



HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays

HP Care Pack Services

Technische informatie

HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays omvat het verzamelen van data, een uitvoerige I/O-analyse en aanbevelingen voor verbetering van uw HP disk array. De service omvat een gedetailleerd rapport over de prestaties van uw HP disk array en een sessie waarin HP's bevindingen en aanbevelingen worden besproken.

De service geeft u een beter inzicht in het functioneren van uw HP disk arrays en eventuele prestatieproblemen, zoals een onjuiste load-balance en capaciteitsoverschrijding. De huidige prestaties worden vergeleken met de berekende maximum doorvoersnelheid en bandbreedte voor uw specifieke configuratie. Aan de hand van gedocumenteerde best practices wordt bepaald op welke terreinen verbetering mogelijk is, bijvoorbeeld door wijziging van de configuratie, aanpassing van de applicatiebelasting tijdens piekdrukke, fysieke herverdeling van de workload en toevoeging van extra capaciteit of door prestatieverbeterende maatregelen (zoals extra cache). Daardoor kunt u beter onderbouwde beslissingen nemen op basis van de werkelijke prestaties tijdens normale belasting en piekdrukke.

De HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays is beschikbaar voor de volgende producten:

- HP 3PAR storagesystemen
- HP P9000/XP disk arrays
- HP XP disk arrays
- HP P6000/EVA disk arrays
- HP 4x00, 6x00 en 8x00 EVA disk arrays

Voordelen van de service

- Verbetering van de prestaties, stabiliteit en beschikbaarheid van het disk array door identificatie van potentiële problemen en suggesties voor oplossingen om deze te verhelpen of te vermijden
- Vaststelling van een baseline als referentie voor toekomstige prestatie-analyses en change management
- Hulp bij het nemen van gefundeerde, proactieve beslissingen over de capaciteitsplanning van uw HP disk array systeem en het vermijden van overbodige en dure reactieve upgrades

Kenmerken van de service

- Dataverzameling en analyse
- Prestatierapport
- Overlegsessie met de klant

Specificaties

Tabel 1. Kenmerken

Kenmerk	Specificaties
Dataverzameling en analyse	<p>Deze service verzamelt en analyseert prestatiegegevens van het HP disk array die zijn opgehaald met daarvoor bestemde analysetools.</p> <p>De serviceactiviteiten omvatten:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bespreking van de doelstellingen met de klant aan de hand van de checklist vóór levering• Overleg met de klant om na te gaan of de omgeving aan alle vereisten voor uitvoering voldoet• Verzamelen van data en analyse van de verzamelde data
Prestatierapport	<p>HP stelt een prestatierapport over een disk array samen, met daarin de bevindingen en aanbevelingen van de HP disk array prestatiespecialist, een gedetailleerde grafische weergave van de prestatiedata en configuratiegegevens van het array.</p>
Overlegsessie met de klant	<p>HP bespreekt de uitkomsten in een briefingsessie van maximaal 3 uur met de IT storagebeheerder, de databasebeheerder en de storageinfrastructuurbeheerder van de klant. Tijdens dit gesprek, dat kort na voltooiing van de service tijdens standaard HP kantooruren plaatsvindt, komen het prestatierapport, de bevindingen en aanbevelingen aan de orde.</p>

Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- Documentatie over het huidige storagestelsel verstrekken
- Voor HP 3PAR storagestelsels: zorgen dat HP toegang heeft tot de 3PAR Service Processor voor het storagestelsel waarop de service wordt uitgevoerd
- Voor HP P6000/EVA disk arrays: zorgen dat HP Command View software geïnstalleerd is en dat HP Command View EVAPerf beschikbaar is met toegang tot het disk array; de software zelf en installatie daarvan zijn niet bij de service inbegrepen; de software kan apart worden aangeschaft en installatie is als een aparte service beschikbaar
- Voor HP P9000/XP disk arrays: zorgen dat de software voor dataverzameling geïnstalleerd is en informatie van het disk array verzamelt; de software zelf en installatie daarvan zijn niet bij de service inbegrepen; de software kan apart worden aangeschaft en installatie is als een aparte service beschikbaar
- Zorgen dat de IT storagebeheerder, de databasebeheerder, de storageinfrastructuurbeheerder en geselecteerde andere medewerkers van de klant aanwezig zijn om de behoeften, de doelstellingen en de uitkomsten te bespreken
- Een medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken en indien nodig anderszins voor overleg met HP beschikbaar is
- Zorgen dat aan alle vereisten voor de service is voldaan, zoals vastgelegd in dit document tijdens de Dataverzameling en analyse-activiteit
- Voldoen aan de licentievooraardelen voor het gebruik van de eventuele HP servicetools die voor levering van deze service noodzakelijk zijn
- De data verzamelen (met een vaste frequentie en duur) en deze overeenkomstig de instructies van de HP storage specialist aan HP sturen

- Verantwoordelijkheid dragen voor deïnstallatie van door de klant ontwikkelde softwareapplicaties of software van andere fabrikanten die levering van de service in de weg kunnen staan
- Zorgen dat alle hardware, firmware en software die de HP servicepecialist nodig heeft om de service te leveren beschikbaar is en – voor softwareproducten – dat de juiste licenties zijn aangeschaft
- Zakelijke/operationele doelstellingen en eventuele speciale vereisten definiëren
- Verantwoordelijkheid dragen voor alle databackup- en restoreactiviteiten op het betreffende HP disk array
- HP onbeperkt toegang verlenen tot alle locaties waar de service moet worden uitgevoerd
- Een geschikte werkplek voor levering van de service bieden, met toegang tot een buitenlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- Op verzoek van HP andere redelijke activiteiten uitvoeren om HP te helpen bij het bepalen en oplossen van het probleem

Beperkingen van de service

De HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays geldt voor één disk array.

Deze service onderzoekt de prestaties van het HP disk array. Niet inbegrepen zijn: een gedetailleerde analyse van het SAN of de connectiviteitstopologie of een analyse van het computersysteem, de applicaties, clustering, hoge beschikbaarheid of andere complexe configuraties van de klant. Voor evaluatie en analyse daarvan is een aparte service tegen meerprijs beschikbaar.

De service voorziet niet in implementatie van de aanbevolen verbeteringen. Daarvoor kan (buiten deze eenmalige service) een afzonderlijke offerte worden gemaakt. Raadpleeg uw HP storage-specialist voor meer informatie.

Externe opslag op HP P9000/XP disk arrays valt niet onder deze service.

Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:

- Installatie van nieuwe of bestaande hardware
- Herconfiguratie van hardware in de bestaande omgeving, zoals het verwijderen of verplaatsen van hostadapters, schijven en adapterkaarten, conversie of herformattering van bestaande storageapparaten
- Voor P6000/EVA en P9000/XP disk arrays, installatie van de software voor dataverzameling; de software zelf en installatie daarvan zijn niet bij de service inbegrepen; de software kan apart worden aangeschaft en installatie is als een aparte service beschikbaar
- Planning, ontwerp, implementatie of evaluatie van de SAN- of fabric-architectuur van de klant
- Migratie van data van de klant
- Het verstrekken van andere documentatie dan welke in dit document wordt gespecificeerd

Er is slechts één besprekings sessie inbegrepen; aanvullende sessies kunnen apart worden aangeschaft

Vereisten voor de service

De HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays omvat één verplichting tot het verzamelen en analyseren van data, het opstellen van een rapport en een briefingsessie over de prestaties van één HP disk array. De service is beschikbaar voor ieder HP disk array platform dat door de service wordt ondersteund, met uitzondering van P9000/XP disk arrays die alleen op een mainframecomputer zijn aangesloten.

