



Serviço HP SAN Deployment

Serviços HP Care Pack

O serviço HP SAN Deployment fornece a instalação e a configuração de sua rede de área de armazenamento (SAN). A HP oferece três níveis de serviço, conforme o tamanho e a complexidade de seu ambiente SAN.

O serviço HP SAN Deployment cobre um conjunto abrangente de tecnologias, incluindo Fibre Channel (FC), Fibre Channel sobre Ethernet (FCoE), Fibre Channel sobre IP (FCIP), FICON (Fibre Channel para armazenamento de mainframe baseado em array de armazenamento HP XP) e iSCSI ou Serial Attached SCSI (SAS), para switches e dispositivos associados. Esse serviço implementa uma nova SAN single-fabric ou dual-fabric ou amplia uma SAN existente, mas não inclui a configuração de arrays ou dispositivos de armazenamento que são cobertos por seus próprios serviços de implantação correspondentes.

Três níveis de serviço estão disponíveis:

Nível 1: Para ambientes SAN com até 48 portas fisicamente presentes e disponíveis, localizadas em um único espaço físico

Nível 2: Para ambientes SAN mais complexos, com até 624 portas fisicamente presentes e disponíveis, localizadas em um único espaço físico ou em vários locais com distância de até 160 km (100 milhas) um do outro.

Nível 3: Para ambientes SAN complexos, com mais de 624 portas fisicamente presentes e disponíveis, em vários locais com distância maior que 160 km (100 milhas) entre eles; SANs complexas demais para se enquadrar no Nível 1 ou no Nível 2; SANs que incluem criptografia baseada em fabric ou requisitos para integração com SAN ou com aplicações de gerenciamento de TI, como, mas não limitados a, HP Operations Manager, Tivoli, CA OpsCenter ou Brocade Network Advisor

As opções de nível básico estão disponíveis para acomodar SANs pequenas e de única localização com até 24 portas fisicamente presentes e disponíveis ou switches HP BladeSystem implementados em um gabinete BladeSystem. Esses serviços são fornecidos para especificações de Nível 1.

Está disponível também uma opção de conexão de host a SAN como parte desse serviço. Essa opção independente acomoda unicamente uma conexão incremental de hosts em uma SAN existente e não fornece a criação de uma nova estrutura (fabric) SAN ou a extensão de uma SAN existente.

Benefícios do serviço

Esse serviço inclui a instalação dos switches de armazenamento no ambiente SAN de acordo com os padrões de qualidade HP por um especialista treinado no serviço, oferecendo:

- Implementação de acordo com as especificações do fabricante dos produtos e os requisitos de configuração de seus negócios;
- Validação do projeto e configuração da SAN;
- Gerenciamento de projetos para gerenciar a implementação do serviço (para serviços de Nível 2 e Nível 3 apenas);
- Prestação do serviço em horário agendado mutuamente e conveniente para sua empresa;
- Confirmação de que todos os pré-requisitos do serviço tenham sido atendidos antes da instalação;
- Instalação acelerada atendendo a todas as especificações acordadas;
- Disponibilidade de um especialista do serviço para responder a perguntas durante a prestação do serviço no local;
- Documentação do ambiente SAN implantado;
- Disponibilidade de implementação personalizada por meio de uma Descrição do Trabalho (SOW) (para serviço de Nível 3 apenas).

Destaques do serviço

- Planejamento do serviço.
- Implantação do serviço.
- Testes de verificação de instalação (IVT).
- Sessão de orientação ao cliente.
- Gerenciamento de projeto (para serviços de Níveis 2 e 3 apenas).

