



HP Performance Analysis Service für HP Disk Arrays

HP Care Pack Services

Datenblatt

Der HP Performance Analysis Service für HP Disk Arrays bietet Datenerfassung, detaillierte E/A-Analyse und Verbesserungsempfehlungen für Ihr HP Festplatten-Array. Durch diesen Service erhalten Sie einen ausführlichen Bericht zur Leistung Ihres HP Festplatten-Arrays und eine Informationssitzung, in der die Ergebnisse und Empfehlungen von HP erläutert werden.

Zu den potenziellen Vorteilen dieses Service gehört ein besseres Verständnis der Leistungseigenschaften Ihres HP Festplatten-Arrays einschließlich Lastungleichgewichten und Überlastung. Die aktuelle Leistung wird mit der maximalen Leistung verglichen, die anhand des Durchsatzes und der Bandbreite für Ihre spezifische Konfiguration berechnet wird. Mithilfe dokumentierter Best Practices werden mögliche Verbesserungen identifiziert. Diese können Konfigurationsänderungen, die Anpassung von Anwendungslasten zu Spitzenzeiten, den physischen Lastausgleich zwischen Workloads und das Hinzufügen von Einrichtungen zur Kapazitäts- und Leistungserhöhung umfassen (z. B. weiteren Cache). Auf dieser Basis können Sie fundierte Entscheidungen treffen, die sich auf die tatsächliche Leistung bei typischen und/oder Spitzen-Workloads gründen.

Die folgenden Produkte sind durch den HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays abgedeckt:

- HP 3PAR Speichersysteme
- HP P9000/XP Festplatten-Arrays
- HP XP Festplatten-Arrays
- HP P6000/EVA Festplatten-Arrays
- HP 4x00, 6x00 und 8x00 EVA Festplatten-Arrays

Vorteile des Service

- Höhere Leistung, Stabilität und Verfügbarkeit des Festplatten-Arrays durch Identifikation potenzieller Probleme und Verständnis der möglichen Lösungen, mit denen die Probleme vermieden werden können
- Entwicklung einer Grundlage zur Referenz bei zukünftigen Leistungsanalysen und für das Änderungsmanagement
- Hilfe bei fundierten, proaktiven Entscheidungen in Bezug auf die Kapazitätsplanung für Ihr HP Festplatten-Array und Vermeidung von nicht erforderlichen und kostspieligen reaktiven Upgrades

Serviceüberblick

- Datenerfassung und Analyse
- Leistungsbericht
- Einweisung

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Datenerfassung und Analyse	Dieser Service beinhaltet die Erfassung und Analyse von Leistungsdaten zum HP Festplatten-Array, die durch geeignete Analysetools abgerufen werden. Die Serviceaktivitäten umfassen Folgendes: <ul style="list-style-type: none">• Überprüfung der Voraussetzungen für die Serviceerbringung anhand einer Checkliste• Überprüfung des Service gemeinsam mit dem Kunden, um sicherzustellen, dass er mit der Kundenumgebung kompatibel ist• Aktivitäten zur Datenerfassung und Analyse der erfassten Daten
Leistungsbericht	HP entwickelt für den Kunden einen Leistungsbericht zu dem Festplatten-Array, der die Ergebnisse und Empfehlungen des Experten für die Leistung des HP Festplatten-Arrays, eine grafische Darstellung der detaillierten Leistungsdaten und Informationen zur Array-Konfiguration enthält.
Einweisung	HP weist den IT-Speicheradministrator, den Datenbankadministrator und den für die Speicherinfrastruktur verantwortlichen Mitarbeiter des Kunden ein. Die Einweisung dauert maximal 3 Stunden, wobei die Ergebnisse und Empfehlungen des Leistungsberichts besprochen werden. Der Termin für diese Sitzung liegt innerhalb der normalen Geschäftszeiten von HP und muss kurz nach der Erbringung des Service festgelegt werden.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt die Dokumentation für das vorhandene Speichersystem bereit.
- Für HP 3PAR Speichersysteme stellt der Kunde sicher, dass HP Zugriff auf den 3PAR Service Processor für das Speichersystem erhält, für das der Service erbracht wird.
- Für HP P6000/EVA Festplatten-Arrays stellt der Kunde sicher, dass die HP Command View Software installiert ist und dass HP Command View EVA Perf mit Zugriff auf das Festplatten-Array verfügbar ist. Dieser Service beinhaltet nicht die Software oder die Installation der Software; die Software muss separat erworben werden und die Installation steht als separater Service zur Verfügung.
- Für HP P9000/XP Festplatten-Arrays stellt der Kunde sicher, dass die Software für die Datenerfassung installiert ist und Daten von dem Festplatten-Array erfasst. Dieser Service beinhaltet nicht die Software oder die Installation der Software; die Software muss separat erworben werden und die Installation steht als separater Service zur Verfügung.
- Der Kunde stellt sicher, dass der IT-Speicheradministrator, Datenbankadministrator, Verantwortliche für die Speicherinfrastruktur und ausgewählte andere Mitarbeiter des Kunden an der Besprechung der Anforderungen und Ziele sowie der Ergebnisse teilnehmen.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle bei der Aktivität zur Datenerfassung und Analyse identifizierten und in diesem Dokument beschriebenen Servicevoraussetzungen erfüllt sind.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, falls anwendbar.
- Der Kunde erfasst die Daten (mit der festgelegten Häufigkeit und Dauer) und sendet sie an HP. Dabei geht er anhand der Anweisungen des HP Speicherexperten vor.

