

Fiche technique | HPE Data Sanitization Storage and Server Services

Services de support

Avantages du service

- Empêche que les informations importantes stockées sur des disques durs mis hors service puissent être consultées ou récupérées par des personnes non autorisées.
- Combine trois niveaux de service (mission limitées, missions moyennes, missions de grande envergure), ce qui permet une plus grande souplesse en réponse aux besoins exprimés.
- Propose une alternative à la destruction physique du matériel en appliquant des procédures spécialisées dans le retrait des données des disques durs.
- Fait appel à des méthodes d'effacement de données certifiées.
- Génère un rapport documenté indiquant le modèle et le numéro de série du disque dur, le niveau de nettoyage effectué et l'état du disque (réussite ou échec).
- Permet la suppression sécurisée des données des LUN de stockage et des machines virtuelles (MV).
- Vous aide à vous conformer aux réglementations de confidentialité relatives aux supports de stockage contenant des données sensibles qui exigent que ces données soient écrasées (au sens logique) ou nettoyées avant recyclage, réutilisation ou destruction de ces supports.
- Est assuré par un spécialiste service HPE ou par un partenaire de service autorisé.
- Propose une grande souplesse pour la suppression de données sur site ou hors site.
- Proposé également sous forme de solution personnalisée pour le nettoyage ponctuel de disques non connectés.
- Peut traiter la plupart des marques OEM d'équipements IT.

Caractéristiques du service

- Confirmation et acceptation du nettoyage
- Rapport de confirmation de l'effacement des données
- Session d'orientation du client pour examen du rapport d'effacement
- Gestion de projet pour les missions importantes ou complexes

Les services HPE Data Privacy Services apportent à votre entreprise le support en matière d'infrastructure nécessaire pour vous aider à protéger et à optimiser les données sensibles pendant leur cycle de vie IT, à accélérer l'innovation et à respecter les règlements de sécurité et de conformité applicables aux données. Les besoins en support en matière d'infrastructure et en solutions de confidentialité des données continuent d'augmenter à une cadence très élevée en raison des modifications incessantes des réglementations gouvernementales et de la nécessité d'atténuer les risques financiers ou commerciaux associés au contrôle et à la gestion des équipements. Chaque fois que votre entreprise exécute des actions qui impactent son patrimoine de données (mise hors service de certains systèmes, évolution de l'environnement de stockage ou de serveurs, retour d'équipements en location, redéploiement de périphériques de stockage de données, etc.), il est essentiel que vous procédiez par étapes pour protéger les données stockées dans ces équipements. En effet, un simple effacement des disques et des supports concernés ne suffit aucunement à empêcher définitivement l'accès à ces données.

Les services HPE Data Sanitization Services proposent des outils et des ressources adaptés qui permettent à votre entreprise d'aborder ces risques importants pour la sécurité, mais trop souvent négligés. En faisant appel à des techniques logicielles spécialisées, un spécialiste service HPE ou un partenaire de service autorisé applique des procédures garantissant que les données qui étaient stockées sur les disques durs ne pourront plus être récupérées ni reconstituées. Ces services de nettoyage vous proposent une solution alternative ou complémentaire à la destruction physique du matériel en exécutant des procédures qui suppriment efficacement les données de vos supports de stockage.

