системы хранения данных, базы данных и ответственных за инфраструктуру хранения данных и некоторых других специалистов Заказчика в обсуждении потребностей и целей, а также изучении результатов
- назначить ответственного технического специалиста в своей организации, который от лица Заказчика будет утверждать все запросы, предоставлять необходимую информацию и оказывать необходимую помощь сертифицированному специалисту HP в процессе выполнения работ;
- обеспечить выполнение всех предварительных требований, перечисленных в настоящем документе во время сбора и анализа данных;
- строго соблюдать сроки и условия лицензии на использование сервисных средств HP (если применимо);
- собрать данные (с постоянными периодичностью и периодом) и отправить в компанию HP в соответствии указаниями, полученными от специалиста по системам хранения данных HP;

- обеспечить удаление программных приложений, разработанных заказчиком, или стороннего программного обеспечения, которые могут препятствовать предоставлению услуги;
- должен проверить наличие всего оборудования, микропрограммного и программного обеспечения, которые потребуются специалисту службы поддержки НР для выполнения обслуживания, а также убедиться в наличии необходимых лицензий;
- определить бизнес-требования и оперативные задачи, а также все специальные требования;
- обеспечить выполнение всех операций резервного копирования и восстановления на соответствующем дисковом массиве НР;
- предоставить НР полный и неограниченный доступ ко всем помещениям, где должно осуществляться обслуживание;
- обеспечить подходящую рабочую обстановку для выполнения обслуживания, в том числе доступ к внешней телефонной линии, электрическому питанию и любым необходимым сетевым соединениям;
- выполнить другие разумные действия, которые помогут НР идентифицировать или решить проблему, по запросу НР.

## Ограничения предоставления услуг

Услуга анализа производительности для дисковых массивов НР предоставляется только для одного массива.

Данная услуга ориентирована исключительно на производительность дискового массива НР. Она не предусматривает выполнение подробного анализа сети хранения данных или топологии подключений, а также анализ вычислительной системы, приложений кластера, высокодоступных или других комплексных конфигураций Заказчика. Изучение и анализ этих аспектов предоставляется в виде отдельной услуги, за которую взимается дополнительная плата.

Данная услуга не предусматривается выполнение рекомендованных действий по настройке. Все эти вопросы подлежат рассмотрению отдельно от данной услуги. Для получения дополнительной информации обратитесь к специалисту по системам хранения данных НР.

Внешняя система хранения данных на базе дисковых массивов НР Р9000/ХР не входит в данную услугу.

В рамках данной услуги не предоставляются следующие и некоторые другие услуги.

- Установка нового или существующего оборудования
- Любые изменения конфигурации существующей среды, в том числе снятие или перемещение сетевых адаптеров, дисков и плат адаптеров или преобразование и переформатирование существующих устройств хранения данных
- Для дисковых массивов Р6000/EVA и Р9000/ХР — установка программного обеспечения для сбора данных; в рамках данной услуги не предоставляется программное обеспечение и не выполняется его установка; программное обеспечение приобретается отдельно, а установка предоставляется в рамках отдельной услуги;
- Планирование, разработка, внедрение и оценка общей архитектуры сети хранения данных или архитектуры коммутационной сети в организации Заказчика
- Перенос данных заказчика
- Любая документация, отличная от указанной в настоящем буклете

Данная услуга предусматривает только один обзор полученных результатов; дополнительные обзоры проводятся за дополнительную плату

## Условия предоставления услуги

Покупка услуги анализа производительности для дисковых массивов HP включает в себя ряд мероприятий, в ходе которого осуществляется сбор и анализ данных, составление отчета и проведение обзора результатов, на котором подробно обсуждается работа одного дискового массива HP. Данная услуга предоставляется для любой платформы дискового массива HP, поддерживаемой в рамках данной услуги, за исключением дисковых массивов P9000/XP, которые подключены только к мэйнфрейму.

