



# HP Data Sanitization Service

## Integratieservices

### Technische informatie

Door een stringenter wetgeving en de noodzaak om de bedrijfsrisico's van apparatuur te beperken is de behoefte aan oplossingen voor dataprivacy en infrastructuurondersteuning fors toegenomen. Wanneer uw organisatie oude systemen vervangt, storage en servers vernieuwt, leaseapparatuur retourneert of storageapparaten opnieuw implementeert, moet de bedrijfsinformatie op deze apparaten beschermd worden. Als u de informatie op een gebruikte schijf voorgoed ontoegankelijk wilt maken, is eenvoudig wissen van de data niet voldoende.

HP Data Sanitization Service biedt experts en tools om uw organisatie te helpen dit belangrijke, maar vaak over veronachtzaamde beveiligingsrisico aan te pakken. Een HP servicespecialist of geautoriseerde servicepartner gebruikt gespecialiseerde softwarematige technieken om te zorgen dat de data op de harde schijven in uw storageapparatuur niet gereconstrueerd of teruggehaald kunnen worden.

## Voordelen van de service

- Voorkomt dat gevoelige informatie op afgedankte harde schijven door ongeautoriseerde personen kan worden gelezen
- Is een alternatief voor fysieke vernietiging van de hardware, met procedures waarmee data van de schijven worden verwijderd
- Verificatie dat de data verwijderd zijn en acceptatietests
- Helpt u te voldoen aan de dataprivacyvereiste dat media met gevoelige informatie moeten worden overschreven of gesanitiseerd voordat de opslagmedia gerecycled, hergebruikt of afgestoten worden
- De service wordt geleverd door een HP servicespecialist of een geautoriseerde servicepartner
- Onsite of offsite vernietiging van data met behulp van een appliance en software
- Een rapport met het model en serienummer van de schijf, het toegepaste sanitisatie-niveau en de pass/fail-status van de schijf maakt deel uit van de service
- Geschikt voor IT-apparatuur van alle grote OEM-producenten

## Kenmerken van de service

- Sanitization Confirmation of Acceptance-document
- Confirmation of Sanitization-document
- Verificatie dat de sanitisatie met succes is uitgevoerd en acceptatietest
- Oriëntatiesessie met de klant
- Projectmanagement

<b>Servicekenmerken</b>	
<b>Tabel 1. Kenmerken</b>	
<b>Kenmerk</b>	<b>Specificatie</b>
<b>Sanitization Confirmation of Acceptance-document</b>	HP verstrekt de klant vooraf een document met een precieze beschrijving van het op te schonen apparaat en de daarvoor te gebruiken methode. De klant dient dit document te ondertekenen voordat het werk wordt uitgevoerd, om verlies van mogelijk waardevolle data te voorkomen.
<b>Confirmation of Sanitization-document</b>	Na uitvoering van de sanitisatie verstrekt HP de klant een ondertekende Confirmation of Sanitization waarin wordt verklaard dat een grondige dataverwijdering heeft plaatsgevonden.
<b>Verificatie dat de sanitisatie met succes is uitgevoerd en acceptatietest</b>	HP voert de datavalidatietests uit die voor deze service vereist zijn. Er worden diverse vernietigingsmethoden toegepast, zoals versnipperen, perforeren, demagnetiseren en recyclen van de hardware (alleen voor Level 3 service).
<b>Oriëntatiesessie met de klant</b>	HP verstrekt het Data Sanitization rapport aan de klant en bespreekt de inhoud met de klant. In de korte oriëntatiesessie met de klant wordt uitgelegd welke procedures en validatietechnieken bij de sanitisatie zijn toegepast.
<b>Projectmanagement</b>	HP Data Sanitization Custom Service voorziet in de behoefte van klanten die specifieke, bijzondere of complexe behoeften hebben. Er wordt een HP projectmanager toegewezen die het project van begin tot einde organiseert. Bij de Tier 1 en Tier 2 serviceniveaus wordt het management verzorgd door de onsite HP servicespecialist.

## Beperkingen van de service

Deze service kan onsite, remote of via een combinatie van beide methoden worden geleverd door HP storagespecialisten of geautoriseerde servicepartners.

De werkzaamheden worden tijdens standaard HP kantooruren uitgevoerd, tenzij aanvullende services zijn aangeschaft of speciale afspraken zijn gemaakt.

Nadat de service voltooid is, verstrekt HP de klant een document ter bevestiging dat de sanitisatie is uitgevoerd.

HP aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor eventuele gevolgen voor de beschikbaarheid of de reconstructie van de informatie die zich vóór opschoning op de harde schijven bevond of voor data die na het opschoningsproces nog op de harde schijven aanwezig zijn.

Vernietigings- en recyclingservices zijn alleen inbegrepen bij de Level 3 Custom Service.

