



HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays

HP Care Pack

Tekniske oplysninger

Med HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays får I dataindsamling, detaljeret I/O-analyse og anbefalinger til forbedring af jeres HP-disk-array. Som del af denne serviceydelse får I en rapport med detaljer om jeres HP-disk-arrays ydelse og et orienteringsmøde, hvor resultaterne af HP's analyse og anbefalingerne gennemgås.

De potentielle fordele ved serviceydelsen inkluderer opnåelse af en bedre forståelse af jeres HP-disk-arrays' ydelse, f.eks. ulige belastning og overbelastning. Den nuværende ydelse sammenlignes med den beregnede maksimale hastighed og båndbredde for jeres specifikke konfiguration. Der bruges fremgangsmåder, der er dokumenteret som de bedste, til at identificere områder, som kan forbedres, hvilket kan inkludere konfigurationsændringer, justering programbelastninger i de travleste perioder, fysisk ombalancering af belastningen og yderligere kapacitets- eller ydelsesforbedringer (f.eks. i form af yderligere cache). Det gør jer i stand til at tage beslutninger, som er baseret på den faktiske ydelse under typiske og/eller spidsbelastninger.

Følgende produkter er dækket af HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays:

- HP 3PAR-storage-systemer
- HP P9000/XP-disk-arrays
- HP XP-disk-arrays
- HP P6000/EVA-disk-arrays
- HP 4x00/, 6x00/ og 8x00 EVA-disk-arrays

Fordele

- Forbedring af disk-arrayenes ydelse, stabilitet og tilgængelighed ved at identificere potentielle problemer og få en forståelse af de mulige løsninger, som kan være en hjælp til at undgå dem.
- Etablering af et sammenligningsgrundlag til fremtidige analyser af ydelsen og administration af ændringer.
- Hjælp til at tage velinformerede, proaktive beslutninger om kapacitetsplanlægningen for jeres HP-disk-array-system, så I kan undgå unødvendige og dyre reaktive opgraderinger.

Hovedpunkter for serviceydelserne

- Dataindsamling og analyse
- Rapport over ydelsen
- Orienteringsmøde

Specifikationer

Tabel 1. Servicefunktioner

Ydelse	Beskrivelse
Dataindsamling og analyse	<p>Med denne serviceydelse får I dataindsamling og analyse af HP-disk-arrayenes ydelsesdata, som indsamles vha. det relevante analyseværktøj.</p> <p>Serviceydelsen inkluderer:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gennemgang af aftalen med kunden vha. tjeklisten før leveringen.• Gennemgang af serviceydelsen med kunden for at kontrollere kompatibiliteten med kundens miljø.• Udførelse af dataindsamling og analyse af de indsamlede data.
Rapport over ydelsen	<p>HP udarbejder en ydelsesrapport for disk-arrayene for kunden, som inkluderer det, som HP's specialist i disk-array-ydelse har fundet frem til, samt anbefalinger, en grafisk repræsentation af detaljerede ydelsesdata og oplysninger om array-konfigurationen.</p>
Orienteringsmøde	<p>HP holder et orienteringsmøde for kundens it-storage-administrator, databaseadministrator og storage-infrastrukturadministratorer, som varer op til 3 timer, og som finder sted under HP's almindelig åbningstid kort efter gennemførelsen af serviceydelsen. Formålet med mødet er at gennemgå resultaterne og anbefalingerne i ydelsesrapporten.</p>

Kundens ansvar

Udelad sidste punktum i hver af nedenstående punkter:

- Kontakte en HP-tekniker inden for 90 dage efter købet for at aftale leveringen af servicen.
- Levere dokumentation til det eksisterende storage-system.
- For HP 3PAR-storage-systemer skal kunden sikre, at HP har adgang til 3PAR Service Processor for det storage-system, som serviceydelsen leveres til.
- For HP P6000/EVA-disk-arrays skal kunden sikre, at HP Command View-softwaren er installeret, og at HP Command View EVAPerf er tilgængelig med adgang til disk-arrayet. Denne serviceydelse inkluderer ikke softwaren eller installation af softwaren. Software kan købes separat, og installationer fås også som en separat serviceydelse.
- For HP P9000/XP-disk-arrays skal kunden sikre, at softwaren til dataindsamling er installeret, og at der indsamles data fra disk-arrayet. Denne serviceydelse inkluderer ikke softwaren eller installation af softwaren. Software kan købes separat, og installationer fås også som en separat serviceydelse.
- Sikre, at kundens it-storage-administrator, databaseadministrator, storage-infrastrukturadministratorer og andre udvalgte medarbejdere står til rådighed til at diskutere krav og mål samt til at gennemgå resultaterne.
- Udpege en person i virksomheden, der er autoriseret til at give alle godkendelser, stille oplysninger til rådighed og på anden måde være til rådighed for HP.
- Sikre, at alle de forudsætninger for serviceydelsen, som identificeres i dette dokument under dataindsamlingen og -analysen, er blevet opfyldt.
- Overholde licensbetingelser og vilkår for brug af eventuelle HP-serviceværktøjer, der bruges til at hjælpe med at levere denne service, efter behov.
- Indsamle data (med fast hyppighed og varighed) og sende dem til HP ifølge HP-storage-specialistens anvisninger.

- Være ansvarlig for at afinstallere kundeudviklet software eller software fra tredjepart, som kan påvirke leveringen af serviceydelsen.
- Sikre at al den hardware, firmware og software, som HP-servicespecialisten skal bruge for at levere serviceydelsen, er tilgængelig, og at der er licenser til softwareprodukterne.
- Definere forretnings-/driftsmål og evt. særlige krav.
- Være ansvarlige for al sikkerhedskopiering og gendannelse af data på det pågældende HP-disk-array.
- Give HP fuld og ubegrænset adgang til alle steder, hvor arbejdet skal udføres.
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed ved levering af denne service, herunder adgang til en udgående telefonlinje, strøm og eventuelle netværksforbindelser i det omfang, det måtte være nødvendigt.
- Aktivt medvirke til, at HP kan identificere og løse problemet i det omfang, HP anmoder om det.

Servicebegrænsninger

HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays er begrænset til et disk-array.

Med denne serviceydelse fokuseres der på ydelsen af HP-disk-array. Serviceydelsen inkluderer ikke detaljeret topologianalyse for SAN-netværk eller forbindelser, eller analyse af kundens databehandlingssystem, programmer, klynger, konfigurationer med høj tilgængelighed eller andre komplekse konfigurationer. Gennemgang og analyse af disse elementer er en separat serviceydelse, som er underlagt yderligere gebyrer.

Serviceydelsen dækker ikke implementeringen af de anbefalede justeringer. Der kan gives et tilbud på disse aktiviteter, som er særskilt fra denne engangsserviceydelse. Kontakt en HP-storage-specialist for at få flere oplysninger.

Eksterne storage-systemer til HP P9000/XP-disk-arrays indgår ikke i denne serviceydelse.

Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne service:

- Eventuelle installationer af ny eller eksisterende hardware.
- Eventuel omkonfigurering af hardware i eksisterende miljøer, såsom fjernelse eller flytning af host adapters, diskdrev og adapterkort eller konvertering og omformatering af eksisterende storage-enheder.
- For installation af softwaren til dataindsamling i forbindelse med P6000/EVA- og P9000/XP-disk-arrayene inkluderer denne serviceydelse ikke softwaren eller installation af softwaren. Software kan købes separat, og installationer fås også som en separat serviceydelse.
- Planlægning, design, implementering eller vurdering af kundens generelle SAN eller fabric-arkitektur.
- Migrering af kundedata.
- Levering af anden dokumentation end den, der er angivet i dette dataark.

Der er kun et inkluderet et orienteringsmøde. Yderligere møder kan købes.

Serviceforudsætninger

Køb af HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays inkluderer en enkelt aftale, under hvilken der ydes dataindsamling og -analyse, udarbejdes en rapport samt afholdes et orienteringsmøde, hvor ydelsen for et enkelt HP-disk-array gennemgås. Denne serviceydelse fås til enhver HP-disk-array-plattform, som understøttes af serviceydelsen, undtagen P9000/XP-disk-array, når dette kun er forbundet til en mainframe-computer.