- Der Kunde ist für die Deinstallation von selbst entwickelter Software oder Software anderer Anbieter verantwortlich, die die Servicebereitstellung möglicherweise beeinträchtigt.
- Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software, die der HP Serviceexperte für die Erbringung dieses Service benötigt, verfügbar ist und dass für die Softwareprodukte eine gültige Lizenz vorliegt.
- Der Kunde definiert die Geschäfts-/Betriebsziele und sonstige besondere Anforderungen.
- Der Kunde ist für sämtliche Datensicherungs- und -wiederherstellungsoperationen auf dem betroffenen HP Festplatten-Array verantwortlich.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, an denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonamtsleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde führt auf Verlangen von HP sonstige angemessene Aktivitäten durch, um HP die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern.

Service-Einschränkungen

Der HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays ist auf ein einziges Festplatten-Array beschränkt.

Dieser Service konzentriert sich auf die Leistung des HP Festplatten-Arrays. Er beinhaltet keine detaillierte Analyse der SAN- oder Konnektivitätstopologie und keine Analyse des Computersystems, der Anwendungen, des Clusterings, der Hochverfügbarkeit oder anderer komplexer Konfigurationen des Kunden. Die Überprüfung und Analyse dieser Themen ist ein separater Service, für den weitere Kosten anfallen.

Der Service umfasst nicht die Implementierung der empfohlenen Optimierungsaktivitäten. Für diese Implementierung kann HP ein separates Angebot außerhalb dieses einmaligen Service erstellen. Weitere Informationen erhalten Sie von einem HP Speicherexperten.

Der externe Speicher von HP P9000/XP Festplatten-Arrays ist nicht in diesem Service enthalten.

Folgende Maßnahmen sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Installationen neuer oder vorhandener Hardware.
- Neukonfiguration von Hardware in vorhandenen Umgebungen, z. B. Entfernen oder Versetzen von Hostadaptern, Festplatten und Adapterkarten; Änderung und Neuformatierung vorhandener Speichergeräte.
- Für P6000/EVA und P9000/XP Festplatten-Arrays die Installation der Datenerfassungssoftware. Dieser Service beinhaltet nicht die Software oder die Installation der Software; die Software muss separat erworben werden und die Installation steht als separater Service zur Verfügung.
- Planung, Design, Implementierung oder Bewertung der allgemeinen SAN- oder Fabric-Architektur des Kunden.
- Migration der Kundendaten.
- Andere als in diesem Datenblatt angegebene Dokumentation.

Nur eine Einweisung ist enthalten; weitere Einweisungen können erworben werden.

