

# Servicios de limpieza de datos para servidores y almacenamiento de HPE

## Servicios de soporte

### Ventajas del servicio

- Ayuda a evitar que la información importante dentro de los soportes de disco duro pueda ser recuperada por personas no autorizadas
- Combina tres niveles de servicio —desde tareas pequeñas y medianas a operaciones grandes, complejas y personalizadas— para permitir mayor flexibilidad a la hora de cubrir cualquier necesidad de limpieza de datos o de empresa
- Ofrece una alternativa o un complemento inteligente a la destrucción física del hardware mediante procedimientos para eliminar datos de un soporte de disco
- Utiliza métodos de borrado de datos certificados por el sector para eliminar los datos
- Ofrece un informe documentado que contiene un modelo de disco duro y un número de serie, el nivel de limpieza realizado y el estado de apto/no apto del disco
- Permite una eliminación segura de los datos contenidos en LUN de almacenamiento y máquinas virtuales (VM)
- Le ayuda a cumplir con los requisitos de privacidad de datos que establecen que los soportes para el almacenamiento de datos que contengan datos confidenciales se deben sobrescribir o limpiar antes del reciclaje, la reutilización o la destrucción
- Ofrece el servicio de un especialista en servicios de HPE o partner de servicios autorizado
- Ofrece flexibilidad para la eliminación local o remota de datos
- Solución a medida para limpieza en una sola operación de soportes en disco sueltos
- Ofrece soporte a las principales marcas de OEM de equipos de TI

### Características más destacables del servicio

- Confirmación y aceptación de la limpieza
- Informe de confirmación del borrado de datos
- Sesión de orientación para el cliente para revisar el informe de borrado
- Gestión de proyectos para operaciones grandes o complejas

Los servicios de privacidad de datos de HPE ofrecen a su organización el soporte de infraestructura necesario para ayudarle a proteger y optimizar datos confidenciales en todo el ciclo de vida de la TI, al tiempo que se aceleran la innovación empresarial y la conformidad con la normativa en materia de seguridad de los datos. La necesidad de soluciones de privacidad de datos y soporte de infraestructuras continúa creciendo a gran velocidad debido a los cambios en las normativas gubernamentales y la mitigación de riesgos empresariales asociados con la gestión y control de los materiales. Cuando su organización retira sistemas, actualiza almacenamiento y servidores, devuelve equipos en alquiler o vuelve a implementar dispositivos de almacenamiento de datos, es básico que tome las medidas pertinentes para proteger la información de la empresa que contienen. Sin embargo, un simple borrado de los archivos en el disco duro no es suficiente para que los datos permanezcan inaccesibles de forma permanente.

Los servicios de limpieza de datos de HPE ofrecen los recursos y las herramientas especializadas para ayudar a su organización a solventar este riesgo de seguridad importante que a menudo se ignora. Mediante el uso de técnicas de software especializadas, un especialista en servicios de HPE o partner de servicios autorizado ayudará a garantizar que los datos no se puedan reconstruir ni recuperar del soporte de disco duro, o de su servidor o cualquier otro dispositivo de almacenamiento. Estos servicios le ofrecen una alternativa o un complemento inteligente a la destrucción física del hardware mediante procedimientos para eliminar datos de un soporte de disco.

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la prestación
<b>Confirmación y aceptación de la limpieza</b>	HPE proporciona al cliente un documento inicial que define el o los dispositivos que se limpiará(n) y el método de limpieza que se utilizará. Se pide al cliente que firme dicho documento antes de que se realice ningún trabajo para evitar la posible eliminación de datos valiosos.
<b>Informe de borrado para confirmar la limpieza</b>	Una vez realizado(s) el/los procedimiento(s) de limpieza, HPE entregará al cliente un informe de confirmación del borrado de datos donde se especifican los procedimientos de eliminación de los datos y el estado tras la limpieza.
<b>Sesión de orientación del cliente</b>	HPE proporcionará al cliente uno o varios informes de limpieza de los datos para confirmar la limpieza y lo o los revisará junto a él. La breve sesión de orientación con el cliente le ayudará a comprender los procedimientos empleados, las técnicas del proceso de limpieza e identificar cualquier unidad de disco duro en el que haya fallado el proceso de limpieza y que requiera nuevas medidas por parte del cliente para proteger los datos en el soporte.
<b>Gestión de proyectos</b>	El servicio personalizado de limpieza de datos de HPE será preciso cuando el cliente tenga necesidades específicas, personalizadas o complejas. Se asignará un gestor de proyectos de HPE para que lleve el proyecto de inicio a fin. Para los niveles de servicio 1 y 2, la gestión de las prestaciones contractuales la realizará un especialista en servicios de HPE in situ.