Kunden skal opfylde alle de følgende forudsætninger inden leveringen af denne serviceydelse:

- Sikre, at det disk-array, som serviceydelsen gælder for, samt tilhørende værtssystemer, Ethernet-netværk og SAN-netværk er implementerede og fuldt fungerende.
- For HP 3PAR-storage-systemer skal kunden sikre, at HP har adgang til 3PAR Service Processor for det storage-system, som serviceydelsen leveres til.
- For P6000/EVA-disk-arrays skal kunden sikre, at HP Command View-softwaren er installeret, og at HP Command View EVAPerf er tilgængelig med adgang til disk-arrayet. Denne serviceydelse inkluderer ikke softwaren eller installation af softwaren. Software kan købes separat, og installationer fås også som en separat serviceydelse.
- For P9000/XP-disk-arrays skal kunden sikre, at softwaren til dataindsamling er installeret, og at der indsamles data fra disk-arrayet. Denne serviceydelse inkluderer ikke softwaren eller installation af softwaren. Software kan købes separat, og installationer fås også som en separat serviceydelse.
- Alle understøttede værter skal have den understøttede version af operativsystemet og programrettelserne.
- Kundens værtsprogrammer skal være installerede og fungere normalt, inden denne serviceydelse leveres.

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

- HP forbeholder sig ret til at ændre prisen for denne service, hvis kunden ikke planlægger og sørger for efterfølgende levering inden for 90 dage efter købet.
- Serviceydelsen leveres som en enkeltstående, sammenhængende ydelse. Miljøer, der kræver flere aftaler eller faser over længere tid, er ikke omfattet af denne serviceydelse, men fås mod ekstra betaling. Prøverne på ydelsesdata er begrænset til et fast tidsrum og prøvefrekvens.
- HP forbeholder sig ret til at fakturere kunden (på tid- og materialebasis) for alt ekstra arbejde, der ligger uden for indholdet af den angivne servicepris, og som skyldes kundens manglende iagttagelse af serviceforudsætninger eller andre bestemmelser.
- Servicen leveres inden for HP's normale åbningstid. Servicelevering uden for disse tider kan fås mod et ekstra gebyr.
- Dele af servicen leveres efter HP's skøn som fjernydelse eller i kundens virksomhed.
- Der kan opkræves rejseudgifter. Spørg på det lokale kontor.
- HP's certificerede servicespecialists mulighed for at levere denne serviceydelse afhænger af kundens fulde og rettidige samarbejde med servicespecialisten, ligesom det er afgørende, at de oplysninger og data, som kunden leverer til HP, er nøjagtige og fuldstændige.
- Eksempler på aktiviteter, der ikke er omfattet af denne service:
 - Serviceimplementering på hardware, der ikke er dækket af en HP garanti eller servicekontrakt.
 - Serviceimplementering på hardware, der er dækket af en vedligeholdelseskontrakt med tredjepart.
 - Serviceydelser, som efter HP's opfattelse måtte være nødvendige som følge af, at medarbejdere uden tilknytning til HP uden tilladelse har forsøgt at installere, reparere, vedligeholde eller ændre hardware, firmware eller software.
 - Serviceydelser, der er påkrævet pga. problemer, som ikke vedrører hardware eller software, der vedligeholdes af HP.
 - Andre services, der ikke specifikt er angivet i dette dokument.

Bestillingsoplysninger

Serviceydelsen er begrænset til kvalificerede produkter og kan variere i henhold til lokale ressourcer. Hvis I ønsker yderligere oplysninger eller vil bestille HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays, bedes I kontakte jeres lokale HP-salgskonsulent eller en autoriseret HP-partner og opgive følgende produktnumre:

- HA208A1 for HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays Care Pack Service
- HA208AC for HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays Contractual Service
- HA208AE for HP Performance Analysis Service til HP Disk Arrays Per Event Service

Yderligere oplysninger

Du kan få flere oplysninger om HP's serviceydelser ved at kontakte et af vores salgskontorer, som findes over hele verden, eller ved at besøge et af følgende websteder:

HP support: www.hp.com/services/always-on

HP Care Pack-serviceydelser: www.hp.com/services/carepack

Få en god forbindelse

hp.com/go/getconnected

Aktuel HP-driver, support og sikkerhedsadvarsler leveret direkte til din desktop

© Copyright 2005, 2006, 2008, 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet i dette dokument kan på nogen måde fortolkes som værende en ekstra garanti eller betingelse, hverken udtrykkeligt eller underforstået, faktisk eller juridisk. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

5982-6668DAE, version 3, juli 2012

