



# HP Veri Silme Hizmeti

## Entegrasyon Hizmetleri

### Teknik veriler

Veri gizliliği çözümleri ve altyapı desteğine olan ihtiyaç, devletin yasal düzenlemelerindeki değişiklikler ve malzeme yönetimi ve denetimiyle ilişkili iş riski hafifletme gerekleri nedeniyle çok yüksek bir hızda artmaya devam ediyor. Kuruluşunuz sistemleri kullanımdan kaldırırken, depolama alanlarını ve sunucuları yükseltirken, kiralanan ekipmanları veya depolama aygıtlarını iade ederken ya da depolama aygıtlarını yeniden dağıtırken, bu aygıtların içerdiği şirket bilgilerini korumak için önlemler almanız kritik önem taşımaktadır. Kullanılan disklerin yalnızca silinmesi, verilerin kalıcı olarak erişilemez olmasını sağlamak için yeterli değildir.

HP Veri Silme Hizmeti, kuruluşunuzun bu önemli fakat çoğu zaman önemsiz bir güvenlik riskini ele alması için yetkin kaynaklar ve araçlar sağlar. Bir HP hizmet uzmanı veya yetkili hizmet iş ortağı, özel yazılım teknikleri kullanarak, verilerin yeniden oluşturulmamasını veya depolama aygıtlarınızdaki sabit disk ortamlarından alınmamasını sağlamaya yardımcı olacaktır.

## Hizmetin sağladığı avantajlar

- Kullanımdan kaldırılan sabit disk ortamındaki önemli bilgilerinizin yetkisiz taraflarca elde edilmesini önlemeye yardımcı olur
- Disk ortamındaki verilerin kaldırılması için yordamlar sunarak, fiziksel donanımın yok edilmesine alternatif bir yöntem sağlar
- Veri kaldırma doğrulaması ve kabul testi içerir
- Hassas veriler içeren veri depolama ortamlarının geri dönüştürülmeden, yeniden kullanılmadan veya atılmadan önce üzerine yazılması veya silinmesiyle ilgili veri gizliliği gereksinimine uymaya yardımcı olur
- Bir HP hizmet uzmanı veya yetkili hizmet iş ortağı aracılığıyla hizmet sağlar
- Bir aygıt veya yazılım kullanılarak, işyerinde veya dışarıda veri yok etme hizmeti sağlar
- Disk sürücü modeli ve seri numarasını, gerçekleştirilen silme düzeyini ve diskin geçti/kaldı durumunu içeren bir rapor belgesi sağlar
- Önemli OEM BT donatısı markaları için destek sağlar

## Hizmetin öne çıkan özellikleri

- Veri silme Kabul Onayı
- Silme Onayı
- Veri kaldırma doğrulaması ve kabul testi
- Müşteri bilgilendirme toplantısı
- Proje yönetimi

## Servis özellikleri

Tablo 1. Hizmet özellikleri

Özellik	Teslimat koşulları
<b>Veri Silme Kabul Onayı</b>	HP, silinecek aygıtın ve kullanılacak silme yönteminin tanımlandığı bir belgeyi önceden Müşteriye sağlar. Değerli verilerin yok edilmesi olasılığını ortadan kaldırmak için, herhangi bir çalışma yapılmadan önce müşterinin bu belgeyi imzalaması gerekir.
<b>Veri Silme Onayı</b>	HP, silme yordamları tamamlandığında, uygun veri kaldırma yordamlarının uygulandığını gösteren bir Veri silme Onayını Müşteriye sağlar.
<b>Veri kaldırma doğrulaması ve kabul testi</b>	HP, bu hizmet için gereken uygun veri doğrulama testlerini gerçekleştirecektir. Parçalama, delme, manyetik alana maruz bırakma ve donanımın geri dönüştürülmesi (yalnızca Düzey 3 hizmeti için) gibi yok etme yöntemleri kullanılır.
<b>Müşteri yönlendirme toplantısı</b>	HP, temizliğin onayını içeren Veri Temizliği raporunu Müşteriye sağlar ve raporu Müşteriyle birlikte gözden geçirir. Kısa bir müşteri yönlendirme toplantısı, Müşterinin kullanılan yordamları ve silme işlemini doğrulama tekniklerini anlamasına yardımcı olur.
<b>Proje yönetimi</b>	Müşterinin belirli, özel veya karmaşık gereksinimleri olduğunda, HP Veri Silme Özel Hizmeti gerekli olacaktır. Projeyi baştan sona yönetecek bir HP proje yöneticisi atanır. Seviye 1 ve Seviye 2 hizmet düzeyleri için, teslim edileceklerin yönetimi müşterinin yerinde görev yapan HP hizmet uzmanı tarafından sağlanır.