Прежде чем будет предоставлена эта услуга, Заказчик должен выполнить следующие предварительные требования:

- обеспечить внедрение и полную работоспособность дискового массива, на котором предоставляется услуга, а также все связанные хост-системы, сети Ethernet и сети хранения данных;
- для систем хранения данных HP ZPAR Заказчик должен предоставить компании HP доступ к ZPAR Service Processor для системы хранения данных, на которой производится обслуживание;
- для дисковых массивов P6000/EVA Заказчик должен установить программное обеспечение HP Command View, а также разрешить доступ к дисковому массиву из HP Command View EVAPerf; в рамках данной услуги не предоставляется программное обеспечение и не выполняется его установка; программное обеспечение приобретается отдельно, а установка предоставляется в рамках отдельной услуги;
- для дисковых массивов P9000/XP Заказчик должен установить программное обеспечение для сбора данных, а также обеспечить сбор данных с дискового массива; в рамках данной услуги не предоставляется программное обеспечение и не выполняется его установка; программное обеспечение приобретается отдельно, а установка предоставляется в рамках отдельной услуги;
- все поддерживаемые серверы должны поддерживаться на уровне версий и исправлений ОС.
- приложения сервера Заказчика должны быть установлены и настроены в нормальное рабочее состояние до того, как будет предоставлена данная услуга.

## Общие положения и прочие исключения

- HP оставляет за собой право изменить стоимость данного вида обслуживания, если Заказчик не согласовал время последующего обслуживания в течение 90 дней с момента приобретения.
- Обслуживание будет выполняться в рамках одного выезда специалиста. Данная услуга не распространяется на среды, для которых требуется несколько посещений или этапов в течение длительного времени. Однако подобные услуги могут предоставляться за дополнительную плату. Производительность образца данных ограничена фиксированной продолжительностью и частотой выборки.
- HP оставляет за собой право потребовать оплату с учетом затраченного времени и материалов за любую дополнительную работу сверх обслуживания в рамках данного пакета услуг, которая может потребоваться для соблюдения предварительных или других требований, не выполненных Заказчиком.
- Обслуживание осуществляется в стандартное время работы HP. Обслуживание вне этого времени предоставляется за отдельную плату.
- Некоторые компоненты данной услуги предоставляются удаленно или на месте эксплуатации, по усмотрению HP.
- Возможно, потребуется оплатить дорожные расходы; выясните это в местном представительстве.
- Способность сертифицированного специалиста HP предоставить данный вид обслуживания зависит от всестороннего и оперативного взаимодействия с Заказчиком, а также от точности и полноты предоставленных им сведений.

- В рамках данной услуги не предоставляются следующие и некоторые другие услуги.
  - Обслуживание оборудования, на которое не распространяется гарантия HP или контракт на обслуживание.
  - Обслуживание оборудования, на которое распространяется контракт на обслуживание, заключенный с другим поставщиком.
  - Услуги, которые, по мнению HP, требуются вследствие неавторизованных попыток персонала другой компании (не HP) устанавливать, ремонтировать, обслуживать или модифицировать оборудование, программное или микропрограммное обеспечение.
  - Обслуживание, которое требуется вследствие причин, внешних по отношению к обслуживаемым компанией HP оборудованию и программному обеспечению.
  - Любые услуги, явно не обозначенные в настоящем документе.

## Информация для заказа

Услуга предоставляется только для ограниченного числа продуктов и может отличаться в зависимости от местных ресурсов. Для получения дополнительной информации или для заказа услуги анализа производительности HP для дисковых массивов HP обращайтесь к ближайшему представителю HP или авторизованному торговому партнеру HP, используя следующие номера продуктов:

- Услуга Care Pack HA208A1 для услуги анализа производительности для дисковых массивов HP
- Обслуживание по контракту HA208AC для услуги анализа производительности для дисковых массивов HP
- Услуга HP Per Event HA208AE для услуги анализа производительности для дисковых массивов HP

## Дополнительная информация

Дополнительную информацию об услугах HP можно получить в офисах HP по всему миру и на следующих веб-сайтах:

Услуги HP по поддержке: [www.hp.com/services/alwayson](http://www.hp.com/services/alwayson)

Услуги HP Care Pack: [www.hp.com/services/carepack](http://www.hp.com/services/carepack)

---

### Будьте в курсе событий

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Текущие драйверы, поддержка и предупреждения о безопасности у Вас на рабочем столе

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2005, 2006, 2008, 2012 Информация, содержащаяся в данном документе, может быть изменена без предварительного уведомления. Силу в отношении продуктов и услуг HP имеют только те гарантии, которые выражены в явном виде в гарантийных обязательствах, прилагаемых к таким продуктам и услугам. Никакие содержащиеся здесь сведения не должны рассматриваться как дополнительные условия гарантии, а также как явные или подразумеваемые условия, фактически или по закону. HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки либо упущения, имеющиеся в данном документе.

Технологические услуги HP регулируются действующими условиями предоставления услуг HP, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения.

5982-6668RUE, ред. 3 июля 2012 г.

