



# Serviço HP Data Sanitization

## Serviços de integração

A necessidade de soluções de privacidade de dados e de suporte de infraestruturas continua a crescer em um ritmo muito elevado devido às alterações nos regulamentos governamentais e à mitigação do risco empresarial associado à gestão e ao controle de inventário. Quando a sua organização inativa sistemas, atualiza os sistemas de Storage e servidores, devolvendo equipamento adquirido em locação financeira, ou implementa novos dispositivos de Storage, é essencial que sejam tomadas as medidas necessárias para proteger a informação da sua empresa. No entanto, apagar simplesmente os discos usados não é suficiente para que os dados fiquem permanentemente inacessíveis.

O Serviço HP Data Sanitization fornece as ferramentas e os recursos qualificados para ajudar a sua organização a abordar este importante, mas frequentemente ignorado, risco de segurança. Utilizando técnicas especializadas de software, um especialista de serviço HP ou parceiro de serviços autorizado irá garantir que os dados não possam ser reconstruídos ou resgatados de discos rígidos de seus dispositivos de Storage desativados.

### Benefícios do serviço

- Ajuda a evitar que informações importantes armazenadas no disco rígido sejam retiradas ou resgatadas por terceiros não autorizados.
- Combina três níveis de serviço — de simples e padronizados a complexos e customizados — permitindo grande flexibilidade para abranger as necessidades de sanitização de dados.
- Oferece uma alternativa à destruição física do hardware ao fornecer procedimentos para remover os dados do disco.
- Fornece a verificação da remoção dos dados e testes de aceitação.
- Ajuda-o a cumprir o requisito de privacidade de dados de que discos rígidos contendo dados confidenciais sejam substituídos ou sanitizados antes da reciclagem, reutilização, ou eliminados do Storage.
- Fornece o serviço prestado por um especialista de serviço HP ou parceiro de serviços autorizado.
- Fornece a destruição de dados no local ou fora do local através da utilização de um dispositivo e software.
- Fornece um relatório contendo o modelo da unidade de disco e o número de série, o nível de sanitização efetuado e o estado de aprovado/reprovado do disco.
- Fornece suporte para as grandes marcas OEM de equipamentos de TI.

### Destaques do serviço

- Aceitação da confirmação de sanitização.
- Confirmação de sanitização.
- Verificação da remoção dos dados e testes de aceitação.
- Gerenciamento de projetos para necessidades complexas (adquirido adicionalmente).

### Características do serviço

Tabela 1. Características do serviço

Característica	Especificações de entrega
<b>Aceitação da confirmação de sanitização</b>	A HP fornece ao cliente um documento inicial que define o dispositivo a ser sanitizado e o método de sanitização a ser utilizado. O cliente precisa assinar esse documento antes de qualquer trabalho ser executado para evitar a possível eliminação de dados valiosos.
<b>Confirmação de sanitização</b>	Na conclusão dos procedimentos de sanitização, a HP irá fornecer ao cliente uma Confirmação de sanitização indicando que os procedimentos adequados de remoção dos dados foram executados.
<b>Sessão de orientação ao cliente</b>	A HP irá fornecer o relatório de Sanitização de dados confirmando a sanitização ao cliente, e irá revê-lo com o cliente. A breve sessão de orientação ao cliente ajuda o cliente a compreender os procedimentos utilizados e as técnicas de validação do processo de sanitização.
<b>Gestão de projetos</b>	O Serviço HP Data Sanitization Custom será necessário quando o cliente tiver requisitos específicos, personalizados ou complexos. Um gerente de projetos da HP será designado para gerir o projeto completo. Para níveis de serviço Tier 1 e Tier 2, a gestão dos resultados será realizada pelo especialista de serviço HP no local.

## Limitações do serviço

Este serviço será prestado por especialistas HP ou parceiros de serviços autorizados em intervenção local, remotamente, ou uma combinação desses dois métodos de prestação de serviço.

As atividades são prestadas durante as horas de expediente normais da HP a menos que adicionais em horário extra tenham sido adquiridos.

