HP Data Sanitization Service

Integration Services

Tekniske oplysninger

Behovet for løsninger til håndtering af følsom data og support af infrastruktur stiger fortsat kraftigt pga. ændringer i regulativer samt imødegåelse af den forretningsmæssige risiko, der er forbundet med databærende medier. Når din virksomhed bortskaffer systemer, opgraderer storage og servere, returnerer lejet udstyr eller reimplementerer systemer, er det ekstremt vigtigt, at du beskytter de virksomhedsoplysninger, de indeholder. En simpel sletning af de brugte harddiske er ikke nok til at sikre, at dataene er permanent utilgængelige.

HP Data Sanitization Service leverer dygtige og erfarne medarbejdere og værktøjer, der kan hjælpe din virksomhed med at tage hånd om denne vigtige, men ofte oversete sikkerhedsrisiko. Ved hjælp af specialiserede softwareteknikker sikrer en HP-servicespecialist eller godkendt servicepartner, at data ikke kan genskabes eller hentes frem fra harddiskmedier i dine storageenheder.

Fordele

- Er med til at forhindre, at vigtige oplysninger på gamle harddiskmedier kan hentes frem af uautoriserede parter
- Udgør et alternativ til destruktion af fysisk hardware, da en række procedurer fjerner data fra diskmedier
- Omfatter en kontrol af, at dataene er fjernet, og en godkendelsestest
- Hjælper dig med at overholde regler om beskyttelse af personlige oplysninger, der kræver, at medier med følsomme data kan overskrives eller renses forud for genbrug eller bortskaffelse af datastoragemedier
- Omfatter serviceydelser fra en HP-servicespecialist eller godkendt servicepartner
- Sørger for destruktion af data hos kunden eller eksternt ved hjælp af løsninger og software
- Inkluderer en dokumenteret rapport, der indeholder diskdrevmodellen og serienummeret, det udførte rensningsniveau samt om hvorvidt diskens status er godkendt eller ej
- Inkluderer understøttelse af it-udstyr fra større OEM-mærker

Hovedpunkter for serviceydelserne

- Bekræftelse på godkendelse af rensning
- Bekræftelse på rensning
- Kontrol af datafjernelse og godkendelsestest
- Orientering af kunden
- Projektstyring

Serviceegenskaber Tabel 1. Servicefunktioner	
Ydelse	**Beskrivelse**
Bekræftelse på godkendelse af rensning	Forud for påbegyndelse af arbejdet giver HP kunden et dokument, der definerer, hvilken enhed der skal renses, samt den anvendte rensningsmetode. Kunden skal underskrive dette dokument, før arbejdet indledes, for at undgå risikoen for rensning af værdifulde data.
Bekræftelse på rensning	Når rensningsprocedurerne er færdige, giver HP kunden en bekræftelse på rensningen. Denne bekræfter, at datarensningsprocedurerne er udført korrekt.
Kontrol af datarensning og godkendelsestest	HP foretager de relevante datakontroltests for serviceydelsen. Der anvendes destruktionsmetoderne som f.eks. makulering, gennemhulning, afmagnetisering og genbrug af hardware (gælder kun service på niveau 3).
Orientering af kunden	HP udleverer datarensningsrapporten, der bekræfter over for kunden, at rensningen er udført, og gennemgår rapporten sammen med kunden. Dette korte orienteringsmøde med kunden hjælper kunden med at forstå de procedurer og valideringsteknikker, der anvendes i forbindelses med rensningen.
Projektstyring	HP Data Sanitization Custom Service er påkrævet, når kunden har specifikke, individuelle eller komplekse krav. En HP-projektleder administrerer projektet fra start til slut. Ved serviceniveau 1 og 2 tager HP-servicespecialisten hos kunden hånd om de ting, der skal leveres i forbindelse med serviceydelsen.

Servicebegrænsninger

Serviceydelsen leveres af en HP-storagespecialist eller godkendte servicepartnere hos kunden, eksternt eller via en kombination af disse to metoder til levering af serviceydelsen.

Aktiviteterne udføres inden for HP's standardarbejdstid, medmindre der er købt yderligere services eller indgået specialaftaler.

Når denne serviceydelse er fuldført, modtager kunden en bekræftelse på datarensningen fra HP.

HP påtager sig intet ansvar for eventuelle følgevirkninger som følge af tilgængeligheden eller gendannelsen af de oplysninger, der tidligere lå på harddiskmedierne, eller for eventuelle data, der fortsat måtte ligge på diskmedierne efter rensningsprocessen.