Características do serviço

Tabela 1. Características do serviço

Recurso	Especificações de fornecimento
Planejamento do serviço	Um gerente de projetos ou especialista do serviço da HP irá agendar a prestação do serviço em horário previamente definido com o Cliente. Nesse ponto, o gerente de projetos ou especialista do serviço irá discutir os pré-requisitos do fornecimento com o Cliente.
Implantação do serviço (Nível 1)	<p>As atividades de implementação do Nível 1 incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Projeto simples: De acordo com as informações do Cliente, o especialista do serviço irá selecionar uma topologia simples e apropriada;• Análise do projeto: O projeto físico e lógico pretendido da SAN e seus componentes será revisado com o Cliente;• Programação e planejamento da instalação: O plano de implementação será desenvolvido, identificando as etapas, funções, responsabilidades e o cronograma da instalação;• Validação do local: A HP irá conduzir uma análise das instalações e verificar o ambiente (arrays, hosts e outros dispositivos de armazenamento) a ser integrado a SAN;• Instalação de switches: Switches de armazenamento adquiridos com a solução serão instalados conforme necessário (a montagem em racks físicos será incluída caso necessário). Os switches serão conectados a uma rede Ethernet fornecida pelo Cliente, e os parâmetros de IP necessários serão definidos para estabelecer visibilidade à rede do Cliente;• Configuração do produto: Os switches de armazenamento serão conectados aos dispositivos associados de armazenamento e hosts, e configurados conforme o projeto físico e lógico revisado. Para ambientes HP BladeSystem, a inserção de HP SAN blade e adaptadores de mezanino estão incluídos, conforme necessário;• Teste de conectividade funcional de hardware e software: Diagnósticos de hardware e software e testes de conectividade serão executados para confirmar a conectividade pretendida entre destinos e fontes de armazenamento;• Documentação: A HP irá fornecer uma documentação detalhada da topologia e conectividade de host/dispositivo SAN, conforme a instalação.
Implantação do serviço (Níveis 2 e 3)	<p>As atividades de implementação do Nível 2 incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Avaliação do ambiente: Ao trabalhar com o Cliente, a HP irá avaliar o ambiente de armazenamento de forma geral e como a SAN será integrada a esse ambiente;• Projeto de alto nível: A HP irá determinar a topologia e configuração da SAN que correspondem aos requisitos técnicos e de negócios do Cliente;• Análise do projeto: A HP irá revisar e verificar o projeto físico e lógico pretendido da SAN e seus componentes com o Cliente;• Programação e planejamento da instalação: O plano de projeto será desenvolvido, identificando as etapas, funções, responsabilidades e o cronograma da instalação;• Validação do local: A HP irá conduzir uma análise das instalações e verificar o ambiente (arrays, hosts e outros dispositivos de armazenamento) a ser integrado a SAN;• Instalação de switches: Switches de armazenamento adquiridos com a solução serão instalados conforme necessário (a montagem em racks físicos será incluída caso necessário). Os switches serão conectados a uma rede Ethernet fornecida pelo Cliente, e os parâmetros de IP necessários serão definidos para estabelecer visibilidade à rede do Cliente;• Configuração do produto: Os switches de armazenamento serão conectados aos dispositivos associados de armazenamento e hosts, e serão configurados conforme o projeto físico e lógico revisado;• Teste de conectividade funcional de hardware e software: Diagnósticos de hardware e software e testes de conectividade serão executados para confirmar a conectividade pretendida entre destinos e fontes de armazenamento;• Documentação: A HP irá fornecer uma documentação detalhada da topologia e conectividade de host/dispositivo SAN, conforme a instalação. <p>As atividades de implantação de Nível 3 incluem atividades personalizáveis definidas em uma SOW acordada por ambas as partes. As atividades podem incluir qualquer um dos seguintes itens ou outros especificados pelo Cliente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Avaliação do ambiente: Ao trabalhar com o Cliente, a HP irá avaliar o ambiente de armazenamento geral e como a SAN será integrada a esse ambiente;• Projeto de alto nível: A HP irá determinar a topologia e o projeto da SAN que correspondem às necessidades técnicas e de negócios do Cliente;• Análise do projeto: A HP irá revisar e verificar o projeto físico e lógico pretendido da SAN e seus componentes;• Programação e planejamento da instalação: O plano de projeto será desenvolvido, identificando as etapas, funções, responsabilidades e o cronograma da instalação;• Validação do local: A HP irá conduzir uma análise das instalações e verificar o ambiente (arrays, hosts e outros dispositivos de armazenamento) a ser integrado a SAN;• Instalação de switches: Switches de armazenamento adquiridos com a solução serão instalados conforme necessário (a montagem em racks físicos será incluída caso necessário). Os switches serão conectados a uma rede Ethernet fornecida pelo Cliente, e os parâmetros de IP necessários serão definidos para estabelecer visibilidade à rede do Cliente;• Configuração do produto: Os switches de armazenamento serão conectados aos dispositivos associados de armazenamento e host, e serão configurados conforme o projeto físico e lógico revisado;• Integração do ambiente de TI: O ambiente SAN será integrado ao ambiente de gerenciamento de TI instalado e existente do Cliente;• Teste de conectividade funcional de hardware e software: Diagnósticos de hardware e software e testes de conectividade serão executados para confirmar a conectividade pretendida entre destinos e fontes de armazenamento;• Documentação: A HP irá fornecer uma documentação detalhada da topologia e conectividade de host/dispositivo SAN, conforme a instalação;