Os serviços serão executados apenas em equipamentos em perfeito funcionamento. Os Storages precisam estar energizados e operacionais. Os servidores precisam estar totalmente operacionais.

As ferramentas e tecnologias fornecidas pela HP são de uso exclusivo da HP ou de parceiros autorizados para a prestação desse serviço. Isso não inclui a transferência de direitos de uso ao cliente para operá-las.

A HP não assume qualquer responsabilidade por qualquer impacto resultante da disponibilidade ou reconstrução da informação que existia anteriormente no suporte de disco rígido ou por quaisquer dados que possam continuar a existir no suporte de disco após o processo de sanitização.

Os serviços de destruição e reciclagem não fazem parte do escopo, mas podem ser adquiridos como serviços customizados.

## Responsabilidades do Cliente

Caberá ao Cliente:

- Contatar um especialista de serviço HP dentro de 90 dias após a data de compra para agendar a entrega do serviço;
- Designar uma pessoa da equipe do cliente que, em nome deste, garanta todas as aprovações, forneça informações e esteja de outra forma disponível para auxiliar a HP na facilitação de entrega deste serviço;
- Fornecer uma área de trabalho adequada para a entrega do serviço, incluindo acesso a uma linha telefônica no local, alimentação e quaisquer conexões de rede necessárias;
- Aderir a termos e condições de licenciamento relativos à utilização de ferramentas de serviço HP, conforme aplicável;
- Ser responsável por todas as operações de cópia de segurança e restauração de dados. E por desligar todo o hardware que for para ser removido para destruição ou reciclagem;
- Garantir que toda a preparação do local, requisitos de compatibilidade da fonte de alimentação, cabeamento de rede e outros pré-requisitos para o serviço, conforme listados no documento de aceitação de confirmação de serviço, foram cumpridos;
- Fornecer todas as senhas necessárias que poderão ser requisitadas para acessar dados do sistema e discos rígidos e executar a remoção dos dados.

## Disposições gerais/Outras exclusões

- Quaisquer serviços fornecidos fora das horas de expediente normais da HP podem estar sujeitos a taxas adicionais.
- A HP se reserva o direito de cobrar, numa base temporal e material, por qualquer trabalho adicional sobre e acima do preço do pacote de serviço que pode resultar do trabalho necessário para cumprir os pré-requisitos de serviço ou outros requisitos que não tenham sido cumpridos pelo cliente.
- Pode haver a cobrança de despesas de viagem; consulte o seu representante HP.

## Pré-requisitos

- O mínimo de uma cópia de segurança completa dos dados a serem sanitizados deve ser realizada e validada antes de iniciar este serviço.
- O serviço é desempenhado em sistemas energizados e funcionais.

## Informações para pedidos

Para adquirir o Serviço HP Data Sanitization for Storage, contate um representante de vendas local da HP ou um revendedor autorizado e solicite as seguintes opções de produto (várias quantidades podem ser encomendadas para acomodar necessidades maiores):

- H4F43A1/AE - o Serviço HP Data Sanitization Tier 1 irá sanitizar um único array de Storage dentro dos limites:
  - Sanitização utilizando um método padrão de eliminação em três etapas;
  - Sanitização de até 160 eixos/unidades de disco rígido (SAS/SATA); alguns tipos de unidades de estado sólido (SSD) podem ser incluídas;
  - O serviço pode fornecer a sanitização de vários gabinetes de disco menores, como MSAs\*.

- H4F44A1/AE - o Serviço HP Data Sanitization Tier 2 irá sanitizar vários arrays de Storage:
  - Sanitização utilizando um método padrão de eliminação em três etapas;
  - Sanitização de até 480 eixos/unidades de disco rígido (SAS/SATA); alguns tipos de unidades de estado sólido (SSD) podem ser incluídas;
  - O serviço pode fornecer a sanitização de vários gabinetes de disco menores, como MSAs\*;
  - O serviço pode ser efetuado em Storages não HP\*.

