



HP Installation and Startup Service för bandbiblioteken HP StoreEver ESL, EML och MSL

HP Services

Tjänstens fördelar

- Systemet installeras och konfigureras av en teknikspecialist från HP
- Vi kontrollerar att alla förutsättningar för tjänsten är uppfyllda före installationen
- Vi driftsätter bandbiblioteket genom att vidta åtgärder som utformats särskilt i detta syfte
- Möjligheten att dra nytta av HP:s kunskaper om implementering av system och lösningar hjälper dig att få maximalt utbyte av dina HP Storage ESL-, EML- och MSL-bandbibliotek i din IT-miljö
- Det blir färre implementeringsrelaterade avbrott i din IT-miljö
- Systemet blir driftsäkrare och datahanteringen blir mer effektiv
- Tjänsten utförs vid en överenskommen tidpunkt som passar din organisation

Tjänstens egenskaper – några exempel

- Planering och koordinering av tjänsten
- Utförande av tjänsten
- Installationsverifieringstester (IVT)
- Session med kundvägledning

Översikt

HP Installation and Startup Service för bandbiblioteken HP StoreEver ESL E-Series, EML E-Series och MSL erbjuder installation av HP Storage-bibliotek, inklusive delkomponenter i bibliotek i SAN-miljöer. Den här tjänsten är särskilt inriktad på installation och igångsättning av bandbiblioteken HP StoreEver ESL E-Series, ESL G3, EML E-Series och MSL.

Tjänstens egenskaper

Tabell 1. Tjänstens innehåll

Tjänst	Leveransspecifikationer
Planering och koordinering av tjänsten	<p>HP:s servicespecialist planerar alla nödvändiga åtgärder, inklusive en identifiering av eventuella förutsättningar (se "Förutsättningar för tjänsten"), och bokar leverans av tjänsten vid en tidpunkt som är lämplig för både HP och kunden och som infaller en vardag under HP:s ordinarie kontorstid, såvida inget annat överenskommit mellan HP och kunden. Service som tillhandahålls utanför HP:s ordinarie kontorstid kan vara belagd med extra avgifter. Servicespecialisten utför de planerings- och koordineringsåtgärder som beskrivs nedan, antingen på distans eller på plats, efter HP:s eget val.</p> <p>Åtgärderna för planering och koordinering av installationen omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera att förutsättningarna för tjänsten uppfyllts med hjälp av en checklista inför leverans• Granska utformningen av SAN:et och stödet för det bandbibliotek som kommer att installeras• Ge en kort konsultation för att hjälpa kunden att definiera konfigurationsmålen för biblioteket med avseende på applikationsprestanda, behov av tillgänglighet och HP:s bästa praxis• Utforma en skriftlig installationsplan som ska fungera som vägledning för koordination av leveransen av installations- och starttjänsterna
Utförande av tjänsten	<p>Åtgärderna för att driftsätta tjänsten omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Installera hårdvaran för biblioteket och relevant programvara för hantering av bandbibliotek från HP (om detta krävs)• Uppgradera bandbibliotekets firmware (om detta krävs)• Ladda biblioteket med bandkassetter• Konfigurera HP Interface Manager och gränssnittsstyrenheter, om så krävs, och konfigurera zoner på de relevanta switcharna• Konfigurera värddar (se anteckningar för specifika produkter i avsnittet "Driftsättning av tjänsten")• Utföra installationsverifieringstester• Dokumentera installationsprocessen i en installationsrapport till kunden <p>Installationstjänsten för HP StoreEver ESL E-Series omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Installation av ett HP StoreEver ESL-bandbibliotek• Konfigurering av upp till fem SAN-värddar

Tabell 1. Tjänstens innehåll (forts)

