

HP Installation and Startup Service for HP Systems Insight Manager

HP Services

Datenblatt

Die Überwachung und Verwaltung Ihrer HP Server ist ein wichtiger Schritt hin zur Maximierung der Systembetriebszeit. HP Systems Insight Manager stellt Ihnen die Tools bereit, mit denen Sie diese Aufgaben ausführen können. HP Systems Insight Manager unterstützt Ihre Betriebsmitarbeiter bei der Zentralisierung des Fehlermanagements, des Bestandsberichts wesens, des Konfigurationsmanagements und der Systemsoftwarewartung für Ihre HP ProLiant Server und die Speicherumgebung.

HP Installation and Startup Service for HP Systems Insight Manager umfasst die Installation und Konfiguration der neuesten Version von HP Systems Insight Manager sowie die Installation und Inbetriebnahme des HP Service Essentials Remote Support Pack auf einem einzigen unterstützten HP Server, der als Managementserver in Ihrer verwalteten Serverumgebung dient. Darüber hinaus beinhaltet dieser Service eine bis zu einstündige Einweisung Ihrer Mitarbeiter in die Merkmale und Funktionen des Produkts.

Vorteile des Service

- Installation und Inbetriebnahme durch einen HP Techniker
- Verfügbarkeit eines HP Serviceexperten, der während der Bereitstellung des Service grundlegende Fragen beantwortet
- Bereitstellung des Service zu einem vereinbarten, für Ihr Unternehmen günstigen Zeitpunkt
- Überprüfung, ob alle Service-Voraussetzungen vor Beginn der Installation erfüllt sind

Serviceüberblick

- Serviceplanung
- Serviceimplementierung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Einweisung des Kunden

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Serviceplanung	Ein HP Serviceexperte plant alle notwendigen Aktivitäten und identifiziert eventuelle Voraussetzungen. Darüber hinaus terminiert er die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, der von HP und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können zusätzliche Kosten nach sich ziehen.
Serviceimplementierung	Die Implementierungsaktivitäten umfassen Folgendes: <ul style="list-style-type: none">• Installation der neuesten Version von HP Systems Insight Manager auf einer unterstützten HP Serverplattform, die als zentraler Verwaltungsserver (Central Management Server, CMS) konfiguriert wird.• Vorbereitung der HP Insight Control Serverimplementierung auf bis zu fünf verwalteten Knoten.• Installation und Konfiguration des HP Service Essentials Remote Support Pack auf dem CMS, wenn der Kunde sich damit einverstanden erklärt, eine externe Internetverbindung bereitzustellen (optional).
Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)	Nach dem Abschluss der Installation und Konfiguration von HP Systems Insight Manager und der zugehörigen Komponenten auf dem Verwaltungsserver und den verwalteten Servern führt der HP Serviceexperte die erforderlichen Installationstests aus.
Einweisung des Kunden	Der HP Serviceexperte führt eine Einweisungssitzung mit einer Dauer von maximal 1 Stunde durch, um dem Kunden Informationen zur Verwendung, Verwaltung und Wartung der neu erstellten Serververwaltungsumgebung bereitzustellen.



Service-Voraussetzungen

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde muss über einen vorhandenen oder neuen betriebsbereiten Server verfügen, auf dem bereits ein unterstütztes Betriebssystem konfiguriert sowie alle relevanten Service-Packs und Hot-Fixes installiert sind, auf dem HP Systems Insight Manager installiert und konfiguriert werden kann. (Dieser Server wird auch für das Service Essentials Remote Support Pack verwendet.)
- Der Kunde muss sicherstellen, dass Firewalls eingerichtet sind, über die HP SIM zwischen den Servern in der Systemverwaltungsumgebung kommunizieren kann.
- Der Kunde muss eine aktive und gut organisierte Netzwerkumgebung bereitstellen, mit der die Zielclients verbunden werden.

Für die Installation des Servicetools Service Essentials Remote Support Pack liegt zudem Folgendes in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde muss eine externe Internetverbindung zu HP bereitstellen, um automatischen Remote-Support zu ermöglichen.
- Der Kunde muss SMTP-Support für die E-Mail-Benachrichtigung bereitstellen.
- Der Kunde muss über eine gültige Garantie oder einen gültigen Hardwareservicevertrag für das System verfügen.

Service-Einschränkungen

Konfigurationen mit mehreren Teilnetzwerken oder VLANs werden unterstützt. Die Konfiguration solcher Umgebungstypen geht jedoch über den Rahmen dieses Service hinaus.

Von diesem Service ausgeschlossen sind u. a.:

- Jegliche Maßnahmen zur Installation oder Konfiguration eines Servers, Speichergeräts oder sonstiger Hardware des Kunden, die über die für diesen grundlegenden Service erforderlichen Maßnahmen hinausgehen.

- Die Lösung hardwarebezogener Probleme, die während der Installationstests festgestellt werden, wenn keine Abdeckung durch eine gültige HP Herstellergarantie oder eine entsprechende HP Hardware-Supportvereinbarung besteht.
- Die Bestätigung, dass jeder Server und/oder jedes Speichergerät in der Kundenumgebung im CMS vorhanden und konfiguriert ist.
- Unabhängige Installationen oder Upgrades von Komponenten auf verwalteten Servern oder dem CMS.
- Die Installation oder Konfiguration von zusätzlichen HP SIM Plug-ins oder zusätzlichen Management-Tools auf dem CMS oder verwalteten Servern.
- Die Konfiguration von zusätzlichen Benutzergruppen über die Gruppen hinaus, die für die grundlegende Einrichtung erforderlich sind.
- Die zusätzliche Konfiguration von Sicherheitsprotokollen.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Service-Voraussetzungen wie im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschrieben erfüllt sind.
- Der Kunde benennt einen Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt; Informationen bereitstellt; sicherstellt, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software, die der HP Serviceexperte benötigt, verfügbar ist und dass für die Softwareprodukte eine gültige Lizenz vorliegt; und darüber hinaus zur Verfügung steht, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HP Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, falls anwendbar.

- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonamtsleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software, die der HP Serviceexperte für die Erbringung dieses Service benötigt, verfügbar ist und dass für die Softwareprodukte eine gültige Lizenz vorliegt.
- Der Kunde koordiniert die Serviceimplementierung für Produkte, die von anderen Serviceanbietern gewartet werden (sofern anwendbar), mit HP.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, an denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt eine Netzwerkumgebung bereit, die aktiv und gut organisiert ist.
- Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Möglicherweise entstehen Reisekosten; bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.

Folgende Maßnahmen sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HP Herstellergarantie oder einen HP Wartungsvertrag abgedeckt ist
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist
- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, aufgrund nicht von HP autorisierter Versuche von Dritten, Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
- Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von HP gewarteten Hardware oder Software liegen
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind

Allgemeine Klauseln/Sonstige Ausschlüsse

- HP behält sich das Recht vor, zusätzliche, nicht im Umfang dieses Servicepakets enthaltene Leistungen, die aus der Nichterfüllung bestimmter Voraussetzungen durch den Kunden resultieren, nach Zeit- und Materialaufwand in Rechnung zu stellen.
- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.

Bestellinformationen

Dieser Service kann über die folgende(n) Serviceteilenummer(n) bestellt werden: UA041E oder HA124A1-56K

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf unserer Website unter:

HP Support Services:

www.hp.com/de/support

HP Care Pack Services:

www.hp.com/de/carepack

© Copyright 2010, 2011 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens.

Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

5982-4143DEE, Mai 2011

