



Servicio HP SAN Deployment

Servicios HP Care Pack

El servicio HP SAN Deployment proporciona instalación y configuración de su red de área de almacenamiento (SAN). HP ofrece tres niveles de servicio que se basan en el tamaño y la complejidad de su entorno de SAN.

El servicio HP SAN Deployment cubre un amplio conjunto de tecnologías, que incluyen canal de fibra (FC), canal de fibra sobre Ethernet (FCoE), canal de fibra sobre IP (FCIP), FICON (canal de fibra para almacenamiento de mainframe basado en el array de almacenamiento HP XP) e iSCSI o SCSI con conexión en serie (SAS) para switches y dispositivos asociados. Este servicio implementa una nueva SAN de una o dos mallas o extiende una SAN existente, pero no incluye la configuración de arrays o dispositivos de almacenamiento que están cubiertos por sus servicios de implementación correspondientes.

Hay disponibles tres niveles de soporte:

Nivel 1: Para entornos de SAN de hasta 48 puertos físicamente presentes y disponibles que estén ubicados en un único lugar físico.

Nivel 2: Para entornos de SAN más complejos de hasta 624 puertos físicamente presentes y disponibles que estén ubicados en un único lugar físico o en varios lugares a una distancia de 100 millas entre sí.

Nivel 3: Para entornos de SAN complejos de más de 624 puertos físicamente presentes y disponibles, en varios sitios ubicados a una distancia de más de 100 millas; SAN demasiado complejas para formar parte del servicio de Nivel 1 o 2; y SAN que incluyen encriptación basada en malla o requisitos para integración en aplicaciones de administración de SAN o TI como, por ejemplo, HP Operations Manager, Tivoli, CA OpsCenter o Brocade Network Advisor.

Se encuentran disponibles opciones básicas para adaptarse a SAN pequeñas de hasta 24 puertos físicamente presentes y disponibles que estén ubicadas en un solo lugar o switches HP BladeSystem implementados en un gabinete BladeSystem. Estos servicios se prestan según las especificaciones del Nivel 1.

La opción única de conexión a host SAN también está disponible como parte de este servicio. Esta opción independiente solo se adapta a la conexión incremental de hosts en una SAN existente y no prevé la creación de una malla nueva de SAN o la extensión de una SAN existente.

Beneficios del servicio

Este servicio incluye la implementación de los switches de almacenamiento en un entorno de SAN de acuerdo con los estándares de calidad de HP por un especialista en servicios capacitado y proporciona:

- Implementación de acuerdo con las especificaciones del fabricante del producto y los requisitos de configuración de su empresa
- Validación del diseño y la configuración de la SAN
- Gestión del proyecto para administrar la implementación del servicio (para servicios de Nivel 2 y Nivel 3 únicamente)
- Prestación del servicio en un momento programado de común acuerdo que sea conveniente para su organización
- Verificación previa a la instalación para asegurar que se hayan cumplido todos los requisitos previos
- Implementación rápida que cumple con todas las especificaciones acordadas
- Disponibilidad de un especialista en servicios para responder preguntas básicas durante la parte del servicio en el sitio
- Documentación del entorno de SAN implementado
- Disponibilidad de implementación personalizada a través de una Declaración de trabajo (SOW) (solo para el servicio de Nivel 3)

Características destacadas del servicio

- Planificación del servicio
- Implementación del servicio
- Pruebas de verificación de la instalación (IVT)
- Sesión de orientación al cliente
- Administración del proyecto (solo para servicios de Nivel 2 y 3)

Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

Servicio	Especificaciones de la entrega
Planificación del servicio	Un especialista en servicios o gerente de proyecto de HP programará la entrega del servicio en un momento determinado de común acuerdo. El especialista en servicios o gerente de proyecto analizará los requisitos previos de la entrega con el cliente en esta etapa.
Implementación del servicio (Nivel 1)	<p>Las actividades de implementación de Nivel 1 incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Diseño simple: Según los conocimientos del cliente, el especialista en servicios seleccionará una topología adecuada y simple.• Análisis del diseño: El diseño lógico y físico previsto de la SAN y sus componentes se analizará con el cliente.• Planificación y programación de la implementación: Se desarrollará el plan de implementación con identificación de etapas, funciones, responsabilidades y cronograma de la implementación.• Validación del sitio: HP llevará a cabo una revisión de las instalaciones y verificará el entorno (arrays, hosts y otros dispositivos de almacenamiento) que se integrará a la SAN.• Instalación del switch: Los switches de almacenamiento comprados con la solución se instalarán según sea necesario (se incluye rack físico, si es necesario). Los switches se conectarán a una red Ethernet suministrada por el cliente, y se definirán los parámetros de IP necesarios para establecer la visibilidad de la red del cliente.• Configuración del producto: Los switches de almacenamiento se conectarán a los dispositivos de almacenamiento y hosts asociados y se configurarán de acuerdo con el diseño lógico y físico analizado. Para los entornos de HP BladeSystem, se incluye la inserción de adaptadores blade y adaptadores mezzanine de SAN HP, según sea necesario.• Prueba de la conectividad funcional de hardware y software: Se ejecutarán pruebas de diagnóstico y conectividad de hardware y software para confirmar la conectividad prevista entre la fuente y los objetivos de almacenamiento.• Documentación: HP proporcionará documentación detallada de la topología de la SAN y de la conectividad de host/dispositivo de acuerdo con la implementación.
Implementación del servicio (Niveles 2 y 3)	<p>Las actividades de implementación de Nivel 2 incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluación del entorno: Trabajando junto con el cliente, HP evaluará el entorno general de almacenamiento y cómo se integrará la SAN en este entorno.• Diseño de alto nivel: HP determinará la topología y configuración de la SAN de acuerdo con las necesidades técnicas y de negocios del cliente.• Análisis del diseño: HP analizará y verificará el diseño lógico y físico previsto de la SAN y sus componentes con el cliente.• Planificación y programación de la implementación: Se desarrollará el plan del proyecto con identificación de etapas, funciones, responsabilidades y cronograma de la implementación.• Validación del sitio: HP llevará a cabo una revisión de las instalaciones y verificará el entorno (arrays, hosts y otros dispositivos de almacenamiento) que se integrará a la SAN.• Instalación del switch: Los switches de almacenamiento comprados con la solución se instalarán según sea necesario (se incluye rack físico, si es necesario). Los switches se conectarán a una red Ethernet suministrada por el cliente, y se definirán los parámetros de IP necesarios para establecer la visibilidad de la red del cliente.• Configuración del producto: Los switches de almacenamiento se conectarán a los dispositivos de almacenamiento y hosts asociados y se configurarán de acuerdo con el diseño lógico y físico analizado.• Prueba de la conectividad funcional del hardware y el software: Se ejecutarán pruebas de diagnóstico y conectividad del hardware y el software para confirmar la conectividad prevista entre la fuente y los objetivos de almacenamiento.• Documentación: HP proporcionará documentación detallada de la topología de la SAN y de la conectividad de host/dispositivo de acuerdo con la implementación. <p>Las actividades de implementación de Nivel 3 incluyen actividades personalizables definidas en una SOW determinada de mutuo acuerdo. Las actividades pueden incluir alguna de las siguientes opciones u otras especificadas por el cliente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Evaluación del entorno: Trabajando junto con el cliente, HP evaluará el entorno general de almacenamiento y cómo se integrará la SAN en este entorno.• Diseño de alto nivel: HP determinará el diseño y la topología de la SAN de acuerdo con las necesidades técnicas y de negocios del cliente.• Análisis del diseño: HP analizará y verificará el diseño lógico y físico previsto de la SAN y sus componentes.• Planificación y programación de la implementación: Se desarrollará el plan del proyecto con identificación de etapas, funciones, responsabilidades y cronograma de la implementación.• Validación del sitio: HP llevará a cabo una revisión de las instalaciones y verificará el entorno (arrays, hosts y otros dispositivos de almacenamiento) que se integrará a la SAN.• Instalación del switch: Los switches de almacenamiento comprados con la solución se instalarán según sea necesario (se incluye rack físico, si es necesario). Los switches se conectarán a una red Ethernet suministrada por el cliente, y se definirán los parámetros de IP necesarios para establecer la visibilidad de la red del cliente.• Configuración del producto: Los switches de almacenamiento se conectarán a los dispositivos de almacenamiento y hosts asociados y se configurarán de acuerdo con el diseño lógico y físico analizado.• Integración del entorno de TI: El entorno de SAN se integrará con el entorno de administración de TI existente e instalado del cliente.• Prueba de la conectividad funcional del hardware y el software: Se ejecutarán pruebas de diagnóstico y conectividad del hardware y el software para confirmar la conectividad prevista entre la fuente y los objetivos de almacenamiento.• Documentación: HP proporcionará documentación detallada de la topología de la SAN y de la conectividad de host/dispositivo, de acuerdo con la implementación.• Actividades personalizadas: Incluyen actividades adicionales/otras actividades, como la implementación de tecnologías de SAN encriptada, la integración de conjuntos o tecnologías de software de administración de TI o SAN, la sustitución o conversión de la malla de SAN, el rediseño o renovación de la topología, las SAN de varios segmentos o a larga distancia (a más de 100 millas) u otros requisitos especificados por el cliente.