## Verplichtingen van de klant

De klant zal:

- Binnen 90 dagen na aanschaf van de service contact opnemen met een HP servicespecialist om de levering van de service te plannen
- Een medewerker aanwijzen die namens de klant goedkeuringen kan verlenen, informatie kan verstrekken en indien nodig anderszins voor overleg met HP beschikbaar is
- Een geschikte werkplek voor het uitvoeren van de service beschikbaar stellen, voorzien van een externe telefoonlijn, stopcontacten en een netwerkaansluiting (indien nodig)
- HP medewerkers volledige, onbeperkte toegang verlenen tot alle te ondersteunen softwareproducten; indien voor een of meer ondersteunde systemen restricties gelden in verband met de beveiliging, dient de klant mogelijk zelf extra systeem- en softwareonderhoudstaken uit te voeren
- Voldoen aan de licentievoorwaarden voor het gebruik van de noodzakelijke HP servicetools
- Verantwoordelijkheid dragen voor alle databackup- en restoreactiviteiten en voor het uitschakelen van alle hardware die verwijderd wordt voor vernietiging of recycling
- Zorgen dat de locatie in gereedheid is gebracht en dat aan alle vereisten inzake stroomvoorziening, netwerkbekabeling en andere voorwaarden in het document waarin aanvaarding van de service bevestigd wordt, is voldaan
- Alle noodzakelijke wachtwoorden verstrekken die vereist zijn om toegang te krijgen tot systeemdata en harde schijven teneinde de data te verwijderen

## Algemene voorzieningen/overige uitsluitingen

- Services die buiten de standaard HP kantooruren worden geleverd, kunnen apart in rekening worden gebracht.
- HP behoudt zich het recht voor om arbeid (op uurbasis) en materiaal in rekening te brengen voor alle extra werkzaamheden en werk dat buiten de prijs van de service valt, indien de klant niet voldaan heeft aan de servicevereisten of andere voorwaarden.
- Er kunnen reiskosten in rekening worden gebracht; informeer bij uw lokale verkoopkantoor.

### Vereisten

- Minimaal één complete backup van de op te schonen data moet vóór levering van deze service gevalideerd zijn.
- De service wordt uitgevoerd op ingeschakelde en functionele systemen.

## Bestelinformatie

Neem contact op met uw HP verkoopvertegenwoordiger of geautoriseerde reseller om de HP Data Sanitization Service aan te schaffen. U kunt de volgende productopties bestellen (voor grote omgevingen kunt u meerdere exemplaren bestellen):

- H4F43A1/AE HP Data Sanitization Tier 1 Service voor het opschonen van één storage array, met de volgende beperkingen:
  - Sanitiseren met een standaard three-pass wipemethode
  - Sanitiseren van maximaal 160 spindles/harde schijven (SAS/SATA); solid-state schijven (SSD) zijn niet inbegrepen
  - De service kan gebruikt worden om meerdere kleinere schijfbehuizingen zoals MSA's op te schonen\*
- H4F43A1/AE HP Data Sanitization Tier 2 Service voor het opschonen van een aantal storage arrays, met de volgende beperkingen:
  - Sanitiseren met een standaard three-pass wipemethode
  - Sanitiseren van maximaal 480 spindles/harde schijven (SAS/SATA); solid-state schijven (SSD) zijn niet inbegrepen
  - De service kan gebruikt worden om meerdere kleinere schijfbehuizingen zoals MSA's op te schonen\*
  - De service kan worden uitgevoerd op niet-HP storageproducten\*
- H4F45A1/AE HP Data Sanitization Custom Service kan worden afgestemd op specifieke behoeften met de volgende opties:
  - Projectmanagement services, zoals noodzakelijk voor complexe projecten
  - Een offerte voor een door de klant gedefinieerde opschoningsprocedure (three-pass wipe is standaard)
  - Onsite sanitiseren op ingeschakelde, functionele systemen
  - Een offerte voor een offsite opschoningsprocedure
  - Onsite/offsite vernietiging en offsite recycling
  - Service voor elk gewenst aantal behuizingen en schijven\*
  - Multivendor storageproducten\*

\*Neem voor meer informatie over apparaten die met HP Data Sanitization Service kunnen worden opgeschoond contact op met uw HP accountmanager of kijk op onze website.

## Meer informatie

Om te voorzien in uw IT-storagebehoeften biedt HP een uitgebreid portfolio storage-specifieke consulting- en supportservices voor HP omgevingen en gemengde omgevingen. Neem voor meer informatie contact op met uw HP accountmanager of kijk op onze website:

[www.hp.com/go/4service](http://www.hp.com/go/4service)

---

### Get connected

[hp.com/go/getconnected](http://hp.com/go/getconnected)

Actuele meldingen over HP drivers, support en beveiliging worden rechtstreeks op uw desktop afgeleverd

© Copyright 2005, 2008, 2011, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. HP behoudt zich het recht voor om dit document zonder voorafkondiging te wijzigen. De garantie voor HP producten en services is vastgelegd in de garantieverklaringen bij de betreffende producten en services. Niets in deze documentatie kan worden opgevat als rechtgevend op extra garantie, expliciet of impliciet, wettelijk of feitelijk. HP is niet aansprakelijk voor technische of andere fouten of omissies in dit materiaal.

Voor HP Technology Services gelden de van toepassing zijnde HP Terms and Conditions of Service, die bij aankoop aan de Klant worden verstrekt of getoond.

5981-9510NLE, geproduceerd in juli 2005; bijgewerkt in april 2013, Rev. 4