## Hizmetle ilgili sınırlamalar

Bu hizmet, HP depolama ortamı uzmanları veya yetkili hizmet iş ortakları tarafından müşterinin yerinde yapılacak bir görevlendirmeye, uzaktan veya bu iki hizmet verme yönteminin bir bileşimi olarak verilebilir.

Ek hizmetler satın alınmadığı veya özel düzenlemeler yapılmadığı sürece, faaliyetler HP'nin standart iş saatleri içinde yürütülür.

HP, hizmet tamamlandığında yapılan veri silme işlemine ilişkin onayı Müşteriye sağlar.

HP, daha önce sabit disk ortamında bulunan bilgilerin kullanılabilirliğinden veya yeniden oluşturulmasından kaynaklanacak herhangi bir etkiyle veya silme işleminin ardından sabit disk ortamına bulunmaya devam edecek herhangi bir veriyle ilgili hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Yok etme veya geri dönüştürme hizmetleri yalnızca seviye 3 hizmetlerine dahil edilir.

## Müşterinin sorumlulukları

### Müşteri:

- Hizmetin teslim tarihini belirlemek için ürünü satın aldıktan sonraki 90 gün içinde bir HP hizmet uzmanı ile iletişime geçer
- Müşterinin personeli arasından, Müşteri adına tüm onayları verecek, bilgi saylayacak, ve bunların dışında bu hizmetin teslimini kolaylaştırmak için HP'ye yardımcı olacak bir kişi belirler
- Hizmetin teslimi için dış telefon hattına erişim, güç ve gerekli tüm ağ bağlantılarını içeren elverişli bir çalışma alanı sağlar
- HP personelinin desteklenecek tüm yazılım ürünlerine tam ve koşulsuz olarak erişmesine olanak tanır; desteklenen sistemlerden herhangi biri için geçerli güvenlik kısıtlamaları varsa, Müşterinin sistemin ve yazılımın bakımının yapılması konusunda ek sorumluluklar üstlenmesi gerekebilir
- HP hizmet araçlarının kullanımıyla ilgili lisans kayıt ve koşullarına gerektiği gibi uyar
- Tüm veri yedekleme ve geri yükleme işlemlerinden ve yok etme veya geri dönüştürme için kaldırılması gereken tüm donanımın kapatılmasından sorumlu olur
- Hizmet kabul onayı belgesinde listelendiği şekilde; işyerinin hazırlanması, güç kaynağının uyumluluğuyla ilgili gereksinimler, ağ kabloları ve belirtilen diğer hizmet gereksinimlerinin karşılanmasını sağlar
- Sistem verilerine ve sabit disk sürücülerine erişmek ve veri kaldırma işlemini yürütmek için gerekli olabilecek tüm parolaları sağlar

## Genel hükümler/Diğer kapsam dışı durumlar

- HP standart iş saatleri dışında sağlanan hizmetler ek ücrete tabi olacaktır.
- HP, Müşteri tarafından hizmet ön koşullarının ve diğer gerekliliklerin karşılanmaması durumunda hizmet paket ücretlendirmesine ilaveten, yapılan ek çalışmayı zaman ve malzeme bazında ücretlendirme hakkını saklı tutar.
- Ulaşım masrafları uygulanabilir; lütfen yerel ofisinize danışın.