Implementación del servicio (opción de conexión a host SAN)	La opción de conexión a host SAN independiente incluye la conexión de hosts a una SAN existente y la prueba de dicha conexión. Si el servicio de implementación de HP SAN se pidió previamente para la implementación de SAN, se actualizará la documentación de la topología existente. No se realiza ninguna otra actividad de implementación para esta opción independiente.
Pruebas de verificación de la instalación (IVT)	<p>El especialista en servicios realizará las pruebas de verificación de la instalación apropiadas que se requieren para el nivel del servicio que ha elegido el cliente. Las actividades de prueba incluyen lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnósticos de hardware y firmware, según corresponda. • Pruebas para validar la presencia de los switches de almacenamiento instalados y la visibilidad prevista entre los dispositivos fuente y objetivo. • Pruebas para demostrar capacidades de rutas alternativas o múltiples, si se incluyeron en el análisis del diseño lógico y físico.
Sesión de orientación al cliente	<p>La sesión de orientación al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Familiarizará al cliente con la forma de verificar dispositivos a través de pruebas basadas en switch o host. • Revisará la implementación, configuración y documentación de la SAN. • Revisará los procedimientos de soporte del cliente. <p>La opción de conexión a host SAN estará acompañada de una sesión de orientación abreviada que solo incluye una visión general de los procesos de conexión y soporte de host.</p> <p>La sesión de orientación del cliente se brinda informalmente como parte del proceso de implementación. No es una presentación formal ni una actividad en aula y su objetivo no es reemplazar una capacitación de producto profunda.</p>
Administración de proyecto	<p>Para los servicios de Nivel 2 y 3, exclusivamente, el gerente de proyecto trabajará junto con el cliente para administrar la integración, el desarrollo y la entrega del servicio durante el horario comercial estándar de HP. Las actividades que se detallan a continuación se suministrarán de forma remota o en el sitio, de acuerdo con lo que disponga el gerente de proyecto.</p> <p>El gerente de proyecto realizará las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrar cualquier recurso de HP o de un socio de prestación de servicios que se requiera para la entrega del servicio. • Desarrollar el plan de proyecto, que definirá el alcance de los servicios que se prestarán. • Identificar las responsabilidades del cliente y otros requisitos para facilitar la prestación de este servicio. • Actuar como vínculo y punto único de contacto entre los recursos de entrega del servicio y el cliente. • Desarrollar el cronograma del proyecto y administrar el proyecto de acuerdo con los plazos definidos. • Escalar los problemas de la entrega a la organización correspondiente y monitorizar la resolución de estos problemas para el cliente.