Tjänst	Leveransspecifikationer
	<ul style="list-style-type: none"> • Installation, licensiering och konfigurering av relevant hanteringsprogramvara, efter behov • Installation av tillvalet Crosslink Kit, om tillämpligt, genom köp av ytterligare instanser av en halv dags installations- och igångsättningstjänst <p>Installationstjänsten för HP StoreEver ESL G3 omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation av ett HP StoreEver ESL G3-bandbibliotek • Ytterligare installation av en HP StoreEver ESL G3-expansionsmodul, om så krävs • Ytterligare installation av en HP StoreEver ESL G3-expansionsmodul med hög densitet, om så krävs • Ytterligare installation av en HP StoreEver ESL G3 uppgraderingssats för kontrollkort, om så krävs • Konfigurering av upp till fem SAN-värdar • Installation, licensiering och konfigurering av relevant hanteringsprogramvara, om så krävs • Installation av licenser enbart för de ytterligare programvaruprodukterna <p>Installationstjänsten för HP StoreEver ESL G3 Dual Robotics omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation av ett HP StoreEver ESL G3-bandbibliotek • Tillägg av Dual Robotics-modulen och spår • Uppgradering av systemprogramvara och omkonfigurering av bibliotek, efter behov <p>Tjänsten för igångsättning av HP StoreEver ESL G3 Advanced Path Failover (APF) omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erhålla och installera licensnyckeln och konfigurera funktionen i biblioteket • Verifiera SAN-konfigurationen • Erhålla, installera och verifiera drivrutiner på upp till fem värdar • Utföra test av redundans, återställning efter fel och verifiering <p>Installationstjänsten för HP StoreEver EML E-Series omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation av ett HP StoreEver EML-bandbibliotek • Konfigurering av upp till fem SAN-värdar • Installation, licensiering och konfigurering av relevant hanteringsprogramvara, efter behov <p>Installationstjänsten för HP StoreEver MSL omfattar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Installation av en basmodul för HP StoreEver MSL-bandbibliotek eller en expansionsmodul för HP StoreEver MSL-bandbibliotek • Installation och verifiering av en krypteringssats för HP StoreEver MSL, efter behov • Konfigurering av upp till två SAN-värdar och endast en server per OS
Installations-verifieringstester (IVT)	<p>HP utför de lämpliga installationsverifieringstester som krävs för den här tjänsten, t.ex. självtester vid start (POST) som är specifika för den produkt som installeras, verifiering av produktfunktioner och verifiering av att programvara och firmware för den aktuella enheten har installerats.</p>
Session med kundvägledning	<p>Servicespecialisten genomför en kort vägledningssession i syfte att gå igenom installationsrapporten med kunden och demonstrera de grundläggande funktionerna i det installerade bandbiblioteket. Följande ämnen tas i allmänhet upp:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En genomgång av konfigurationsdokumentation • Exempel på grundläggande användning av bibliotekets hårdvara eller hanteringsprogramvara • Information om hur man hittar och använder onlinehjälp • En kort stund för frågor och svar <p>Vägledningssessionen är informell och utförs vanligtvis vid en administrationskonsol med utvalda medlemmar av kundens personal. Den är inte avsedd som en klassrumsaktivitet eller som ersättning för formell produktutbildning.</p>

Begränsningar av servicen

Såvida det inte anges i det här dokumentet eller i en separat arbetsbeskrivning, ingår bland annat inte det följande i tjänsten:

- Inspektion av platsen för att exempelvis göra en omfattande analys av strömförsörjning, kylning och luftfuktighet, luftföroreningar och vibrationsnivåer på kundens anläggning samt fastställa om strukturen i datacentrets golv har tillräcklig kapacitet för tyngden hos det bandbibliotek som ska installeras
- Konfigurering av miljöer med flera subnät eller VLAN-miljöer (konfigurationer med flera subnät och VLAN stöds, men konfigurering av sådana miljöer omfattas inte av denna tjänst)
- Lösning av problem som inte är relaterade till bibliotekets hårdvara som uppstår under verifieringstestprocessen
- Utformning, installation, konfiguration eller testning av kundens lösning för säkerhetskopiering
- Säkerhetskopiering, återställning eller migrering av data
- Omfattande åtgärder för installation och återinstallation av rack eller kablar som inbegriper kabelinstallationer med ledningsrör, kabelrännor, patchpaneler och flyttning/konfiguration av datorrummets golvpaneler
- Utförande av tjänsten på hårdvara som inte omfattas av en HP-garanti eller ett HP-supportavtal
- Service som krävs på grund av omständigheter som inte är relaterade till den maskinvara eller programvara som underhålls av HP
- Utförande av tjänsten på maskinvara som omfattas av ett underhållsavtal med tredje part.
- Tjänster som enligt HP:s uppfattning krävs på grund av att icke HP-personal gjort otillåtna försök att installera, reparera, underhålla eller modifiera maskinvara, firmware eller programvara
- Installation eller konfigurering av hårdvaru- eller programvaruprodukter utanför biblioteket, inklusive men inte begränsat till servrar, värdoperativsystem, värd bussadapterar och enterprise-programvara för säkerhetskopiering
- Verifiering av att varje server och/eller lagringsenhet i kundens miljö är på plats och är konfigurerad i hanteringsprogramvaran.
- Tjänster som inte tydligt specificeras i detta dokument eller den tillhörande arbetsbeskrivningen
- Konfigurering av kundens enheter (utöver ompartitionering och återinventering av biblioteket) och konfigurering eller omkonfigurering av värdar ingår inte i Dual Robotics-uppgraderingstjänsten

Förutsättningar

Kunden måste uppfylla de följande förutsättningarna gällande maskinvara och programvara innan tjänsten levereras på plats. Förutsättningarna inkluderar men är inte begränsade till:

- Alla värdsystem som berörs av leveransen av tjänsten måste omfattas av ett HP-supportavtal. Om det finns värdar som inte omfattas av ett sådant avtal kommer HP inte att ansvara för konfigurering av dessa system och för verifieringstester mellan dessa värdar och det installerade bandbiblioteket. Eventuella sådana tester utförs av kunden eller av ett av kunden utsett ombud.
- Det är kundens ansvar att tillhandahålla en server för installation av eventuell tillämplig hanteringsprogramvara och säkerställa att den stöds fullt ut.
- Kunden måste ha köpt all hårdvara som behövs (bandbibliotek, gränssnittsstyrenheter, kablar osv.).

- Kunden måste ha ansökt om och erhållit/validerat de licensnycklar som krävs genom de relevanta systemen. HP ger kunden assistans vid behov.
- Kunden måste tillhandahålla en lämplig fysisk driftsmiljö för biblioteksprodukten som uppfyller alla krav på strömförsörjning och kylning och andra miljörelaterade krav.
- Den övergripande bandlösningen måste vara en konfiguration som stöds, enligt HP:s definition.
- Kundens befintliga SAN-miljö måste vara fullt fungerande i en konfiguration som stöds, enligt definitionen i HP SAN Design Guide.
- Kraven för bandbiblioteken HP StoreEver ESL, EML och MSL finns i en uppsättning specifikationsdokument. Dessa dokument är tillgängliga under länken "Specifikationer" på webbsidan för varje individuell produkt och finns vid www.hp.com/go/tape.
- Tjänsten för Dual Robotics-uppgradering kräver ett fullt konfigurerat och driftsatt HP StoreEver ESL G3-bandbibliotek.

Obs! Om ovanstående förutsättningar inte är uppfyllda från början kan HP, genom att kunden köper ytterligare tjänster, samarbeta med kunden för att verifiera att alla förutsättningar för leverans är uppfyllda.