## Limitaciones del servicio

Este servicio lo pueden realizar los especialistas en almacenamiento de HPE o partners de servicio autorizados en una visita in situ, de forma remota o con una combinación de ambos métodos.

Las actividades se realizan durante el horario laboral local estándar de HPE a no ser que se hayan contratado servicios adicionales o que se establezcan acuerdos especiales.

HPE no se hace responsable de ningún impacto que pueda resultar de la disponibilidad o de la reconstrucción de la información previamente alojada en el soporte de disco duro o de cualquier dato que pueda continuar presente en el soporte del disco tras el proceso de limpieza.

La limpieza de discos duros sueltos y/o los servicios de destrucción y reciclaje se incluyen únicamente con servicios personalizados.

El servicio solo se puede llevar a cabo en un equipo funcional. Las matrices de almacenamiento deben estar encendidas y operativas en el momento de la prestación. Los servidores deben estar totalmente operativos y tener capacidad de arranque.

Las herramientas y tecnologías suministradas por HPE están destinadas a un uso exclusivo por parte de HPE o de partners autorizados para la prestación del servicio. El cliente no asume derecho alguno a dichas herramientas y tecnologías de HPE, ni deberá hacer un uso independiente de las mismas.

## Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista en servicios de Hewlett Packard Enterprise en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la prestación del servicio
- Designar a un empleado de su plantilla que, en su nombre, concederá autorizaciones, proporcionará información y en cualquier caso estará disponible para ayudar a Hewlett Packard Enterprise a facilitar la prestación del servicio
- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la prestación del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias
- Cumplir los términos y condiciones de las licencias con respecto al uso de cualquier herramienta de servicio de HPE, si procede
- Encargarse de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración de datos y apagar todo el hardware que se deba eliminar para la destrucción o el reciclaje, cuando HPE así lo solicite
- Asegurar que se cumplan todos los requisitos de compatibilidad del suministro energético, la preparación del sitio, el cableado de la red y otros requisitos previos del servicio especificados, como se enumeran en la sección "Elegibilidad del servicio"
- Proporcionar todas las contraseñas necesarias que puedan requerirse para acceder a las unidades de disco duro y a la información del sistema con el fin de ejecutar la eliminación de datos

## Disposiciones generales/otras exclusiones

Este servicio se presta durante el horario laboral local estándar de HPE.

HPE se reserva el derecho a cobrar, en función del tiempo y materiales empleados, los trabajos u horas de mano de obra adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.

Pueden cobrarse gastos de desplazamiento; consulte con su oficina local.

### Requisitos previos

- Se debe validar como mínimo una copia de seguridad completa de los datos a limpiar antes de iniciar este servicio.

## Información sobre pedidos

Todos los servicios de limpieza de datos de HPE incluyen:

- Limpieza mediante un método de borrado estándar de tres pasos; existen métodos adicionales previa solicitud
- Eliminación in situ realizada en sistemas alimentados y funcionales
- Limpieza de formatos de almacenamiento que incluyen SAS, SATA, estado sólido (SSD) y canal de fibra
- El servicio se puede realizar en productos de varios proveedores (distintos de HPE)\*

Los servicios de limpieza de datos para almacenamiento de HPE de nivel 1 limpiarán dispositivos de almacenamiento con las siguientes restricciones:

