



# Service d'installation et de démarrage pour les bandothèques de stockage ESL, EML, et MSL de HP

## Services HP

Le service d'installation et de démarrage de HP pour les bandothèques de stockage StoreEver ESL, EML MSL, HP SAN et MSL comprend l'installation des bandothèques de stockage de HP, y compris les sous-composants de la bandothèque, dans des environnements SAN. Ce service comprend l'installation et le démarrage de bandothèques HP StoreEver ESL E-Series, ESL G3, EML E-Series et MSL.

### Avantages

- Installation et configuration du système par un spécialiste technique HP
- Vérification de tous les préalables pour l'exécution du service, avant l'installation
- Activités de déploiement conçues pour rendre votre bandothèque opérationnelle
- Utilisation des connaissances de HP en matière de mise en œuvre de systèmes et de solutions pour vous permettre de profiter des bandothèques de stockage ESL, EML et MSL de HP dans votre environnement informatique.
- Moins de perturbations relatives à la mise en œuvre dans votre environnement informatique.
- Augmentation de la fiabilité du système et gestion des données plus efficace
- Prestation du service à un moment mutuellement choisi, qui convient à votre entreprise

### Caractéristiques du service

- Coordination et planification du service
- Déploiement du service
- Test de vérification de l'installation
- Séance d'initiation du client

### Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
<b>Coordination et planification du service</b>	<p>Un spécialiste des services HP s'occupe de planifier toutes les activités nécessaires. Il doit notamment déterminer les préalables (voir « Admissibilité au service ») et planifier la prestation du service au moment convenu; celle-ci doit avoir lieu durant les heures normales locales d'ouverture de HP, sauf durant les jours fériés HP, à moins que HP n'en décide autrement. Tout service effectué en dehors des heures normales d'ouverture de HP pourra faire l'objet de frais supplémentaires. Le spécialiste des services effectuera les tâches de planification et de coordination décrites ci-dessous, à distance ou sur place, à la discrétion de HP.</p> <p>Les tâches de planification et de coordination de l'installation comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérification des conditions préalables au moyen d'une liste de contrôle prédéterminée</li> <li>• Révision de la conception SAN et de la prise en charge de l'installation de la bandothèque voulue</li> <li>• Brève consultation pour guider le client dans la définition des objectifs de configuration de la bandothèque en tenant compte de la performance des applications, des besoins de disponibilité et des pratiques exemplaires de HP</li> <li>• Rédaction d'un plan d'installation qui servira de guide pour la coordination des éléments livrables propres à l'installation et au démarrage</li> </ul>
<b>Déploiement du service</b>	<p>Déploiement du service Le déploiement du service comprend les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installation du matériel de la bandothèque et des logiciels de gestion pertinents connexes de HP (le cas échéant)</li> <li>• Mise à niveau du micrologiciel de la bandothèque (au besoin)</li> <li>• Chargement de la bandothèque avec les cartouches de bande</li> <li>• Configuration du gestionnaire et des contrôleurs de l'interface, le cas échéant, et configuration du zonage des commutateurs correspondants</li> <li>• Configuration des hôtes (consulter les remarques pour les produits particuliers ci-dessous)</li> </ul>

- Tests de vérification de l'installation
- Consignation de l'installation dans le rapport d'installation du client

Le service d'installation pour les ESL E-Series comprend :

- Inclusion d'une bandothèque HP
- Configuration d'un maximum de cinq hôtes SAN
- Installation, attribution de licence et configuration des logiciels de gestion pertinents, le cas échéant
- Installation de l'ensemble de liaisons croisées, le cas échéant, par l'entremise de l'achat d'instances supplémentaires du service d'installation et de démarrage d'une demi-journée

Le service d'installation ESL StoreEver comprend :

- Inclusion d'une des bandothèques HP StoreEver ESL G3
- Installation supplémentaire d'un module d'expansion HP StoreEver ESL G3, au besoin
- Installation supplémentaire d'un module d'expansion HP StoreEver ESL G3 High Density, au besoin
- Installation supplémentaire d'une trousse de mise à niveau de panneau de commande HP StoreEver ESL G3, au besoin
- Configuration d'un maximum de cinq hôtes SAN
- Installation, licence et configuration des logiciels de gestion pertinents, au besoin
- Installation des licences pour les produits logiciels supplémentaires seulement

Le service d'installation HP StoreEver ESL G3 Dual Robotics comprend :

- Inclusion d'une bandothèque HP StoreEver ESL G3
- Ajout du module et des pistes Dual Robotics
- Mise à niveau du logiciel système et reconfiguration de la bandothèque, au besoin

Le service de démarrage de basculement avancé HP StoreEver ESL G3 comprend :

- Obtention et installation de la licence et configure des fonctions de la bandothèque
- Vérification de la configuration SAN
- Obtention, installation et vérification des pilotes sur un maximum de cinq hôtes
- Tests et vérifications de basculement et de rebasculement

