



# Services HPE de destruction de données pour dispositifs de stockage et serveurs

## Services de soutien

Les services de confidentialité des données HPE offrent à votre organisation l'infrastructure nécessaire pour vous aider à protéger et à optimiser vos données de nature sensible pour toute la durée du cycle de vie de l'information, tout en accélérant le processus d'innovation et de conformité opérationnelle des règlements relatifs à la sécurité des données. Le besoin de solutions de confidentialité des données et de soutien des infrastructures continue de croître très rapidement en raison des changements dans les règlements gouvernementaux et des processus d'atténuation des risques en lien avec la gestion et le contrôle des documents. Quand votre organisation met des systèmes hors service, met des serveurs à niveau, retourne des équipements loués ou redéploie des appareils de stockage, il est d'importance critique de prendre les mesures nécessaires pour protéger les données de l'entreprise que ces appareils contiennent. Il ne suffit pas de simplement effacer le contenu des disques pour rendre les données inaccessibles de façon permanente.

Les services de destruction de données de HPE offrent les ressources et les outils nécessaires pour aider votre organisation à réduire ce risque de sécurité important, mais souvent négligé. À l'aide de techniques logicielles spécialisées, un spécialiste HPE ou un partenaire autorisé peut s'assurer que les données ne peuvent pas être reconstituées ou extraites des supports informatiques dans vos appareils de stockage. Ces services constituent une solution de rechange intelligente ou supplémentaire à la destruction physique des disques en appliquant des procédures de suppression des données des disques.

## Avantages du service

- Empêche la récupération non autorisée des données importantes enregistrées sur les disques.
- Combine trois niveaux de service, pour les petites et moyennes tâches, jusqu'aux engagements complexes et de grande envergure, offrant ainsi une plus grande flexibilité pour répondre aux besoins des entreprises en matière de destruction des données.
- Le service constitue une solution de rechange intelligente ou supplémentaire à la destruction physique des disques.
- Le service fait appel à des méthodes de suppression des données certifiées de l'industrie pour supprimer les données.
- Fournit un rapport contenant le modèle et le numéro de série du disque, le niveau de destruction effectué et le résultat du test du disque.
- Permet une suppression sécurisée des données des lecteurs logiques et des machines virtuelles de stockage
- Aide votre organisation à se conformer aux exigences en matière de confidentialité des données en effaçant ou en nettoyant les données avant le recyclage, la réutilisation ou la destruction des supports de stockage
- Offre la prestation de service par un spécialiste HPE ou un partenaire autorisé
- Offre une plus grande polyvalence en matière de suppression des données sur place ou hors site.
- Solution sur mesure pour la destruction ponctuelle de données sur supports multimédias amovibles.
- Prise en charge de la plupart des marques d'équipement informatique de fabricants d'équipement d'origine.

## Principales caractéristiques du service

- Certificat d'acceptation et de confirmation de destruction
- Rapport de confirmation de suppression des données
- Séance d'information avec le client pour passer en revue le rapport de suppression
- Gestion de projet pour les engagements complexes ou de grande envergure

**Tableau 1. Caractéristiques du service**

Caractéristiques	Spécifications de prestation
<b>Certificat d'acceptation et de confirmation de destruction</b>	HPE remettra au client un document définissant le support de stockage dont les données doivent être détruites ainsi que la méthode utilisée. Afin d'éviter la destruction d'informations importantes qui devaient être conservées, le client doit signer ce document avant la prestation du service.
<b>Rapport de confirmation de suppression</b>	Après la réalisation de la procédure de destruction de données, HPE fournira au client un rapport de confirmation de suppression sécurisée des données indiquant la nature des procédures de destruction des données et l'état des supports après le processus.
<b>Séance d'initiation du client</b>	HPE fournira au client un rapport de destruction des données confirmant la destruction des données au client, et passera en revue le rapport avec le client. La brève séance aidera le client à comprendre les procédures suivies, les techniques de destruction de données utilisées, ainsi qu'à déterminer quels disques durs ont failli lors du processus de destruction de données et nécessitent d'autres mesures du client.
<b>La gestion de projet</b>	Le service personnalisé de destruction des données de HPE sera nécessaire pour répondre aux exigences particulières ou complexes des clients. Un chargé de projet de HPE sera affecté au projet pour le prendre en charge de bout en bout. Pour les services de niveau 1 et 2, la gestion des produits livrables sera fournie par le spécialiste de service HPE sur place.

## Restrictions du service

Ce service peut être fourni par des spécialistes du stockage de HPE ou des partenaires autorisés sur place, à distance ou en combinant les deux méthodes.

Le service convenu sera fourni durant les heures d'ouverture normales de HPE, à moins que les éléments livrables comportent des services additionnels ou qu'une entente spécifique ait été conclue.

HPE décline toute responsabilité quant aux conséquences de la disponibilité ou de la reconstruction possible des informations qui étaient enregistrées sur les disques durs ou des données qui peuvent y demeurer après le processus de destruction de données.

Les services de destruction de données sur disques durs non connectés et/ou de destruction et de recyclage sont uniquement compris avec les services personnalisés.

Le service peut uniquement être effectué sur le matériel fonctionnel. Les matrices de stockage doivent être actives et opérationnelles au moment de la prestation du service. Les serveurs doivent être opérationnels et capables de démarrer.

Les outils et technologies fournis par HPE sont à l'usage exclusif de HPE ou de partenaires de prestation de service autorisés dans le cadre de la prestation du service. Le client n'assume aucun droit quant aux outils et technologies de HPE et ne peut pas les utiliser de façon indépendante.