Características do serviço

Tabela 1. Características do serviço

Recurso	Especificações de fornecimento
	<ul style="list-style-type: none">Atividades personalizadas: Elas incluem atividades adicionais/outras como implementação de tecnologias de SAN criptografada, integração de tecnologias ou pacotes de software de gerenciamento de SAN ou TI, conversão ou substituição da estrutura de SAN, reprojeção ou renovação da topologia, SANs de vários segmentos ou longa distância (maior do que 160 km/100 milhas) ou outros requisitos conforme especificado pelo Cliente.
Implantação do serviço (opção de conexão de host a SAN)	A opção independente de conexão de host a SAN inclui conexão de hosts a uma SAN existente e teste dessa conexão. Se o serviço HP SAN Deployment tiver sido solicitado anteriormente para implementação de SAN, a documentação existente da topologia será atualizada. Nenhuma outra atividade de instalação é realizada no caso dessa opção independente.
Testes de verificação de instalação (IVT)	<p>O especialista do serviço irá executar os testes apropriados de verificação da instalação exigidos pelo nível de serviço que o Cliente escolheu. As atividades de teste incluem o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">Diagnóstico de hardware e firmware, conforme aplicável;Testes de validação dos switches de armazenamento instalados e a visibilidade pretendida entre os dispositivos de destino e o origem;Testes de demonstração de recursos alternativos ou de vários caminhos, se inclusos nos aspectos lógicos e físicos analisados do projeto.
Sessão de orientação ao cliente	<p>A sessão de orientação ao cliente irá:</p> <ul style="list-style-type: none">Familiarizar o Cliente com os métodos para verificar os dispositivos por meio de testes baseados em switches ou hosts;Analisar a implementação, configuração e documentação da SAN;Analisar os procedimentos de suporte ao Cliente; <p>A opção de conexão de host a SAN virá acompanhada de uma breve sessão de orientação, que inclui apenas uma visão geral da conexão do host e dos processos de suporte.</p> <p>A sessão de orientação ao Cliente é feita de modo informal, como parte do processo de instalação. Não é uma apresentação formal nem atividade em classe, nem deve ser considerada uma substituição para um treinamento aprofundado sobre o produto.</p>
Gerenciamento do projeto	<p>O gerente de projetos (para serviços de Nível 2 e 3 apenas) irá trabalhar com o Cliente para gerenciar a integração, o desenvolvimento e o fornecimento do serviço, durante o horário comercial normal da HP. As atividades detalhadas abaixo serão realizadas remotamente ou no local, a critério do gerente de projetos.</p> <p>O gerente de projetos irá:</p> <ul style="list-style-type: none">Gerenciar quaisquer recursos da HP ou de parceiro fornecedor autorizado necessários para a entrega do serviço;Desenvolver o plano do projeto, o que define o alcance dos serviços a serem entregues;Identificar as responsabilidades do Cliente e outros requisitos, a fim de facilitar a prestação desse serviço;Agir como ligação e único ponto de contato entre as fontes de fornecimento do serviço e o Cliente;Desenvolver o cronograma do projeto e gerenciar o projeto de acordo com os prazos definidos;Encaminhar os problemas de serviço à organização apropriada e monitorar a solução desses problemas para o Cliente.