Limitaciones del servicio

Las siguientes actividades se encuentran específicamente excluidas de este servicio:

- Implementación de servicios en hardware no cubierto por una garantía de HP o un acuerdo de soporte con HP.
- Implementación del servicio en hardware cubierto por un contrato de mantenimiento de terceros.
- Planificación, diseño, implementación o evaluación de la arquitectura de SAN o tejido existente del cliente más allá de lo que se incluye específicamente con el servicio; si se extiende una SAN existente, el alcance de los entregables se limita solo a lo necesario para extender con éxito el entorno de SAN existente. Completar el rediseño y la implementación de la SAN existente no está incluido, pero puede aceptarse a un costo adicional.
- Implementación o extensión de SAN más allá de un entorno de una o dos mallas (prevista para brindar rutas alternativas o redundantes entre los dispositivos host y de almacenamiento).
- Servicios que, en la opinión de HP, se requieran en virtud de intentos no autorizados por parte de personal que no es de HP de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software.
- Servicios requeridos en función de causas externas al hardware o software mantenido por HP.
- Suministro de documentos que no estén mencionados en este documento.
- Prueba o modelado de rendimiento.
- Copia de seguridad, restauración o migración de datos del cliente.
- Diseño, instalación, configuración o pruebas de la solución de copias de seguridad del cliente.
- Instalación o configuración de cualquier dispositivo de almacenamiento no incluido específicamente en el servicio,
- Configuración de recursos de software o switch opcionales no incluidos específicamente en el servicio.
- Actividades amplias de cableado, incluidas las actividades relacionadas con conductos, bandejas para cables, paneles de interconexión y traslado y configuración de paneles del piso de la sala de computación.
- Nuevo racks u otros tipos de reconfiguración de los equipos o soluciones existentes.
- Cualquier otro servicio que no esté claramente especificado en este documento.

Elegibilidad para el servicio

Para ser elegibles para este servicio, los clientes deben cumplir con los siguientes prerequisites:

- El cliente debe tener todos los switches de almacenamiento admitidos por HP disponibles y listos para la instalación, según sea necesario. También debe disponerse de espacio físico y alimentación en el momento de la instalación.
- El cliente debe tener todos los dispositivos de almacenamiento, adaptadores de bus de host (HBA), enrutadores y otros dispositivos SAN admitidos por HP instalados en los niveles de versión admitidos de HP.
- Los hosts del cliente deben tener sistemas operativos admitidos en SAN HP y deben tener niveles admitidos de versión, parches y controladores de SO.
- El cliente debe suministrar un entorno operativo físico adecuado para la SAN, incluida la implementación de cualquier recomendación referente al entorno formulada por HP.

Responsabilidades del cliente

El cliente deberá:

- Contactar a un especialista en servicios de HP o a un prestador de servicios autorizado dentro de los 90 días posteriores a la compra para programar la entrega del servicio.
- Coordinar con el especialista en servicios o con el gerente de proyecto la implementación del servicio en hardware y software mantenido por terceros (si corresponde).
- Asignar una persona determinada del personal del cliente que, en nombre del cliente, concederá todas las aprobaciones, suministrará información y estará disponible para ayudar al especialista en servicios a realizar la entrega de este servicio.
- Asegurarse de que se cumplan todos los requisitos previos identificados en la sección "Elegibilidad para el servicio".
- Garantizar la disponibilidad de todo el hardware y software que el especialista en servicios necesitará para prestar el servicio; también debe disponerse de las claves de licencia para cualquier producto dentro del alcance que utilice mecanismos de licenciamiento.
- Permitir que el especialista en servicios o el socio prestador de servicios autorizado tenga acceso total e ilimitado o acompañado a todos los lugares donde se prestará el servicio.
- Suministrar un área de trabajo adecuada para la prestación del servicio, lo que incluye el acceso a una línea telefónica externa para consultas, a energía eléctrica y a todas las conexiones de red necesarias para prestar el servicio.
- Asegurar la participación del administrador de almacenamiento, el administrador de la base de datos y otros miembros seleccionados del personal de TI del cliente en las discusiones de los objetivos de negocios y operacionales de la organización del cliente; proporcionar, además, cualquier otro requisito especial, según sea necesario.
- Responsabilizarse por todas las operaciones de copia de seguridad y de restauración de datos.
- Responsabilizarse por el cableado complejo, que involucra actividades relacionadas con conductos, bandejas para cables, paneles de interconexión y traslado y configuración de paneles del piso de computación.
- Desembalar los productos y colocar las cajas en un local contiguo al lugar donde se realizará el servicio de instalación.
- Aceptar los términos y condiciones de la licencia en lo que respecta al uso de cualquier herramienta de servicio de HP utilizada para facilitar la entrega de este servicio, si corresponde.