## Responsabilités du client

Le client devra :

- De communiquer avec un spécialiste des services Hewlett Packard Enterprise dans les 90 jours suivant la date d'achat en vue de planifier la prestation de service.
- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour aider Hewlett Packard Enterprise dans l'exécution de ce service.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.
- Respecter les conditions de licence concernant l'utilisation des outils de service HPE servant à la prestation du service en question, au besoin.
- S'assurer des opérations de sauvegarde et de récupération des données, ainsi que de la mise hors tension de tous les appareils devant être détruits ou recyclés, à la demande de HPE.
- S'assurer du respect de toutes les exigences relatives à la préparation du site, à la compatibilité des sources d'alimentation et aux autres préalables de service indiqués à la section « Admissibilité au service ».
- Fournir tous les mots de passe pouvant être nécessaires pour accéder aux données et aux disques durs des systèmes et pour l'exécution du service de suppression des données.

## Dispositions générales et autres exclusions

Le service est assuré durant les heures ouvrables locales normales de HPE.

HPE se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer. Veuillez communiquer avec le bureau HPE le plus proche.

### Conditions préalables

- Au moins une sauvegarde complète des données à détruire doit être validée avant la prestation du service.

## Commandes

Tous les services HPE de destruction de données comprennent ce qui suit :

- La destruction des données à l'aide de la méthode d'effacement à trois passes standard; d'autres méthodes peuvent être utilisées sur demande.
- Service de destruction de données sur place effectué sur des systèmes alimentés et fonctionnels.
- Nettoyage des formats de stockage incluant SAS, SATA, Solid State (SSD) et Fiber Channel
- Le service peut être exécuté sur les produits de stockage d'autres marques que HPE.\*

Le service de nettoyage des données de stockage HPE de niveau 1 va nettoyer les appareils de stockage avec les limites suivantes :

- Destruction d'un maximum de 220 disques durs.
- Le service peut comprendre le nettoyage de dispositifs contenant plusieurs disques de moindre capacité, comme les boîtiers de stockage HPE MSA.

Le service de nettoyage des données de stockage HPE de niveau 2 va nettoyer les appareils de stockage avec les limites suivantes :

- Le nettoyage pouvant aller jusqu'à 660 disques durs sur jusqu'à 3 baies de stockage

H4F43A1/AE Service de nettoyage des données HPE de niveau 1 pour appareil de stockage

H4F44A1/AE Service de nettoyage des données HPE de niveau 2 pour appareil de stockage

Les services HPE de nettoyage des données pour serveur comprennent ce qui suit :

- Service réalisé sur tous les ordinateurs portables, ordinateurs de bureau et équipements de serveurs x86 HPE et d'autres marques que HPE\*
- Le service de nettoyage des données de niveau 1 comprend le nettoyage d'un maximum de 25 serveurs avec un maximum de 48 disques durs connectés directement (SAS/SATA/FC); le service ne peut pas dépasser 256 disques durs.
- Le service de nettoyage des données de niveau 2 comprend le nettoyage d'un maximum de 75 serveurs avec un maximum de 48 disques durs connectés directement (SAS/SATA/FC); le service ne peut pas dépasser 768 disques durs.

H7G23A1/AE/AC ou U8E86E – Service de nettoyage des données HPE de niveau 1 pour serveurs de stockage

H7G24A1/AE/AC ou U0QZ5E – Service de nettoyage des données HPE de niveau 1 pour serveurs ISS

H7G25A1/AE/AC ou U0QZ6E – Service de nettoyage des données HPE de niveau 1 pour serveurs BCS

H7G26A1/AE/AC ou U0QZ7E – Service de nettoyage des données HPE de niveau 2 pour serveurs

H7G27A1/AE/AC ou U0QZ8E – Service de nettoyage des données HPE de niveau 2 pour serveurs ISS

H7G28A1/AE/AC ou U0QZ9E – Service de nettoyage des données HPE de niveau 2 pour serveurs BCS

Le service de nettoyage des données personnalisé peut être adapté aux besoins de votre entreprise et peut comprendre les éléments suivants :

- Des services de gestion de projet, selon la complexité du projet.
- Un devis pour un processus de nettoyage hors site.
- Destruction de données sur place ou hors site et recyclage hors site.
- Destruction de données sur supports multimédias amovibles.
- Le service peut être exécuté sur lecteurs logiques de stockage
- N'importe quelle quantité de bâtis de matrices de disques durs.\*
- N'importe quelle quantité de serveurs et de disques durs à connexion directe.\*

H4F45A1/AE/AC ou H7M65A1 – Service personnalisé de nettoyage des données HPE de niveau 1 pour serveurs de stockage

## Fiche technique

H7G29A1/AE/AC ou H7M65A1 – Service personnalisé de nettoyage des données HPE de niveau 1 pour serveurs ISS

H7M64A1/AE/AC ou H7M65A1 – Service personnalisé de nettoyage des données HPE de niveau 1 pour serveurs BCS

Pour commander les services HPE de nettoyage des données pour dispositif de stockage, communiquez avec le représentant ou le revendeur autorisé HPE de votre région et mentionnez les options voulues (chaque option peut être commandée autant de fois que nécessaire en fonction des besoins du client).

\* Pour obtenir plus de détails sur les appareils qui peuvent faire l'objet du service de nettoyage des données HPE pour serveurs ou serveurs de stockage, veuillez communiquer avec votre représentant HPE local.

## Renseignements supplémentaires

Pour en savoir davantage sur les services de soutien de Hewlett Packard Enterprise, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez le site Web suivant :

[www.hpe.com/services/support](http://www.hpe.com/services/support)