Limitações do serviço

Os itens a seguir estão especificamente excluídos do serviço:

- Implantação do serviço em hardware não coberto por garantia da HP ou contrato de suporte da HP;
- Implementação do serviço em hardware coberto por um contrato de manutenção de terceiros;
- Planejamento, projeto, instalação ou avaliação da arquitetura de fabric ou SAN já existente do Cliente além das já especificamente incluídas nesse serviço; em caso de ampliação de SAN já existente, o escopo do serviço será limitado apenas ao que for necessário para ampliar com êxito o ambiente SAN já existente; o reprojeção completo e a instalação da SAN já existente não estão incluídos, mas podem ser feitos mediante cobrança adicional;
- A instalação ou a ampliação da SAN além de um ambiente de single-fabric ou dual-fabric (com o objetivo de fornecer caminhos alternativos ou redundantes entre o host e dispositivos de armazenamento);
- Serviços que, segundo a HP, são necessários devido a tentativas não autorizadas de instalar, reparar, manter ou modificar hardware, firmware ou software por pessoas não pertencentes à HP;
- Serviços necessários, devido a causas externas, em hardware ou software mantidos pela HP;
- Fornecimento de documentação que não seja a mencionada neste documento;
- Testes ou modelos de desempenho;
- Backup, restauração ou migração de dados do Cliente;

- Projeto, instalação, configuração ou teste da solução de backup do Cliente;
- Instalação ou configuração de qualquer dispositivo de armazenamento não especificamente incluído nesse serviço;
- Configuração de software opcional ou recursos de switch não especificamente incluídos nesse serviço;
- Atividades extras de cabeamento, incluindo as que envolvem conduítes, canaletas, painéis de conexão e movimentação/configuração de painéis no piso de salas de computação;
- Nova distribuição em rack ou outras reconfigurações de equipamentos ou soluções existentes;
- Quaisquer outros serviços não especificados explicitamente neste documento.

Elegibilidade do serviço

Os clientes terão direito à prestação desse serviço se atenderem aos seguintes pré-requisitos:

- O Cliente deverá ter todos os switches de armazenamento suportados pela HP disponíveis e prontos para a instalação conforme necessário. Energia e espaço físico também devem estar disponíveis no momento da instalação;
- O Cliente deve ter todos os dispositivos de armazenamento, adaptadores de barramento de host (HBAs), roteadores e outros dispositivos SAN suportados pela HP instalados de acordo com os níveis de revisão suportados pela HP;
- Os hosts do cliente devem funcionar com sistemas suportados pelas SANs HP e ter um nível suportado de revisão, patch e driver de sistema;
- O Cliente deve fornecer um ambiente operacional físico adequado para a SAN, incluindo a implementação de quaisquer recomendações ambientais feitas pela HP.

Responsabilidades do Cliente

Caberá ao cliente:

- Entrar em contato com um especialista do serviço ou parceiro de fornecimento autorizado da HP dentro de 90 dias da data de compra para agendar a prestação do serviço;
- Coordenar, com o especialista do serviço ou gerente de projetos, a implementação de serviço em hardware e software mantido por terceiros (se aplicável);
- Designar uma pessoa da equipe do Cliente que, em nome do Cliente, irá conceder todas as aprovações, fornecer informações e, de outra forma, estar disponível para assessorar o especialista do serviço, para facilitar o fornecimento desse serviço;
- Assegurar que todos os pré-requisitos do serviço, conforme identificados na seção "Elegibilidade do serviço", tenham sido atendidos;
- Conferir se estão disponíveis todos os itens de hardware e software necessários para o especialista prestar esse serviço; chaves de licença também devem estar disponíveis para produtos envolvidos que utilizem mecanismos de licença;
- Permitir, ao especialista do serviço ou parceiro de fornecimento autorizado, acesso total e irrestrito ou escoltado a todos os locais em que o serviço será prestado;
- Propiciar área de trabalho adequada à realização do serviço, incluindo acesso a uma linha telefônica externa para consulta, energia e conexões de rede necessárias para o fornecimento do serviço;
- Garantir a participação do administrador de armazenamento de TI do Cliente, do administrador de banco de dados e de determinados integrantes da equipe em discussões sobre os objetivos de negócios e operacionais da organização do Cliente; além disso, fornecer quaisquer requisitos especiais conforme necessário;
- Ser responsável por todas as operações de backup e restauração de dados;
- Ser responsável por atividades complexas de cabeamento que envolvam conduítes, canaletas, painéis de conexão e movimentação/configuração de painéis no piso de salas de computação;
- Desembalar os produtos e colocar as caixas no local mais próximo de onde o serviço de instalação será realizado;
- Cumprir os termos e condições de licença relativas ao emprego de quaisquer ferramentas do serviço da HP usadas para facilitar a prestação desse serviço, se aplicável.

