



Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de disco HP

Serviços HP Care Pack

Dados técnicos

O Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de Disco HP fornece recolha de dados, análise de I/O detalhada e recomendações de melhoria para o seu conjunto de discos HP. Através deste serviço, irá receber um relatório que detalha o desempenho do seu conjunto de discos HP e uma breve sessão de esclarecimentos sobre as conclusões e recomendações da HP.

Potenciais benefícios do serviço incluem melhor compreensão das características de desempenho dos seus conjuntos de disco HP, tal como desequilíbrio de carga e excesso de subscrições. O desempenho atual é comparado com a transferência máxima calculada e largura de banda da sua configuração específica. São utilizadas melhores práticas documentadas para identificar áreas para potencial melhoria, o que pode incluir fazer alterações de configuração, ajustar cargas de aplicação durante períodos de pico, reequilibrar fisicamente a carga de trabalho e adicionar capacidade adicional ou impulsionadores de desempenho (por exemplo, cache adicional). Tal permite ter informação para tomar decisões com base no desempenho real durante cargas de trabalho normais ou de pico.

Os produtos seguintes são abrangidos pelo Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de Disco HP:

- Sistemas de armazenamento HP 3PAR
- Conjuntos de disco HP P9000/XP
- Conjuntos de disco HP XP
- Conjuntos de disco HP P6000/EVA
- Conjuntos de disco HP 4x00, 6x00 e 8x00 EVA

Vantagens do serviço

- Melhorar o desempenho, estabilidade e disponibilidade do conjunto de discos ao identificar potenciais problemas e compreendendo as possíveis soluções que o podem ajudar a evitá-los
- Estabelecer uma linha de base como referência para futura análise de desempenho e alteração de gestão
- Receber ajuda tomando decisões informadas e proativas sobre o planeamento de capacidade do sistema de conjunto de discos da HP e evite atualizações reativas desnecessárias e dispendiosas

Destaques das características do serviço

- Recolha e análise de dados
- Relatório de desempenho
- Sessão de esclarecimento

Especificações

Tabela 1. Características do serviço

Característica	Especificações de entrega
Recolha e análise de dados	<p>Este serviço fornece recolha e análise de dados de desempenho do conjunto de discos HP, recolhidos pela ferramenta de análise apropriada.</p> <p>As atividades de serviço incluem:</p> <ul style="list-style-type: none">• Rever o compromisso com o Cliente, utilizando a lista de verificação de pré-entrega• Rever o serviço com o Cliente, para verificar compatibilidade com o ambiente do Cliente• Realizar atividades de recolha de dados e analisar os dados recolhidos
Relatório de desempenho	<p>A HP desenvolve um relatório de desempenho de conjunto de discos para o Cliente, que inclui as conclusões e recomendações do especialista de desempenho do conjunto de discos HP, uma representação gráfica dos dados de desempenho detalhados e informação de configuração do conjunto.</p>
Sessão de esclarecimento	<p>A HP fornece ao administrador de armazenamento TI do Cliente, administrador de base de dados e gestão de infraestrutura de armazenamento, uma sessão de esclarecimento com a duração de até 3 horas, que deve ser agendada durante as horas de expediente padrão da HP, pouco depois do término da assistência, para analisar o relatório de desempenho, realçando as conclusões e recomendações.</p>

Responsabilidades do cliente

O Cliente deverá:

- Contactar um especialista de serviço HP dentro de 90 dias após a data de compra para agendar a entrega do serviço
- Fornecer documentação do sistema de armazenamento existente
- Para sistemas de armazenamento HP 3PAR, garantir que é concedido à HP acesso ao Processador de Serviço 3PAR para o sistema de armazenamento no qual o serviço irá ser fornecido
- Para os conjuntos de discos HP P6000/EVA, garantir que o software HP Command View está instalado e que o HP Command View EVAPerf está disponível com acesso ao conjunto de discos; este serviço não fornece o software ou a instalação do software; o software está disponível para comprar em separado e a instalação está disponível como um serviço separado
- Para conjuntos de discos HP P9000/XP, garantir que o software de recolha de dados está instalado e a recolher dados do conjunto de discos; este serviço não fornece o software ou a instalação do software; o software está disponível para comprar em separado e a instalação está disponível como um serviço separado
- Garantir a participação do administrador de armazenamento de TI do Cliente, do administrador de base de dados, da gestão de infraestrutura de armazenamento e de outro pessoal selecionado, para discutir as necessidades, objetivos e para rever resultados
- Atribuir uma pessoa designada do pessoal do Cliente que, em nome deste, garanta todas as aprovações, forneça informação e esteja de outra forma disponível para auxiliar a HP na facilitação de entrega deste serviço
- Garantir que todos os pré-requisitos de serviço identificados neste documento durante a atividade de Recolha e Análise de Dados foram cumpridos
- Aderir a termos e condições de licenciamento em relação à utilização de quaisquer ferramentas de serviço HP utilizadas para facilitar a prestação deste serviço, se aplicável
- Recolher os dados (frequência e duração fixas) e enviá-los para a HP de acordo com as instruções do especialista de armazenamento HP

- Ser responsável pela desinstalação das aplicações de software desenvolvidas pelo cliente, ou qualquer software de terceiros, que possa ter impacto no prestação do serviço
- Garantir que esteja disponível todo o hardware, firmware e software que o especialista de serviço da HP irá precisar para garantir que a entrega deste serviço e, no caso de produtos de software, que estão devidamente licenciados
- Definir objetivos empresariais/operativos e quaisquer requisitos especiais
- Ser responsável por todas as cópias de segurança de dados e operações de restauro no conjunto de discos HP envolvido
- Permitir à HP acesso total e sem restrições a todos os locais onde o serviço deve ser realizado
- Fornecer uma área de trabalho adequada para entrega de serviço, incluindo acesso a uma linha telefónica no local, alimentação e quaisquer ligações de rede necessárias
- Efetuar outras atividades razoáveis para ajudar a HP a identificar ou resolver problemas, como solicitado pela HP

Limitações do serviço

O Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de Discos HP é limitado a um conjunto de discos.

Este serviço foca-se no desempenho do conjunto de discos HP. Não inclui análise detalhada de topologia de conectividade ou SAN, nem análise do sistema de computação, aplicações, agrupamento, disponibilidade elevada ou outras configurações complexas do Cliente. Rever e analisar estes tópicos é um serviço separado que está sujeito a custos adicionais.

O serviço não fornece a implementação de atividades de correção recomendadas. Estas considerações podem ser cotadas em separado a partir deste serviço único. Contacte um especialista de armazenamento HP para obter mais informação.

Não está incluído neste serviço armazenamento externo em conjuntos de discos HP P9000/XP.

Atividades tais como, mas não limitadas às seguintes, estão excluídas deste serviço:

- Quaisquer instalações do hardware novo ou existente
- Quaisquer reconfigurações de hardware dos ambientes existentes, tal como remoção ou mudança dos host adapters, das unidades de disco rígido e cartões de adaptador, ou conversão e reformatação dos equipamentos de armazenamento existente
- Para conjuntos de discos P6000/EVA e P9000/XP, instalação do software de recolha de dados; este serviço não fornece o software ou a instalação do software; o software está disponível para comprar em separado e a instalação está disponível como um serviço separado
- Planeamento, design, implementação ou avaliação de arquitetura de estrutura ou SAN geral do Cliente
- Migração dos Dados do Cliente
- Qualquer documentação para além da especificada nesta folha de especificações

Está incluída apenas uma sessão de esclarecimento; estão disponíveis sessões adicionais para compra.

Elegibilidade do serviço

A compra do Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de Discos HP inclui um compromisso único que fornece recolha de dados, análise, criação de relatório e uma sessão de esclarecimento que detalha o desempenho de um só conjunto de discos HP. Este serviço está disponível para qualquer plataforma de conjunto de discos HP suportada pelo serviço, exceto conjuntos de discos P9000/XP quando ligados apenas a um computador mainframe.