Destruktions- og genbrugsservices er kun inkluderet med brugerdefinerede serviceydelser på niveau 3.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

Kundens ansvar

Kunden skal:

- Kontakte en HP-tekniker inden for 90 dage efter købet for at aftale leveringen af servicen.
- Udpege en person i virksomheden, der er autoriseret til at give alle godkendelser, stille oplysninger til rådighed og på anden måde være til rådighed for HP
- Stille et passende arbejdsområde til rådighed ved levering af denne service, herunder adgang til en udgående telefonlinje, strøm og eventuelle netværksforbindelser i det omfang, det måtte være nødvendigt.
- Give HP's medarbejdere fuld og ubetinget adgang til alle softwareprodukter, der skal ydes support på. Hvis der er sikkerhedsrestriktioner på de systemer, skal ydes support på, skal kunden muligvis påtage sig yderligere ansvar for at vedligeholde systemet og softwaren
- Overholde gældende licensvilkår og -betingelser vedrørende brug af HP-serviceværktøjer
- Være ansvarlig for sikkerhedskopiering og gendannelse af alle data samt slukning af al hardware, der skal sendes til destruktion eller genbrug
- Sikre, at klargøring af anlæg, kompatibilitetskrav til strømforsyninger, netværkskabler og andre forudsætninger for serviceydelsen, som er anført i dokumentet om accept af serviceydelsen, er opfyldt
- Udlevere alle nødvendige adgangskoder, der måtte kræves for at få adgang til systemdata og harddiske og foretage datarensningen

Generelle bestemmelser/andre undtagelser

- Ydelser, der leveres uden for HP's normale åbningstid, vil blive faktureret særskilt.
- HP forbeholder sig ret til at fakturere kunden (på tid- og materialebasis) for alt ekstra arbejde, der ligger uden for indholdet af den angivne servicepris, og som skyldes kundens manglende iagttagelse af serviceforudsætninger eller andre bestemmelser.
- Der kan opkræves rejseudgifter. Spørg på det lokale kontor.

Forudsætninger

- Der skal kontrolleres mindst én komplet sikkerhedskopi af de data, der skal slettes, inden serviceydelsen påbegyndes.
- Serviceydelsen foretages på tændte og fungerende systemer.

Bestillingsoplysninger

Hvis du vil købe HP Data Sanitization Service, skal du kontakte en lokal HP-salgsrepræsentant eller en autoriseret forhandler og bestille følgende produkter (der kan bestilles et større vareantal for at imødekomme mere omfattende behov):

- H4F43A1/AE HP Data Sanitization Tier 1 Service renser et enkelt storagesystem med følgende restriktioner:
  - Rensning ved hjælp af en standard three-pass-sletningsmetode
  - Rensning af op til 160 spindler/harddiske (SAS/SATA); solid-state-drev (SSD) er ikke inkluderet
  - Serviceydelsen kan inkludere rensning af flere mindre diskkabinetter, f.eks. MSA'er*
- H4F44A1/AE HP Data Sanitization Tier 2 Service renser flere storagesystemer med følgende restriktioner:
  - Rensning ved hjælp af en standard three-pass-sletningsmetode
  - Rensning af op til 480 spindler/harddiske (SAS/SATA); solid-state-drev (SSD) er ikke inkluderet
  - Serviceydelsen kan inkludere rensning af flere mindre diskkabinetter, f.eks. MSA'er*
  - Serviceydelsen kan foretages på storageprodukter, der ikke er fra HP*
- H4F45A1/AE HP Data Sanitization Custom Service kan tilpasses din virksomheds behov og kan omfatte:
  - Projektledelsesservice, afhængigt af projektets kompleksitet
  - Tilbud på en kundetilpasset rensningsproces (three-pass-sletning som standard)
  - Rensning udført hos kunden på tændte og fungerende systemer
  - Tilbud på en ekstern rensningsproces
  - Destruktion hos kunden/eksternt og ekstern genbrug
  - Imødekommelse af et hvilket som helst antal rammer og spindler*
  - Storageprodukter fra forskellige leverandører*

*Hvis du ønsker flere oplysninger om enheder, der kan renses ved hjælp af HP Data Sanitization Service, skal du kontakte din lokale HP-repræsentant eller besøge vores websted.

Yderligere oplysninger

HP kan tilbyde en lang række storagespecifikke rådgivnings- og supportservices til miljøer med produkter fra HP eller forskellige producenter for at hjælpe dig med dine it-storagebehov. Du kan få flere oplysninger ved at kontakte din lokale HP-repræsentant eller besøge vores websted:

www.hp.com/go/4service

Få en god forbindelse

hp.com/go/getconnected

Aktuel HP-driver, support og sikkerhedsadvarsler
leveret direkte til din desktop

© Copyright 2005, 2008, 2011, 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de garantierklæringer, som de pågældende produkter og serviceydelser leveres med. Intet i dette dokument kan på nogen måde fortolkes som værende en ekstra garanti eller betingelse, hverken udtrykkeligt eller underforstået, faktisk eller juridisk. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller tekstmæssige fejl eller udeladelser i dette dokument.

HP Technology Services er omfattet af HP's gældende vilkår og betingelser for den serviceydelse, der leveres, eller som oplyst til kunden på købstidspunktet.

5981-9510DAE, oprettet i juli 2005; opdateret i april 2013, rev. 4