Le service d'installation HP StoreEver EML E-Series couvre :

- Inclusion d'une bandothèque HP StoreEver EML
- Configuration d'un maximum de cinq hôtes SAN
- Installation, licence et configuration des logiciels de gestion pertinents, au besoin

Le service d'installation HP StoreEver MSL comprend :

- Inclusion d'un module de base HP StoreEver MSL Module ou d'un module d'expansion de bandothèque HP StoreEver MSL
- Installation et vérification d'une trousse de chiffrement HP StoreEver MSL, au besoin
- Configuration d'un maximum de deux hôtes SAN et d'un seul serveur par système d'exploitation

#### Test de vérification de l'installation

HP exécutera les tests de vérification de l'installation qui conviennent à ce service, comme les autotests de démarrage (POST) propres au produit en cours d'installation, la vérification de l'exécution du produit et la vérification visant à s'assurer que les logiciels et micrologiciels de dispositifs sont chargés.

#### Séance d'initiation du client

Le spécialiste des services tiendra une brève séance d'initiation ayant pour objectif de passer en revue le rapport d'installation et de faire une démonstration de l'exécution de base de la bandothèque installée. Sujets couverts :

- Revue de la documentation sur la configuration
- Caractéristiques du fonctionnement de base du matériel ou du logiciel de gestion de la bandothèque
- Comment trouver et utiliser l'aide en ligne
- Brève période de questions et réponses

Cette initiation est informelle et habituellement tenue à la console de gestion avec des membres choisis du personnel du client; il ne s'agit pas d'une activité menée dans une salle de classe et elle ne tient pas lieu de formation officielle sur le produit.

## Restrictions relatives au service

À moins d'indication contraire dans le présent document ou dans un énoncé de travail distinct, les services suivants, sans être exhaustifs, sont exclus :

- Les activités d'inspection du site, par exemple l'analyse approfondie des systèmes d'alimentation et de refroidissement, du taux d'humidité et de contaminants aériens de l'installation du client, des vibrations ou de la capacité structurale du plancher surélevé du centre de données pour supporter le poids de la matrice à installer.
- La configuration des environnements à plusieurs sous-réseaux ou VLAN (les configurations VLAN ou à plusieurs sous-réseaux sont prises en charge, mais la configuration de ce type d'environnement dépasse la portée de ce service).
- La résolution des problèmes liés au matériel ne faisant pas partie de la bandothèque et rencontrés au cours du processus des tests de vérification.

- La conception, l'installation, la configuration ou les tests de la solution de sauvegarde du client.
- La sauvegarde, restauration ou migration des données.
- Les activités étendues de montage/remontage en bâti ou de câblage touchant les conduits, les canalisations, les tableaux de connexions et le déplacement ou la configuration des panneaux de plancher de la salle des ordinateurs.
- Le déploiement de services pour du matériel non couvert par une garantie HP ou un contrat d'assistance de HP.
- Les services requis en raison de causes externes au matériel ou aux logiciels dont la maintenance est assurée par HP.
- Le déploiement de services pour du matériel couvert par un contrat de maintenance d'un tiers.
- Les services qui, selon HP, sont requis en raison de tentatives non autorisées d'installation, de réparation, de maintenance ou de modification du matériel, des micrologiciels ou des logiciels par des personnes ne faisant pas partie du personnel de HP.
- L'installation ou la configuration de tout produit matériel ou logiciel externe à la bandothèque, y compris les serveurs, les systèmes d'exploitation hôtes, les adaptateurs de bus hôte et le logiciel de sauvegarde.
- La vérification de l'installation de tous les serveurs et/ou périphériques de stockage de l'environnement du client et de leur configuration dans le logiciel de gestion.
- Tout service qui n'est pas expressément précisé dans ce document ou dans l'énoncé des travaux connexe.
- Exclusion de toute configuration du client (au-delà de la répartition et de l'inventaire de rappel de la bibliothèque), configuration de l'hôte, ou reconfiguration de l'hôte pour le service de mise à niveau Dual Robotics

## Admissibilité au service

Le client doit satisfaire les exigences matérielles et logicielles ci-dessous avant la prestation du service sur place. Les préalables incluent entre autres ce qui suit :