Kundens ansvar

Kunden ska utföra följande:

- Säkerställa att alla förberedelser av platsen, kompatibilitetskrav för nätaggregat, nätverkskablar och andra specificerade förutsättningar för tjänsten som anges i avsnittet "Förutsättningar för tjänsten" har uppfyllts.
- Ansvara för all säkerhetskopiering och återställning av data.
- Ge HP fullständig och obegränsad tillgång till alla utrymmen där tjänsten ska utföras.
- Koordinera serviceinsatser på produkter som underhålls av tredje part med HP (om så är tillämpligt).
- Tillhandahålla en lämplig arbetsyta för utförande av tjänsten, inklusive tillgång till en extern telefonlinje, strömförsörjning och eventuella nödvändiga nätverksanslutningar.
- Se till att alla förutsättningar för tjänsten enligt avsnittet Förutsättningar har uppfyllts.
- Kontakta en servicespecialist från HP inom 90 dagar efter inköp av tjänsten för att planera leveransen.
- Utse en person ur sin personal som för kundens räkning kommer att göra alla godkännanden, tillhandahålla information, säkerställa att all hårdvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig och att erforderliga licenser finns för programvaruprodukterna samt i allt övrigt vara HP behjälplig för att underlätta utförandet av tjänsten.
- Säkerställa att en eller flera personer som kan ge åtkomst på administratörsnivå till de system där arbetet ska utföras är tillgängliga vid alla tidpunkter under leveransen av tjänsten.
- Säkerställa att all firmware och alla drivrutiner som krävs för miljön har installerats innan leveransen av tjänsten på plats påbörjas.
- Säkerställa att all hårdvara, firmware och programvara som HP:s servicespecialist behöver för att utföra tjänsten är tillgänglig
- Följa alla licensvillkor och bestämmelser för användning gällande HP:s serviceverktyg som används för att underlätta utförandet av tjänsten, om tillämpligt.
- Utföra andra åtgärder som kan anses rimliga för att hjälpa HP att identifiera och lösa problem, på begäran av HP.
- Driftsätta avancerade redundanta SAN-kabeldragningar och konfigurera de anslutna värdarna och SAN-switcharna

Allmänna bestämmelser

HP förbehåller sig rätten att ändra priset på denna tjänst om kunden inte planerar in och möjliggör leverans inom 90 dagar efter köpet.

HP förbehåller sig rätten att enligt löpande räkning debitera kunden för eventuellt extra arbete utöver vad som anges i offerten för detta servicepaket och som utförts på grund av att förutsättningarna för tjänsten inte var uppfyllda eller för att kunden inte uppfyllt andra nödvändiga krav.

HP ansvarar inte för dataintegritet och/eller dataförluster.

HP:s förmåga att leverera denna tjänst är beroende av att kunden enligt tidsplanen samarbetar fullt ut med HP vid planering och utförande, samt att den information som kunden ger HP är korrekt och fullständig.

Tjänsten levereras under HP:s ordinarie lokala kontorstid. Leverans av tjänsten på andra tider kan erhållas mot extra kostnad.

Den här tjänsten levereras som en sammanhängande händelse. Om kundens tillgång på resurser eller andra begränsningar hos kunden fördröjer installationen och kräver fler besök än vad tjänsten omfattar, kan ytterligare avgifter tillkomma.

Reseavgifter kan tillämpas på vissa platser. Kontakta en lokal HP-representant för information.

Beställningsinformation

Beskrivningar av HP Care Pack för HP Installation and Startup Service finns i sektionen "Service och support" i QuickSpecs-dokumentet för varje bandbiblioteksprodukt. Leta rätt på den produkt som ska installeras på www.hp.com/go/tape.

Ytterligare information

Mer information om HP Services kan du få från något av våra försäljningskontor världen över eller på följande webbplatser:

www.hp.com/services/support

www.hp.com/services/carepack

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Visa dina kollegor

© Copyright 2005, 2006, 2010–2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. HP ger inga andra garantier för HP:s produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti eller ett ytterligare villkor, varken uttryckligen eller underförstått, enligt lag eller enligt praxis. HP ansvarar inte för tekniska fel, redaktionella fel eller utelämnade uppgifter i detta dokument.

För HP Technology Services gäller HP:s tillämpliga Allmänna villkor som görs tillgängliga för kunden vid köptillfället.

5981-7355SVE, producerad i juli 2005, uppdaterad i september 2013, ver. 9