Tableau 1. Caractéristiques du service

Caractéristique	Spécifications de livraison du service
Confirmation et acceptation du nettoyage	HPE présente au client un document qui définit le ou les périphériques à nettoyer et la méthode prévue à cet effet. Pour éviter l'élimination éventuelle de données utiles ou indispensables, le client doit signer ce document avant toute action de nettoyage de la part de HPE.
Rapport d'effacement confirmant le nettoyage	À l'issue de ces procédures de nettoyage, HPE fournit au client un rapport de confirmation de l'effacement de données qui documente les procédures de suppression de données et l'état de désinfection après.
Session d'orientation du client	HPE fournit un ou plusieurs rapports de nettoyage des données au client et analyse ce ou ces rapports en commun avec le client. La session d'orientation (de courte durée) aide le client à comprendre les techniques et les procédures utilisées pour le processus de nettoyage. Par ailleurs, elle identifie les disques durs qui n'ont pas été nettoyés correctement et pour lesquels le client devra envisager d'autres actions visant à protéger les données qui étaient présentes sur ces disques durs.
Gestion du projet	L'option HPE Data Sanitization Custom Service est proposée aux clients qui ont des exigences complexes ou spécifiques. Dans ce cas, un responsable de projet HPE est affecté au client pour gérer les processus de bout en bout. Pour les niveaux 1 et 2 du service, la gestion des opérations sera effectuée par l'ingénieur HPE sur site.

Limites du service

Ce service peut être livré par les spécialistes de stockage HPE ou par des partenaires de service autorisés sur site ou/et à distance.

Les prestations sont livrées pendant les heures ouvrées locales standard de HPE, sauf si des services supplémentaires ont été achetés ou si des dispositions spéciales ont été prises.

HPE ne saurait en aucun cas être responsable des conséquences résultant de la disponibilité ou de la reconstruction des données qui se trouvaient préalablement sur les disques durs ou des données qui peuvent rester sur les disques durs à l'issue du processus de nettoyage.

Les opérations de nettoyage des disques durs non connectés et/ou de destruction et de recyclage sont incluses uniquement dans les options de services personnalisées.

Ce service ne peut être effectué que sur des équipements en état de fonctionnement. Au moment de la livraison du service, les baies de stockage doivent être sous tension et opérationnelles. Les serveurs doivent être pleinement opérationnels et capables de démarrer normalement.

Dans le cadre de la livraison de ce service, l'utilisation des solutions (outils et technologies) sélectionnées par HPE est réservée exclusivement à HPE ou aux partenaires de livraison autorisés. Le client ne bénéficie d'aucun droit vis-à-vis des outils et des technologies HPE, et ne saurait en aucun cas être autorisé à en faire usage de manière indépendante.

Responsabilités du client

Le client est tenu aux obligations suivantes :

- Dans un délai de 90 jours à compter de la date d'achat, contacter un spécialiste service Hewlett Packard Enterprise pour planifier la livraison du service.
- Désigner un membre de son personnel qui sera habilité à accorder – au nom du client – toutes les autorisations indispensables, à fournir les informations demandées ou nécessaires, et plus généralement à se mettre à la disposition de l'équipe Hewlett Packard Enterprise pour faciliter la livraison de ce service.
- Préparer un espace de travail adapté à la livraison du service et comprenant notamment un accès à une ligne téléphonique extérieure, des sources d'alimentation électrique adéquates et, le cas échéant, les connexions réseau requises.
- Le cas échéant, accepter les conditions des licences applicables aux outils HPE nécessaires à la livraison de ce service.
- Sur demande de HPE, endosser la responsabilité de toutes les opérations de sauvegarde et de restauration de données et de la mise hors tension de tout le matériel devant être déposé pour destruction ou recyclage.
- S'assurer que la préparation du site, la compatibilité électrique et le câblage réseau ont été effectués et que les autres conditions de service spécifiées par la section « Conditions requises pour le service » sont respectées.
- Communiquer tous les mots de passe nécessaires pour accéder aux supports dont les données doivent être nettoyées.

Dispositions générales/autres exclusions

Le service est livré pendant les heures ouvrées locales standard de HPE.

HPE se réserve le droit de facturer toute tâche supplémentaire d'un coût supérieur (en temps ou/et en matériel) au coût établi dans le devis de service si cette tâche résulte de la nécessité de mettre en place les prérequis du service ou de toute autre condition qui ne serait pas remplie par le client.

Dans certaines circonstances, des frais de déplacement pourront être appliqués (pour plus de détails, contactez votre bureau HPE local).

Conditions préalables

- Au moins une sauvegarde complète des données à nettoyer devra être validée avant le début du service.