De klant dient voor levering van deze service aan alle volgende voorwaarden te voldoen:

- Zorgen dat het disk array waarop de service wordt geleverd en alle bijbehorende hostsystemen, Ethernet-netwerken en SAN's (storage area networks) geïmplementeerd zijn en goed werken.
- Voor HP 3PAR storagesystemen: zorgen dat HP toegang heeft tot de 3PAR Service Processor voor het storage-systeem waarop de service wordt uitgevoerd.
- Voor P6000/EVA disk arrays: zorgen dat HP Command View software geïnstalleerd is en dat HP Command View EVAPerf beschikbaar is en toegang heeft tot het disk array. De software zelf en installatie daarvan zijn niet bij de service inbegrepen. De software kan apart worden aangeschaft en installatie is als een aparte service beschikbaar.
- Voor P9000/XP disk arrays: zorgen dat de software voor dataverzameling geïnstalleerd is en informatie van het disk array verzamelt; de software zelf en installatie daarvan zijn niet bij de service inbegrepen; de software kan apart worden aangeschaft en installatie is als een aparte service beschikbaar.
- Alle ondersteunende hosts moeten voorzien zijn van besturingssystemen met de juiste OS-versie en juiste patchniveaus.
- Hostapplicaties van de klant moeten vóór levering van deze service geïnstalleerd zijn en normaal werken.

Algemene voorzieningen/overige uitsluitingen

- HP behoudt zich het recht voor om de prijs van deze service te wijzigen indien de klant niet binnen 90 dagen na aanschaf de levering van de service plant en regelt.
- De service wordt geleverd als één aansluitende sessie. Omgevingen waarvoor verschillende bezoeken gedurende een langere periode nodig zijn, komen niet in aanmerking voor deze service. Hiervoor zijn andere services tegen meerprijs beschikbaar. De prestatiedata worden gedurende een vaste periode en met een vaste frequentie verzameld.
- HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de serviceprijs valt indien de klant niet voldaan heeft aan de service-vereisten of andere voorwaarden.
- Deze service wordt geleverd tijdens lokale HP standaard kantooruren. Voor service die buiten deze periode wordt geleverd, geldt een meerprijs.
- Gedeelten van de service kunnen remote of onsite geleverd worden, naar goeddunken van HP.
- Er kunnen reiskosten in rekening worden gebracht; raadpleeg het lokale verkoopkantoor.
- De mogelijkheid van de gecertificeerde HP servicepecialist om de service uit te voeren is afhankelijk van volledige en tijdige samenwerking tussen de klant en de gecertificeerde HP servicepecialist, alsmede van de juistheid en de volledigheid van alle gegevens die de klant aan HP verstrekt.
- Activiteiten zoals – maar niet beperkt tot – de volgende zijn uitgesloten van deze service:
 - Service-implementatie op hardware die niet wordt gedekt door HP garantie of support
 - Service-implementatie op hardware die door een onderhoudscontract van een derde partij wordt gedekt
 - Services die naar de mening van HP nodig zijn als gevolg van ongeautoriseerde pogingen van niet-HP personeel om de hardware, firmware of software te installeren, te repareren, te onderhouden of te wijzigen
 - Services die vereist zijn als gevolg van oorzaken die buiten de door HP onderhouden hardware of software liggen
 - Alle services die niet expliciet zijn gespecificeerd in dit document

Bestelinformatie

De beschikbaarheid van de service is gebonden aan specifieke producten en kan per locatie variëren. Neem voor meer informatie of het bestellen van de HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays contact op met uw HP account manager of uw geautoriseerde HP channel partner onder verwijzing naar de volgende productnummers:

- HA208A1 voor HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays Care Pack Service
- HA208AC voor HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays Contractual Service
- HA208AE voor HP Performance Analysis Service voor HP Disk Arrays Per Event Service

Meer informatie

Neem voor meer informatie over HP Services contact op met het HP verkoopkantoor, of kijk op de volgende HP websites:

HP supportservices: www.hp.com/services/alwayson

HP Care Pack Services: www.hp.com/services/carepack

Get connected

hp.com/go/getconnected

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2005, 2006, 2008, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder voorafkondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

5982-6668NLE Rev. 3, juli 2012