### Ön Şartlar

- Bu hizmet başlatılmadan önce, temizlenecek en az bir tam veri yedeklemesinin doğrulanması gerekir.
- Hizmetler açık ve işlevsel durumdaki sistemler üzerinde sağlanır.

## Sipariş bilgileri

HP Veri Silme Hizmeti'ni satın almak için, lütfen yerel bir HP satış temsilcisine veya yetkili satıcıya başvurun ve aşağıdaki ürün seçeneklerini sipariş edin (daha büyük gereksinimleri karşılamak için birden fazla sipariş edilebilir):

- H4F43A1/AE HP Veri Silme Seviye 1 Hizmeti, aşağıdaki kısıtlamalarla tek bir depolama ortamını temizler:
  - Standart üç geçişli silme yöntemi kullanılarak temizleme
  - En fazla 160 mil/sabit disk sürücüsünün (SAS/SATA) temizlenmesi; katı hal sürücüler (SSD) dahil değildir
  - Hizmet, MSA'lar\* gibi daha küçük birden çok disk muhafazasının temizlenmesini sağlayabilir
- H4F44A1/AE HP Veri silme seviye 2 Hizmeti, aşağıdaki kısıtlamalarla tek bir depolama ortamı dizisini temizler:
  - Standart üç geçişli silme yöntemi kullanılarak temizleme
  - En fazla 480 mil/sabit disk sürücüsünün (SAS/SATA) temizlenmesi; katı hal sürücüler (SSD) dahil değildir
  - Hizmet, MSA'lar\* gibi daha küçük birden çok disk muhafazasının silinmesini sağlayabilir
  - Hizmet, HP olmayan depolama ortamı ürünleri\* üzerinde uygulanabilir
- H4F45A1/AE HP Veri Silme Özel Hizmeti iş gereksinimlerinize uyarlanabilir ve aşağıdakileri içerebilir:
  - Projenin karmaşıklığına göre belirlenen proje yönetimi hizmetleri
  - Müşteri tarafından tanımlanan silme işlemine ilişkin bir fiyat teklifi (üç geçişli silme varsayılandır)
  - Müşterinin yerinde açık ve işlevsel durumdaki sistemler üzerinde yapılan silme işlemi
  - Dışarıda yapılacak silme işlemine ilişkin bir fiyat teklifi
  - İşyerinde/işyeri dışında yok etme ve işyeri dışında geri dönüştürme
  - Herhangi bir sayıda dizi çerçevesinin ve milin dahil edilmesi\*
  - Birden çok satıcıdan satın alınan depolama ortamı ürünleri\*

\*HP Veri Silme Hizmeti kullanılarak temizlenebilecek aygıtlarla ilgili daha fazla bilgi için lütfen yerel HP temsilcinize başvurun veya web sitemizi ziyaret edin.

## Daha fazla bilgi için

HP, BT depolama ortamı gereksinimleriniz konusunda size yardımcı olmak için, HP ve karma ortam depolama aygıtlarına özel kapsamlı bir danışmanlık ve destek hizmetleri portföyü sunar. Daha fazla bilgi için lütfen yerel HP temsilcinize başvurun veya web sitemizi ziyaret edin:

[www.hp.com/go/4service](http://www.hp.com/go/4service)

### Bağlanın

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Doğrudan masaüstünüze ulaşan  
güncel HP sürücüler, destek ve güvenlik uyarıları

© Telif Hakkı 2005, 2008, 2011, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler, haber verilmeden değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleriyle birlikte verilen yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti belgelerinde belirtilenlerdir. Burada yer alan hiçbir bilgi; açık veya zımni, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. Bu yayında bulunabilecek teknik veya editoryal yanlışlardan HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, Müşteriye satın alma sırasında sunulan ya da bildirilen geçerli HP hizmet hüküm ve koşullarına tabidir.

5981-9510TRE, Oluşturma: Haziran 2005, Güncelleme: Nisan 2013, Rev. 4