Références de commande

Tous les services HPE Data Sanitization Services incluent :

- Nettoyage en trois passes (des méthodes complémentaires sont disponibles sur demande).
- Nettoyage sur site, effectué sur des systèmes sous tension et fonctionnant correctement.
- Nettoyage des formats de stockage, notamment SAS, SATA, SSD (Solid State Disk) et Fibre Channel.
- Le service peut être effectué sur des produits de stockage non-HPE et provenant de différents fournisseurs*.

Le service HPE Data Sanitization Tier 1 for Storage Service assure le nettoyage des périphériques de stockage, avec les restrictions suivantes :

- Nettoyage de disques durs (max. 220).
- Le service permet le nettoyage de plusieurs boîtiers de disques plus petits (par exemple, HPE MSA).

Le service HPE Data Sanitization Tier 2 for Storage Service assure le nettoyage des périphériques de stockage, avec les restrictions suivantes :

- Nettoyage jusqu'à 660 piles/lecteurs de disques durs dans 3 baies de stockage

H4F43A1/AE HPE Data Sanitization Tier 1 for Storage Service

H4F44A1/AE HPE Data Sanitization Tier 2 for Storage Service

Les services HPE Data Sanitization for Server Services incluent :

- Les services exécutés sur tous les ordinateurs portables et les ordinateurs de bureau x86 et les produits serveur* HPE et non-HPE
- Le service Sanitization Tier 1 for Server Service nettoie jusqu'à 25 serveurs et jusqu'à 48 disques durs connectés par serveur, avec un maximum de 256 disques durs
- Le service Sanitization Tier 2 for Server Service nettoie jusqu'à 75 serveurs et jusqu'à 48 disques durs connectés par serveur, avec un maximum de 768 disques durs

H7G23A1/AE/AC ou U8E86E – HPE Data Sanitization Tier 1 for Storage Servers Service

H7G24A1/AE/AC ou U0QZ5E – HPE Data Sanitization Tier 1 for ISS Servers Service

H7G25A1/AE/AC ou U0QZ6E – HPE Data Sanitization Tier 1 for BCS Servers Service

H7G26A1/AE/AC ou U0QZ7E – HPE Data Sanitization Tier 2 for Servers Service

H7G27A1/AE/AC ou U0QZ8E – HPE Data Sanitization Tier 2 for ISS Servers Service

H7G28A1/AE/AC ou U0QZ9E – HPE Data Sanitization Tier 2 for BCS Servers Service

Le service HPE Data Sanitization Custom Service s'adapte à vos besoins spécifiques et vous permet de choisir parmi les actions suivantes :

- Services de gestion de projet, en fonction de la complexité du projet
- Devis pour un processus de nettoyage hors site
- Destruction sur site/hors site et recyclage hors site
- Nettoyage des disques durs non connectés
- Le service peut être effectué sur des LUN de stockage
- Ajustement selon le nombre de baies de disques et de disques durs*
- Ajustement selon le nombre de serveurs et de disques durs à connexion directe*

H4F45A1/AE/AC ou H7M65A1 – HPE Data Sanitization for Storage Custom Service

H7G29A1/AE/AC ou H7M65A1 – HPE Data Sanitization for ISS Custom Service

H7M64A1/AE/AC ou H7M65A1 – HPE Data Sanitization for BCS Custom Service

Pour acheter les services HPE Data Sanitization Services, contactez un ingénieur commercial HPE local ou un revendeur autorisé et commandez les options de service appropriées (de nombreuses quantités peuvent être commandées pour s'adapter aux demandes plus importantes).

*Pour plus de détails sur les périphériques qui peuvent être nettoyés dans le cadre des services HPE Data Sanitization Service for Storage or Server Services, adressez-vous à votre contact HPE local.

Pour plus de détails...

Pour plus de détails sur les services de support Hewlett Packard Enterprise, contactez l'agence commerciale HPE la plus proche ou visitez l'un des sites Web suivants : hpe.com/services/support



Abonnez-vous sur