Disposiciones generales/otras exclusiones

HP se reserva el derecho de cobrar, con base en el tiempo y los materiales, cualquier trabajo adicional que exceda el alcance del precio del paquete de servicios y pueda resultar del trabajo requerido para cumplir con los requisitos previos u otros requisitos que no hayan sido cumplidos por el cliente.

HP se reserva el derecho de recalcular el costo de este servicio si el cliente no programa y permite la entrega del servicio dentro de los 90 días posteriores a la compra.

La capacidad de HP para prestar este servicio depende de la colaboración completa y oportuna del cliente con HP, así como también de la precisión y el carácter completo de toda información y datos que el cliente le brinde a HP.

- Ciertas partes del servicio pueden prestarse de forma remota o en el lugar, a discreción de HP.

El servicio se proporciona como un evento único y continuo. Los entornos que exigen múltiples compromisos que cubren un largo período de tiempo no se incluyen con este servicio y están disponibles por un costo adicional.

Este servicio solo se encuentra disponible durante el horario comercial normal de HP. Cualquier prestación de servicios fuera de este horario estará sujeta a cargos adicionales.

Información para pedidos

Para obtener más información o para realizar un pedido del Servicio HP SAN Deployment, póngase en contacto con un representante de ventas local de HP e indique el siguiente número de producto:

Servicio de Nivel 1:

- HA124A1#5VZ (U7PD2E) para el Servicio HP SAN Level 1 Tier 1 Startup

Servicio de Nivel 2:

- HA115A1#5W0 (U7PD3E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 2 Implementation
- HA115A1#5W1 (U7PD4E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 3 Implementation
- HA115A1#5W2 (U7PD5E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 4 Implementation
- HA115A1#5W3 (U7PD6E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 5 Implementation
- HA115A1#5W4 (U7PD7E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 6 Implementation
- HA115A1#5W5 (U7PD8E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 7 Implementation
- HA115A1#5W6 (U7PD9E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 8 Implementation
- HA115A1#5W7 (U7PE0E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 9 Implementation
- HA115A1#5W8 (U7PE1E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 10 Impl
- HA115A1#5W9 (U7PE2E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 11 Impl
- HA115A1#5WA (U7PE3E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 12 Impl
- HA115A1#5WB (U7PE4E) para el Servicio HP SAN Level 2 Tier 13 Impl

Servicio de Nivel 3:

- HA115A1#54K para el Servicio HP SAN Level 3 Custom Impl

Servicios especiales:

- HA124A1#5VX (U1XZ8E) para el Servicio HP SAN Startup 24 Ports Limited
- HA124A1#5VY (U1XZ9E) para el Servicio HP SAN C-Class Blades Only Startup
- HA124A1#54S (UT039E) para el Servicio HP SAN Host Con Only 2 Host Startup
- HA124A1#54Y (UT040E) para el Servicio HP SAN Host Con Only 5 Host Startup
- HA124A1#55E (UT041E) para el Servicio HP SAN Host Con Only 10 Host Startup

Para obtener más información

Para obtener más información sobre los servicios de HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas en todo el mundo o visite los siguientes sitios web:

Servicios de soporte HP: www.hp.com/services/support

Servicios HP Care Pack: www.hp.com/services/carepack

© Copyright 2005, 2008, 2009, 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional o como una condición, expresa o implícita, de hecho o por derecho. HP no se hará responsable de errores técnicos o de edición ni de omisiones en el presente documento.

Esta hoja de datos se rige por los términos de venta habituales de HP, que incluyen la hoja de datos complementaria, o, si corresponde, por el contrato de compra del cliente con HP.

5981-8527SPL, creado en julio de 2005, actualizado en enero de 2015, Rev. 3