Disposições gerais/Outras exclusões

A HP se reserva o direito de cobrar, com base no tempo e no material, qualquer trabalho adicional além e acima do preço do pacote de serviços que possa resultar do esforço necessário para atender aos pré-requisitos do serviço ou outros requisitos não atendidos pelo Cliente.

A HP se reserva o direito de orçar novamente esse serviço se o Cliente não agendar nem permitir o fornecimento subsequente no prazo de 90 dias a partir da data da compra.

A capacidade da HP de executar este serviço depende da pronta e completa cooperação do Cliente com a HP, bem como da precisão e totalidade de todas as informações e dados que o Cliente fornecer à HP.

- Partes do serviço são realizadas de forma remota ou no local, a critério da HP.

O serviço é prestado como um único evento contínuo. Ambientes que demandem várias visitas em um período maior de tempo não estão incluídos nesse serviço e estão disponíveis mediante custo adicional.

Esse serviço encontra-se disponível somente durante o horário comercial local padrão da HP. A prestação do serviço fora desse período será sujeita a custos adicionais.

Informações para pedidos

Para obter mais informações ou solicitar o serviço HP SAN Deployment, entre em contato com um representante de vendas local da HP e faça referência aos seguintes números de produto:

Serviço de Nível 1:

- HA124A1#5VZ (U7PD2E) para serviço HP SAN Level 1 Tier 1 Startup

Serviço de Nível 2:

- HA115A1#5W0 (U7PD3E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 2 Implementation
- HA115A1#5W1 (U7PD4E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 3 Implementation
- HA115A1#5W2 (U7PD5E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 4 Implementation
- HA115A1#5W3 (U7PD6E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 5 Implementation
- HA115A1#5W4 (U7PD7E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 6 Implementation
- HA115A1#5W5 (U7PD8E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 7 Implementation
- HA115A1#5W6 (U7PD9E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 8 Implementation
- HA115A1#5W7 (U7PE0E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 9 Implementation
- HA115A1#5W8 (U7PE1E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 10 Impl
- HA115A1#5W9 (U7PE2E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 11 Impl
- HA115A1#5WA (U7PE3E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 12 Impl
- HA115A1#5WB (U7PE4E) para serviço HP SAN Level 2 Tier 13 Impl

Serviço de Nível 3:

- HA115A1#54K para serviço HP SAN Level 3 Custom Impl

Serviços especiais:

- HA124A1#5VX (U1XZ8E) para serviço HP SAN Startup 24 ports limited
- HA124A1#5VY (U1XZ9E) para serviço HP SAN C-Class Blades Only Startup
- HA124A1#54S (UT039E) para serviço HP SAN Host Con Only 2 Host Startup
- HA124A1#54Y (UT040E) para serviço HP SAN Host Con Only 5 Host Startup
- HA124A1#55E (UT041E) para serviço HP SAN Host Con Only 10 Host Startup

Para obter mais informações

Para obter mais informações sobre os serviços da HP, entre em contato com um de nossos escritórios de vendas em todo o mundo ou acesse os sites:

Serviços de suporte da HP: www.hp.com/services/support

Serviços HP Care Pack: www.hp.com/services/carepack

© Copyright 2005, 2008, 2009, 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para os produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma das informações aqui contidas deve ser considerada como garantia adicional ou condição expressa ou implícita, de fato ou jurídica. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Estas especificações técnicas são regidas pelos termos de vendas padrão atuais da HP, que incluem as especificações técnicas complementares ou, se aplicável, pelo Contrato de compra do Cliente com a HP.

5981-8527PTL, criado em julho de 2005, atualizado em outubro de 2014, Rev. 3