Para adquirir o Serviço HP Data Sanitization for Storage, contate um representante de vendas local da HP ou um revendedor autorizado e solicite as seguintes opções de produto (várias quantidades podem ser encomendadas para acomodar necessidades maiores). Todos os Serviços HP Data Sanitization for Server incluem:

- Sanitização utilizando um método padrão de eliminação em três etapas:
  - Sanitização no local desempenhada em sistemas alimentados e funcionais;
  - O serviço pode ser efetuado em servidores x86 não HP\*;
  - Sanitização de discos rígidos incluindo formatos SAS, SATA, e Fibre Channel; alguns tipos de unidades de estado sólido (SSD) podem ser incluídas.
- O Serviço HP Data Sanitization for Server Tier 1 sanitiza até 25 servidores, cada um com até 48 eixos/discos rígidos (SAS/SATA/FC); o serviço não excede o total de 256 eixos/discos rígidos.
- O Serviço HP Data Sanitization for Server Tier 2 sanitiza até 75 servidores, cada um com até 48 eixos/discos rígidos (SAS/SATA/FC); o serviço não excede o total de 768 eixos/discos rígidos:
  - H7G23A1/AE/AC ou U8E86E – Serviço HP Data Sanitization for Storage Servers Tier 1;
  - H7G24A1/AE/AC ou U0QZ5E – Serviço HP Data Sanitization for ISS Servers Tier 1;
  - H7G25A1/AE/AC ou U0QZ6E – Serviço HP Data Sanitization for BCS Servers Tier 1;
  - H7G26A1/AE/AC ou U0QZ7E – Serviço HP Data Sanitization for Servers Tier 2;
  - H7G27A1/AE/AC ou U0QZ8E – Serviço HP Data Sanitization for ISS Servers Tier 2;
  - H7G28A1/AE/AC ou U0QZ9E – Serviço HP Data Sanitization for BCS Servers Tier 2.
- O Serviço HP Data Sanitization pode ser customizado para suas necessidades de negócio e pode incluir:
  - Serviços de gestão de projetos, conforme determinado pela complexidade do projeto;
  - Uma cotação para um processo de sanitização definido pelo cliente (predefinição de eliminação em três etapas);
  - Sanitização no local desempenhada em sistemas alimentados e funcionais;
  - Uma cotação para um processo de sanitização fora do local;
  - Destruição no local/fora do local e reciclagem fora do local;
  - A acomodação de outros números de sistemas de array e eixos\*;
  - Produtos de Storage de outros fornecedores\*;
  - H4F45A1/AE/AC ou H7M65A1 – Serviço HP Data Sanitization for Storage Custom;
  - H7G29A1/AE/AC ou H7M65A1 – Serviço HP Data Sanitization for ISS Custom;
  - H7M64A1/AE/AC ou H7M65A1 – Serviço HP Data Sanitization for BCS Custom.

\*Para obter mais informações sobre os dispositivos que podem ser sanitizados utilizando o Serviço HP Data Sanitization, contate o seu representante local da HP ou acesse nosso site.

## Para obter mais informações

A HP oferece um extenso portfólio de serviços de suporte e consultoria específicos para armazenamento em ambientes HP ou heterogêneos, de modo a auxiliá-lo com as suas necessidades de Storage de TI. Para obter mais informações, contate o seu representante local da HP ou acesse nosso site:

**[hp.com/go/4service](http://hp.com/go/4service)**

---

## Conecte-se

**[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)**

Controlador HP, suporte e alertas de segurança entregues diretamente no seu ambiente de trabalho.

© Copyright 2005, 2008, 2011, 2013, 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP estão definidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma declaração constante neste documento deverá ser interpretada como uma garantia ou condição adicional, expressa ou implícita, por fatos ou pela lei. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem omissões neste documento.

Os serviços tecnológicos da HP são regidos pelos termos e condições aplicáveis aos serviços da HP, fornecidos ou indicados ao cliente no momento da aquisição.

5981-9510PTL Criado em julho de 2005; atualizado em Janeiro de 2015 Rev. 5