- Tous les systèmes hôtes concernés par la prestation de ce service doivent être couverts par l'entente de soutien de HP. Pour tout hôte non couvert à ce titre, la configuration de ces systèmes et les tests de vérification entre les hôtes et les bandothèques installées ne seront en aucun cas sous la responsabilité de HP. Tous ces tests seront donc exécutés par le client ou son agent désigné.
- Le client est responsable de fournir un serveur pour l'installation de tout logiciel de gestion admissible et de s'assurer qu'il est entièrement pris en charge.
- Le client doit avoir fait l'achat de tout le matériel approprié (bandothèque, contrôleurs d'interface, câbles, etc.).
- Le client doit avoir fait la demande des principales licences requises par les systèmes pertinents et les avoir obtenues/validées. HP fournira de l'assistance au client, au besoin.
- Le client doit fournir un environnement d'exploitation physique convenable pour la bandothèque et tenir compte, entre autres, de toutes les exigences en matière d'alimentation, de refroidissement et d'environnement.
- La solution générale des bandes doit faire l'objet d'une configuration prise en charge selon la définition de HP.
- L'environnement SAN existant du client doit être entièrement opérationnel et dans une configuration prise en charge, telle que définie dans le Guide HP SAN Design.
- Les exigences pour les bandothèques ESL, EML, et MSL sont fournies dans un ensemble de documents relatifs aux spécifications. Ces documents sont accessibles sous le lien «Spécifications» sur la page d'accueil de chaque produit individuel se trouvant à l'adresse [www.hp.com/go/tape](http://www.hp.com/go/tape).
- Le service de mise à niveau Dual Robotics nécessite une bandothèque HP StoreEver ESL G3 pleinement configurée et opérationnelle.

Remarque : Si les conditions préalables ci-dessus ne sont pas préalablement respectées, HP a la possibilité, grâce à des services supplémentaires achetés, de collaborer avec le client afin de satisfaire à toutes les exigences préalables à la prestation du service.

## Responsabilités du client

Le client devra :

- S'assurer du respect de toutes les exigences relatives à la préparation du site, à la compatibilité des sources d'alimentation et aux autres préalables de service indiqués à la section « Admissibilité au service »;
- Assumer la responsabilité de toutes les sauvegardes et restaurations de données.
- Accorder à HP un accès complet et sans restriction à tous les lieux où le service sera fourni.
- Coordonner avec HP le déploiement du service sur les produits entretenus par un tiers (s'il y a lieu).

- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.
- S'assurer du respect de tous les préalables indiqués à la section « Admissibilité au service ».
- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service.
- Désigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir toutes les approbations. Fournir des informations. S'assurer que tout le matériel, les micrologiciels et les logiciels dont aura besoin le spécialiste des Services HP pour la prestation du service sont disponibles et que le client détient les licences appropriées pour les produits logiciels. Être en mesure d'assister HP dans l'exécution du service.
- S'assurer, en tout temps durant la prestation du service, de la disponibilité d'une ou de plusieurs personnes qui pourront fournir un accès de niveau administrateur aux systèmes sur lesquels le travail doit être effectué.
- S'assurer que tous les micrologiciels et pilotes nécessaires au bon fonctionnement de l'environnement sont installés avant la prestation du service;
- S'assurer de la disponibilité du matériel, des micrologiciels et des logiciels dont le spécialiste des services HP pourrait avoir besoin pour effectuer le travail;
- Respecter les conditions de licence portant sur l'utilisation de tout outil HP utilisé pour la prestation de ce service, le cas échéant.
- Mener toute activité raisonnable pour aider HP à repérer et à résoudre les problèmes, à la demande de HP.
- Déployer un système de câblage de basculement avancé et configurer les hôtes et interrupteurs SAN.

### Dispositions générales/autres exclusions

HP se réserve le droit de modifier le prix de ce service si le client ne planifie pas ses activités ou ne répond pas aux exigences requises pour la prestation du service dans les 90 jours suivant l'achat.

HP se réserve le droit de facturer le temps ou le matériel lié au travail effectué en sus de l'ensemble des services prévus en vue de réunir les préalables ou de répondre aux exigences auxquelles le client n'aurait pas répondu.

HP n'est pas responsable de l'intégrité ou de la perte des données.

La capacité de HP à fournir ce service dépend de la collaboration entière et en temps opportun du client avec HP, ainsi que de l'exhaustivité et de l'exactitude de tout renseignement fourni à HP par le client.

Le service est assuré durant les heures d'ouverture normales de HP. La prestation du service en dehors des heures est possible, moyennant des frais supplémentaires.

Ce service est fourni comme une seule visite contiguë. Des frais supplémentaires s'appliqueront si le manque de disponibilité des ressources du client ou d'autres restrictions retardent l'installation et nécessitent des visites au-delà de l'étendue définie du service.

Des frais de déplacement peuvent s'appliquer dans certains emplacements géographiques. Veuillez communiquer avec un représentant HP pour plus de détails.

### Commandes

La description du service Care Pack de HP pour le service d'installation et de démarrage de HP se trouve sous la section « Service et soutien » des spécifications rapides de chaque produit de bibliothèque. Trouvez les produits à installer à l'adresse [www.hp.com/go/tape](http://www.hp.com/go/tape).

### Pour obtenir de plus amples renseignements

Pour en savoir davantage sur les services HP, communiquez avec l'un de nos bureaux de vente partout dans le monde ou visitez les sites Web suivants :

[www.hp.com/services/support](http://www.hp.com/services/support)  
[www.hp.com/services/carepack](http://www.hp.com/services/carepack)

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