O Cliente deve cumprir todos os seguintes pré-requisitos para fornecimento deste serviço:

- Garantir que o conjunto de discos no qual este serviço está a ser prestado, bem como quaisquer sistemas de host associados, redes Ethernet e redes de área de armazenamento (SAN), estão implementados e completamente operacionais.
- Para sistemas de armazenamento HP 3PAR, garantir que é fornecido à HP acesso ao Processador de Serviço 3PAR para o sistema de armazenamento no qual o serviço irá ser entregue.
- Para os conjuntos de discos P6000/EVA, garantir que o software HP Command View está instalado e que o HP Command View EVAPerf está disponível com acesso ao conjunto de discos. Este serviço não fornece o software ou a instalação do software. O software está disponível para compra em separado e a instalação está disponível enquanto um serviço separado.
- Para conjuntos de discos P9000/XP, garantir que o software de recolha de dados está instalado e a recolher dados do conjunto de discos; este serviço não fornece o software ou a instalação do software; o software está disponível para compra em separado e a instalação está disponível enquanto um serviço separado.
- Todos os hosts suportados devem encontrar-se em níveis de revisão e correções de OS suportado.
- Devem estar instaladas aplicações de host do Cliente e a funcionar normalmente antes da prestação deste serviço.

Condições gerais/Outras exclusões

- A HP reserva o direito de alterar o preço deste serviço se o Cliente não agendar e fornecer data para subsequente entrega dentro de 90 dias após a compra.
- Este serviço será prestado como um só evento contínuo. Ambientes que requeiram múltiplos compromissos ou fases durante um longo período de tempo não são incluídos neste serviço, mas podem ser prestados, por um custo adicional. A amostra de dados de desempenho é limitada a uma duração e frequência de amostra fixas.
- A HP reserva o direito de cobrar, numa base temporal e material, por qualquer trabalho adicional sobre e acima do preço do pacote de serviço que pode resultar do trabalho necessário para cumprir os pré-requisitos de serviço ou outros requisitos que não tenham sido cumpridos pelo Cliente.
- O serviço é prestado durante as horas de expediente normais da HP. Está disponível a entrega de serviço fora destas horas por um custo adicional.
- Partes deste serviço são entregues remotamente ou no local, segundo o critério da HP.
- Podem aplicar-se taxas de viagem; consulte o seu escritório local.
- A capacidade do especialista de serviço certificado da HP em fornecer este serviço está dependente da cooperação completa e a atempada do Cliente com o especialista de serviço certificado da HP, bem como da precisão e plenitude de qualquer informação e dados que o Cliente forneça à HP.
- Atividades tais como, mas não limitadas às seguintes, estão excluídas deste serviço:
 - A prestação de serviço em hardware não abrangido por uma garantia HP ou contrato de manutenção de serviço
 - A aplicação de serviço em hardware abrangido por um contrato de manutenção de terceiros
 - Serviços que, no entender da HP, sejam necessários na sequência de tentativas não autorizadas de instalação, reparação, manutenção ou modificação de hardware, firmware ou software, realizadas por pessoal não pertencente à HP.
 - O serviço necessário devido a causas externas para a manutenção de hardware ou software HP
 - Quaisquer serviços não claramente especificados neste documento

Dados para pedidos

A disponibilidade do serviço é restrita a produtos elegíveis e pode variar de acordo com os recursos locais. Para obter mais informações, ou para encomendar o Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de Discos HP, contacte um representante de vendas HP local, ou um parceiro de canal HP autorizado, e indique os seguintes números de produto:

- HA208A1 para Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de Discos, HP Care Pack Service
- HA208AC para Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de Discos HP, Contractual Service
- HA208AE para Serviço de Análise de Desempenho HP para Conjuntos de Discos HP, Per Event Service

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os Serviços HP, contacte qualquer um dos nossos departamentos de vendas em todo o mundo, ou visite um dos seguintes websites:

Serviços de suporte HP: www.hp.com/services/alwayson

Serviços HP Care Pack: www.hp.com/services/carepack

Ligue-se

hp.com/go/getconnected

Controlador HP atual, suporte e alertas de segurança entregues diretamente no seu ambiente de trabalho

© Copyright 2005, 2006, 2008, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. A informação contida neste documento está sujeita a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma declaração constante deste documento deverá ser interpretada como uma garantia ou condição adicional, expressa ou implícita, por factos ou pela lei. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões neste documento.

Os Serviços Tecnológicos HP são regidos pelos termos e condições de serviço HP aplicáveis, fornecidos ou indicados ao Cliente no momento da compra.

5982-6668PTE, Rev. 3 de julho de 2012