Service-Voraussetzungen

Mit dem HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays kauft der Kunde einen einmaligen Service für Datenerfassung, Analyse, Berichterstellung und Informationssitzung zu einem einzigen HP Festplatten-Array. Dieser Service ist für alle HP Festplatten-Array-Plattformen verfügbar, die von diesem Service unterstützt werden, mit Ausnahme von P9000/XP Festplatten-Arrays, die ausschließlich an einen Mainframe-Computer angeschlossen sind.

Für die Inanspruchnahme dieses Service muss der Kunde alle folgenden Voraussetzungen erfüllen:

- Der Kunde stellt sicher, dass das Festplatten-Array, für das der Service erbracht wird, sowie alle zugehörigen Hostsysteme, Ethernet-Netzwerke und SANs (Storage Area Networks) implementiert und vollständig betriebsbereit sind.
- Für HP 3PAR Speichersysteme stellt der Kunde sicher, dass HP Zugriff auf den 3PAR Service Processor für das Speichersystem erhält, für das der Service erbracht wird.
- Für P6000/EVA Festplatten-Arrays stellt der Kunde sicher, dass die HP Command View Software installiert und dass HP Command View EVAPerf mit Zugriff auf das Festplatten-Array verfügbar ist. Dieser Service beinhaltet nicht die Software oder die Installation der Software. Die Software muss separat erworben werden und die Installation steht als separater Service zur Verfügung.
- Für P9000/XP Festplatten-Arrays stellt der Kunde sicher, dass die Software für die Datenerfassung installiert ist und Daten von dem Festplatten-Array erfasst. Dieser Service beinhaltet nicht die Software oder die Installation der Software; die Software muss separat erworben werden und die Installation steht als separater Service zur Verfügung.
- Alle unterstützten Hosts müssen unterstützte Betriebssystemversionen und Patch-Stufen aufweisen.
- Die Hostanwendungen des Kunden müssen vor der Erbringung dieses Service installiert sein und ordnungsgemäß funktionieren.

Allgemeines

- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- Der Service wird vollständig an nur einem einzigen vereinbarten Termin, d. h. ohne zeitliche Unterbrechung, erbracht. Umgebungen, die mehrere Projekte oder Phasen über einen längeren Zeitraum erfordern, sind von diesem Service nicht abgedeckt. Diese Leistungen können jedoch gegen Aufpreis erworben werden. Die Erfassung der Leistungsdaten ist auf eine festgelegte Dauer und Häufigkeit beschränkt.
- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- Der Service wird während der üblichen HP Geschäftszeiten erbracht. Die Serviceerbringung außerhalb dieser Zeiten ist gegen zusätzliche Kosten verfügbar.
- Teile dieses Service können nach Ermessen von HP remote oder vor Ort erbracht werden.
- Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.
- Die Fähigkeit des von HP zertifizierten Serviceexperten, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit dem von HP zertifizierten Serviceexperten sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Folgende Maßnahmen sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:
 - Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HP Herstellergarantie oder einen HP Wartungsvertrag abgedeckt ist.
 - Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist.
 - Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, aufgrund nicht von HP autorisierter Versuche von Dritten, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
 - Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von HP erwarteten Hardware oder Software liegen.
 - Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.

Bestellinformationen

Die Verfügbarkeit des Service ist auf in Frage kommende Produkte beschränkt und kann in Abhängigkeit von örtlichen Ressourcen variieren. Weitere Informationen und Möglichkeiten zur Bestellung des HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays erhalten Sie unter Angabe der folgenden Produktnummern bei Ihrem örtlichen HP Vertriebsbeauftragten oder autorisierten HP Channel Partner:

- HA208A1 für HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays – Care Pack Service
- HA208AC für HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays – Contractual Service
- HA208AE für HP Performance Analysis Service for HP Disk Arrays – Per Event Service

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf den folgenden Websites:

HP Support Services: www.hp.com/de/services/alwayson

HP Care Pack Services: www.hp.com/de/carepack

Get connected

hp.com/go/getconnected

Die neuesten HP Treiber, Support- und Sicherheitshinweise direkt auf Ihren Desktop

© Copyright 2010 – 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens. Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

5982-6668DEE, Rev. 3, Juli 2012