- Limpieza de hasta 220 ejes/unidades de disco duro
- El servicio puede proporcionar la limpieza de varias carcasas de discos duros más pequeñas (como carcasas de almacenamiento HPE MSA)

Los servicios de limpieza de datos para almacenamiento de HPE de nivel 2 limpiarán dispositivos de almacenamiento con las siguientes restricciones:

- Limpieza de hasta 660 ejes/unidades de disco duro hasta en 3 matrices de almacenamiento

H4F43A1/AE: servicio de limpieza de datos para almacenamiento de HPE, nivel 1

H4F44A1/AE: servicio de limpieza de datos para almacenamiento de HPE, nivel 2

Los servicios de limpieza de datos para servidores de HPE incluyen:

- El servicio se lleva a cabo en todos los productos de servidor, de escritorio y portátiles basados en x86, sean o no de HPE\*
- El servicio de limpieza para servidores de HPE de nivel 1 limpiará hasta 25 servidores, cada uno con hasta 48 ejes/discos duros con conexión directa; el servicio no deberá superar un total de 256 ejes/discos duros
- El servicio de limpieza para servidores de HPE de nivel 2 limpiará hasta 75 servidores, cada uno con hasta 48 ejes/discos duros con conexión directa; el servicio no deberá superar un total de 768 ejes/discos duros

H7G23A1/AE/AC o U8E86E: servicio de limpieza de datos para servidores de almacenamiento de HPE, nivel 1

H7G24A1/AE/AC o U0QZ5E: servicio de limpieza de datos para servidores ISS de HPE, nivel 1

H7G25A1/AE/AC o U0QZ6E: servicio de limpieza de datos para servidores BCS de HPE, nivel 1

H7G26A1/AE/AC o U0QZ7E: servicio de limpieza de datos para servidores de HPE, nivel 2

H7G27A1/AE/AC o U0QZ8E: servicio de limpieza de datos para servidores ISS de HPE, nivel 2

H7G28A1/AE/AC o U0QZ9E: servicio de limpieza de datos para servidores BCS de HPE, nivel 2

El servicio personalizado de limpieza de datos de HPE se puede personalizar según las necesidades de su empresa y puede incluir:

- Servicios de gestor de proyectos, según lo determine la complejidad del proyecto
- Presupuesto para un proceso de limpieza fuera de las instalaciones
- Destrucción in situ/fuera de las instalaciones y reciclaje fuera de las instalaciones
- Limpieza de soportes de disco sueltos
- El servicio se puede realizar en LUN de almacenamiento
- El alojamiento de cualquier número de carcassas de matriz y ejes de almacenamiento\*
- El alojamiento de cualquier número de servidores y ejes con conexión directa\*

H4F45A1/AE/AC o H7M65A1: servicio personalizado de limpieza de datos para almacenamiento de HPE

H7G29A1/AE/AC o H7M65A1: servicio personalizado de limpieza de datos para ISS de HPE

H7M64A1/AE/AC o H7M65A1: servicio personalizado de limpieza de datos para BCS de HPE

Para adquirir los servicios de limpieza de datos de HPE, contacte con su representante de ventas HPE local o distribuidor autorizado y pida las opciones de servicio adecuadas (se pueden pedir varias cantidades para adaptarse a necesidades de más volumen).

\*Para obtener más información acerca de los dispositivos específicos que se pueden limpiar con los servicios de limpieza de datos para almacenamiento o servidores de HPE, contacte con su representante local de HPE.

## Más información

Para obtener más información sobre los servicios de soporte de Hewlett Packard Enterprise, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite la siguiente página web: [hpe.com/services/support](http://hpe.com/services/support)



Regístrese y reciba las actualizaciones

  
Hewlett Packard  
Enterprise

© Copyright 2005, 2008, 2011, 2013-2014, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

HPE Technology Services se rigen por los términos y condiciones de servicio de HPE aplicables y facilitados o indicados al cliente en el momento de la compra.

5981-9510ESE, junio de 2016, Rev. 7